

**UMOWA (wzór)**

zawarta w dniu ..... w Gniewkowie, pomiędzy Gminą Gniewkowo – Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gniewkowie, ul. Dworcowa 8c, 88-140 Gniewkowo,

zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**,  
reprezentowanym

przez: .....

a:

.....  
.....  
.....

zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

**§ 1**

Umowa zawierana jest w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 t.j.) [zwanej dalej także „PZP”].

**§ 2**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom uprawnionym na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Zamawiającego na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283) **dla osób z zaburzeniami psychicznymi, będących podopiecznymi Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gniewkowie, w miejscu zamieszkania podopiecznego – teren gminy Gniewkowo**, zgodnie z warunkami określonymi w:
  - 1) niniejszej umowie,
  - 2) specyfikacji warunków zamówienia,
  - 3) ogłoszeniu o zamówieniu,
  - 4) ofercie Wykonawcy.
2. Niniejsza umowa obejmuje swoim zakresem łącznie maksymalnie 400 godzin w całym okresie realizacji umowy.
3. Dokumenty określone w § 2 ust. 1 niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

### § 3

Termin realizacji zamówienia ustala się na okres **od listopada 2024 r. do 31.12.2024 r.**, przy czym w przypadku wydatkowania maksymalnej kwoty w wysokości określonej w § 5 ust. 1, umowa wygaśnie przed upływem tego terminu.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania następującej usługi:
  - 1) **świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, będących podopiecznymi Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gniewkowie, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, zwanych w dalszej części umowy „osobami objętymi usługami”, w miejscu ich zamieszkania – teren gminy Gniewkowo, w 2024 r. w ilości łącznie nie przekraczającej 400 godzin w całym okresie realizacji umowy;**  
**Minimalny wymiar godzin wykonania umowy wynosi: 150.**
  - 2) realizacji w okresie obowiązywania umowy celu specjalistycznych usług, polegającego na umożliwieniu funkcjonowania w swoim środowisku zamieszkania osobom, które doświadczają ograniczeń w zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb i w związku z tym wymagają pomocy innych osób.
  - 3) wypracowywania oczekiwanego efektu usług, czyli zaspokojenie przez osobę nimi objętą zidentyfikowanych potrzeb i przez to podniesienie dotychczasowej jakości życia.
2. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu podjęcia i wykonania wszelkich działań sprawdzających oraz kontrolnych, mających na celu określenie, czy Wykonawca realizuje przedmiotową usługę zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych usług, wskazanych w § 2 ust. 2, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy lub niepełnego zabezpieczenia środków na realizację usług przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego.
4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie do zlecenia pełnej liczby godzin określonej w § 2 ust. 2.

5. Usługi będą świadczone przez pięć dni w tygodniu, w godzinach ustalonych wspólnie przez Wykonawcę usługi oraz świadczeniobiorcę bądź jego opiekuna prawnego, zgodnie z zakresem i ilością wskazanymi w decyzji administracyjnej.

## § 5

1. Cena realizacji usługi ustalono na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w wysokości: ..... **zł netto**, słownie: ..... + podatek VAT ..... %, łącznie ..... **zł brutto**, słownie: .....**za jedną godzinę usługi** (1 godzinę rozumie się jako 60 minut)
2. Cena jednostkowa jednej godziny usługi obejmuje również w kalkulowane wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie za jedną godzinę usługi, określone w § 5 ust. 1 ma charakter stały i niezmienny przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, podanej zarówno w formularzu ofertowym, jak i wskazanej w § 5 ust. 1 umowy, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę, obciążają wyłącznie Wykonawcę.
5. Wynagrodzenie będzie płacone miesięcznie po wykonaniu usługi według wyliczenia: wynagrodzenie brutto za jedną godzinę usługi pomnożone przez ilość zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu.
6. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów usług opiekuńczych wyłącznie za godziny rzeczywiście zrealizowane.

## § 6

1. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym wykonania usługi jest miesiąc kalendarzowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne mu miesięczne wynagrodzenie, obliczone zgodnie z § 5 ust. 5, na podstawie faktury/rachunku, do której/ego należy dołączyć karty pracy osoby świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze za dany miesiąc, sporządzone wg wzoru określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy; przy czym karta pracy prowadzona jest oddzielnie dla każdej osoby.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie do 5 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.

