

UMOWA

zawarta w dniu

w Knurowie pomiędzy:

Gminą Knurów , z siedzibą w Knurowie przy ul. dr Floriana Ogana 5, 44-190 Knurów ,
NIP 969-15-97-553, REGON 276-257-587 zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

.....
a

.....
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym nr.....została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia publicznego p.n.: „Zakup i wdrożenie systemu kompleksowej ochrony sieci teleinformatycznej Urzędu w ramach zadania Cyberbezpieczny Samorząd w Knurowie ”, współfinansowanego ze środków *Programu Fundusze Europejskie - Rozwój Cyfrowy (FERC) 2021-2027- Działania 2.2. Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.*
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 2.1.Dostawa wraz z konfiguracją systemu kompleksowej ochrony sieci teleinformatycznej Urzędu i zainstalowanie go w systemie wirtualizacji Vmware na maszynach wirtualnych.
 - 2.2.Konfiguracja i testy systemu kompleksowej ochrony sieci teleinformatycznej Urzędu pod kątem istniejących sieci VLAN i specyficznej pracy sieci całego Urzędu przy współudziale pracowników Biura Informatyków.
 - 2.3.Rozbudowa oraz konfiguracja używanych przez Zamawiającego systemów monitoringu infrastruktury i systemu gromadzenia logów o wdrażany system ochrony sieci.
 - 2.4.Wsparcie techniczne producenta systemu kompleksowej ochrony sieci teleinformatycznej i Wykonawcy przez okres min. 24 miesięcy.
 - 2.5.Przygotowanie dokumentacji powykonawczej.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

Sposób realizacji, terminy

1. Termin realizacji umowy.....dni zgodnie z deklaracją złożoną wraz z ofertą tj. do.....

2. Przedmiot umowy o którym mowa w § 1 zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
3. Wykonawca dostarczy oprogramowanie systemu oraz wymagane licencje wolne od wad fizycznych oraz prawnych.
4. Wraz z systemem zostanie dostarczona pełna jego dokumentacja techniczna, sterowniki, standardowo dołączane oprogramowanie etc.
5. W celu pobierania aktualizacji i poprawek, zgłaszania błędów i problemów z działaniem systemu, realizacji wsparcia technicznego producenta, Wykonawca założy (jeżeli jest wymagane) odpowiednie konto na odpowiedniej stronie internetowej/portalu producenta systemu i przekaże te dane Zamawiającemu oraz przeszkoli z jego obsługi.

§ 3 Odbiory

1. Podstawą przyjęcia i odbioru przedmiotu umowy będzie protokół odbioru. Protokół zostanie sporządzony po zakończeniu prac opisanych w § 1 wykonanych zgodnie z § 2.
2. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają osoby uprawnione do podpisywania protokołu odbioru.
 - 2.1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do realizacji umowy oraz uprawnioną do podpisywania protokołów odbioru jest: Kierownik Biura Informatyków
 - 2.2. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do podpisywania protokołów jest:

.....

§ 4 Płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości:

netto zł + **VAT** zł **brutto:** zł
(słownie:)

Wynagrodzenie to pozostaje niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.

2. Rozliczenie zostanie przeprowadzone na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę. W celu prostszego zobrazowania zakupów Zamawiający może wymagać rozbicia faktury na większą ilość pozycji lub faktur.
3. Wraz z fakturą, na prośbę Zamawiającego, Wykonawca dostarczy zestawienie ilościowo wartościowe dostarczonego systemu, licencji etc. oraz wykonanych usług. Sumaryczna wartość brutto wyszczególniona na zestawieniu powinna być równa wartości brutto na fakturze.
4. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru zgodnie z § 3.
5. Faktura będzie płatna przelewem w terminie **do 30 dni** od daty wpływu do siedziby Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w
nr
6. Wykonawca wystawi fakturę na rzecz Zamawiającego na:
NABYWCĘ:
 Gmina Knurów
 ul. dr. Floriana Ogana 5
 44-190 Knurów
ODBIORCĘ:
 Urząd Miasta Knurów
 ul. dr. Floriana Ogana 5
 44-190 Knurów
7. Płatnikiem faktury jest Gmina Knurów z siedzibą w Knurowie przy ul. dr. Floriana Ogana 5, 44-190 Knurów, NIP 969-15-97-553.

8. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i jako czynny podatnik w podatku VAT posługuje się numerem identyfikacji podatkowej NIP
9. Wykonawca oświadcza, że ww. rachunek bankowy, wskazany jako właściwy do uregulowania należności wynikających z umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez Wykonawcę działalności gospodarczej i jest dla niego prowadzony rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt. 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Ww. rachunek jest zgłoszony do właściwego Urzędu Skarbowego.
10. W związku z decyzją wykonawczą Rady (UE) z dnia 17 czerwca 2022 r. upoważniającą Rzeczpospolitą Polską do stosowania szczególnego środka stanowiącego odstępstwo od art. 218 i 232 dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej oraz krajowego ustawodawstwa dostosowującego przepisy Rzeczypospolitej Polskiej do w/w decyzji, Zleceniobiorca (Wykonawca) na żądanie Zamawiającego wyrażone na piśmie będzie zobowiązany w przypadku wejścia w życie faktur ustrukturyzowanych do ich wystawienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
11. Faktura lub faktury muszą zostać dostarczone do siedziby Zamawiającego niezwłocznie po podpisaniu protokołu odbioru jednak nie później niż do 30 września 2025 roku.

