1. **Do obowiązków Wykonawcy będzie należało wykonanie następujących czynności:**
2. Całodobowy odbiór sygnałów pochodzących z systemów zabezpieczeń zamontowanych na terenie zarządzanej przez ZK „PGM” nieruchomości.
3. Niezwłoczne informowanie Zamawiającego lub osób przez Niego wskazanych zgodnie z ankietą zgłoszeniową o zaistniałych zdarzeniach.
4. Natychmiastowe podejmowanie działań interwencyjnych poprzez:
5. wysyłanie najbliżej zlokalizowanych od obiektu grup interwencyjnych w czasie:
   * dzień od godziny 7.00 do 19.00 – 12 minut,
   * noc od godziny 19.00 do 7.00 – 8 minut.
6. podejmowanie interwencji mających na celu udaremnienie, ograniczenia powstania szkody na osobie lub mieniu Zamawiającego,
7. ujęcie ewentualnego sprawcy przestępstwa i oddania go w ręce Policji
8. podejmowanie mieszczących się w granicy prawa działań zmierzających do eliminacji zagrożeń przy współudziale z Policją , Strażą Pożarną i Pogotowiem Awaryjnym tutejszego zakładu,
9. w przypadku wystąpienia awarii systemu, wysyłania do obiektu chronionego serwisu technicznego,
10. **w przypadku stwierdzenia braku możliwości monitorowania obiektu, w szczególności na skutek uszkodzenia linii przekazu, uszkodzenia lokalnego systemu alarmowego lub dokonania w nim włamania lub sabotażu, Wykonawca powiadamia Zamawiającego o tym fakcie. Wykonawca obejmuje chroniony obiekt doraźnym dozorem do momentu przywrócenia monitoringu.**
11. **w przypadku wystąpienia alarmu pożarowego Wykonawca informuje Zamawiającego o otrzymaniu komunikatu.**
12. oznaczenie obiektu poprzez tablice i naklejki ostrzegawcze „Obiekt chroniony” wraz z danymi kontaktowymi,
13. rejestrowanie odbieranych sygnałów z monitorowanego obiektu przez okres 90 dni. Po tym czasie dane są niszczone,
14. udostępnienie zarejestrowanych sygnałów Zamawiającemu lub organów ścigania na pisemny wniosek do 90 dni od zdarzenia.
15. Dokonanie wzajemnych uzgodnień sporządzonych w formie „Ankiety Zgłoszeniowej, które obowiązują obie strony i łącznie z umową mają moc w całym okresie obowiązywania umowy. Uzgodnienia dotyczą m.in. wykazu osób, numerów telefonów i haseł służących wzajemnemu porozumiewaniu się.
16. Wykonawca zobowiązuje się z chwilą odebrania sygnału zagrożenia do wysyłania grupy interwencyjnej w celu dokonania oceny zagrożenia.

Wykonawca przejmuje do wykonania:

* otwarcie drzwi głównych
* odczytywanie na wyświetlaczu strefy wzbudzenia sygnału alarmu,
* rozbrojenie alarmu,
* obchód wzbudzonej strefy celem sprawdzenia pomieszczeń i widocznych oszkleń,
* w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w szczególności dewastacji budynku (powybijane szyby itp.), powiadomienie Pogotowia Awaryjnego działającego na zlecenie ZK ”PGM” (adres znajduje się na stronie internetowej ZK „PGM”).
* w przypadku braku oznak włamania czy ingerencji osób postronnych ponowne włączenie alarmu i zamknięcie obiektu.

