Załącznik nr 4.2

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**zawarta w dniu ………………………………..2024 r. w Krakowie zwana dalej „Umową”**

**pomiędzy:**

**Muzeum Historycznym Miasta Krakowa,** z siedzibą w Krakowie (31-011), Rynek Główny 35, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod nr 37, posiadającym NIP 6762562544 oraz REGON 382698540,

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”

**a**

………………………………………………………………………………………….……………..…………………………….……, wpisaną do ………………………………………………………………………………………………….……………….……..…, NIP: …………………………………..……….……….…….., REGON: …………………….……………………..…………..

reprezentowaną przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………….……………

zwane dalej „Wykonawcą”,

łącznie dalej zwanych „Stronami” lub z osobna „Stroną”,

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 214 ust. 1 pkt. 7) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej „ustawą Pzp” na usługi polegającej na konserwacji przeglądach konserwacyjnych, utrzymaniu w gotowości i sprawności techniczno – eksploatacyjnej, naprawie oraz usuwaniu awarii systemów zabezpieczeń technicznych SSWiN, KD, CCTV, BMS - zintegrowanie aplikacją systemów: SSP, SSWiN, CCTV, KD w obiektach Muzeum Historycznego Miasta Krakowa w Krakowie (MHK).

Strony postanowiły, co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Ilekroć w Umowie lub jej załączniku użyty został termin:
2. **Harmonogram** -Strony Umowy rozumieją przez to: wykaz poszczególnych czynności do wykonania podczas prowadzenia konserwacji systemów i urządzeń alarmowych   
   w określonym czasie;
3. **Awaria** – Strony Umowy rozumieją przez to stan niesprawności uniemożliwiający funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie systemu/ urządzenia ;
4. **Usterka** – Strony Umowy rozumieją przez to działanie instalacji niezgodne z jego specyfikacją, które nie wpływa w sposób istotny na wyniki jego pracy;
5. **Wada** – Strony Umowy rozumieją każde inne zakłócenie w funkcjonowaniu instalacji, które nie jest awarią, bądź usterką.
6. **Zlecenie** - Strony Umowy rozumieją przez to pisemną zgodę Zamawiającego na wykonanie naprawy.
7. **Naprawa** – Strony Umowy przyjmują, ze naprawa polega na wymianie lub regeneracji wadliwych lub zużytych elementów nie objętych czynnościami konserwacyjnymi,   
   w wynikających z ich naturalnego zużycia w normalnym czasie eksploatacyjnym oraz celowo zniszczonych elementów przez osoby trzecie.
8. **Roboczogodzina (osobogodzinia**) – Strony umowy rozumieją prze to normę ilościową wykonania przez jednego robotnika w czasie jednej godziny zegarowej określonego zakresu usług.
9. Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na świadczeniu usługi konserwacji i napraw systemów zabezpieczeń technicznych w obiektach Muzeum Historycznego Miasta Krakowa w Krakowie, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia**,** stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. W ramach umowy Wykonawca będzie realizował dostawę elementów /urządzeń /sprzętu, wymagających wymiany.
10. Usługi, o których mowa w ust. 2 mają na celu zapewnienie utrzymania urządzeń wyszczególnionych w Opisie przedmiotu zamówienia, w stałej sprawności technicznej. Usługi będą wykonywane zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
11. Usługi, o których mowa w ust. 2 będą świadczone w obiektach Zamawiającego zwanych dalej „obiektem Muzeum” lub „obiektami Muzeum”, w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że zgodnie ze złożoną ofertą do wykonywania przedmiotu Umowy:

\* Nie będzie korzystał z Podwykonawcy/-ów, lub będzie korzystał z Podwykonawcy/-ów, (nazwa i adres: ………………………………………………………………………………………………….…….……)

\**Zapis zostanie dostosowany do informacji zawartej w ofercie Wykonawcy*

1. Zaangażowanie w wykonywanie przedmiotu umowy Podwykonawców nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

**§ 2**

**Termin realizacji**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Przedmiotu Umowy od daty zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
  2. Dostawy urządzeń/części/zespołów/podzespołów wymagających wymiany będą realizowane do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy, jednak nie później niż do 31.12.2025 r.