§ 5

Wsparcie techniczne (support, gwarancja)

1. Wykonawca zakupi i zarejestruje u producenta dostarczonego systemu, o którym mowa w § 1 wsparcie techniczne (support, gwarancja) na okres minimum 24 miesięcy w miejscu instalacji.
2. Bieg wsparcia technicznego rozpocznie się od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3, podpisanego przez obie Strony bez zastrzeżeń. Ponad to, w okresie trwania wsparcia technicznego producenta, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu konsultacji i własnego wsparcia technicznego, w zakresie działania systemu.
3. W okresie wsparcia technicznego zgłoszenia awarii systemu przyjmowane będą przez Wykonawcę min. w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, od godz. 7:30 do godz. 16:00. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest wydruk wysłanego e-maila.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonywania napraw systemu w miejscu jego instalacji, w dniu roboczym w terminie nie dłuższym **30 minut** od momentu zgłoszenia, a jeżeli nie jest to możliwe – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii systemu w miejscu jego instalacji, w dniu roboczym w terminie do..... godzin (zgodnie z deklaracją złożoną wraz z ofertą). Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii.
6. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę:
 - 6.1. telefonicznie, w dni robocze od godz. 7:30 do godz. 16:00, pod numerem: (+48 ...) lub (+48 ...),
 - 6.2. e-mailem, całodobowo, na adres:
7. Wykonawca dokona rejestracji systemu, oprogramowania na stronach producenta jeżeli produkt wymaga tego dla zapewnienia wsparcia, gwarancji, serwisu itp.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1.1. za każdy dzień zwłoki w oddaniu przedmiot umowy, licząc od następnego dnia po terminie określonym w **§ 2** umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, ustalonego w **§ 4 pkt. 1** umowy.
 - 1.2. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii od terminów określonych w **§ 5 pkt 5** , w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, ustalonego w **§ 4 pkt. 1** umowy.

- 1.3. za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przystąpieniu do wykonywania napraw systemu od terminów określonych w § 5 pkt 4, w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto, ustalonego w § 4 pkt. 1 umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kary umownej z dowolnej faktury wystawionej przez Wykonawcę.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych których mogą dochodzić strony, nie przekroczy 20% wynagrodzenia netto ustalonego w § 4 ust. 1 umowy
4. W przypadku szkody przekraczającej wysokość kar umownych strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 7

Bezpieczeństwo informacji

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji poufnych, zdefiniowanych w niniejszym zobowiązaniu. Wszelkie informacje, które Strona uzyskała w toku negocjowania, przygotowania, zawierania oraz wykonywania niniejszej Umowy Strony uznają za Informacje Poufne, niezależnie od tego, czy ich ujawnienie może narażać drugą Stronę na szkodę lub powodować powstanie takiej szkody.
2. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje w dowolnej formie: ustnej, pisemnej, graficznej lub zawarte na nośnikach w formie elektronicznej ujawnione przez Strony i dotyczące prowadzonych przez nie działalności oraz dotyczące Umowy i okoliczności z nią związanych, a zwłaszcza wszelkie informacje, dane i wiedza uzyskana przez Wykonawcę pośrednio i bezpośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę ich utrwalania, jest objęta tajemnicą w stosunku do osób trzecich i nie mogą być ujawnione przez Wykonawcę w czasie obowiązywania umowy i po jej ustaniu. W szczególności tajemnicą objęte są informacje dotyczące stosowanych przez Zamawiającego zabezpieczeń, szczegółów konfiguracyjnych systemów i urządzeń, wykrytych błędów luk, podatności itp.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, w szczególności do:
 - 3.1. przekazywania Informacji Poufnych tylko tym pracownikom, których obowiązki wynikające ze współpracy pomiędzy Stronami wymagają takiej wiedzy;
 - 3.2. podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje Poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim;
 - 3.3. nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, w żaden sposób, bezpośrednio lub pośrednio, bez każdorazowej uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o czym Strona obowiązana jest każdorazowo powiadomić drugą Stronę przed dokonaniem takiego ujawnienia lub w przypadkach, o których mowa pkt 3.1);
 - 3.4. niewykorzystywania Informacji Poufnych w celu prowadzenia konkurencyjnej, względem drugiej Strony, działalności gospodarczej.
4. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację Poufną, Strona zobowiązana jest zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
5. Informacjami Poufnymi nie są: informacje, w których Strona weszła w posiadanie przed momentem rozpoczęcia negocjacji dotyczących niniejszej Umowy; informacje publicznie dostępne.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych obciąża Strony bezterminowo.
7. Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakiegokolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.

Informacje o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zawierają załączniki do umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania ww. informacji każdej z osób wskazanych w Umowie, której dane osobowe Wykonawca będzie przetwarzać jako ich administrator.

§ 8 **Postanowienia końcowe**

1. Strony wykluczają możliwość przenoszenia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie w drodze przelewu (cesji), w trybie art. 509 – 517 kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - 3.1. wykonawca w rażąco sposób narusza postanowienia niniejszej umowy: wykonuje ją nienależycie pomimo 2-krotnych pisemnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego lub zaniechał jej realizacji tj. w sposób nieprzerwany nie realizuje jej przez okres 7 dni,
 - 3.2. został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy zostało ogłoszone rozwiązanie przedsiębiorstwa Wykonawcy,
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory, mogące powstać na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą na drodze sądowej, w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu. dla każdej ze stron.

Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:

Załącznik 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik 2 – Oferta Wykonawcy.

Załącznik 3 – Informacja RODO art.13

Załącznik 4 – Informacja RODO art.14

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: