

Opis Przedmiotu Zamówienia

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Ministerstwa Infrastruktury”.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Ministerstwa Infrastruktury. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.) oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
2. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.
3. W czasie trwania umowy, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do nadawania przesyłek innych niż określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia tj. innych typów usług lub o innych gabarytach i wagach oraz prawo do nadawania przesyłek do miejsc nie ujętych w specyfikacji, stanowiącej zał. nr 1 do OPZ. Usługi takie będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie regulaminu świadczenia usług Wykonawcy w szczególności w zakresie cen, warunków i sposobu świadczenia usług aktualnych na dzień nadania przesyłki.
4. Poprzez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - a) **przesyłki listowe krajowe o wadze do 2000 g i formacie S, L, M:**
 - zwykłe - przesyłka nierejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
 - zwykłe priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,
 - polecane - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
 - polecane priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
 - polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
 - polecane priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
 - z zadeklarowaną wartością – przesyłka rejestrowana, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez nadawcę.

Format S – to przesyłka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm.

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

Format M – to przesyłka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm.

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

Format L – to przesyłka o wymiarach:

Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90x140 mm.

Maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

b) przesyłki listowe zagraniczne o wadze do 2 000 g:

- zwykle priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,
- polecane priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
- polecane priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru.

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

Minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

Maksimum: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy

z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

c) paczki pocztowe krajowe o wadze do 10 000 g (Gabaryt A i B) oraz paczki zagraniczne o wadze do 15 000 g:

- zwykle – paczki rejestrowane ekonomiczne nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
- z zadeklarowaną wartością – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością,
- ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane ekonomiczne nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane najszybszej kategorii.

Gabaryt A – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

Gabaryt B – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

Maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

- d) **przesyłki nadawane na warunkach szczególnych – w przypadkach gdy przesyłka wymaga szczególnej ostrożności.** Usługi takie będą świadczone przez Wykonawcę na podstawie regulaminu świadczenia usług Wykonawcy w szczególności w zakresie cen, warunków i sposobu świadczenia usług aktualnych na dzień nadania przesyłki.
5. Wykonawca zobowiązuje się do stałego przyjmowania od poniedziałku do piątku w godzinach między 9.00-10.00 oraz 12.00-13.00 listów i paczek przygotowanych do wyekspediowania w najbliższych położonych punktach pocztowych względem nw. lokalizacji Zamawiającego:
- a) Ministerstwo Infrastruktury, ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa,
 - b) Ministerstwo Infrastruktury, ul. Nowy Świat 6/12, 00-400 Warszawa,
- oraz stałego odbioru od poniedziałku do piątku, listów i paczek z Państwowej Komisji Badania Wypadków Morskich, Plac Stefana Batorego 4, 70-207 Szczecin.
- Przyjęcia przesyłek do obrotu pocztowego dokonywać będzie upoważniony/eni przedstawiciel/e Wykonawcy po okazaniu upoważnienia, zatrudniony/eni przez Wykonawcę (Podwykonawcę) na umowę o pracę.
- Przyjęcie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowane przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej (dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych).
6. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podanym jednocześnie w pocztowej książce nadawczej), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO) oraz umieszczania na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki nadruku (pieczętka) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego.
7. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania przesyłek oraz sporządzania zestawień dla przesyłek.
8. Wybrane przesyłki powinny spełniać warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia, określone w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2023, poz. 1550), ustawą z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Postępowania Karnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 37 ze zm.), ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572) i ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2383) oraz

skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przed sądami administracyjnymi.

9. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
 - b) dla przesyłek zwykłych – zestawienie ilościowo-wartościowe przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych sporządzone dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
10. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
11. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości i uszkodzeniem przesyłki w czasie przemieszczania.
12. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze od Zamawiającego przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie.
13. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca poinformuje o tym telefonicznie Zamawiającego w dniu odbioru przesyłek. Przy braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub po ich całkowitym wyjaśnieniu.
14. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
15. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od dnia pozostawienia pierwszego awizo. W tym terminie przesyłka jest „awizowana” ponownie w terminie umożliwiającym adresatowi faktyczny odbiór pisma z placówki. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

W załączonej tabeli znajdują się wyspecyfikowane rodzaje przesyłek (usług pocztowych) jakie będą zlecane Wykonawcy oraz średnie ilości danej korespondencji w skali miesiąca.

Zamawiający oświadcza, że ilości poszczególnych rodzajów przesyłek są ilościami szacunkowymi i mają jedynie charakter orientacyjny. Zamawiający zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w zakresie co najmniej 50% wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania maksymalnego zakresu przedmiotu zamówienia.