**§ 3**

**Zakres i zasady wykonywania przedmiotu umowy**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do:
      2. wykonywania zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do Umowy,
      3. realizowania przedmiotu umowy odpowiednim potencjałem kadrowym i wiedzą techniczną uprawniającą go do zajmowania się konserwacją i naprawami systemów wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia,
      4. Wykonawca realizuje Umowę zgodnie z Harmonogramem konserwacji systemów włamaniowych. Harmonogram Strony przygotowują każdorazowo dla każdego z okresów rozliczeniowych, o których mowa w § 6 Umowy. Harmonogram musi zostać zatwierdzony pisemnie przez Strony najpóźniej na trzy dni robocze przed dniem, w którym zostanie wykonana pierwsza czynność określona w Harmonogramie. Harmonogram nie stanowi załącznika do Umowy. Harmonogram Strony przekazują sobie w sposób i na adres wskazany w § 7 nin. Umowy.
      5. Naprawy zgłaszane będą zgodnie z zaistnieniem takiej potrzeby na dane kontaktowe wskazane z § 7 nin. Umowy, na pisemne zlecenie Zamawiającego i realizowane za zgodą Zamawiającego.
      6. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w miejscu określonym w § 1 ust. 4 nin. Umowy oraz w razie wystąpienia Awarii, Wady, bądź Usterki, których Wykonawca nie zdoła usunąć w terminie określonym w ust. 10, Wykonawca zabiera urządzenie (-a) lub jego elementy do serwisu (na podstawie protokołu przekazania) i dostarcza oraz instaluje na czas naprawy urządzenie (-a) lub jego element (-y) zastępcze stanowiące własność Wykonawcy o parametrach nie gorszych, niż uszkodzone urządzenie (-a) lub jego element (-y). Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania na czas naprawy oryginalnych oraz kompatybilnych z instalacją urządzeń, tak aby funkcjonowanie instalacji przebiegało w sposób prawidłowy.
      7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za urządzenie (-a) lub jego elementy przekazywane do serwisu od chwili protokolarnego przekazania go Wykonawcy do momentu ponownego zainstalowania tego urządzenia (-ń) lub jego elementów w odpowiednim miejscu.
      8. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zainstalowane urządzenia zamienne w pełnym zakresie, w przypadku ich kradzieży, pożaru, uszkodzenia mechanicznego, powstałych z winy Zamawiającego.
      9. Wykonawca wykonywać będzie usługi stanowiące przedmiot Umowy zgodnie z Harmonogramem, o którym mowa w ust. 2, w systemie 24h/7dni w tym również w niedziele i święta za wyjątkiem tych dni, w których obiekty Muzeum są nieczynne (zastrzeżenie nie dotyczy Awarii).
      10. Usługi stanowiące przedmiot Umowy wykonywane w godzinach, w których obiekty Muzeum są udostępnione dla zwiedzających, nie mogą skutkować całkowitym wyłączeniem instalacji, za wyjątkiem sytuacji zaistnienia Awarii instalacji albo gdy wykonanie czynności naprawczych utrudni w sposób rażący lub uniemożliwi zwiedzanie.
      11. Przez zgłoszenie Usterki / Wady / Awarii rozumie się poinformowanie Wykonawcy o zaistniałym zdarzeniu przez pracownika wskazanego w § 7 ust. 1 nin. Umowy. Z czynności zgłoszenia Usterki / Wady / Awarii pracownik Zamawiającego sporządza pisemną notatkę wskazując w niej datę, godzinę zgłoszenia, imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie ze strony Wykonawcy, formę powiadomienia Wykonawcy o Usterce / Wadzie / Awarii, a także nazwę lokalizacji, w której znajduje się instalacja.
      12. Czas naprawy Awarii / Wady/ Usterki uzależniony jest od ich wielkości i w przypadku gdy naprawy wymaga część urządzenia powszechnie dostępna lub naprawa nie wiąże się z wymianą części, czas naprawy wynosi do 24 h. W przypadku gdy konieczna jest wymiana rzadziej stosowanych części, czas naprawy wynosi do 2 dni roboczych, z wyjątkiem sytuacji, w których dostawa części/podzespołów opóźnia się z przyczyn niezależnych od wykonawcy, co wykonawca wykaże. Wówczas termin naprawy zostanie ustalony przez Strony. Bieg terminu usunięcia Awarii / Wady/ Usterki ulega zawieszeniu na czas niezbędny do nabycia i dostarczenia przez Zamawiającego urządzeń / sprzętu / elementów /materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez Wykonawcę w ramach dokonanej diagnozy a potrzebnych do usunięcia Awarii/ Wady / Usterki.
      13. Każdorazowo po usunięciu Awarii / Wady / Usterki albo zainstalowaniu sprzętu / urządzenia zastępczego lub jego elementów zastępczych albo wymianie na nowy sprzęt / urządzenie / element urządzenia Wykonawca je uruchomi i dokona pełnej konfiguracji oraz przeprowadzi wszelkie procedury zgodnie z zaleceniami producenta w takich przypadkach, a także dokona sprawdzenia poprawności działania w miejscu użytkowania. Po każdej czynności naprawy lub konserwacji systemu Wykonawca sporządzi protokół sprawności systemu i przekaże osobom, o których mowa w § 7 ust. 1, bezpośrednio po zakończeniu ww. czynności.
