Zał. nr 1.2.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na konserwacji przeglądach konserwacyjnych, utrzymaniu w gotowości i sprawności techniczno – eksploatacyjnej, naprawie oraz usuwaniu awarii systemów zabezpieczeń technicznych (SSWiN, KD, CCTV, BMS) w obiektach Muzeum Historycznego Miasta Krakowa w Krakowie zgodnie obwiązującymi przepisami prawa i normami branżowymi, w szczególności:

**PN-EN-50131-1:2009, lub równoważne „System Sygnalizacji Włamania i Napadu”**

**PN-EN 62676-4:2015-06, lub równoważne „System telewizji dozorowej”**

**PN-EN60839-11-1:2014-01, lub równoważne „System Kontroli Dostępu„**

W ramach umowy Wykonawca będzie realizował dostawę elementów /urządzeń / sprzętu, wymagających wymiany.

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

|  |
| --- |
| **Przedmiot zamówienia będzie realizowany od dnia podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 01.01.2025 do dnia 31.12.2025 r.** |

1. **Definicje**
   * + 1. **Harmonogram konserwacji systemów i urządzeń alarmowych** wykaz poszczególnych czynności do wykonania podczas prowadzenia konserwacji w określonym czasie,
       2. **Konserwacja systemów i urządzeń zabezpieczenia technicznego** zespół czynności zapewniających utrzymanie systemów i urządzeń alarmowych w pełnej gotowości do pracy oraz zapewnienie warunków ich użytkowania określonych w przepisach technicznych poprzez usuwanie niesprawności, a także czyszczenie, smarowanie, regulowanie oraz dostrajanie parametrów elektrycznych itp.,
       3. **Konserwacja systemów i urządzeń zabezpieczenia technicznego** kompleksowo wykonywane w określonych odstępach czasu, sprawdzenie stanu technicznego systemów i urządzeń alarmowych przez wykwalifikowane i odpowiednio przygotowane do tego celu osoby,
       4. **System sygnalizacji włamania i napadu** system przeznaczony do wykrywania i sygnalizowania naruszenia ochrony obiektów,
       5. **System telewizji dozorowej** zespół telewizyjnych środków technicznych i programowych przeznaczony do obserwowania i rejestrowania sytuacji w określonym obszarze,
       6. **System kontroli dostępu**  zespół elementów organizacyjnych oraz wyspecjalizowanych urządzeń identyfikujących, detekcyjnych wykonawczych, współpracujących ze sobą według specjalistycznego oprogramowania, w celu umożliwienia kontrolowanego wejścia lub wyjścia z określonego obszaru,
       7. **Awaria** stan niesprawności uniemożliwiający funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie systemu/urządzenia
2. **Przedmiotem wyceny objęte są następujące systemy:**
3. SSWiN - System Sygnalizacji Włamania i Napadu
4. CCTV – System Telewizji Dozorowej
5. KD – System Kontroli Dostępu
6. BMS- zintegrowanie aplikacją systemów: SSWiN, CCTV, KD
7. **Miejsce wykonywania usługi wraz z wykazem zainstalowanych systemów:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oddział / Adres** | **SSWiN** | **KD** | **CCTV** | **BMS** |
| 1 | „Pałac Krzysztofory” Rynek Gł. 35, Jagiellońska 4,  Szczepańska 2 | X | X | X | X |
| 2 | „Stara Synagoga” ul. Szeroka 24 | X |  | X |  |
| 3 | „Apteka Pod Orłem” pl. Boh. Getta 18 | X | X | X |  |
| 4 | „Kamienica Hipolitów” Plac Mariacki 3 | X | X | X |  |
| 5 | „Cen. Int. Niem. Dziedz. Krakowa” ul. Szpitalna 21 | X | X | X |  |
| 6 | „Celestat” ul. Lubicz 16 | X |  | X |  |
| 7 | „Wieża Ratuszowa” ul. Rynek Gł. 1 |  |  |  |  |
| 8 | „Barbakan” ul. Basztowa | X |  |  |  |
| 9 | „Ulica Pomorska” ul. Pomorska 2 | X |  | X |  |
| 10 | „Dom Zwierzyniecki” ul. Królowej Jadwigi 41 | X |  | X |  |
| 11 | „Mury Obronne” ul. Pijarska | X |  | X |  |
| 12 | „Thesaurus Cracoviensis” ul. Ks. Józefa 337 | X | X | X |  |
| 13 | „Fabryka Schindlera” ul. Lipowa 4 | X | X | X |  |
| 14 | „Podziemia Rynku” ul. Rynek Gł. 1 | X | X | X |  |
| 15 | „Muzeum Podgórza” ul. Limanowskiego 51 | X | X | X | X |
| 16 | „Rydlówka” ul. W. Tetmajera 28 | X |  | X |  |
| 17 | „Muzeum Nowej Huty” oś. Centrum E 1 | X |  |  |  |
| 18 | „Podziemna Nowa Huta” oś. Szkolne 37 | X |  | X |  |
| 19 | „Muzeum Harcerstwa” Forteczna 28 | X | X | X | X |

