



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia / Umowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W części nr

Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych w tym m.in. osób starszych i osób z niepełnosprawnością zamieszkałych na terenie Gminy Strzelce Opolskie.

Część nr 1: Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych w tym m.in. osób starszych i osób z niepełnosprawnością zamieszkałych na obszarze A-G, gdzie:

Obszar A: Strzelce Opolskie

Obszar B: Rożniątów

Obszar C: Szymiszów Osiedle, Szymiszów Wieś

Obszar D: Kalinów, Kalinowice, Niwki, Ligota Górna, Ligota Dolna

Obszar E: Sucha, Rozmierz, Rozmierka

Obszar F: Jędrynie, Grodzisko, Kadłub-Piec, Kadłub-Wieś

Obszar G: Osiek

Część nr 2: Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych w tym m.in. osób starszych i osób z niepełnosprawnością zamieszkałych na obszarze H-K, gdzie:

Obszar H: Strzelce Opolskie (w tym sołectwa: Mokre Łany, Suche Łany, Farska Kolonia, Adamowice, Nowa Wieś)

Obszar I: Brzezina

Obszar J: Dziewkowice, Warmątowice, Błotnica Strzelecka, Płużnica Wielka,

Obszar K : Szczepanek

Treści wspólne dla obu części:



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie maksymalnie 2 520 godzin usług opiekuńczych, **dla każdej CZEŚCI** zamówienia (średnio 11 godzin miesięcznie na ramach jednego miejsca świadczenia usług opiekuńczych, średnio po 140 godzin miesięcznie dla każdej CZEŚCI) w miejscu zamieszkania na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnością zamieszkałych na terenie Gminy Strzelce Opolskie wskazanych przez Zamawiającego na podstawie wydanych decyzji administracyjnych. Decyzje administracyjne określać będą indywidualny zakres, wymiar godzinowy, okres i miejsce świadczenia usług opiekuńczych.
2. Świadczenie usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego odbywać się będzie w ramach tak zwanych miejsc świadczenia usług opiekuńczych. Oznacza to, że w ramach jednego miejsca świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego może być obsługiwanych więcej niż jedna osoba niesamodzielną w okresach następujących po sobie. Ma to związek z takimi sytuacjami, jak między innymi, rezygnacja lub przerwanie korzystania z tych usług. W miejsce jednej osoby będzie kierowana przez Zamawiającego kolejna spełniająca określone przez niego kryteria.
3. W ramach zamówienia obsługiwanych będzie około 12 miejsc świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego, uniemożliwiających zrekrutowanie łącznej wymaganej liczby osób niesamodzielną, dopuszcza się możliwość skierowania do Wykonawcy mniejszej ich liczby, nie mniej jednak niż 30% dla każdej CZEŚCI zamówienia, z uwzględnieniem zapisów paragrafu 14 ustęp 1 punkt 2, litera e Umowy. Wykonawca nie ma prawa wniesienia żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego z tego tytułu.
4. W danym miesiącu kalendarzowym może być różna liczba realizowanych godzin usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego. Bazowa liczba godzin w miesiącu zostanie określona w decyzjach administracyjnych poznających wsparcie w formie usług poszczególnym osobom niesamodzielną. Natomiast w sytuacjach niezależnych od Zamawiającego, wynikających głównie z



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

sytuacji osób niesamodzielnych, takich jak na przykład: oczekiwany przez nie termin rozpoczęcia świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, hospitalizacja lub inne zdarzenie losowe, jak również w związku z różną liczbą dni w miesiącu kalendarzowym, uniemożliwiających Wykonawcy realizację wskazanego w decyzjach administracyjnych miesięcznego wymiaru godzin usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego oraz ogólnej liczby godzin określonych w przedmiocie zamówienia, dopuszcza się możliwość realizacji mniejszej ich liczby. Wykonawca nie ma prawa wniesienia żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego z tego tytułu.

5. Poprzez usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego należy rozumieć w szczególności usługi wskazane w art. 50 ustawy o pomocy społecznej (Dziennik Ustaw z 2024 roku pozycja 1283 tekst jednolity), to jest takie, które obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
6. Zakres usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje w szczególności:
 - 1) Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych (na przykład: czynności związane z dostarczaniem produktów żywnościowych, czynności związane z dostarczaniem leków, dostarczaniem posiłków, czynności związane z prowadzeniem gospodarstwa domowego, na przykład utrzymywanie porządku i czystości w najbliższym otoczeniu, czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników, dokonywanie niezbędnych zakupów, czynności dotyczące prowadzenia spraw osobistych, w tym pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się);
 - 2) Zapewnienie kontaktów z otoczeniem (na przykład: czynności wspomagające nawiązanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktów z rodziną, osobami z bliskiego otoczenia osoby korzystającej z usług oraz społecznością lokalną, ukierunkowane na budowanie sieci wsparcia dla osoby korzystającej z usług, czynności wspomagające uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej).