      14. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia powstanie konieczność wymiany niesprawnego urządzenia bądź jego części/zespołu/podzespołu Wykonawca zgłasza ten fakt pisemnie lub e-mailem odpowiedniej osobie nadzorującej Umowę po stronie Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy. Wykonawca w zgłoszeniu, o którym mowa powyżej zobowiązany jest także do podania Zamawiającemu wszelkich informacji technicznych koniecznych do zakupu potrzebnych urządzeń bądź jego części / zespołu / podzespołu wraz z ich prognozowaną ceną. Zakupu i dostawy urządzeń bądź jego części / zespołu / podzespołu dokonuje Wykonawca po uprzedniej akceptacji przez osobę nadzorującą Umowę po stronie Zamawiającego. Wartość wszystkich urządzeń lub ich części/zespołów/podzespołów przez cały czas realizacji umowy nie może przekroczyć kwoty podanej w § 6 ust. 1 pkt 3) Umowy.
      15. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu Umowy dokonuje kwalifikacji sprzętu podlegającego wymianie, a przeznaczonego do utylizacji, informując o tym Zamawiającego poprzez wysłanie ekspertyzy w tym zakresie na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 1 Umowy, a następnie dokonuje jego protokolarnego odbioru w terminie ustalonym przez Strony, o ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej. Wykonawca, ma obowiązek w pierwszej kolejności poddania odpadów powstałych w wyniku konserwacji odzyskowi, a jeżeli z przyczyn technologicznych jest to niemożliwy lub nie uzasadniony z przyczyn ekologicznych lub ekonomicznych, to Wykonawca zobowiązany jest do przekazania powstałych odpadów do unieszkodliwienia na swój koszt.
      16. Wykonawca prowadzić będzie rejestr zgłoszeń i interwencji konserwacyjnych, serwisowych oraz przeglądów w książce wpisów prowadzonej odpowiednio dla każdego systemu znajdującej się w każdym z obiektów, a także sporządzać będzie raport z usług wykonanych w trakcie danego okresu rozliczeniowego (jeden kwartał), który każdorazowo przedkładać będzie Zamawiającemu na 2 dni robocze przed ostatnim dniem okresu rozliczeniowego dla każdego z okresów poczynając od dnia zawarcia Umowy na adres e-mail wskazany w § 7 ust. 1 Umowy. Dokumenty te powinny zawierać co najmniej: liczbę interwencji, przeglądów, czas napraw, specyfikację wymienionych lub naprawionych zespołów/podzespołów/urządzeń oraz terminy zgłoszeń, terminy reakcji i terminy wykonania napraw.
      17. Każdorazowo w dniu zakończenia naprawy lub czynności konserwacji czy przeglądu okresowego przewidzianych w Harmonogramie, o którym mowa w § 3 ust. 2 nin. Umowy, Wykonawca sporządzi w dwóch egzemplarzach (dla każdej Strony Umowy) protokół potwierdzający wykonanie naprawy / usługi oraz testu sprawności urządzeń i elementów, podpisany przez wskazanych w § 7 nin. Umowy przedstawicieli Stron Umowy. Protokół powinien zawierać ustalenia Stron, w tym informacje o wykonaniu i należytym wykonaniu naprawy / usługi, bądź zastrzeżenia w tym zakresie ze strony Zamawiającego oraz datę i godzinę zakończenia wykonania usługi. Protokół odebrany bez zastrzeżeń przez osobę wskazaną w § 7 ust. 1 Umowy wraz z określonym w treści protokołu zakresem usługi, potwierdza wykonanie usługi, w tym jej należyte wykonanie. Okres od momentu faktycznego dokonania naprawy do momentu przedłożenia przez Wykonawcę protokołu z naprawy i jego podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego nie jest traktowany jako zwłoka w wykonaniu naprawy.
      18. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy przez Wykonawcę ze względu na wadliwy sposób działania innych systemów, instalacji, zainstalowanych w obiekcie Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten fakt pisemnie Zamawiającemu, wówczas termin naprawy ulega zawieszeniu do czasu przywrócenia prawidłowego działania tych systemów, instalacji.
      19. Zamawiający może zlecić podmiotom trzecim zweryfikowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu dokonania naprawy oraz prawidłowości wykonanych przez niego usług serwisowych. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w tym przedmiocie, m.in. poprzez udzielanie informacji. Wykonawca ma prawo w przypadku zawarcia przez Zamawiającego Umowy w zakresie wymienionym w zdaniu pierwszym do określenia jej treści w przedmiocie tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy.
      20. Konserwacja i naprawy będą przeprowadzane tylko przez uprawniony personel Wykonawcy określony w Wykazie osób stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy pod nadzorem Zamawiającego.