1. **Zamawiający lub osoby upoważnione przez niego przyjmujące powiadomienie telefoniczne są także uprawnione, na podstawie przekazanej informacji telefonicznej, do podjęcia decyzji o zakończeniu czynności.**
2. **W ramach realizacji zamówienia wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia obiektu w czasie jego nieobecności oraz zapewni podjazd Grupy Interwencyjnej po otrzymaniu alarmu w szczególności na skutek: naruszenia uzbrojonej strefy dozorowej, wzbudzenie czujek spowodowane ruchem przedmiotów, pozostawienie otwartego okna lub jakiegokolwiek źródła poczerwieni.**
3. **Wykonawca, w celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania systemu alarmowego (w należytej sprawności technicznej), w obecności Zamawiającego dokonywać będzie serwisu technicznego, co 6 miesięcy szczegółowej kontroli całego systemu w obiekcie chronionym. Wykonawca z w/w czynności zobowiązany jest do sporządzenia stosownego protokołu informującego Zamawiającego o aktualnym stanie systemu alarmowego. W razie potrzeby naprawy lub wymiany poszczególnych elementów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ofertę na wykonanie przedmiotowych prac celem podjęcia dalszych decyzji przez Zamawiającego. Realizację takich prac Zamawiający zleca na podstawie osobnego zlecenia, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia prac innemu podmiotowi w przypadku pozyskania tańszej oferty. System alarmowy pozostaje własnością Zamawiającego.**
4. **Wykonawca na potrzeby transmisji sygnałów alarmowych z lokalnego systemu alarmowego do Stacji Monitorowania Alarmów użyczy Zamawiającemu nadajnik GSM/GPRS (urządzenie transmisji alarmów) na czas trwania umowy.**
5. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy zobowiązany jest do postępowania z należytą starannością, zgodnie z postanowieniami Ustawy o ochronie osób i mienia z 22.08.1997r. oraz wydanych później na jej podstawie rozporządzeń.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznej aktualizacji swoich danych kontaktowych.
7. **Wykonawca będzie wykonywał w/w usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie BHP i przeciwpożarowych.**
8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu poniesionej szkody w mieniu stanowiącym własność Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, określonych wg następujących zasad:
9. Wykonawca, odpowiada za działania lub zaniechania osób, którym powierzył czynności będące przedmiotem niniejszej umowy, jak działania lub zaniechania własne,
10. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z udowodnionego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy,
11. Wykonawcajest zobowiązany do posiadania polisy ubezpieczeniowej obejmującej ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej z tytułu usługi objętej umową oraz z tytułu zdarzeń, jakie mogą zaistnieć w związku z prowadzeniem usługi, w następstwie których Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej w miejscu prowadzenia usługi.
12. **Zakres obowiązków pracownika ochrony osobistej w granicach chronionej nieruchomości:**
13. strzeżenie przed kradzieżą, zniszczeniem lub innymi aktami wandalizmu mienia Zamawiającego, w szczególności infrastruktury budowlanej posiadającej system alarmowy oraz innych zabudowań znajdujących się na terenie Zamawiającego,
14. obsługa monitoringu wizyjnego przez pracowników ochrony kamer znajdujących się na terenie Zamawiającego,
15. dokonywanie obchodów chronionej nieruchomości,
16. dbanie o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie nieruchomości,
17. wezwanie do opuszczenia chronionej nieruchomości w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na chronionym terenie albo stwierdzenia zakłócenia porządku w tym osób pod wpływem alkoholu,
18. ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia i zdrowia, lub dla chronionego mienia w celu niezwłocznego oddania tych osób policji przez pracowników grup interwencyjnych,
19. w przypadku jakichkolwiek zagrożeń pracownik ochrony ma obowiązek wezwać grupę interwencyjną Wykonawcy,
20. zabezpieczenie grupy interwencyjnej na wezwanie pracownika ochrony w przypadku zgłoszenia zagrożenia lub w przypadku wzbudzenia alarmu, dojazd grupy interwencyjnej do chronionej nieruchomości w czasie nie dłuższym niż 15 min,
21. pracownik ochrony zobowiązany jest do zamykania i otwierania Budynku A oraz rozbrajania i uzbrajania lokalnego systemu alarmowego w wyznaczonych godzinach ochrony fizycznej tj. od 6:00 do 22:00,
22. pracownik ochrony podczas wykonywania obowiązków będzie umundurowany i oznakowany oraz zaopatrzony w czytelny identyfikator, środki łączności radiowej i telefonicznej,
23. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia pracownikowi wykonującemu swoje obowiązki środków ochrony osobistej,
24. udzielenie informacji i kierowanie interesantów do odpowiednich osób i biur,
25. wydawanie i przyjmowanie kluczy od najemców lokali i rejestrowanie tego faktu w odpowiednich dokumentach,
26. przekazywanie za potwierdzeniem odbioru pozostawionych na portierni przez pracowników ZK „PGM” korespondencji dla najemców,
27. odczytywanie i podawanie do ZK „PGM” stanów liczników wody, energii elektrycznej oraz gazu ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca,
28. klucze do budynków technicznych pracownik ochrony może wydawać tylko pracownikom ZK „PGM”,
29. powiadomienie o niezakodowaniu obiektu oraz rozkodowania obiektu.