4. Fakturę należy wystawić według poniższego schematu:

- nabywca:

Gmina Gniewkowo, ul. 17 Stycznia 11, 88 – 140 Gniewkowo, NIP 556 256 33 14

- odbiorca:

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gniewkowie, ul. Dworcowa 8c,  
88-140 Gniewkowo

5. Zapłata wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty przedłożenia i zaakceptowania przez Zamawiającego faktury wraz z załącznikami, o których mowa w § 6 ust. 2, na rachunek bankowy Wykonawcy.

## § 7

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania okresowych kontroli dotyczących należytego wykonania zamówienia.
2. Określona w § 7 ust. 1 kontrola będzie polegała również na przeprowadzeniu przez upoważnionych pracowników Zamawiającego kontroli jakości świadczonych usług oraz zgodności ich zakresu i ilości z decyzją administracyjną.
3. Wykonawca zobowiązany jest, w zależności od żądania Zamawiającego, do udzielania ustnych lub pisemnych wyjaśnień dotyczących realizacji zadania oraz przedłożenia żądanych przez Zamawiającego dokumentów.
4. Zamawiający każdorazowo określi Wykonawcy termin, w jakim określone w § 7 ust. 3 wyjaśnienia, mają zostać udzielone.

## § 8

1. Wykonawca oświadcza, że:

- a) w momencie podpisywania umowy dysponuje personelem posiadającym kwalifikacje niezbędne do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej w sprawie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz.1598 z późn.zm.) oraz posiadanymi kwalifikacjami w specjalnościach wskazanych przez Zamawiającego.
- b) usługi wykonywać będą tylko osoby z odpowiednimi kwalifikacjami oraz przygotowane merytorycznie do prowadzenia zajęć;
- c) wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia przed przystąpieniem do realizacji zlecenia u konkretnych osób wykazu terapeutów wraz ich kwalifikacjami, którzy będą świadczyli zlecone usługi.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) podjęcia wszelkich czynności związanych ze świadczeniem usług od chwili zawiadomienia o potrzebie ich zapewnienia,
- 2) poinformowania Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług, podając jednocześnie dane osoby świadczącej usługi w danym środowisku,
- 3) skierowania do świadczenia przedmiotowych usług, osób wymienionych w *Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia*, stanowiącym Załącznik nr 5 do SWZ. Każda zmiana osób wymaga niezwłocznego powiadomienia zamawiającego w formie pisemnej przed rozpoczęciem wykonywania czynności przez nową osobę. Zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego i nie może skutkować wykonywaniem usług przez osoby o mniejszym doświadczeniu lub mniejszych kwalifikacjach i dopuszczalna jest w szczególnie uzasadnionych sytuacjach,
- 4) współpracy z Zamawiającym,
- 5) poinformowania pisemnie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmiany zakresu wymaganej opieki, np. zmiany okoliczności domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, rezygnacji z usług lub uniemożliwienie ich wykonania,
- 6) zapewnienia podopiecznym niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych,
- 7) umożliwienia dokonania Zamawiającemu bieżącej kontroli świadczonych usług,
- 8) zapewnienia świadczenia usług przez posiadające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe, zgodne z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., nr 189, poz. 1598, ze. zm.),
- 9) zapewnienia, że osoby, które będą realizować usługi opiekuńcze będą zachowywać tajemnice służbową w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskują w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
- 10) wykonywania wysokiej jakości specjalistycznych usług opiekuńczych z zachowaniem prawa nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy,
- 11) prowadzenia stosownej dokumentacji, do której należą w szczególności:

- sprawozdanie merytoryczne z realizacji usług dot. osoby objętej usługami, zawierającą informacje o podstawowych działaniach terapeutycznych podejmowanych w kresie realizacji usługi, efektach terapeutycznych oraz trudnościach w pracy z podopiecznym. Sprawozdanie składane jest po zakończeniu realizacji usług,
  - dokumenty wskazane w § 6 ust. 2 niniejszej umowy;
- 12) udostępniania Zamawiającemu, bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy;
- 13) ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za wykonane usługi.

3. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) osoby skierowane do realizacji zamówienia podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania usług, przekazanych przez Wykonawcę, Zamawiającego lub podopiecznego;
- 2) osoby skierowane do realizacji zamówienia posiadają stan zdrowia pozwalający na świadczenie usług.

## § 9

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytej staranności przy realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

## § 10

1. Zamawiający w ciągu 7 dni od zawarcia umowy przekaze Wykonawcy listę osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wraz z ich adresami, zakresem prac oraz ilością godzin usług w poszczególnych dniach;
2. Usługi nie objęte listą, o której mowa w § 10 ust. 1, zgłaszane będą przez upoważnionego pracownika MGOPS w Gniewkowie, jako lista uzupełniająca łącznie z zakresem prac i ilością godzin. W takim przypadku Wykonawca rozpocznie realizowanie usług opiekuńczych w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zawiadomieniu o potrzebie ich zapewnienia.

