1. **Do obowiązków Wykonawcy będzie należało wykonanie następujących czynności:**
2. Całodobowy odbiór sygnałów pochodzących z systemów alarmowych zainstalowanych w obiekcie chronionym Zamawiającego (budynek Bałtycka 8 oraz garaży nr 1,2,3,4,15,16,17,18).
3. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego lub osób przez Niego wskazanych zgodnie z ankietą zgłoszeniową o zaistniałych zdarzeniach.
4. Natychmiastowe podejmowanie działań interwencyjnych poprzez
5. wysyłanie najbliżej zlokalizowanych od obiektu grup interwencyjnych w czasie:
   * dzień od godziny 7.00 do 19.00 – 12 minut,
   * noc od godziny 19.00 do 7.00 – 8 minut.
6. podejmowanie interwencji mających na celu udaremnienie, ograniczenia powstania szkody na osobie lub mieniu Zamawiającego,
7. ujęcie ewentualnego sprawcy przestępstwa i oddania go w ręce Policji,
8. podejmowanie mieszczących się w granicy prawa działań zmierzających do eliminacji zagrożeń przy współudziale z Policją w przypadkach napadu, Strażą Pożarną i Pogotowiem Awaryjnym tutejszego zakładu
9. w przypadku wystąpienia awarii systemu, wysyłania do obiektu chronionego serwisu technicznego,
10. **w przypadku stwierdzenia braku możliwości monitorowania obiektu, w szczególności na skutek uszkodzenia linii przekazu, uszkodzenia lokalnego systemu alarmowego lub dokonania w nim włamania lub sabotażu, Wykonawca powiadamia Zamawiającego o tym fakcie i podejmuje decyzje o ewentualnym dostarczeniu kluczy do obiektu przez Zamawiającego. Wykonawca obejmuje chroniony obiekt doraźnym dozorem do czasu przyjazdu przedstawiciela Zamawiającego, dalsze decyzje w sprawie ochrony podejmuje Zamawiający,**
11. **w przypadku wystąpienia alarmu pożarowego Wykonawca informuje Zamawiającego o otrzymaniu komunikatu, pozostałe decyzje o podjęciu działań podejmuje Zamawiający,**
12. **oznaczenie obiektu poprzez tablice i naklejki ostrzegawcze „Obiekt chroniony” wraz z danymi kontaktowymi,**
13. **rejestrowanie odbieranie sygnałów z monitorowanego obiektu przez okres 90 dni. Po tym czasie dane są niszczone,**
14. udostępnienie zarejestrowanych sygnałów Zamawiającemu lub organów ścigania na pisemny wniosek do 90 dni od zdarzenia.
15. Dokonanie wzajemnych uzgodnień sporządzonych w formie „Ankiety Zgłoszeniowej, które obowiązują obie strony i łącznie z umową mają moc w całym okresie obowiązywania umowy. Uzgodnienia dotyczą m.in. wykazu osób, numerów telefonów i haseł służących wzajemnemu porozumiewaniu się.
16. **Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego powiadomienia Zamawiającego lub jednej z upoważnionych przez niego osób, wymienionych w „ Ankiecie zgłoszeniowej, o odebraniu sygnału zagrożenia, a Zamawiający w razie potrzeby zapewnia niezwłoczne przybycie tej osoby do obiektu w celu umożliwienia dokonania oceny zagrożenia od wewnątrz budynku i zabezpieczania osób i mienia Zamawiającego.**

**Wykonawca przyjmuje do wykonania:**

* **otwarcie drzwi przekazanymi od osoby upoważnionej kluczami do wejścia głównego,**
* **odczytanie na wyświetlaczu strefy wzbudzania sygnału alarmowego,**
* **rozbrojenie alarmu,**
* **obchód wzbudzonej strefy celem sprawdzenia pomieszczeń i widocznych oszkleń,**
* **w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości powiadomienie przybyłego przedstawiciela Zamawiającego,**
* **w przypadku braku oznak włamania czy ingerencji osób postronnych ponowne włączenie alarmu i zamknięcie obiektu.**