x – oznacza zainstalowane systemy

1. **Zestawienie elementów systemów w poszczególnych oddziałach i obiektach MHK.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oddział / Adres** | **SSWiN** | **CCTV** | **KD** | **BMS** |
| 1 | PAŁAC  KRZYSZTOFORY  - skrzydło Zachodnie  - skrzydło Jagiellońska  - skrzydło Wschodnie  Rynek Główny 35  Jagiellońska 4  Szczepańska 2 | ATS 4018 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 14szt. | Rejestrator BCS 3 szt.  Kamery 35 szt. | ATS1190  8szt. | Aplikacja ALLIANCE 8300 |
| ATS 4018 1szt.  Manip. LCD 2szt.  PIR 55szt.  Przycisk Nap. 2szt. | Rejestrator BCS 2 szt.  Kamery 30 szt | ATS1190 12szt. |
| ATS 4500A 2szt.  Manip. LCD 2szt.  PIR 111szt.  Sygnalizator 2szt.  Eksp. ATS1201E 7szt.  ATS1202 14szt. | Rejestrator BCS 2szt.  KameryIP 113szt.  Stacja podgl. 1szt. | ATS3481  1szt.  ATS1801 1szt.  ATS1809 1szt.  ATS1251 16szt.  ATS1190 67szt.  DMN702G 20szt. | Aplikacja ALLIANCE 8600 |
| 2 | STARA SYNAGOGA  ul. Szeroka 24 | INTEGRA 32 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 16szt  Radiolinia 1szt. | Rejestrator BCS 1 szt.  Kamery 7szt. |  |  |
| 3 | APTEKA POD ORŁEM  Pl. Boh. Getta 18 | INTEGRA 64 1szt.  Manip. LCD 2szt.  PIR 6szt.  Radiolinia 1szt.  Przycisk Nap. 1szt. | Rejestrator BCS 1 szt.  Kamery 12 szt. | INT-SCR 4szt. |  |
| 4 | KAMIENICA HIPOLITÓW  Plac Mariacki 3 | INTEGRA 256 1szt.  Manip. LCD 2szt.  PIR 36szt.  Kontaktron 54 szt. | Rejestrator Kenik 1 szt.  Kamery 35 szt.  Stacja PC 1 szt. | INT-SCR 19szt. |  |
| 5 | DOM POD KRZYŻEM  ul. Szpitalna 21 | INTEGRA 64 1szt.  Manip. LCD 21szt.  PIR 49szt. | Rejestrator BCS 1szt.  Kamery 4szt. | INT-SCR 4szt. |  |
| 6 | CELESTAT  ul. Lubicz 16 | INTEGRA 24 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 16szt. | Rejestrator BCS 1szt.  Kamery 5szt.  Stacja PC 1szt. |  |  |
| 7 | BARBAKAN  Ul. Basztowa | CA5 1 szt.  Manip. LCD 1 szt. PIR 1 szt. |  |  |  |
| 8 | ULICA POMORSKA  ul. Pomorska 2 | INTEGRA 32 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR+MW 3szt.  PIR 2szt. | Rejestrator BCS 1 szt.  Kamery 4 szt. |  |  |