Załącznik 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, tj. Specyfikacja prognozowanych ilości przesyłek, paczek i usług

Lp	Rodzaj przesyłki	Format	Przewidywana nadawana ilość w ciągu miesiąca
1	2	3	4
Przesyłki listowe krajowe			
1	Przesyłki listowe nierejestrowane (zwykłe)	S do 500 g	120
		M do 1000 g	30
		L do 2000 g	10
2	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe (zwykłe, priorytetowe)	S do 500 g	10
		M do 1000 g	10
		L do 2000 g	10
3	Przesyłki listowe rejestrowane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (polecone ZPO)	S do 500 g	1000
		M do 1000 g	200
		L do 2000 g	50
4	Przesyłki listowe rejestrowane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru priorytetowe (polecone ZPO, priorytetowe)	S do 500 g	20
		M do 1000 g	10
		L do 2000 g	10
5	Przesyłki listowe rejestrowane (polecone)	S do 500 g	130
		M do 1000 g	40
		L do 2000 g	10
6	Przesyłki listowe rejestrowane priorytetowe (polecone, priorytetowe)	S do 500 g	10
		M do 1000 g	15
		L do 2000 g	10
Przesyłki listowe zagraniczne - Europa (łącznie z Cyprzem, Rosją i Izraelem)			
7	Przesyłki nierejestrowane priorytetowe (zwykłe, priorytetowe)	do 50 g	10
		ponad 50 g do 100g	5
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
8	Przesyłki rejestrowane priorytetowe (polecone, priorytetowe)	do 50 g	5
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1

		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
9	Przesyłki rejestrowane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru priorytetowe (polecone ZPO, priorytetowe)	do 50 g	5
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
Przesyłki listowe zagraniczne - Ameryka Północna, Afryka			
10	Przesyłki nierejestrowane priorytetowe (zwykłe, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
11	Przesyłki rejestrowane priorytetowe (polecone, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
12	Przesyłki rejestrowane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru priorytetowe (polecone ZPO, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
Przesyłki listowe zagraniczne - Ameryka Południowa Środkowa i Azja			
13	Przesyłki nierejestrowane priorytetowe (zwykłe, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
14	Przesyłki rejestrowane priorytetowe (polecone, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
15	Przesyłki rejestrowane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru priorytetowe (polecone ZPO, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1

Przesyłki listowe zagraniczne - Australia i Oceania			
16	Przesyłki nierejestrowane priorytetowe(zwykłe, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
17	Przesyłki rejestrowane priorytetowe (polecone, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
18	Przesyłki rejestrowane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru priorytetowe (polecone ZPO, priorytetowe)	do 50 g	1
		ponad 50 g do 100g	1
		ponad 100 g do 350 g	1
		ponad 350 g do 500 g	1
		ponad 500 g do 1000 g	1
		ponad 1000 g do 2000 g	1
Paczki pocztowe krajowe			
19	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii	do 1 kg gabaryt A	2
		do 1 kg gabaryt B	1
		od 1 kg do 2 kg gabaryt A	5
		od 1 kg do 2 kg gabaryt B	1
		od 2 kg do 5 kg gabaryt A	5
		od 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
		od 5 kg do 10 kg gabaryt A	5
		od 5 kg do 10 kg gabaryt B	1
20	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii	do 1 kg gabaryt A	1
		do 1 kg gabaryt B	1
		od 1 kg do 2 kg gabaryt A	1
		od 1 kg do 2 kg gabaryt B	1
		od 2 kg do 5 kg gabaryt A	1
		od 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
		od 5 kg do 10 kg gabaryt A	1
		od 5 kg do 10 kg gabaryt B	1
21	Paczki rejestrowane nie będące najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru	do 1 kg gabaryt A	1
		do 1 kg gabaryt B	1
		od 1 kg do 2 kg gabaryt A	1
		od 1 kg do 2 kg gabaryt B	1
		od 2 kg do 5 kg gabaryt A	1
		od 2 kg do 5 kg gabaryt B	1
		od 5 kg do 10 kg gabaryt A	1
		od 5 kg do 10 kg gabaryt B	1
Paczki pocztowe zagraniczne rejestrowane, niebędące paczkami najszybszej kategorii - ekonomiczne			

22	Albania, Austria, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Dania z Grenlandią i Wyspami Owczymi, Estonia, Francja z Korsyką oraz z Andorą i Monako, Gibraltar, Grecja, Hiszpania z Majorką i Wyspami Kanaryjskimi , Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Kosowo, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwecja, Turcja, Ukraina, Watykan (strefa 10)	do 1 kg	1
		do 4 kg	1
		do 6 kg	1
		do 10 kg	1
Usługa "Zwrot przesyłki rejestrowanej do siedziby zamawiającego"			
23	usługa "Zwrot przesyłki rejestrowanej do siedziby zamawiającego " w obrocie krajowym	S do 500 g	70
24	usługa "Zwrot przesyłki rejestrowanej do siedziby zamawiającego " w obrocie zagranicznym	do 50 g	1
25	usługa "zwrot paczki rejestrowanej do siedziby zamawiającego" w obrocie krajowym	Gabaryt A do 10 kg	1
Odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego - Poczta firmowa			
26	Usługa odbioru przesyłek z jednostki Zamawiającego zlokalizowanej w Szczecinie - Państwowa Komisja Badania Wypadków Morskich (PKBWM), Plac Stefana Batorego 4, 70-207 Szczecin	Odbiór przesyłek 5 razy w tygodniu	1