

Projekt umowy (część nr 1)

UMOWA NR

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w (---) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, REGON:, NIP:, wysokość kapitału zakładowego: PLN, zwaną „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwanymi także łącznie „**Stronami**”, o następującej treści:

§ 1

Niniejsza Umowa, zwana dalej „Umową”, zawarta została po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) – numer postępowania: **BA.WZP.26.36.2024**, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano ofertę **Wykonawcy**.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:

- a) **Dostawa: 2 sztuk serwerów typu RACK typu A wraz z zapewnieniem gwarancji producenta (wraz ze wsparciem wsparcia technicznego) na okres min. 12 miesięcy dla zaproponowanych urządzeń**
- b) **Usługa: polegającej na migracji posiadanego przez Zamawiającego systemu backupowego Hitachi Data Protection Suite (by Commvault) na nowe serwery wraz ze wsparciem technicznym na okres 6 miesięcy w ilości 20 roboczogodzin.**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w Załączniku nr 1 do Umowy.

2. Wymagania w zakresie dostarczenia przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zostały szczegółowo opisane w § 4 niniejszej Umowy oraz w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wymagania w zakresie usług gwarancyjnych określone zostały w Załączniku nr 1 do Umowy oraz § 6 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy zgodnie z jej treścią, wymaganiami określonymi w SWZ, w szczególności wymaganiami wskazanymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy.

§ 3 TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt i wykonać usługi migracji przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w terminie dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego na okres 6 miesięcy w ilości 20 roboczogodzin po zakończeniu usługi migracji.
3. Potwierdzeniem terminowego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Oddzielnie będzie podpisywany protokół odbioru za wykorzystane godziny w ramach wsparcia technicznego wskazanego w § 2 ust. 1 pkt. b)

§ 4 ZASADY REALIZACJI UMOWY

W ZAKRESIE DOSTAWY SPRZĘTU:

1. Sprzęt zostanie dostarczony do miejsc przeznaczenia, tj. do siedziby Zamawiającego wraz z wyładunkiem i dostarczeniem (wniesieniem) na wskazane miejsca – transportem, siłami i kosztem Wykonawcy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, w tym przypadkową utratę lub uszkodzenie Sprzętu do czasu jego wydania Odbiorcy. Wydanie Sprzętu następuje z chwilą odbioru Sprzętu i podpisania protokołu odbioru.
3. Wykonawca zobowiązuje się zgłosić Zamawiającemu gotowość dostarczenia Sprzętu, będącego przedmiotem dostawy, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, wskazując proponowaną datę dostarczenia tego Sprzętu, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt w nienaruszonych opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu wraz ze wszystkimi niezbędnymi akcesoriami.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że dostawa zostanie zrealizowana w całości, w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00.
6. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu realizacji Umowy na etapie jej wykonywania, w szczególności dostawy Sprzętu, a w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości po stronie

Wykonawcy – do zgłaszania Wykonawcy uwag (w szczególności co do niezgodności dostarczonego Sprzętu z Umową), a Wykonawca jest zobowiązany te uwagi uwzględnić, przy zachowaniu terminu określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z najwyższą starannością, zgodnie z treścią Umowy, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość i terminowość wykonania Umowy, jak również za zarządzanie i koordynację całości prac związanych z jej realizacją.

W ZAKRESIE USŁUGI MIGRACJI:

9. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania procesu migracji, który będzie polegał na przeniesieniu pełnej posiadanej przez Zamawiającego funkcjonalności systemu backupowego Hitachi Data Protection Suite (by Commvault) z jednego serwera na którym znajduje się Commserve i MediaAgent (po migracji serwer nie będzie już używany) na dwa zestawy, w których w jednym zestawie będzie na osobnych maszynach Commserve (VM przygotowane przez Zamawiającego) i MediaAgent (fizyczne) na których Wykonawca zainstaluje system operacyjny zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego oraz przeniesieniu i konfiguracji usługi Commvault Server Index z dodatkowego Serwera na nowy Server Index (nowy serwer zostanie przygotowany przez Zamawiającego – system operacyjny, aktualizacje itp.).
10. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu certyfikatu na poziomie minimum Commvault Expert dla osoby, która będzie realizowała proces migracji.
11. Szczegóły dotyczące usługi migracji zostały zawarte w Załączniku nr 1 do Umowy - Opis przedmiotu zamówienia.

§ 5 WYNAGRODZENIE

1. Maksymalne wynagrodzenie za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy Strony ustaliły na kwotę netto: zł (słownie:.....) + podatek VAT wysokości zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł (słownie:), w tym:
 - 1) **za dostawę sprzętu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt a)** zł netto + podatek VAT wysokości zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł. W powyższej kwocie uwzględniona jest również gwarancja producenta na dostarczony sprzęt;
 - 2) **za usługę wskazaną § 2 ust. 1 pkt b)** zł netto + podatek VAT wysokości zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł, w tym:
 - a) **za usługę migracji posiadanego przez Zamawiającego systemu backupowego Hitachi Data Protection Suite (by Commvault) na nowe serwery** zł netto + podatek VAT wysokości zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł;

- b) **za wsparcie techniczne w ilości 20 roboczogodzin** w okresie 6 miesięcy po zakończeniu migracji zł netto + podatek VAT wysokości zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł, w tym:
- **za 1 roboczogodzinę wsparcia technicznego** w okresie 6 miesięcy po zakończeniu migracji zł netto + podatek VAT wysokości zł, co stanowi kwotę brutto w wysokości zł.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej, pokrywa wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy, co oznacza, iż Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Odbiorcy żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b liczone będzie jako iloczyn wykonanych roboczogodzin i wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę w wysokości wskazanej powyżej.
 4. Roboczogodziny, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b, będą wykorzystywane w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, a ich suma nie może przekroczyć maksymalnej liczby roboczogodzin wynoszącej 20 roboczogodzin.
 5. Strony ustalają, iż z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej liczby roboczogodzin, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
 6. Podstawą wystawienia faktur za realizację przedmiotu umowy jest dokonanie przez Zamawiającego odbiorów na podstawie protokołów, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
 7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 2 lit. a, zostanie uregulowane jednorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT, do której zostanie dołączona stosowna kopia protokołu odbioru. Za termin dokonania płatności uważa się datę złożenia w banku **Zamawiającego** polecenia przelewu na rachunek bankowy **Wykonawcy**. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b, zostanie uregulowane po odbiorze zleconych przez Zamawiającego roboczogodzin. Podstawę wystawienia faktury VAT stanowi podpisany przez obie strony protokół odbioru.
 8. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/ osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego.
 9. Faktury należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, natomiast w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy: na adres Zamawiającego: sekretariat.bi@uke.gov.pl
 10. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 9 taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.

11. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z Umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6 GWARANCJA I RĘKOJMIA

W ZAKRESIE DOSTAWY SPRZĘTU:

1. Wykonawca udziela co najmniej 12 miesięcznej gwarancji producenta w trybie on-site, w tym dostęp do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego, możliwość zgłaszania awarii serwisowi producenta w trybie 8/5 z czasem reakcji NBD (następny dzień roboczy), z maksymalnym czasem naprawy w następnym dniu roboczym.
Gwarancja na dostarczony na podstawie Umowy Sprzęt, liczona jest od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
2. Gwarancja obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki, wady i uszkodzenia Sprzętu, w tym nieprawidłowe działanie dostarczonego Sprzętu, wady produkcyjne, a także wszelkie inne uszkodzenia lub zaburzenia prawidłowego funkcjonowania, powstałe w czasie normalnego i zgodnego z przeznaczeniem Sprzętu użytkowania.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania w szczególności następujących usług gwarancyjnych Sprzętu:
 - 1) napraw jakichkolwiek usterek, wad i uszkodzeń Sprzętu spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nieregenerowanych, nieużywanych części i podzespołów;
 - 2) testowania poprawności pracy Sprzętu po wykonaniu naprawy;
 - 3) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących Sprzętu świadczonej przez wyszkolony personel.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych według poniższych zasad (oraz z uwzględnieniem wymagań wskazanych w zał. nr 1 do umowy):
 - 1) usługi gwarancyjne wskazane w ust. 3 pkt 1) powyżej, będą świadczone przez producenta Sprzętu lub podmiot posiadający autoryzację producenta Sprzętu, w miejscu użytkowania Sprzętu wskazanym przez Zamawiającego;
 - 2) zgłoszenia gwarancyjne będą przyjmowane i rejestrowane przez 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę w formie elektronicznej poprzez witrynę producenta lub mailowo na adres e-mail:;
 - 3) czas naprawy lub wymiany nie może przekroczyć 48 godzin zegarowych liczonych w oknie 8:00 – 15:00 przez 5 dni roboczych w tygodniu - od chwili zgłoszenia awarii;
 - 4) części lub podzespoły, które zostaną wymienione w ramach usług gwarancyjnych pozostają własnością Zamawiającego;
 - 5) w zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności gwarancyjne w imieniu Wykonawcy oraz pozostałe koszty niezbędne;

- 6) do świadczenia usług gwarancyjnych, w tym koszty dostawy i odbioru wymienionego Sprzętu, niezależnie od podmiotu wykonującego usługę gwarancyjną.
5. W przypadku wystąpienia awarii, wykonanie naprawy gwarancyjnej obejmuje usunięcie awarii bez naruszania oprogramowania faktycznie zainstalowanego na Sprzęcie.
 6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że każda osoba wykonująca usługi gwarancyjne w miejscu wykorzystywania Sprzętu, będzie posiadała dokument tożsamości i pisemne upoważnienie do wykonywania napraw i czynności objętych gwarancją, potwierdzone przez Wykonawcę oraz będzie zobligowana stosować się do przepisów wewnętrznych Odbiorcy dotyczących ruchu osobowego i materiałowego w ich siedzibie.
 7. Usługi gwarancyjne wykonywane będą przy wykorzystaniu materiałów, sprzętu i narzędzi Wykonawcy.
 8. W razie niedokonania naprawy Sprzętu w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia awarii Sprzętu, Odbiorca może dokonać naprawy we własnym zakresie, na koszt Wykonawcy lub zlecić naprawę osobie trzeciej na koszt Wykonawcy, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji i rękojmi za wady Sprzętu, bez dodatkowego wezwania Wykonawcy do wykonania usługi gwarancyjnej. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia, Zamawiający zobowiązany jest w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o tym oraz zakresie zleconych prac (napraw, zmian, itp.). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu – w terminie przez niego wskazanym, nie dłuższym jednak niż 14 dni kalendarzowych – kwotę stanowiącą równowartość poniesionego kosztu wykonania tych prac. Okres gwarancji przedłuża się wówczas o czas trwania naprawy, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.
 9. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ta powstaje od dnia podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy i wygasa z upływem okresu gwarancji udzielonej na Sprzęt. Wszelkie koszty transportowe związane z realizacją obowiązków wynikających z gwarancji i rękojmi
 10. Za wady, jak i koszty pracy osób wykonujących odpowiednie czynności, materiałów, sprzętów i narzędzi oraz wszelkie inne koszty pośrednie pokrywa Wykonawca.
 11. W ramach usunięcia awarii dopuszcza się możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów Sprzętu lub całego Sprzętu na wolny od wad, taki sam lub inny, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie.
 12. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu trwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy ten sam element/podzespół/cześć Sprzętu lub cały Sprzęt po raz trzeci ulegnie awarii podlegającej naprawie gwarancyjnej, Zamawiający ma prawo żądać wymiany Sprzętu na nowy, taki sam lub inny, uzgodniony z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie, co Sprzęt podlegający wymianie. Wykonawca zobowiązany jest wymienić Sprzęt w ciągu 2 dni kalendarzowych od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego. Dostarczony w ramach wymiany Sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą, wolny od wad, fabrycznie nowy - bez śladów użytkowania i bez uszkodzeń, wprowadzony na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczony

Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania. Wymiana Sprzętu na nowy powinna zostać potwierdzona protokołem, który zawierał będzie co najmniej datę dostawy nowego Sprzętu. W takiej sytuacji termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia i potwierdzenia protokolarnego dostawy nowego Sprzętu. Z chwilą podpisania protokołu na Odbiorcę przechodzi prawo własności nowego Sprzętu.

13. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo:
 - 1) powierzenia Sprzętu osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
 - 2) przenoszenia dostarczonego Sprzętu, w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego.
14. Prawa kupującego z tytułu rękojmi za wady, zwłaszcza w zakresie żądania obniżenia ceny i z tytułu gwarancji, w szczególności wymiany wadliwego Sprzętu na nowy wolny od wad, przysługują Zamawiającemu.
15. Korzystanie przez Zamawiającego z usług gwarancyjnych zapewnionych przez Wykonawcę nie wyłącza jego uprawnień z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta Sprzętu.

W ZAKRESIE USŁUGI MIGRACJI:

16. Wykonawca udziela co najmniej 6 miesięcznej gwarancji producenta na wykonaną usługę migracji.
17. Wykonawca zapewni w okresie gwarancji wsparcie techniczne realizowane w dni robocze w godzinach 8-15 z czasem reakcji na następny dzień roboczy.
18. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne (np. dodatkowe funkcjonalności, usuwanie problemów) w ilości 20 roboczogodzin przez okres 6 miesięcy, rozliczanych sumarycznie na koniec bieżącego miesiąca, w którym była wykorzystana usługa wsparcia.
19. Gwarancja na wykonaną usługę migracji, liczona jest od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w umowie;
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Wykonawcy, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron;

- 5) zapewnienia, aby pracownicy Wykonawcy, którym ujawniono informacje uzyskane w trakcie realizacji umowy, zachowali w tajemnicy te informacje, również po zakończeniu realizacji umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych pracowników oświadczeń wraz z zobowiązaniem się do zachowania w tajemnicy tych danych.
2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron umowy;
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez czas obowiązywania umowy, a po jej rozwiązaniu przez okres 2 lat z możliwością zastrzeżenia przez Zamawiającego przedłużenia okresu obowiązku zachowania tajemnicy w sytuacji, gdyby określone informacje nie straciły waloru tajemnicy prawnie chronionej.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
6. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
8. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 4 ust. 1 i 2 umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z wzorem zamieszczonym w załączniku nr 3 do umowy (Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy).

§ 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
 - 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – kwotę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy – kwotę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o których mowa w § 6 ust. 4 pkt 3 Umowy – kwotę w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) naruszenia postanowień § 7 ust. 1-6 Umowy – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każde pojedyncze naruszenie;
 - 5) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
 - 6) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego Stronie – kwotę w wysokości 20% ceny brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy;
2. Sumaryczny limit kar umownych, jakie mogą być naliczone na podstawie Umowy, wynosi 40 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w ust. 1, Zamawiający naliczy karę umowną i wezwie Wykonawcę do jej zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 5 dni roboczych albo do przedstawienia w tym terminie wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów wskazujących na to, że do naruszenia doszło wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku braku odpowiedzi Wykonawcy na wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uzna, że Wykonawca uznał zasadność i wysokość naliczonej mu kary umownej i uprawniony będzie do jej potrącenia z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (wg swojego wyboru: w całości lub w części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

- a) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego i wezwania do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie, nie wykonuje zobowiązań wynikających z Umowy lub wykonuje je nienależycie;
 - b) jeżeli zwłoka w wykonaniu Umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych;
 - c) jeżeli dostarczony Sprzęt nie spełnia wymogów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - d) w przypadku ujawnienia w dostarczonym Sprzęcie nienadających się do usunięcia wad fizycznych, funkcjonalnych lub prawnych;
 - e) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie całego majątku Wykonawcy lub znacznej jego części;
 - f) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa;
 - g) w odniesieniu do Wykonawcy, podwykonawcy, podmiotu trzeciego udostępniającego zasoby, wystąpiły okoliczności określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507 ze zm.).
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem uzasadnienia, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu przesłanek odstąpienia.
3. Odstąpienie od Umowy nie powoduje utraty przez Odbiorcę prawa do żądania zapłaty określonych w Umowie kar umownych.

§ 10 ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności poprzez zawarcie aneksu do Umowy, z wyjątkiem zmian informacyjnych wskazanych w § 11 Umowy, które mogą być zmieniane poprzez jednostronne oświadczenia Stron, przekazywane w formie pisemnego zawiadomienia.
2. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany rodzaju lub modelu Sprzętu, dostarczanego na podstawie Umowy, bez zmiany poziomu maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy (z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy możliwości obniżenia ceny jednostkowej), pod warunkiem że dostarczenie Sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy nie jest możliwe w terminie lub zakresie wynikającym z Umowy, z przyczyn o obiektywnym charakterze, niezależnych od Wykonawcy oraz pod warunkiem, że:
- a) zmiana obejmować będzie dostawę sprzętu o parametrach funkcjonalnych identycznych lub lepszych od parametrów funkcjonalnych Sprzętu objętego ofertą Wykonawcy,
 - b) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokument wystawiony przez niezależny od Wykonawcy podmiot lub producenta sprzętu lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu, potwierdzający, że proponowany sprzęt zamienny posiada parametry nie gorsze niż parametry Sprzętu objętego ofertą Wykonawcy oraz że przyczyny zmian nie są zależne od Wykonawcy wraz z opisem tych przyczyn.
3. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnej lub wielokrotnej zmiany części składowych Sprzętu lub akcesoriów dostarczanych wraz z Sprzętem, na podstawie Umowy, bez zmiany

poziomu maksymalnego wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy (z zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy możliwości obniżenia ceny jednostkowej), pod warunkiem że dostarczenie Sprzętu z częściami składowymi wynikającymi z Załącznika nr 1 do Umowy nie jest możliwe w terminie lub zakresie wynikającym z Umowy, z przyczyn o obiektywnym charakterze, niezależnych od Wykonawcy, których Wykonawca nie mógł przewidzieć w chwili składania oferty oraz pod warunkiem, że:

- a) zmiana obejmować będzie dostawę sprzętu o parametrach funkcjonalnych identycznych lub lepszych od właściwości Sprzętu objętego ofertą Wykonawcy,
 - b) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokument wystawiony przez niezależny od Wykonawcy podmiot lub producenta sprzętu lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu potwierdzający, że części składowe lub akcesoria proponowane przez Wykonawcę posiadają parametry funkcjonalne nie gorsze niż parametry funkcjonalne części składowych lub akcesoriów objętych ofertą Wykonawcy oraz że Wykonawca nie był w stanie przewidzieć przyczyn niemożliwości dostarczenia części składowych lub akcesoriów objętych ofertą wraz z opisem tych przyczyn.
4. Zmiana (wydłużenie) terminu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 3 może nastąpić w przypadku:
- a) wystąpienia siły wyższej i innych zdarzeń nadzwyczajnych, uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu Umowy – nie więcej niż o czas trwania tych zdarzeń oraz wykonania prac koniecznych do usunięcia ich skutków;
 - b) gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy administracji publicznej są zobowiązane na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli opóźnienie to przekroczy terminy przewidziane w przepisach prawa do wydania ww. decyzji, zezwoleń czy uzgodnień, które uniemożliwią wykonanie Umowy w terminie określonym w § 3, oraz gdy te opóźnienia nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – nie więcej niż o czas takiego opóźnienia;
 - c) z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, uniemożliwiających terminowe wykonanie przedmiotu Umowy – nie więcej niż o czas trwania tych przyczyn.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej Umowie, a także w powszechnie obowiązujących przepisach, w tym – w ustawie Prawo zamówień publicznych.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy w zakresie, w jakim będzie to spowodowane działaniem siły wyższej.
4. Za siłę wyższą Strony uznają zdarzenie, którego Strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Stronie wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań. Siła wyższa obejmuje w szczególności następujące zdarzenia:
- a) wojna, działania wojenne, atak terrorystyczny;
 - b) terroryzm, rewolucja, przewrót wojskowy lub cywilny, wojna domowa;

