*WFZ.272.5.9.2024*

***Załącznik nr 3 do działu III SWZ***

**Wykonawca:**

………………………………………………………..….

……………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres)*

***OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O WARUNKACH GWARANCJI***

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem”** oświadczam, że na cały przedmiot zamówienia udzielam gwarancji w wymiarze podanym w Formularzu oferty.

W ramach udzielonej gwarancji:

1. zobowiązuję się świadczyć serwis gwarancyjny w siedzibie zamawiającego,
2. oświadczam, że w przypadku serwera czas reakcji na awarię określa się najpóźniej na następny dzień roboczy od momentu powiadomienia (fax, telefon, email). Przez czas reakcji rozumie się czas, w którym pracownik wykonawcy lub pracownik serwisu producenta określi rodzaj uszkodzenia oraz termin naprawy. W okresie udzielonej gwarancji, w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych zobowiązuję się dostarczyć sprzęt zastępczy na czas naprawy o nie gorszych parametrach niż uszkodzony,
3. oświadczam, że w przypadku pozostałego sprzętu czas reakcji na awarię określa się najpóźniej na następny dzień roboczy od momentu powiadomienia (fax, telefon, email). Przez czas reakcji rozumie się czas, w którym pracownik wykonawcy określi rodzaj uszkodzenia oraz termin naprawy. W okresie udzielonej gwarancji, w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w ciągu 5 dni roboczych zobowiązuję się dostarczyć sprzęt zastępczy na czas naprawy o nie gorszych parametrach niż uszkodzony,
4. oświadczam, że w przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi,
5. oświadczam, że w przypadku serwera gwarancja może również realizowana na podstawie wskazań oprogramowania serwisowo-diagnostycznego producenta serwera,
6. oświadczam, że po wykonaniu naprawy serwer zostanie przywrócony do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii,
7. dopuszczam możliwość powiadamiania o wystąpieniu awarii bezpośrednio producenta lub bezpośredniego autoryzowanego partnera producenta, jednocześnie powiadamiając o tym fakcie wykonawcę. Zobowiązuję się wskazać zamawiającemu sposób kontaktowania się z producentem lub autoryzowanym partnerem producenta, o ile nie będzie to wynikało z karty gwarancyjnej producenta,
8. oświadczam, że naprawa dostarczonego sprzętu wykonywana będzie przez producenta lub autoryzowanego partnera producenta,
9. oświadczam, że w zakresie laptopa i serwera zobowiązuję się do uzyskania gwarancji producenta na cały okres trwania gwarancji w wymiarze podanym w ofercie.