3. Przekazanie danych osobowych podopiecznych następuje na podstawie podpisanej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.

## § 11

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - a/ odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wys. 5% wartości przedmiotu Umowy,
  - b/niewykonania przedmiotu umowy – w wysokości 5% wartości Umowy
  - c/za nienależyte wykonanie usługi w wysokości 5% wartości przedmiotu Umowy.
2. Przez nienależyte wykonanie usługi uznaje się realizację usługi niezgodną z Warunkami Zamówienia, ofertą Wykonawcy, niniejszą umową i przepisami prawa.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku jeśli kara umowna nie pokryje w całości powstałej szkody.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony nie może przekroczyć 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w Formularzu ofertowym jako cena całościowa.

## § 12

1. Zamawiający przysługuje prawo od odstąpienia od niniejszej umowy w przypadku:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W taki przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
  - 2) gdy Wykonawca nie podjął czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy lub nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu do podjęcia lub kontynuacji czynności objętych niniejszą umową. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na podjęcie lub kontynuację czynności,
  - 3) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,

- 4) gdy Wykonawca przerwał realizację usługi bez uzyskania zgody Zamawiającego. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
  - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w terminie trzech miesięcy od upływu terminu na zapłatę wynagrodzenia, określonego w niniejszej umowie w § 5 ust. 5.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku nie wywiązywania się z warunków umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w każdym czasie po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania umowy.
5. Realizacja zadania uzależniona będzie od otrzymanych środków finansowych na ten cel z budżetu państwa. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z Wykonawcą w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o okolicznościach powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Powyższy zapis będzie miał zastosowanie w szczególności w przypadku ograniczenia środków budżetowych na wykonanie zadania bądź zmian w prawie skutkujących brakiem obowiązku po stronie Zamawiającego wykonywania zadania objętego umową. Odstąpienie od umowy w powyższych okolicznościach nie będzie skutkowało odpowiedzialnością odszkodowawczą.
6. Ponadto Zamawiający w przypadku otrzymania większych środków finansowych na realizację zadania zastrzega sobie prawo opcji zwiększenia zamówienia o 50% tj. do maksymalnie 600 godzin. Wykonawca zostanie pisemnie poinformowany o skorzystaniu z prawa opcji zwiększenia godzin przez Zamawiającego.

### § 13

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przez którą rozumie się odpowiednio wzrost cen lub kosztów albo ich obniżenie, z zastrzeżeniem, że:



- minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 8 % w stosunku do cen materiałów lub kosztów z dnia składania ofert,
  - poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika rocznej waloryzacji, ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski",
  - maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 10 % w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto będącego przedmiotem umowy, w wysokości z dnia zawarcia umowy,
  - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1, Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia, przedstawiając wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne dotyczące wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszty realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zawierające szczegółową kalkulację kwoty wynagrodzenia przed i po zmianie. Wniosek powinien obejmować jedynie te koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o których mowa w ust.1. Pierwsza waloryzacja może nastąpić najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia podpisania Umowy. Zamawiający dopuszcza dokonanie jednej waloryzacji w okresie obowiązywania umowy. Wniosek o waloryzację wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za przedmiot zamówienia jeszcze nie wykonany przez Wykonawcę przed dniem złożenia wniosku z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli czynności zlecone przed dniem złożenia wniosku waloryzacyjnego zostaną wykonane w warunkach zwłoki w stosunku do terminu określonego w Umowie, w takim przypadku zapłata za ich wykonanie oraz ustalenie wysokości kar umownych nastąpi na podstawie cen jednostkowych podanych w Ofercie. Zmiana umowy na podstawie okoliczności wskazanych w ust. 2 dokonywana jest po opublikowaniu wskaźnika rocznej waloryzacji, ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" oraz w oparciu o zasady wynikające z niniejszego paragrafu. W przypadku gdyby

wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.

4. Zamawiający po zaakceptowaniu wniosku, o których mowa w ust. 2 wyznacza datę podpisania aneksu do umowy.

#### § 14

1. Strony wyznaczają następujące osoby do koordynacji współpracy Stron przy realizacji niniejszej umowy:
  - a) ze strony **Zamawiającego**:
    - ....., tel. .... e-mail: .....
  - b) ze strony **Wykonawcy**:
    - ..... tel. ...., e-mail:.....
2. Dla skuteczności wszelkich zawiadomień konieczne jest, aby zostały one dokonane pisemnie na adres Strony lub na wskazany przez Stronę adres poczty elektronicznej.
  - a) dla **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gniewkowie**  
ul. Dworcowa 8 c.; tel.52 3585360, e-mail: mgops@mgops-gniewkowo.pl.
  - b) dla.....; e-mail: .....
3. Strony będą niezwłocznie informować się o wszelkich zmianach adresu. Do momentu prawidłowego zawiadomienia o zmianie adresu, pisma wysłane na dotychczasowy adres będą uznane za prawidłowo doręczone.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności.