19. W przypadku nieprzystąpienia do realizowania usług objętych niniejszą Umową w terminie, o którym mowa odpowiednio w ust. 10 oraz w § 3 ust. 2 nin. Umowy, Zamawiający niezależnie od prawa do naliczenia kary umownej może zlecić wykonanie usługi osobie trzeciej na koszt Wykonawcy po uprzednim powiadomieniu go o powyższym, z zachowaniem swoich praw wynikających z rękojmi lub gwarancji. W takim przypadku należność za wykonane usługi Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

1. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego wykonania usługi Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć odpowiednie czynności na własny koszt w ciągu 48 godzin licząc od otrzymania powiadomienia przez Zamawiającego w jednej z form określonych w § 7 nin. Umowy. W przypadku nie podjęcia działań naprawczych przez Wykonawcę w tym terminie zastosowanie będzie miał ust. 19.

**§ 4**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą (zapleczem technicznym, osobami uprawnionymi z wymaganymi kwalifikacjami) do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Osoby wskazane w Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, stanowiącego zał. nr 3 do nin. umowy będą wykonywać powierzone im obowiązki osobiście. W przypadku wystąpienia niespodziewanych przeszkód w ich wykonywaniu, Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić na swój koszt zastępstwo dla danej osoby. Zastępca ustanowiony w ten sposób będzie posiadać uprawnienia i doświadczenie zawodowe potwierdzające spełnienie warunku udziału w postępowaniu określonych w zaproszeniu do negocjacji. Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Zamawiającego o zamiarze zmiany osoby wskazanej w Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, ze wskazaniem nazwiska/nazwisk zastępcy/zastępców, ich uprawnień oraz informacji na temat doświadczenia zawodowego wraz z uzasadnieniem zmiany.
3. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że osoba z personelu Wykonawcy zaniedbuje swoje obowiązki lub wykonuje je w sposób nienależyty, Wykonawca będzie zobowiązany na pisemny wniosek Zamawiającego do powierzenia tych czynności innej osobie, posiadającej co najmniej kwalifikacje i wymagania odnośnie danej funkcji określonej w zaproszeniu do negocjacji. Jeżeli Zamawiający nie zatwierdzi kandydata Wykonawca ma obowiązek przedstawienia kolejnego, aż do uzyskania zatwierdzenia Zamawiającego. W tym czasie Zamawiający może zażądać od Wykonawcy wyznaczenia specjalisty tymczasowego do czasu powołania nowego specjalisty.
4. Zmiany, o których mowa powyżej stanowią istotną zmianę niniejszej Umowy i wymagają sporządzenia aneksu.
5. Strony postanawiają, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób i podmiotów, którymi się będzie posługiwał przy wykonywaniu niniejszej Umowy, tak jak za własne działania lub zaniechania.
6. Usługi naprawcze, konserwacji będą prowadzone z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów i procedur przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń i procedur wydanych przez producentów sprzętu oraz zgodnie z normami i przepisami, w tym m.in. BHP i zasadami wiedzy technicznej.
7. Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy przy użyciu własnego sprzętu niezbędnego do wykonania tych usług.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia całodobowej i codziennej gotowości do reakcji w ramach stałej obsługi konserwacyjnej i gotowości do napraw odbywać się będzie w trybie codziennych dyżurów telefonicznych Wykonawcy.
9. Wykonawca zapewni w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 3 Umowy materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonywania czynności konserwacji określonych w Harmonogramie będących przedmiotem Umowy oraz inne materiały konieczne do wykonania tych czynności, z wyjątkiem dostawy niesprawnych urządzeń bądź jego części zespołu/podzespołu wymagających naprawy. Materiały podlegające wymianie w ramach naprawy i na zlecenie Zamawiającego, muszą być zakupione i dostarczone przez Wykonawcę - zgodnie z §3 ust 12 nin. Umowy.
10. Wykonawca dostarczy na każde żądanie Zamawiającego zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie BHP i uprawnienia oraz niezbędne dokumenty wymagane przez Zamawiającego dla osób wykonujących usługę odpowiednio do zakresu wykonywanych obowiązków oraz do przepisów obowiązujących w tym zakresie. Zobowiązanie to dotyczy również atestów, certyfikatów na materiały zastosowane przez Wykonawcę do wykonania usług konserwacji objętych umową.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania, nie później niż przed zgłoszeniem do odbioru końcowego naprawy/napraw wszystkich, wymaganych dokumentacją i przepisami:
12. prób, badań, pomiarów urządzeń i instalacji,
13. prób prawidłowego działania instalacji,
14. rozruchów i uruchomienia urządzeń.
15. Wykonawca zobowiązany jest do:
    1. wykonywania usług w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego;
    2. do prowadzenia dokumentacji konserwacji / napraw urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 do Umowy oraz przedkładania jej Zamawiającemu w celu uzyskania potwierdzenia wykonania usług. Każdorazowo dokumentacja stanowić będzie załącznik do ewidencji / raportu, o którym mowa w § 3 ust. 14 nin. Umowy składanego za dany okres rozliczeniowy.
    3. posiadania w dyspozycji uprawniony personel przez 24 godziny na dobę przez cały okres trwania Umowy;
    4. bieżącego informowania przedstawiciela Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z niewłaściwym działaniem urządzeń;
    5. niezwłocznego udostępnienia wszystkich informacji dotyczących wykonanych usług na każde wezwanie Zamawiającego;
    6. podejmowanie inicjatyw w zakresie działań zmierzających do zwiększenia bezpieczeństwa w obiektach Zamawiającego oraz informowanie Zamawiającego o konieczności naprawy oraz wymiany lub modernizacji urządzeń objętych konserwacją, przeglądem okresowym czy naprawą;
    7. przestrzegania przepisów bhp i p.poż. w trakcie świadczenia usług na obiektach Zamawiającego oraz ponoszenie pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów;
    8. dołożenia należytej staranności w celu uniknięcia powstania szkody, a w tym zniszczeniu mienia Zamawiającego;
    9. utrzymywania ładu i porządku na terenie świadczonych usług i po ich wykonaniu;
    10. udzielania Zamawiającemu konsultacji technicznych związanych z funkcjonowaniem instalacji. Przez konsultację techniczną Strony rozumieją sugestie, wytyczne dla użytkownika w szczególności związane z Wadą / Usterką/ Awarią do czasu przyjazdu ekipy serwisowej;
    11. zapewnienia na swój koszt zezwolenia na wjazd pojazdów na tereny przyległe obiektom w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot Umowy;
    12. przekazania Zamawiającemu oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii:
    13. gwarancji producentów na zastosowane materiały, urządzenia;
    14. atestów, certyfikatów lub deklaracji zgodności z Polską Normą – przenoszących normy europejskie lub aprobatą techniczną na zastosowane materiały oraz urządzenia techniczne,
    15. instrukcji obsługi, konserwacji, serwisowania;
    16. potwierdzenia przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i użytkowania zamontowanych urządzeń, instalacji i innych elementów wymagających określonego przez producenta lub dostawcę sposobu użytkowania i konserwacji (eksploatacji) oraz przekazanie niezbędnej dokumentacji (wymaganych instrukcji oraz świadectw);
    17. przedkładania na żądanie i w terminie wymaganym przez Zamawiającego dowodów potwierdzających fakt zatrudnienia pracowników Wykonawcy lub Podwykonawcy na podstawie umowy o pracę.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny za nadzorowanie prac osób realizujących umowę (również w przypadku realizacji umowy przez Podwykonawców).
17. Wykonawca, na czas wykonywania usług objętych przedmiotem Umowy będzie posiadał umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem Umowy, o wartości co najmniej 500.000 zł (kopia polisy potwierdzona za zgodność z oryginałem stanowi Załącznik nr 4 do Umowy),
18. Wykonawca zapewni ubezpieczenie OC na kwotę, o której mowa w ust. 16 nieprzerwanie przez cały okres obowiązywania Umowy, pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Kopię nowej polisy potwierdzoną za zgodność z oryginałem Wykonawca dostarczy Zamawiającemu (jeżeli dotyczy) najpóźniej w dniu będącym ostatnim dniem obowiązywania polisy poprzedniej.

