**Załącznik nr 2 do SWZ**

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest dostawa na rzecz Zamawiającego, 2 deduplikatorów do przechowywania kopii bezpieczeństwa zgodnych z opisem wymagań minimalnych, stanowiącym Załącznik nr 2A do SWZ. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowanie nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostarczenia do Zamawiającego i pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta, a także muszą być objęte serwisem producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego na terenie RP.

Wykonawca zapewni również świadczenie usługi serwisu, napraw gwarancyjnych, konsultacji i pomocy technicznej przez okres i na zasadach określonych poniżej i Istotnych Postanowieniach Umowy, które stanowią Załącznik nr 4 do SWZ.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na urządzenia, na okres 60 miesięcy w trybie 9x5 NBD onsite z gwarantowanym czasem reakcji najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu zgłoszenia usterki.

Wymagania minimalne zostały określone w Załączniku nr 2A do SWZ. Na potwierdzenie, że przedmiot oferty spełnia wymogi SWZ **Wykonawca zobowiązany jest załączyć wraz z ofertą wypełniony Załącznik nr 2A**. Załącznik nr 2A stanowi integralną część oferty, Wykonawca zobowiązany jest podać dokładne nazwy i oznaczenia oferowanych urządzeń, potwierdzić spełnianie warunków technicznych.

Zakres usług wsparcia technicznego obejmuje w szczególności:

− naprawy, w tym usuwanie usterek, wymiany gwarancyjne uszkodzonych elementów lub deduplikatorów, w miejscu dostawy urządzeń lub poza tym miejscem w przypadku, gdy Zamawiający wyrazi na to zgodę,

− konsultacje i pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania dostarczonych urządzeń, przez inżyniera z certyfikatem eksperckim oferowanego rozwiązania deduplikatorów (np. HCIE)

− możliwość pobierania najnowszego firmware,

- dostęp do bazy wiedzy producenta w zakresie dostarczanych urządzeń,

- dostęp do centrum pomocy technicznej producenta,

- bezpłatne zdalne podniesienie wersji firmware deduplikatora przez serwis na żądanie Zamawiającego min. 2 razy w roku

- otwieranie zgłoszeń serwisowych w przypadku podejrzenia możliwości błędu w oprogramowaniu/hardware,

- otrzymywanie poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonego wraz z deduplikatorem oraz oprogramowania wewnętrznego deduplikatora,

− przyjmowanie zgłoszeń wadliwego działania urządzeń,

− diagnozę urządzeń,

− dojazdy i transport niezbędny do wykonania czynności serwisowych,

- Wsparcie w razie problemów z dostępem do konsoli zarządzania z poziomu SSH/GUI

-Konsultacja z inżynierem w zakresie zagadnień opisanych w Załączniku nr 2A:

1. Urządzenie musi wspierać co najmniej następujące aplikacje do backupu: Commvault, Veritas NetBackup, Veeam Backup&Replication - przy rozwiązywaniu problemów we współpracy z wymienionym oprogramowaniem.
2. Współpracy z przełącznikami sieciowymi oraz przełącznikami FC w tym obsługiwane protokoły FC, iSCSI, NFS, CIFS, oraz obsługa migracji danych do repozytorium protokołem S3. - w razie wystąpienia problemów z komunikacją z wykorzystaniem podanych protokołów.

Urządzenie musi umożliwiać replikację danych do drugiego urządzenia w ramach tej samej rodziny oferowanego deduplikatora. - w razie problemów z zestawieniem replikacji danych między urządzeniami. − inne czynności niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.

W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny (wyłączając uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego) serwis gwarancyjny. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego lub w szczególnych sytuacjach w przypadku, gdy Zamawiający wyrazi na to zgodę – poza siedzibą. Usługi gwarancyjne muszą być świadczone przez organizację serwisową producenta sprzętu posiadającą certyfikat ISO co najmniej 9001:2015.

Warunki serwisu gwarancyjnego:

1) gotowość serwisu (przyjmowanie zgłoszeń) bez ograniczenia czasowego (24 h na dobę, 7 dni w tygodniu),

2) serwis będzie świadczony na oryginalnych częściach,

3) upoważnieni pracownicy Zamawiającego mogą dokonywać zgłoszeń gwarancyjnych bez ograniczeń czasowych (24 h na dobę, 7 dni w tygodniu), telefonicznie lub drogą elektroniczną lub poprzez interfejs www. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić jego przyjęcie na adres e-mail Zamawiającego.

4) Wykonawca jest zobowiązany stawić się w siedzibie Zamawiającego i przystąpić do naprawy nie później niż w kolejnym dniu roboczym po zgłoszeniu (w godzinach pracy Zamawiającego),

5) standardowy czas naprawy wynosi 1 dzień roboczy od dnia przystąpienia do naprawy,

6) w przypadku konieczności wymiany podzespołów trudno dostępnych, po poinformowaniu Zamawiającego, naprawa może trwać do 7 dni roboczych (licząc od dnia zgłoszenia),

7) Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia na nowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej w przypadku wystąpienia kolejnej wady, awarii lub usterki urządzenia po wcześniejszych co najmniej 5 jego naprawach,

8) w przypadku wymiany urządzenia na nowy, Zamawiający wymaga, aby nowe urządzenie posiadało co najmniej takie same parametry i funkcjonalności, jak urządzenie zaoferowane w ofercie Wykonawcy,

9) Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne objęte Umową będą świadczone przez producenta przedmiotu umowy lub przez jego autoryzowanego partnera serwisowego, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, z zachowaniem należytej staranności,

10) Wykonawca ponosi wszelkie koszty i ryzyko związane z realizacją uprawnień gwarancyjnych przez Zamawiającego w okresie gwarancji,

11) w razie nieuwzględnienia przez Wykonawcę reklamacji z tytułu gwarancji, Zamawiający może wystąpić do podmiotu trzeciego z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy; jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca. Zwrot kosztów ekspertyzy nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych, od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty,

12) uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady,

13) świadczenie na rzecz Zamawiającego usług gwarancyjnych i serwisowych oraz korzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji zawarte jest w wynagrodzeniu Wykonawcy.

14) Wykonawca odpowiada dodatkowo z tytułu rękojmi za wady na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego przez okres równy okresowi gwarancji.