**Załącznik nr 7.4 –oprogramowanie**

Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie monitoringu dla 300 obiektów tj. przełączniki zarządzalne, routery, firewalle, serwery fizyczne, systemy operacyjne na maszynach fizycznych, systemy operacyjne na maszynach wirtualnych, hypervisory, UPSy, czujki temperatury, urządzenia drukujące, kamery IP .

Opis przedmiotu zamówienia

1. Analiza przedwdrożeniowa, potwierdzająca możliwość podłączenia i skonfigurowania urządzeń zgodnie z wymaganiami zawartymi w załączniku nr 1 oprogramowania.

2. Konfiguracja serwera udostępnionego przez Zamawiającego (zainstalowanie oprogramowania i wszelkich wymaganych składników, zgodnie z najlepszymi praktykami bezpieczeństwa).

3. Utworzenie na zasobach Zamawiającego wymaganych serwerów proxy, oprogramowania i monitorowanie zasobów z danych obszarów za ich pośrednictwem.

4. Skonfigurowanie monitorowania (poprzez utworzenie dedykowanych szablonów bazowych) 300 adresów IP obejmujących takie elementy infrastruktury jak serwery, routery, przełączniki, firewalle, UPSy, systemy operacyjne, bazy danych, aplikacje, usługi, czujki temperatury, urządzenia drukujące, rejestratory CCTV, kamery.

5. Stworzenie szablonów monitorowania dla posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury (minimalne oczekiwane parametry określa załącznik nr 1 do zapytania).

6. Przygotowanie interaktywnej wielopoziomowej mapy sieci Zamawiającego z bieżącym stanem urządzeń oraz stanem połączeń z możliwością przełączania się między nimi w tym zagnieżdżaniem (do 25 map o poziomie zagnieżdżenia do 4 z wystąpieniem do 90 urządzeń na wszystkich poziomach) na podstawie udostępnionej dokumentacji Zamawiającego.

7. Utworzenie powiadomień i alertów (na różnych poziomach ważności) określonych przez Zamawiającego, obejmujących różne kanały powiadomień w tym: email, SMS, (w tym konfiguracja kanałów powiadomień: email serwera Zamawiającego, bramka API SMS Zamawiającego).

8. Stworzenie spersonalizowanego widoku z wykresami wartości parametrów z określonego przez Zamawiającego okresu czasu na podstawie zbieranych danych w celu monitorowania wydajności i dostępności dla konkretnego typu urządzenia (do 40 widoków).

9. Stworzenie spersonalizowanych raportu dot. wystąpienia powiadomień lub niedostępności konkretnego czy grupy urządzeń w określanym przedziale czasu.

10. Utworzenie do 4 grup użytkowników przypisując im różne uprawnienia funkcjonalne oraz zakresy dostępu do różnych obszarów urządzeń sieci zdefiniowanych przez Zamawiającego na etapie wdrożenia.

11. Producent oprogramowania musi oferować certyfikowane szkolenia z oprogramowania na nie mniej niż 3 poziomach użytkowania oprogramowania realizowane przez Partnerów na terenie Polski.

12. Testowanie i optymalizacja działania oprogramowania.

13. Oprogramowanie nie może mieć ograniczeń: ilości użytkowników, monitorowanych urządzeń, ilości parametrów, pojemności logów, ilości map, ilości alertów.

14. Dostarczenie dokumentacji (wersja papierowa i elektroniczna) konfiguracji oprogramowania, systemów operacyjnych na których pracują składniki oprogramowania, w formie uzgodnionej z Zamawiającym.

15. Zamawiający po analizie utworzy zasób pozwalający na instalację oprogramowania zgodnie z uzgodnioną specyfikacją z Wykonawcą. Przedstawicielom wykonawcy Zostaną utworzone imienne konta VPN i PAM przez które wykonawcy będą wykonywać prace.

16. Wersja wdrożonego oprogramowania musi być wydaniem oprogramowania o przedłużonym okresie wsparcia w najwyższej dostępnej jego wersji.

17. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu lub zapewnić udzielenie Zamawiającemu licencji na standardowych warunkach oferowanych przez producenta oprogramowania standardowego, z uwzględnieniem treści umowy.

18. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze standardowego oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą odbioru końcowego przedmiotu umowy.

19. Licencja na standardowe oprogramowanie winna obejmować trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania standardowego oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową. W zakresie wymaganym licencja na standardowe oprogramowanie obejmuje: tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub oprogramowaniu (przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz); zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań standardowego oprogramowania, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego.

20. W przypadku wykorzystania oprogramowania Open Source Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz użytego oprogramowania Open Source wraz z warunkami licencyjnymi. Wykonawca zapewnia, że wykorzystanie oprogramowania Open Source na potrzeby realizacji umowy będzie zgodne z postanowieniami licencji danego oprogramowania, oraz że licencja nie będzie zobowiązywać Zamawiającego do ponoszenia jakichkolwiek opłat na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania.

21. Jeżeli Zamawiający nabędzie na jakiejkolwiek podstawie prawnej uprawnienie do modyfikowania oprogramowania lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wprowadzone modyfikacje oprogramowania również w formie kodu źródłowego.

22. Wykonawca dostarczy kod źródłowy na nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku.

23. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z oprogramowaniem.

24. W przypadku, w którym Wykonawca zmieni kod źródłowy w wyniku świadczenia usług w ramach gwarancji, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian.

25. Jeżeli oprogramowanie do prawidłowego działania potrzebuje kluczy licencyjnych (sprzętowych lub wystawianych elektronicznie) wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia takich kluczy. Klucze licencyjne elektroniczne oraz inne licencje i certyfikaty licencyjne muszą być wystawione na Zamawiającego (szczegółowe dane potrzebne do wystawienia certyfikatów licencyjnych zostaną przekazane wykonawcy na początku wdrożenia oprogramowania).

26. Oprogramowanie dostarczone przez Zamawiającego musi być zainstalowane na urządzeniach i w sieci komputerowej Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje pracy w „chmurze”.

27. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym sposób tworzenia kopii zapasowej całego oprogramowania.

28. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym sposób dokonywania aktualizacji oprogramowania, oraz zasady zgłaszania błędów, usterek.

29. Przekaże wszystkie hasła administracyjne do oprogramowania i programów użytych w projekcie.