**§ 5**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

* 1. dokonywania wszelkich uzgodnień z Wykonawcą w tym ustalania szczegółowych terminów Harmonogramów konserwacji niezbędnych do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu Umowy;
  2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy dostępu do pomieszczeń z zainstalowanymi elementami systemów w celu realizacji postanowień Umowy;
  3. zapewnienia do wglądu znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego dokumentacji potrzebnej do realizacji Umowy, dotyczącej instalacji w obiektach Zamawiającego;
  4. informowania Wykonawcy o dostrzeżonych nieprawidłowościach w pracy urządzeń;
  5. zapewnienia sprawnego nadzoru nad realizacją umowy;
  6. dokonywanie odbioru w trybie podpisania protokołu potwierdzającego wykonanie usług,;
  7. zapłaty należnego wynagrodzenia na podstawie prawidłowo wystawionej faktury;
  8. upoważnienia pracowników, do realizacji umowy w zakresie: kontaktu z Wykonawcą w sytuacji wystąpienia awarii i nadzoru poprzez przyjęcie (podpisanie) protokołu konserwacji lub naprawy. Osoby upoważnione zostały wymienione w § 7 pkt 1 nin. Umowy.

**§ 6**

**Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie płatne za:
2. faktycznie wykonane usługi serwisu i konserwacji systemów systemów zabezpieczeń technicznych, rozliczane według cen jednostkowych za jedną konserwację, wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy,
3. faktycznie wykonane usługi naprawy liczone wg stawki roboczogodziny (1 rbh), w rozumieniu o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 7) Umowy, wskazanej w Załączniku nr 2 do Umowy.

W przypadku niepełnych jednostek rozliczeniowych do ustalenia należnego wynagrodzenia przyjmuje się wynagrodzenie za pełną jednostkę rozliczeniową, tj. za każdą rozpoczętą roboczogodzinę wynikającej z Załącznika nr 2 do Umowy,

1. dostawę urządzeń / części / zespołów / podzespołów, wymagających wymiany w danym okresie rozliczeniowym. **Wynagrodzenie z tego tytułu nie przekroczy kwoty 116.850,00 zł brutto w okresie obowiązywania Umowy,**
2. Strony Umowy przewidują w ramach niniejszej Umowy miesięczny okres rozliczeniowy
3. **Za pierwszy dzień okresu rozliczeniowego strony przyjmują:**
4. **dla pierwszego okresu – pierwszy dzień po upływie drugiego dnia roboczego licząc od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż 01.01.2025r.;**
5. **dla pozostałych okresów – pierwszy dzień każdego miesiąca.**

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi:

**netto ……………………………………….. zł**

(słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………………………..)

**brutto …………………………………..….zł**

(słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………..)