| 9 | DOM ZWIERZYNIECKI  Ul. Królowej Jadwigi 41 | INTEGRA 32 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 11szt.  ACU 100 2szt. | Rejestrator BCS  1szt.  Kamera 4szt. |  |  |
| 10 | MURY OBRONNE  ul. Pijarska | INTEGRA 64 1szt.  Manip. LCD 1szt.  Bariery aktywne  2kpl.  PIR 9szt. | Rejestrator BCS  1szt.  Kamery 15szt. |  |  |
| 11 | THESAURUS CRACOVIENSIS  ul. Ks. Józefa 337 | INTEGRA 256 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 50szt  Czujnik zalania 15szt | Rejestrator BCS 1szt.  Rejestrator HIKVISION 1szt.  Kamery 22szt. | INT-SCR 38szt. |  |
| 12 | FABRYKA EMALIA OSKARA SCHINDLERA  ul. Lipowa 4 | ATS4018 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 67szt.  Przycisk Nap. 5szt. | Rejestrator BCS  2szt.  Rejestrator HIKVISION 1szt.  Kamery 39szt. | ATS1190 16szt. |  |
| 13 | RYNEK PODZIEMNY  Rynek Gł. 1 | INTEGRA 128 1szt.  Manip. LCD 3szt.  PIR 11szt  Czujnik wibra. 23szt | Rejestrator Dahua 1szt.  Kamery 55szt | INT-SCR  14szt. |  |
| 14 | MUZEUM PODGÓRZA  ul. Limanowskiego 51 | INTEGRA 256 1szt.  Manip. LCD 2szt.  PIR 10szt.  Kontaktron 20szt. | Rejestrator HIKVISION 2szt.  Kamery 26szt. | INT-SCR 10szt. | Aplikacja: IFTER EQU |
| 15 | RYDLÓWKA   ul. W. Tetmajera 28 | INTEGRA 64 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 8szt.  Kontaktron 9szt. | Rejestrator BCS 1szt.  Kamery 16szt. |  |  |
| 16 | MUZEUM NOWEJ HUTY  Os. Centrum E 1 | INTEGRA 256 1szt.  Manip. LCD 2szt.  PIR 105szt. | Serwer QNAP  1szt.  Kamery 12szt. Stacja PC 1szt. |  |  |
| 17 | PODZIEMNA NOWA HUTA  Os. Szkolne 37 | INTEGRA 24 1szt.  Manip. LCD 1szt.  PIR 5szt. | Rejestrator BCS  1szt.  Kamery 4szt. |  |  |
| 18 | MUZEUM HARCERSTWA ul. Forteczna 28 | GALAXY DIM. 520 1szt.  Manip. LCD 4szt.  Sygnalizator 5szt.  PIR 96szt.  Cz. Inerc. 79szt.  Cz. Magn. 44szt.  Cz. Zbicia 18szt.  Przycisk nap. 4szt. | UPS Winter 4szt.  Rejestrator HIKVISION 4szt.  Switch HPE 3szt.  Kamera IP 116szt.  PC z UPS 2szt. | C080 15szt. | Aplikacja  BSG Galaxy |

**Zastrzegamy możliwość zmian ilościowych wymienionych urządzeń / systemów (w tabelach niniejszego opisu przedmiotu zamówienia) oraz ilości przeglądów - ze względu na przeprowadzane cyklicznie remonty lub wystawy czasowe.**