1. **Zamawiający lub osoby upoważnione przez niego przyjmujące powiadomienie telefoniczne są także uprawnione, na podstawie przekazanej informacji telefonicznej, do podjęcia decyzji o zakończeniu czynności bez dokonywania oceny zagrożeń od wewnątrz.**
2. **W ramach realizacji zamówienia wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia obiektu w czasie jego nieobecności (od momentu wystąpienia zdarzenia do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego) oraz zapewni podjazd Grupy Interwencyjnej po otrzymaniu alarmu w szczególności na skutek: naruszenia uzbrojonej strefy dozorowej, wzbudzenie czujek spowodowane ruchem przedmiotów, pozostawienie otwartego okna lub jakiegokolwiek źródła poczerwieni.**
3. **Wykonawca, w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania systemu alarmowego (w należytej sprawności technicznej), w obecności Zamawiającego dokonywać będzie serwisu technicznego, co 6 miesięcy szczegółowej kontroli całego systemu w obiekcie chronionym. Wykonawca z w/w czynności zobowiązany jest do sporządzenia stosownego protokołu informującego Zamawiającego o aktualnym stanie systemu alarmowego. W razie potrzeby naprawy lub wymiany poszczególnych elementów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ofertę na wykonanie przedmiotowych prac celem podjęcia dalszych decyzji przez Zamawiającego. Realizację takich prac Zamawiający zleca na podstawie osobnego zlecenia, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia prac innemu podmiotowi w przypadku pozyskania tańszej oferty. System alarmowy pozostaje własnością Zamawiającego.**
4. **Wykonawca na potrzeby transmisji sygnałów alarmowych z lokalnego systemu alarmowego do Stacji Monitorowania Alarmów użyczy Zamawiającemu nadajniki GSM/GPRS (urządzenie transmisji alarmów) na czas trwania umowy.**
5. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy zobowiązany jest do postępowania z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami Ustawy o ochronie osób i mienia z 22.08.1997r. oraz wydanych później na jej podstawie rozporządzeń.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznej aktualizacji swoich danych kontaktowych
7. **Wykonawca będzie wykonywał w/w usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie BHP i przeciwpożarowych.**
8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu poniesionej szkody w mieniu stanowiącym własność Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, określonych wg następujących zasad:
9. Wykonawca, odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył czynności będące przedmiotem niniejszej umowy, jak działania lub zaniechania własne,
10. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z udowodnionego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
11. Wykonawcajest zobowiązany do posiadania polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej z tytułu usługi objętej umową oraz z tytułu zdarzeń, jakie mogą zaistnieć w związku z prowadzeniem usługi, w następstwie których Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej w miejscu prowadzenia usługi.
12. **Zakres obowiązków pracownika ochrony osobistej:**
13. Czas pracy pracownika ochrony w systemie dyżurów:

* poniedziałek, wtorek, środa w godzinach od 6:15 do 15:15,
* czwartek w godzinach od 6:15 do17:15,
* piątek w godzinach od 6:15 do 13:15,

1. Do zadań pracownika ochrony fizycznej należeć będzie:

* pracownik ochrony w dni robocze w godzinach porannych otwiera obiekt oraz wyłącza system budynku głównego Bałtycka 8,
* po otwarciu obiektu sprawdza stan bezpieczeństwa obiektu na zewnątrz (w tym pomieszczeń garażowych – czy nie nastąpiło włamanie) i wewnątrz budynku (czy nie nastąpiło włamanie, zniszczenie budynku na zewnątrz),
* w sytuacji ogłoszonej pandemii na terenie kraju dokonuje pomiaru temperatury (termometr dostarcza Zamawiający) pracowników rozpoczynających pracę, jak również pomiar temperatury dokonywany jest wszystkim pozostałym osobą, które przychodzą do ZK „PGM” w godzinach urzędowania,
* Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia pracownikowi wykonującemu swoje obowiązki środków ochrony osobistej,
* w godzinach otwarcia budynku pełni dyżur na terenie obiektu,
* prowadzi nadzór systemu monitoringu poprzez analizowanie wizji z kamer zainstalowanych na terenie nieruchomości,
* dba o czystość chodników bezpośrednio przyległych do budynku PGM –u i w razie konieczności zamiata lub odśnieża, przy użyciu sprzętu dostarczonego przez ZK „PGM”,
* obserwuje osoby wchodzące i wychodzące z obiektu i w razie uzasadnionych wątpliwości, co do bezprawnych działań natychmiast interweniuje w zakresie przewidzianym prawem i powiadamia o tym fakcie Zamawiającego,
* interweniuje na wyraźne polecenie Zamawiającego w zakresie przewidzianym prawem i odnotowuje ten fakt w dzienniku zmiany,
* w razie powstania na terenie obiektu nadzwyczajnych zagrożeń takich jak pożar, awarie sieci energetycznej, ciepłowniczej, wodnokanalizacyjnej alarmuje stosowne służby,
* odnotowuje w „Dzienniku zmiany” zdarzenia, usterki i niedociągnięcia dotyczące stanu bezpieczeństwa obiektu,
* zachowanie w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu,

1. Podczas obejmowania służby przejęciu podlega stan faktyczny bezpieczeństwa obiektu oraz dokumentacja służby, pomieszczenie ochrony, stan zabezpieczenia wszystkich pomieszczeń obiektu.