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

7. Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego będą świadczone w miejscu pobytu (zamieszkania) osoby niesamodzielnej, z uwzględnieniem bliskiego otoczenia.
8. Proces świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego ma mieć charakter nieprzerwalny i może być świadczony przez 7 dni w tygodniu – w zależności od potrzeb osób niesamodzielnych i zapisów decyzji administracyjnych określających zakres i wymiar godzinowy przyznanych im usług opiekuńczych.
9. Proces świadczenia usług musi być właściwy pod względem jego jakości.
10. Usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego należą, do kategorii tzw. usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej, to jest: usług świadczonych w interesie ogólnym, umożliwiającym osobom niezależne życie w środowisku lokalnym. Ich celem jest zapobieganie odizolowywania osób od rodziny i społeczności lokalnej. Usługi społeczne świadczone są w sposób:
 - 1) Indywidualizowany – dostosowany do możliwości i potrzeb danej osoby oraz jak najbardziej zbliżony do warunków odpowiadających życiu w środowisku domowym i rodzinnym;
 - 2) Umożliwiający odbiorcom tych usług kontrolę nad swoim życiem i nad decyzjami, które ich dotyczą;
 - 3) Zapewniający, że odbiorcy usług nie są odizolowani od ogółu społeczności lub nie są zmuszeni do mieszkania razem;
 - 4) Gwarantujący, że wymagania organizacyjne nie mają pierwszeństwa przed indywidualnymi potrzebami mieszkańców.Wyżej wymienione zasady są cechą immanentną dla realizowanego przedmiotu zamówienia.
11. Organizacja świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego musi uwzględniać podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym należy respektować prawo do poszanowania i ochrony godności, intymności, w szczególności



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

w przypadku czynności o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.

12. Za osoby niesamodzielne objęte usługami Marszałkowskiego Kuriera

Spółecznego w miejscu zamieszkania należy uznać osoby, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. Pomoc w tym zakresie zatem może być przyznana:

- 1) Osobie samotnej w rozumieniu artykułu 6 punkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, która jest pozbawiona takiej pomocy mimo wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości;
- 2) Osobie samotnie gospodarującej w rozumieniu artykułu 6 punkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gdy wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości;
- 3) Osobie w rodzinie, gdy rodzina nie może, z uzasadnionej przyczyny, zapewnić odpowiedniej pomocy, wykorzystując swe uprawnienia, zasoby i możliwości.

13. Realizacja usług Marszałkowskiego Kuriera Spółecznego odbywa się nieodpłatnie dla odbiorców usług. Oznacza to, że Wykonawca nie może pobierać żadnych opłat od osób niesamodzielnych objętych wsparciem w ramach zamówienia.

14. Rekrutację osób niesamodzielnych do udziału w projekcie przeprowadzi Zamawiający. W pierwszym etapie w ramach wywiadu środowiskowego przeprowadzona zostanie indywidualna ocena sytuacji materialnej i życiowej (rodzinnej i zawodowej) danej osoby oraz jej opiekunów faktycznych, o ile są takowi, a także potrzeba wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Elementem wywiadu będzie między innymi Plan pomocy i działań na rzecz osoby niesamodzielnej, który określać będzie proponowany zakres wsparcia i wymiar godzinowy Marszałkowskiego Kuriera Spółecznego. Na podstawie wywiadu



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

wydawana będzie decyzja administracyjna przyznająca pomoc osobie niesamodzielnej. Decyzja określać będzie indywidualny zakres świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego. Zalecenia w niej zawarte będą obligatoryjnymi wytycznymi dla Wykonawcy w zakresie świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego. Zamawiający po wydaniu decyzji administracyjnej niezwłocznie przekaże jej kopię Wykonawcy.