1. **Informacje ogólne.**
2. Zakres usług obejmuje naprawy i konserwacje SSWiN wraz ze zintegrowaną KD oraz naprawy i konserwacje systemu telewizji przemysłowej (CCTV – analogowej i cyfrowej), oraz utrzymywanie ich w ciągłej sprawności technicznej.
3. Przeglądy konserwacyjne muszą być przeprowadzone raz na 6 miesięcy w terminach uzgodnionych z Zamawiającym (w II oraz IV kwartale danego roku kalendarzowego).
4. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia awaryjnych napraw całodobowo.
5. Wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, jakie poniesie Wykonawca, w tym w szczególności koszty użycia przez Wykonawcę materiałów do konserwacji systemów, takich jak m.in.: bezpieczniki, środki czyszczące, okresowo wymieniane bateryjki pilotów i czujek bezprzewodowych, szybki przycisków ewakuacyjnych, typu „zbij szybkę”, itp. oraz koszty dojazdu do Zamawiającego muszą być wkalkulowane w cenę oferty z wyłączeniem kosztów części związanych z usuwaniem awarii/ naprawy.
6. Podstawą do wykonania usługi naprawy będzie sporządzony przez Wykonawcę harmonogram, o którym mowa w ust.13 pkt6).
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia stałej sprawności serwisowanych systemów objętych przedmiotem umowy z wyłączeniem elementów wykazanych w protokole z przeglądu jako niesprawne do momentu ich naprawy na podstawie oddzielnego zlecenia.
8. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe i niezawodne działanie systemów w obiektach MHK z wyłączeniem elementów wykazanych w protokole z przeglądu jako niesprawne, a w szczególności za:
   * 1. dokonywanie na bieżąco zapisów o wykonywanych czynnościach konserwatorskich w „zeszycie przeglądu technicznego ”,
     2. informowanie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach w działaniu instalacji i systemów, których nie można usunąć w trakcie bieżącej konserwacji,
     3. bieżąca aktualizacja czasu i daty zegarów w centralach oraz pozostałych urządzeniach wchodzących w skład poszczególnych systemów jeżeli są wyposażone w pomiar czasu (czas zimowy/czas letni).
9. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za obsługę systemów w każdym obiekcie MHK.
10. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do sporządzenia szczegółowych protokołów z przeglądów, z wykonywania usługi przeglądu w oddziałach dla każdego z systemów osobno.
11. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wykrytych uszkodzeń w systemach objętych konserwacją po wcześniejszym przedstawieniu Zamawiającemu oferty do akceptacji.
12. Usługa będąca przedmiotem zamówienia będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, z normami branżowymi, wytycznymi producentów danych systemów oraz z dokumentacją DTR poszczególnych elementów systemów.
13. Szczegółowe dane dotyczące systemów zostaną przekazane Wykonawcy w momencie podpisania umowy.
14. Czynności dotyczące sprawdzenia funkcjonowania urządzeń i systemów należy stosować podczas odbioru technicznego, a przede wszystkim po każdorazowym usunięciu niesprawności systemu. Przy przeprowadzaniu tych czynności muszą być obecni zarówno przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego (tylko osoby do tego upoważnione).
15. Wszystkie przeprowadzone remonty, konserwacje, przeglądy, wymiana i naprawa urządzeń w systemach, wraz z uprawnieniami osób upoważnionych do przeprowadzania tych czynności powinny być odnotowane w dokumentacji eksploatacyjnej systemu oraz sporządzony każdorazowo protokół z wykonanych prac.
16. Zamawiający wymaga, aby wszystkie działania naprawy i konserwacji systemów były uzgadniane z osobą odpowiedzialną z ramienia MHK.
17. Wykonawca w trakcie wykonywania usługi zobowiązuje się do należytego utrzymania porządku w miejscu wykonywania usługi
18. **Szczegółowy zakres prac.**
19. **Konserwacja i przeglądy konserwacyjne**
20. Konserwacja ma na celu zmniejszenie zużycia się poszczególnych elementów oraz zapewnienie sprawnej pracy systemów, wydłużając tym samym okres bezpiecznego użytkowania w zakresie ustalonym bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, dokumentacją techniczno- ruchową i normami branżowymi.