oraz należna stawka podatku VAT,

zgodnie zofertą wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy

1. Podstawę do wystawienia faktury za dostawy urządzeń / części / zespołów / podzespołów, wymagających wymiany oraz usługi napraw, stanowi otrzymane przez Wykonawcę zlecenie na wykonanie powyższych czynności oraz sporządzony przez Wykonawcę i podpisany - przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego - protokół.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za usługi wykonane i odebrane przez Zamawiającego, płatne z dołu, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za dany okres rozliczeniowy.
3. Strony przewidują w czasie trwania Umowy 2 okresy rozliczeniowe.
4. Faktury płatne będą przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek wskazany w fakturze przy zastosowaniu metody split payment w terminie do 14 dni, licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury oraz dokumentów wskazanych w ust. 9.
5. Wraz z oryginałem faktury Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wszystkich stosownych protokołów potwierdzających wykonanie usług konserwacji i / lub napraw, jakie miały miejsce w trakcie okresu rozliczeniowego odebranymi przez upoważnionego pracownika Zamawiającego bez zastrzeżeń oraz raportem, o którym mowa w § 3 ust. 14 Umowy, pod rygorem nieprzyjęcia faktury.
6. Zamawiający zobowiązuje się do odbioru ustrukturyzowanych faktur i innych strukturyzowanych dokumentów elektronicznych (jak: awizo dostawy, notę księgowa, fakturę korygującą, faktura, potwierdzenie odbioru).
7. Zamawiający będzie przyjmował faktury i inne dokumenty księgowe w dotychczasowej formie, tj. pisemnej, na adres: Muzeum Historyczne Miasta Krakowa, Sekretariat Dyrekcji, Rynek Główny 35, II piętro, 31-011 Kraków lub e-faktur na adres e-mail: [dziennik@muzeumkrakowa.pl](mailto:dziennik@muzeumkrakowa.pl)
8. Zapłata następuje w dniu uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Ryczałtowe ceny jednostkowe, które składają się na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 zawierają wszystkie koszty jakie są niezbędne do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy w tym: cenę materiałów koniecznych do przeprowadzenia czynności konserwacyjnych, koszty dojazdu serwisanta do Zamawiającego, koszty robocizny, koszty narzędzi niezbędnych do wykonywania konserwacji oraz opłaty celne i podatkowe naliczone zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, jak i zysk, narzuty, ewentualne upusty, oraz pozostałe składniki cenotwórcze, za wyjątkiem kosztów dostawy niesprawnych urządzeń lub ich części/zespołu/podzespołu wymagające wymiany, o których mowa w § 3 ust. 12 Umowy.
10. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
11. Faktury za czynności konserwacyjne i przeglądy oraz faktury za dostawy urządzeń / części / zespołów / podzespołów, wymagających wymiany oraz usługi napraw, wystawiane będą odrębnie na każde konserwowane i naprawiane urządzenie w obiekcie i na terenie Zamawiającego.
12. Za zwłokę w płatnościach z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, za wyjątkiem zwłoki zawinionej przez Wykonawcę, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.
13. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Treść dokumentów dotyczących przenoszonej wierzytelności (umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia) nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.

**§ 7**

**Nadzór nad realizacją Umowy**

1. Do kontaktu i nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy jak również podpisywania protokołów z ramienia Zamawiającego są:

……………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Do kontaktu i nadzoru nad realizacją przedmiotu Umowy jak również podpisywania protokołów Wykonawca wyznacza:

………………………………………………………… tel. …………………… e-mail ……………………………………

………………………………………………………… tel. …………………… e-mail ……………………………………

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania przez okres trwania Umowy czynnych całą dobę, następujących kanałów łączności:

Telefon stacjonarny nr ………………………………………………………………………………………………….

Telefon komórkowy nr ………………………………………………………………………………………...……….

e-mail: …………………………………………………………..…………………………………………………………..….

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osób nadzorujących prawidłowe wykonywanie przedmiotu umowy bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
2. Każda ze stron umowy zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu i numeru telefonu drugiej strony umowy.

**§ 8**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela:
2. 12-miesięcznej gwarancji na montaż urządzeń, elementów urządzeń, materiałów eksploatacyjnych, co zostanie potwierdzone dokumentem gwarancyjnym wystawionym przez Wykonawcę po zakończeniu świadczenia usługi naprawczej. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania bez zastrzeżeń przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, o którym mowa w paragrafie 7 ust. 1 Protokołu wykonania naprawy usługi, w ramach której nastąpiła instalacja urządzenia lub jego elementu.
3. Dotyczy usług konserwacji: gwarancji przewidzianej przez producenta dla urządzeń, elementów urządzeń, materiałów eksploatacyjnych minimum w zakresie i terminie przewidzianym przez producenta. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania bez zastrzeżeń przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Protokołu wykonania naprawy / usługi w ramach której nastąpiła instalacja urządzenia lub jego elementu.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne produktów niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Okres trwania rękojmi jest równy okresowi trwania gwarancji i jest liczony od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej usługi.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiąże się do nieodpłatnego usuwania wszelkich Usterek, Awarii i Wad dotyczących przedmiotu Umowy w terminie do 3 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego, o ile osoba upoważniona przez Zamawiającego wskazana w § 7 ust. 1 nin. Umowy nie wyznaczy innego terminu, uwzględniając przy tym zakres i charakter awarii / usterki / wady.
6. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania Awarii, Wad i Usterek w terminie określonym powyżej, Zamawiający usunie je we własnym zakresie i kosztami obciąży Wykonawcę, co nie spowoduje utraty praw z tytułu z gwarancji.
7. Koszty, o których mowa powyżej zostaną potrącone z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub wynagrodzenia należnego Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku jeżeli wysokość poniesionych kosztów przekroczy kwotę pozostałego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Zamawiający zastrzega dochodzenie zwrotu poniesionych kosztów na zasadach ogólnych.
8. Awarie, Wady i/Usterki będą zgłaszane Wykonawcy w jeden ze sposobów określonych w § 7 nin. Umowy.