15. Zamawiający zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w okresach maksymalnie półrocznych prowadzić będzie aktualizacyjne wywiady środowiskowe zawierające między innymi Plan pomocy i działań na rzecz osoby niesamodzielnej. Na podstawie aktualizacyjnych wywiadów środowiskowych Zamawiający może wydać decyzje administracyjne zmieniające zakres, wymiar godzinowy, okres i miejsce świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego. Zamawiający po wydaniu decyzji administracyjnych niezwłocznie przekaże jej kopię Wykonawcy.
16. Każdorazowe wydanie decyzji administracyjnej zmieniającej charakter przyznanych usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego zobowiązuje Wykonawcę do sporządzenia w 3 egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
17. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia indywidualnej dokumentacji dla każdej osoby niesamodzielnej objętej usługami Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, która określa datę i czas wykonywania usługi. Indywidualna dokumentacja powinna być prowadzona w formie papierowej oraz musi posiadać podpis podopiecznego lub jego opiekuna prawnego. Miesięczna karta wykonywania usług stanowi załącznik numer 3 do umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego przekazywania Zamawiającemu informacji mających wpływ na status osoby niesamodzielnej, w szczególności zobowiązany jest do niezwłocznego informowania o rezygnacji osoby niesamodzielnej z usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego lub przerwaniu ich świadczenia (stałemu lub okresowemu) na rzecz danej osoby niesamodzielnej – z podaniem przyczyn ich przerwania.



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

19. Wykonawca zapewni każdej osobie niesamodzielnej indywidualnego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, to jest przypisaną jej osobę świadczącą usług w miejscu zamieszkania. Osoby bezpośrednio świadczące usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego powinny spełniać wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia. W przypadkach, gdy nastąpi zmiana Marszałkowskiego Kuriera Społecznego danej osoby niesamodzielnej, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego i wprowadzenia stosownego zapisu aktualizującego w indywidualnym planie wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną.
20. Wykonawca zapewni udział co najmniej 1 osoby – kierownika/ koordynatora usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego odpowiedzialnego za organizację, koordynowanie i nadzór nad procesem świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego.
21. Osoby bezpośrednio świadczące usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego powinny spełniać wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji określone przez Zamawiającego. Wykaz osób świadczących usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego stanowi załącznik numer 7 do umowy.
22. Wykonawca musi zapewnić Kurierom osób niesamodzielnych dojazd do tych osób we własnym zakresie i na własny koszt.
23. Wykonawca musi zapewnić Kurierom osób niesamodzielnych środki ochrony jednorazowego użytku przeznaczone do świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, to jest czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, w tym szczególności środki dezynfekcyjne, maseczki i rękawiczki ochronne.
24. Osoby bezpośrednio świadczące usługi Marszałkowskiego Kuriera Społecznego na rzecz osób niesamodzielnych (Kurierzy), przed podjęciem obowiązków muszą zostać zapoznane przez Wykonawcę z zakresem swoich obowiązków w formie pisemnej.



Znak sprawy: OPS.ZP.252.1.3.2024

25. W przypadkach wykluczających możliwość dalszego świadczenia usług przez danego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego lub gdy Wykonawca będzie chciał zaangażować dodatkowych Marszałkowskich Kurierów Społecznych do realizacji zamówienia nie wymienionych w wykazie osób stanowiącym Załącznik numer 7 do umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do skierowania do świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego osób o kwalifikacjach/ kompetencjach i doświadczeniu zgodnymi z wymogami określonymi przez Zamawiającego. Wszelkie tego typu zmiany składu kadry możliwe są jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego. Wniosek o dokonanie zmiany w składzie kadry zatrudnionej przy realizacji zamówienia wraz z uzasadnieniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu do rozpatrzenia, niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia warunkującego zmianę kadry. Odmowa wyrażenia zgody na zmianę składu kadry u Wykonawcy udzielana jest przez Zamawiającego na piśmie i wymaga uzasadnienia.

26. W przypadkach wykluczających możliwość okresowego świadczenia usług przez danego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego (na przykład: w związku z chorobą lub urlopem kuriera) Wykonawca zapewnia opiekę ze strony innego Marszałkowskiego Kuriera Społecznego zaangażowanego do świadczenia usług w ramach niniejszego zamówienia, który został wcześniej dopuszczony przez Zamawiającego do pracy w związku z realizacją zamówienia. Jedynie w sytuacjach, gdy dana osoba niesamodzielna lub jej opiekun prawny, lub faktyczny złoży na piśmie oświadczenie, że na ten czas nie oczekuje świadczenia usług Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, Zamawiający może zwolnić Wykonawcę z wyżej wymienionego obowiązku. Jednakże o takiej sytuacji Zamawiający musi zostać informowany niezwłocznie na piśmie, wraz z kopią oświadczenia danej osoby.