21. Konserwacje systemów i urządzeń należy wykonywać cyklicznie, w celu zapewnienia ich sprawności technicznej. Przeglądy konserwacyjne muszą być przeprowadzane zgodnie  
     z aktualnym poziomem wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.
22. **Konserwacja będzie wykonywana raz na 6 miesięcy (w II oraz IV kwartale danego roku kalendarzowego) w terminach uzgodnionych z Zamawiającym**.
23. Czas wykonywania przeglądów i konserwacji systemów będących przedmiotem zamówienia każdorazowo będzie uzgadniany przez Wykonawcę z Zamawiającym.
24. Przy uzgodnieniu terminów konserwacji w poszczególnych Oddziałach MHK należy uwzględnić przerwy techniczne, tzw. dzień techniczny, w którym należy wykonywać czynności oraz godziny pracy Oddziałów.
25. Podstawowy zakres czynności konserwacji i przeglądów konserwacyjnych SSWiN obejmuje   
    w szczególności:
26. sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń zainstalowanych w obiekcie,
27. sprawdzenie poprawności pracy centrali alarmowej, przeprowadzenie aktualizacji czasu i daty,
28. sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
29. sprawdzenie wszystkich połączeń giętkich,
30. sprawdzenie czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne,
31. sprawdzanie systemu elementów obsługi (manipulatory i klawiatury),
32. sprawdzenie poprawności działania sygnalizatorów akustycznych podłączonych do systemu alarmowego,
33. sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu przy współpracy z zaangażowanym centrum odbiorczym,
34. sprawdzenie czy system alarmowy jest w stanie gotowości do pracy,
35. sprawdzenie zasilaczy lokalnych polegającą na kontroli i korekcie napięć zasilających oraz stanu naładowania akumulatorów,
36. czyszczenie urządzeń i elementów systemu,
37. sprawdzanie poprawności działania przycisków napadowych.
38. Podstawowy zakres czynności konserwacji i przeglądów konserwacyjnych KD obejmuje   
    w szczególności:
39. sprawdzenie kontrolerów i urządzeń zasilających,
40. sprawdzenie poprawności działania urządzeń wykonawczych tj. w szczególności zwory elektromagnetyczne, rygle elektryczne, kontrolery, czytniki i inne w systemie KD,
41. sprawdzenie czy system alarmowy wraz z KD jest całkowicie w stanie gotowości do pracy,
42. sprawdzenie czytników kontroli dostępu,
43. sprawdzenie i regulacja zwór elektromagnetycznych,
44. sprawdzenie zamków elektromagnetycznych,
45. sprawdzenie połączeń giętkich okablowania,
46. sprawdzenie przycisków otwierania drzwi i przycisków ewakuacyjnych,
47. czyszczenie urządzeń i elementów systemu.
48. Podstawowy zakres czynności konserwacji i przeglądów konserwacyjnych CCTV obejmuje w szczególności:
49. sprawdzenie poprawności działania rejestratorów obrazu, korektę oraz czyszczenie (jeśli zachodzi potrzeba), aktualizację czasu i daty,
50. sprawdzenie rejestratorów cyfrowych poprawności zapisu i odtwarzania obrazów, korektę ustawień parametrów mających wpływ na poprawę jakości rejestracji na twardym dysku,
51. sprawdzenie czystości wnętrza rejestratorów i stanu wentylatorów, czyszczenie, odkurzenie, wymiana niesprawnych wentylatorów,
52. sprawdzenie poprawności działania klawiatury wyniesionej do obsługi systemu CCTV,
53. sprawdzenie i utrzymanie w czystości monitorów LCD,
54. sprawdzenie poprawności działania monitorów,
55. czyszczenie oraz sprawdzenie poprawności działania kamer i obiektywów oraz jakości przekazywanego obrazu wszystkich kamer, korekta ustawień i parametrów, czyszczenie obiektywów i szybek obudów zewnętrznych, sprawdzenie i pomiar napięć zasilających, sprawdzenie zamocowań, poprawa mocowań naruszonych, korektę ustawienia kamer,
56. sprawdzenie oraz konserwację elementów ruchomych,
57. sprawdzenie poprawności i jakości zapisu obrazu ze wszystkich kamer w tym sprawdzenie poprawności zapisów na rejestratorach min. 30 dni,
58. sprawdzenie i usunięcie nieprawidłowości odnotowanych i zgłaszanych przez obsługę systemów lub dozór techniczny,
59. sprawdzenie poprawności komunikacji pomiędzy poszczególnymi urządzeniami systemu oraz sprawności połączeń i wtyków połączeniowych,
60. sprawdzenie funkcji bieżącej pracy systemu (nagrywanie, odtwarzanie, wyświetlanie   
    w czasie rzeczywistym),
61. sprawdzenie poziomu zapisu.
62. Podstawowy zakres czynności konserwacji i przeglądów konserwacyjnych BMS obejmuje w szczególności:
63. W zakresie czynności serwisu, konserwacji aplikacji (software)
64. przegląd zdarzeń systemowych
65. przegląd i optymalizacja bazy
66. wykonanie niezbędnych backupów systemu BMS
67. W zakresie czynności serwisu, konserwacji jednostki centralnej i peryferii (hardware)
68. czyszczenie wnętrza jednostki centralnej,
69. czyszczenie napędów CD/DVD (CDR/CDRW/DVD-ROM/DVD RW),
70. czyszczenie trasy wentylacyjnej komputera,
71. podstawowa diagnostyka komputera po konserwacji,
72. czyszczenie obudowy zewnętrznej jednostki,
73. zewnętrzne czyszczenie monitora LCD,
74. zewnętrzne czyszczenie klawiatury,
75. zewnętrzne czyszczenie myszki.
76. **Usuwanie awarii, naprawa.**
77. Awarie systemów zgłaszane będą telefonicznie lub mailowo przez uprawnionych pracowników Zamawiającego. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o awariach 24/7 przez cały okres trwania umowy.
78. W przypadku wystąpienia awarii, w których zagrożone jest życie lub zdrowie ludzi oraz kiedy system jest całkowicie niesprawny w wyniku awarii, Wykonawca jest zobowiązany do przysłania do danego Oddziału serwisanta w ciągu 4 godzin od wezwania.
79. Czas reakcji serwisu polegający na rozpoczęciu usuwania awarii, naprawy nie może być dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego niesprawności działania systemów z uwzględnieniem sytuacji, o której mowa w pkt 2).
80. Czas wykonania naprawy od momentu zgłoszenia wynosi:
81. Drobne naprawy niewymagające wymiany części lub gdy awarii uległa część urządzenia która jest powszechnie dostępna do 24 h,
82. W przypadku gdy konieczna jest wymiana części dostępnych jedynie w autoryzowanym serwisie do 72 h w dni robocze,
83. Pozostałe wymagające oczekiwania na dostawę części zamiennych do 5 dni z uwzględnieniem czynności związanych z przedstawieniem harmonogramu, o którym mowa w pkt 6).
84. Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać czasu naprawy (naprawa polega na wymianie lub regeneracji wadliwych lub zużytych elementów nie objętych czynnościami konserwacyjnymi, a wynikającymi z naturalnego zużycia, w normalnym czasie eksploatacyjnym oraz nieumyślnie lub celowo zniszczonych elementów przez osoby trzecie).
85. Usuwanie wykrytych uszkodzeń (naprawa) w systemach objętych konserwacją następuje po wcześniejszym przedstawieniu Zamawiającemu harmonogramu wraz z liczbą roboczogodzin, wykazem części / urządzeń / zespołów / podzespołów, które mają zostać wymienione oraz ich ceną. Harmonogram z wyceną powinien zostać przedstawiony nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia uszkodzeń. Termin przedstawienia harmonogramu może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.
86. Po zweryfikowaniu i akceptacji zakresu prac przez Zamawiającego Wykonawca otrzyma od Zamawiającego zlecenie, na podstawie którego wykona uzgodnione prace i zgłosi je do odbioru a następnie każdorazowo wykona protokół z wykonanych prac.
87. Po ich odbiorze i podpisaniu protokołu przez Zamawiającego harmonogramu z wyceną, Wykonawca złoży fakturę.
88. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie informować Zamawiającego o zużytych lub uszkodzonych częściach systemów. W sytuacji gdy zużyte lub uszkodzone części powodują zatrzymanie pracy systemu, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu ich wycenę w ciągu 24 godzin. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi również instruktaż obsługi użytkowników systemów, gdy zmiany i modernizacje w sposób znaczny wpłynęły na obsługę systemów.