- c) skutki zastosowania amunicji wojskowej, materiałów wybuchowych, skażenie radioaktywne, z wyjątkiem tych, które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę;
 - d) klęski żywiołowe, jak huragan, powódź, trzęsienie ziemi, pożar, epidemia, stan zagrożenia epidemicznego, stan nadzwyczajny, a także związane z nimi ograniczenia, zakazy, polecenia wydane przez właściwe organy na podstawie obowiązujących przepisów.
5. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej, o której mowa w ustępie poprzedzającym. Zawiadomienie to musi wskazywać na okoliczności stanowiące siłę wyższą, a także skutki wystąpienia siły wyższej w zakresie dotyczącym obowiązków Strony wynikających z niniejszej Umowy oraz środki przewidziane przez Stronę celem zminimalizowania skutków siły wyższej.
6. Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, jest zobowiązana do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań celem ograniczenia wpływu siły wyższej na realizację obowiązków wynikających z Umowy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku od towarów i usług VAT mającej wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy. W takim wypadku cena netto nie może ulec podwyższeniu, a cena brutto może ulec zmianie nie więcej niż o zmianę wynikającą z zastosowania nowej stawki podatku VAT.

§ 11 OBOWIĄZKI INFORMACYJNE STRON

1. Strony zobowiązują się współpracować w dobrej wierze w celu zapewnienia należytego wykonywania postanowień Umowy i w tym celu zobowiązują się niezwłocznie przekazywać sobie informacje i oświadczenia przewidziane Umową, w formie podpisanych dokumentów oraz ich elektronicznych kopii, za pośrednictwem następujących osób:
- 1) Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego:
 -, tel:, e-mail: lub
 -, tel:, e-mail:
 - 2) Osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją Umowy ze strony Wykonawcy:
 -, tel:, e-mail: lub
 -, tel:, e-mail:
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do pisemnego przekazywania informacji o zmianach w zakresie danych wskazanych w postanowieniach ust. 1 powyżej, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego przekazywania informacji o zmianach adresów Wykonawcy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.

4. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie danych teleadresowych dotyczących Zamawiającego, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o zmianie siedziby Wykonawcy (w tym danych teleadresowych Wykonawcy), formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, zmianie osób reprezentujących Wykonawcę, złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy, złożeniu wniosku restrukturyzacyjnego dotyczącego Wykonawcy oraz zajęciu majątku Wykonawcy o wartości przekraczającej 10 000 zł, w okresach: obowiązywania Umowy, gwarancji i rękojmi oraz niezakończonych rozliczeń umownych, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
6. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni podany adres.

§ 12 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Sprawy sporne, wynikłe na tle realizacji Umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wraz z następującymi załącznikami, stanowiącymi integralną część Umowy, stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia (wg Załącznika nr 1 do SWZ);
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – wzór protokołu odbioru;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy;
 - 4) Załącznik nr 4 do Umowy – Formularz ofertowy Wykonawcy (wg Załącznika nr 2 do SWZ);
6. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. W odniesieniu do wszystkich oświadczeń woli składanych przez Strony w związku z wykonywaniem Umowy przepis art. 682 ustawy Kodeks cywilny nie stosuje się.
8. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych Umowy mają jedynie charakter porządkujący i nie jest intencją Stron, aby ich treść miała wpływ na interpretację treści Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia

Dokument zamieszczony w Załączniku nr 1 do SWZ.

PROTOKÓŁ ODBIORU

z dnia202... r.

Zamawiający:

Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

.....

Realizując postanowienia Umowy nr: z dnia202... r. Zamawiający
przyjmuje do odbioru:

L.p.	Wyszczególnienie (np. Nazwa, Model, Producent, Nr seryjny, wykonana usługa)	Wartość brutto (zł)
1.

1. Dokumenty przekazane przy odbiorze:

-

2. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciele Zamawiającego:

-
-

Przedstawiciele Wykonawcy:

-
-

3. Uwagi

-

4. Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Na tym protokół zakończono i podpisano.

Zamawiający

Wykonawca

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

Załącznik nr 3 do Umowy

Klauzula informacyjna Zamawiającego dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz wykonujących umowę ze strony Wykonawcy

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.
Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: iod@uke.gov.pl.
3. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), które otrzymał od z siedzibą w, w celu realizacji zawartej umowy na **Dostawę serwerów RACK**.
4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzać upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.
5. Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),
 - b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).
6. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
7. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych.
9. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.

Załącznik nr 4 do Umowy - Formularz ofertowy Wykonawcy