#### § 15

W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### § 16

Ewentualne spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądów właściwych dla siedziby Zamawiającego.

#### § 17

Ewentualne zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 18

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**KARTA EWIDENCJI CZASU PRACY SPECJALISTYCZNYCH USŁUG  
OPIEKUŃCZYCH**

Nazwisko i imię oraz adres osoby objętej specjalistycznymi usługami opiekuńczymi:

.....,

m-c .....

przez ..... tj. specjalista .....

(Imię i nazwisko osoby wykonującej specjalistyczne usługi opiekuńcze)

Data usługi	Godziny pracy od godz. do godz.	Liczba godzin	Podpis osoby/opiekuna prawnego osoby objętej usługami

Łączna ilość godzin świadczenia usługi w miesiącu ..... 2024 r.  
wyniosła..... godzin......  
(data i podpis osoby wykonującej  
specjalistyczne usługi opiekuńcze)

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**M – GOPS.DAF.072.**

zawarta w dniu r. w Gniewkowie pomiędzy:

Justyną Marek - Kierownikiem Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gniewkowie przy ul. Dworcowej 8c zwaną, dalej „**Administratorem danych**”

a

reprezentowaną przez

zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”

o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego w dalszej części „**RODO**”, ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, **RODO** oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi **RODO**.

**§ 2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe klientów Administratora danych  
w następującym zakresie:
  - a) danych zwykłych w szczególności: imion i nazwisk, adresów oraz danych teleadresowych;
  - b) danych szczególnej kategorii określonych w art. 9 oraz art.10 **RODO**.
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umów z dnia nr

### **§ 3**

#### **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 RODO, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przeszkolenia oraz nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić by osoby, którym nadał upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu zatrudnienia.
5. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
6. Podmiot przetwarzający może przekazać powierzone mu dane osobowe do państwa trzeciego wyłącznie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega ten Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
7. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej umowy Podmiot przetwarzający zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.

### **§ 4**

#### **Prawo kontroli**

1. Administrator danych zastrzega sobie prawo kontroli czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych mu danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli, o której mowa w ust. 1, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, po uprzednim powiadomieniu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku powzięcia przez Administratora danych wiadomości o rażącym naruszeniu przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Podmiot przetwarzający umożliwi administratorowi danych przeprowadzenie niezapowiedzianej kontroli.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest umożliwić Administratorowi danych przeprowadzenie przedmiotowej kontroli, w szczególności poprzez udostępnienie systemów komputerowych, dokumentacji i pomieszczeń, w zakresie niezbędnym dla kontroli przetwarzania danych osobowych, oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji, celem wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
5. Z przeprowadzonej kontroli Administrator danych sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

## **§ 5**

### **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć podwykonawcom dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 2, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
3. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za nie wywiązanie się podwykonawcy ze spoczywających na nim obowiązkach w zakresie ochrony danych osobowych.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności za udostępnienie powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. W przypadku szkody spowodowanej działaniem lub zaniechaniem Podmiotu przetwarzającego, ponosił będzie on odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione w związku z tym przez Administratora danych oraz osoby, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o:
  - a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie,
  - b) jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego,
  - c) wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 7**

## **Czas trwania i wypowiedzenie umowy**

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej podpisania przez czas określony od do
2. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
  - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
  - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami prawa oraz umową,
  - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych,
  - d) zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania umowy, a w szczególności niespełniania wymagań określonych w § 3.
4. Rozwiązanie niniejszej umowy przez Administratora danych jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy, o której mowa w § 2 ust. 2 .
5. Podmiot przetwarzający, w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy, zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni kalendarzowych, usunąć wszelkie dane osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie tych danych osobowych.

## **§ 8**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych, o których mowa w ust. 1, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej umowy.
3. Wygaśnięcie niniejszej umowy nie zwalnia Podmiotu przetwarzającego z obowiązku zachowania w tajemnicy powierzonych mu danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Podmiot przetwarzający nie może przenieść na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Administratora danych wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz RODO.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

Administrator danych

---

Podmiot przetwarzający