**Załącznik nr 13 do SIWZ**

**Wymagania dotyczące próbki przedmiotu zamówienia oraz zasady i zakres jej badania**

# **Wymagania ogólne**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, wraz z ofertą, złożył próbkę oferowanego oprogramowania.
2. Celem złożenia próbki jest potwierdzenie, poprzez jej badanie i wyjaśnianie, zwane dalej badaniem próbki, że oferowane przez Wykonawcę dostawy i usługi spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia;
3. Próbka musi być złożona z:
4. nośnika danych – np. laptop, dysk zewnętrzny, pendrive
5. danych demonstracyjnych,
6. oprogramowania posiadające funkcjonalność wskazaną w poniższym scenariuszu badania próbki
7. filmu instruktażowego z lektorem w języku polskim omawiającego oferowane oprogramowanie   
   i poszczególne kroki scenariusza
8. Przykładowe dane demonstracyjne nie mogą naruszać zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych. W przypadku jej naruszenia całkowitą odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
9. Badanie próbki w zakresie oprogramowania się w oparciu o scenariusz badania próbki opisany w Rozdziale III niniejszego załącznika.
10. Oceny czy oferowane oprogramowanie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego dokona Komisja Przetargowa na podstawie zawartości złożonej próbki.
11. Dostarczenie sprawnych nośników danych jest obowiązkiem Wykonawcy, a ich parametry muszą pozwalać na sprawne funkcjonowanie wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, oferowanym oprogramowaniem systemu i przykładowymi danymi, jeśli to konieczne do uruchomienia.
12. Próbka musi zawierać to samo oprogramowanie, w tej samej technologii, co system oferowany w niniejszym postępowaniu, który stanowił będzie przedmiot dostawy i wdrożenia. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point.
13. Próbka musi zostać w pełni skonfigurowana i zawierać wszystkie niezbędne elementy (sprzętowe i programowe) zapewniające możliwość praktycznej weryfikacji wymaganych funkcjonalności oprogramowania, bez konieczności instalowania dodatkowych komponentów. Przekazana próbka musi być zabezpieczona hasłem/hasłami dostępu. Informacja o wszystkich danych umożliwiających uruchomienie wersji demonstracyjnej systemu, tj. nazwy użytkowników i ich hasła, muszą zostać wydrukowane i zostać umieszczone w zabezpieczonej kopercie i dołączone do zestawu demonstracyjnego.
14. Próbka pod względem formalnym, stanowić będzie załącznik do oferty. Powinna być zabezpieczona w odpowiednim, trwałym opakowaniu uniemożliwiającym jego zdjęcie bez rozerwania (gruba koperta, pudełko kartonowe) odpowiednio opisanym i podpisanym. Zamawiający nie przewiduje pokrycia kosztów przygotowania próbki. Zamawiający nie przewiduje wykorzystania próbki, do celów innych niż przeprowadzenia weryfikacji oprogramowania systemu.

# **Opis procedury badania próbki**

1. Badanie próbki będzie dokonane przez Komisję Przetargową Zamawiającego.
2. Przedmiotem weryfikacji i oceny przez Komisję Przetargową Zamawiającego jest potwierdzenie, że w momencie złożenia oferty przez wykonawcę, zaoferowane oprogramowanie posiada funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego. Weryfikacja obejmie wybrane funkcjonalności spośród wszystkich wymagań opisanych przez Zamawiającego w scenariuszu.
3. W przypadku, gdy Zamawiający weryfikując próbkę uzna, że oprogramowanie nie posiada cech/funkcjonalności oprogramowania, określonych w opisie przedmiotu zamówienia, nastąpi zakończenie procesu badania próbki i odrzucenie oferty na podstawie art. 226 ust.1 pkt 5 ustawy Pzp jako niezgodnej z warunkami zamówienia.
4. Z przeprowadzonego badania próbki Zamawiający sporządzi protokół. Przedmiotowy protokół będzie zawierał wskazanie, jakie oprogramowanie zostało zaprezentowane dla danej funkcjonalności (nazwa oprogramowania i wskazanie autora / producenta) oraz wynik badania dla każdego weryfikowanego punktu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień umożliwiających zbadanie, czy oferowane oprogramowanie posiada wymagane cechy i funkcjonalności.

# **Scenariusz badania próbki oprogramowania umożliwiającego monitoring usług i systemów użytkowanych przez Zamawiającego wraz z możliwością wysyłania powiadomień e-mail/sms**

|  |  |
| --- | --- |
| **Krok** | **Czynności do wykonania** |
| **I** | **Zarządzanie monitorowanymi parametrami** |
| 1 | Zalogować się do systemu jako administrator. |
| 2 | Dodać **obiekt1** z agentem aktywnym (push), czyli takim, gdzie agent na systemie gościa wysyła dane do systemu monitorującego.  Zweryfikować poprawność dodania pozycji z aktywnym agentem. |
| 3 | Dodać **obiekt2** z agentem pasywnym (pull), czyli takim, gdzie system monitorujący pobiera dane od agenta monitorowanego.  Zweryfikować poprawność dodania pozycji z pasywnym agentem. |
| 4 | Przedstawić zbieranie danych z obiektów:   1. zaprezentować dane z Obiektu1 za pomocą agenta w metodzie push monitorującego co najmniej dwa parametry, w tym powiadomienie o dostępie do systemu z wykorzystaniem SSH. 2. zaprezentować dane z Obiektu2 za pomocą agenta w metodzie pull: monitorującego ilość wolnego miejsca na dysku i co najmniej użycie CPU |
| 5 | Zaprezentować dane zbierane w czasie rzeczywistym, zaprezentować zmianę statusu w przypadku błędu komunikacji przy próbie wysłania za pomocą modułu integracyjnego z platformą krajową, np. ePUAP, e-doręczenia (integracja ze środowiskiem testowym):   1. sprawdzić status usługi w systemie monitorującym (usługa w systemie obsługującym komunikacje jest wyłączona) 2. zalogować się w systemie obsługującym komunikacje z systemem krajowym (np. e-PUAP, e-doręczenia) i zmienić status usługi na włączona, przeprowadzić konfigurację parametrów usługi 3. sprawdzić status usługi w systemie monitorującym (powinna nastąpić zimna statusu informująca o prawidłowym działaniu) 4. zalogować się w systemie obsługującym komunikacje z systemem krajowym i przeprowadzić testową wysyłkę 5. sprawdzić w systemie monitorującym brak komunikatów o błędach 6. przeprowadzić celowy sabotaż komunikacji z platformą krajową i systemem obsługującym komunikację z systemem krajowym 7. zalogować się w systemie obsługującym komunikacje z systemem i wysłać testową wiadomość 8. zweryfikować powstanie komunikatu błędu w systemie monitorującym 9. usunąć sabotaż 10. ponowić wysyłkę 11. komunikat błędu w systemie monitorującym powinien zostać rozwiązany |
| **II** | **Wyświetlenie dynamicznej wizualizacji danych z monitoringu** |
| 6 | Zalogować się do systemu jako administrator. |
| 7 | Utworzyć dedykowany **Widok1** w ramach dedykowanego pulpitu zawierający wykres prezentujący użycie procesora i użycie pamięci w ciągu ostatnich 10 min. |
| 8 | Utworzyć dedykowany **Widok2** zawierający wykres prezentujący użycie interfejsu sieciowego w ciągu ostatnich 10 min (bity wysłane i odebrane). |
| 9 | Zapisać zmiany w widokach i zweryfikować odświeżanie danych na wykresach. |
| **III** | **Zarządzanie powiadomieniami** |
| 10 | Zalogować się do systemu jako administrator. |
| 11 | Przejść do konfiguracji powiadomień, zweryfikować dostępność schematów powiadomień dla następujących sposobów komunikacji: Email, SMS. |
|  | Zweryfikować poprawność wysyłki wiadomości powiadomień przez system. |
| **IV** | **Zarządzanie użytkownikami** |
| 12 | Zalogować się do systemu jako administrator. |
| 13 | Zdefiniować politykę haseł dla użytkownika wymagającą stosowanie:   1. min. długość 16 znaków 2. zawierającego co najmniej jedną wielką i małą literę alfabetu łacińskiego 3. cyfrę 4. znak specjalny 5. nie może zawierać imienia, nazwiska, nazwy użytkownika |
| 14 | Utworzyć grupy przywilejów:   1. pierwszą umożliwiającą odczyt wszystkich danych z obiektów dodanych w kroku 2 i 3 2. drugą umożliwiającą wyświetlenie danych z dedykowanego pulpitu |
| 15 | Utworzyć nowe konto użytkownika. |
| 16 | Nadać uprawnienia do widoku powstałego w punkcie 7. |
| 17 | Utworzyć grupę przywilejów umożliwiającą odczyt wszystkich danych z obiektów dodanych w punkcie 7 do pulpitu. |
| 18 | Zalogować się na konta Użytkowników i zaprezentować różnice. |
| **V** | **Funkcjonalność raportów** |
| 19 | Zalogować się do systemu jako administrator. |
| 20 | Zademonstrować Log audytu systemu. |
| 21 | Zademonstrować raport dostępności usług. |