**§ 9**

**Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych zgodnie z warunkami i w sytuacjach określonych poniżej, przy czym kary te mogą podlegać łączeniu.
2. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione zgodnie z umową, w tym z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym zał. Nr 1 do Umowy, w szczególności wynikających z odmowy wykonania usługi lub nieprzystąpieniu przez Wykonawcę bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn do jej realizacji.
3. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
4. W przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę w terminach wynikających z Umowy, w szczególności z tytułu zwłoki w realizacji świadczeń wynikających z gwarancji lub z tytułu przekroczenia czasu reakcji lub naprawy - kara umowna naliczana będzie na rzecz Zamawiającego w wysokości 0,01 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. W pozostałych sytuacjach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy – Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości   
   0,05 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zakazu ujawniania informacji objętych klauzulą zachowania tajemnicy, o której mowa w § 10 Umowy – Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy*.*
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
8. Jeżeli naliczone od Wykonawcy kary umowne przekroczą wartość 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu powinno być złożone na piśmie w terminie do 30 dni od daty zaistnienia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym, jednak nie później niż do 31.12.2025 r.
9. Strony wyłączają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne, nagłe, którego wystąpienia nie można było przewidzieć i którego skutkom nie można było zapobiec nawet przy dochowaniu należytej staranności. Okoliczność wystąpienia epidemii oraz jej skutków, mających wpływ na wykonanie przedmiotowej umowy uznaje się za przejaw siły wyższej. Wystąpienie siły wyższej wyłącza odpowiedzialność w sytuacji, gdy:
10. zostanie wykazane, że konkretne zdarzenie spowodowane siłą wyższą, w tym epidemią, było przyczyną nie wywiązania się z umowy i przedłożenie dowodów potwierdzających ten fakt (np. brak możliwości produkcji danego materiału i jego dostawy w związku z zamknięciem fabryk i niemożności wykorzystania alternatywnego źródła, zamknięcie lub ograniczenia w funkcjonowaniu organów wydających właściwe decyzje, pozwolenia, zezwolenia, opinie, brak możliwości wykonywania prac objętych Przedmiotem umowy przez osoby objęte kwarantanną, przebywających na zwolnieniach lekarskich, zasiłkach opiekuńczych w związku z trwającym stanem siły wyższej w tym epidemią);
11. wykazanie należytej staranności w podejmowaniu działań mających na celu wykonanie Przedmiotu umowy.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego wynagrodzenia.
13. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.
14. Jeżeli szkoda przekracza kwoty z kar umownych przewidzianych Umową, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 10**

**Bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy przed osobami trzecimi wszelkich informacji o Zamawiającym oraz informacji, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy w szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury technicznosystemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa przez okres obowiązywania Umowy oraz przez   
   5 lat po jej zakończeniu.
3. Z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, zwalnia Wykonawcę jedynie pisemna zgoda Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji dostępnych publicznie oraz informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.

**§ 11**

**Zabezpieczenienależytego wykonania Umowy**

1. Strony oświadczają, że Wykonawca wniósł przed zawarciem Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% wartości Umowy, tj. …....................... zł (słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………..), w formie …………………………………………………………………………………………………………………..…..
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i może zested zatrzymane przez Zamawiającego w całości lub części.
3. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy wykonawczej stosuje size art. 451 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).
4. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Wykonawcy na zasadach przewidzianych przepisami prawa, w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane przy czym za dzień uznania Umowy za należycie wykonaną Strony uznają dzień podpisania przez Zamawiającego Miesięcznego protokołu odbioru usług, za ostatni cykl rozliczeniowy Umowy.

**§ 12**

**Odstąpienie od Umowy i wypowiedzenie**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadkach, gdy:
2. został złożony zasadny wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub gdy ogłosił on likwidację firmy;
3. jeżeli Wykonawca wykonywał swoje obowiązki w sposób nienależyty min. w rozumieniu określonym w § 9 ust. 3 nin. Umowy lub wykonywał umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami lub dopuścił się rażącego zaniedbania w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy i pomimo dodatkowego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania;
4. Wykonawca przerwał realizację Umowy na minimum 3 godziny lub trzykrotnie doszło do sytuacji niestawienia się ekipy serwisowej w wyznaczonym terminie w miejscu, w którym doszło do wady / usterki / awarii;
5. w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od realizacji Umowy w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
6. nieuzyskania przez Zamawiającego lub cofnięcie środków finansowych przeznaczonych na finansowanie zadania lub też uzyskanie lub pozostawienie środków w takiej wysokości, że wiązałoby to się z istotnym ograniczeniem zadania;
7. zaistnieje sytuacja opisana w § 9 ust. 8.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części zamówienia. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia tj. wartość faktur za odebrane przez Zamawiającego okresy rozliczeniowe oraz wartość zakresu usług wykonanych na dzień odstąpienia a określonych w raporcie z wykonanych czynności określającym ich zakres oraz wartość, który został zatwierdzony przez Zamawiającego dla okresu rozliczeniowego rozpoczętego a nie zakończonego i nie odebranego.
9. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.
10. Odstąpienie od Umowy winno być dokonane na piśmie z podaniem przyczyny w terminie do 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy (z wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 1 pkt 4), jednak nie później niż do dnia 31.12.2025 r.
11. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
12. wykonywania Przedmiotu Umowy przez osoby, nie posiadające do tego wymaganych uprawnień,
13. wykonywania czynności Wykonawcy przez osoby nie wskazane w wykazie osób,
14. narażenia Zamawiającego na szkody, utratę dobrego imienia z winy Wykonawcy.

6. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę w całości lub w części w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od niego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

7. Wypowiedzenie od Umowy dokonane być musi na piśmie z podaniem przyczyny w terminie do 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę do wypowiedzenia od Umowy, jednak nie później niż do dnia 31.12.2025 r.

**§ 13**

**Zmiany Umowy**

1. Wprowadzenie zmian do treści Umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu, przy uwzględnieniu art. 455 ust. 1art. pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Istotne zmiany treści Umowy mogą wynikać z następujących okoliczności:
3. nastąpi zmiana regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania Umowy. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego za niezmienne uznaje się wynagrodzenie netto, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, jak i ceny jednostkowe netto wskazane w załączniku nr 2 do Umowy,
4. nastąpi zmiana terminu wykonywania usługi w przypadku przerwania świadczenia usługi z przyczyn niezawinionych przez Strony Umowy, wówczas Strony Umowy doliczą okres przerwy do terminu realizacji;
5. zmian organizacyjnych i funkcjonalnych wynikających z decyzji odpowiednich organów, na podstawie których nastąpi cesja praw i obowiązków na nowo utworzony podmiot;
6. Zamawiający odstąpi albo wypowie umowę w części w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 11 Umowy;
7. wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy i skutkujących niemożnością dotrzymania wskazanego terminu, tj. takich okoliczności, dla których możliwe jest przedstawienie obiektywnego dowodu, że Wykonawca nie miał wpływu zarówno na możliwość ich wystąpienia jak i zapobieżenia ich oddziaływaniu, w tym związanych działaniami podmiotów trzecich, np. przedłużanie terminów wydania przez inne podmioty wymaganych badań, ekspertyz, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – wówczas Strony Umowy doliczą do pierwotnego terminu okres stanowiący różnicę pomiędzy terminem pierwotnym przewidzianym na ich wydanie a terminem faktycznym;
8. zmiany Podwykonawców, przy pomocy których Wykonawca realizuje umowę. Jeżeli Wykonawca powoływał się w ofercie na zasoby Podwykonawcy w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, zmiana Podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego, po wykazaniu (potwierdzeniu) spełnienia tych warunków w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia *(niniejszy zapis zostanie dostosowany do informacji zawartej w ofercie Wykonawcy);*
9. konieczności wykonania zamówienia dodatkowego, które będzie niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, a którego realizacji nie można było przewidzieć na etapie składania oferty, wówczas termin realizacji zamówienia określony w umowie pierwotnej zostanie zmieniony o okres przewidziany na realizację i odbiór zamówienia dodatkowego określonego w umowie o udzielenie zamówienia dodatkowego;
10. zmiany zakresu rzeczowego Przedmiotu umowy, terminu wykonania, jak i wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w przypadku wystąpienia siły wyższej, w rozumieniu § 9 ust. 9 nin. umowy lub zdarzeń natury społecznej takich jak m.in. kryzys gospodarczy. Zakres zmian i zasady ich wprowadzenia uwzględniać będą obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa lub aktów wykonawczych wydanych przez odpowiednie organy administracji państwowej. Dotyczy to również wprowadzenia na terytorium Rzeczpospolitej lub województwa małopolskiego stanu nadzwyczajnego, zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii. W przypadku takiej zmiany podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stan zaawansowania prac stwierdzony protokolarnie przez Strony,
11. w przypadku działań państwa polegających na zmianie stanu prawnego, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego. W takim przypadku zmianie może ulec, np. termin wykonywania umowy, zakres przedmiotu Umowy lub wynagrodzenie Wykonawcy.
12. Zmiany Umowy nastąpią po uprzednim uzasadnieniu konieczności zmian w w/w przypadkach oraz w formie pisemnego aneksu do Umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany.
13. W przypadku gdy w okresie obowiązywania Umowy nastąpi:
    1. zmiana stawki podatku od towarów i usług,
    2. zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej,
    3. zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne
    4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) - i wskazane wyżej zdarzenia będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę, Strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, stosownie do zasad określonych w ust. 5-8.
14. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić tylko po terminie wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4.
15. Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie wprowadzona w drodze aneksu do Umowy zawartego w formie o której mowa w ust. 3.
16. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy musi być poprzedzona złożeniem pisemnego wniosku przez Wykonawcę lub Zamawiającego określającego podstawę prawną dokonanie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (wskazanie aktu prawnego i daty wejścia w życie jego przepisów stanowiącego podstawę dokonanie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy) oraz podstawę faktyczną dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia w tym określającego wpływ zmian, o których mowa w ust. 4 na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
17. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia wystąpienia przez Zamawiającego z takim żądaniem jest zobowiązany do złożenia dowodów potwierdzających ponoszenie kosztów wykonania usługi w określonej wysokości przed dokonaniem zmian, o których mowa w ust. 4 i dowodów potwierdzających ponoszenie innych kosztów wykonania usługi po dokonaniu zmian, o których mowa w ust. 4 w szczególności:

1) liczbę osób, dane osób oraz wysokość dotychczasowego wynagrodzenia osób, które wykonywały usługę objętą przedmiotem Umowy i które były wynagrodzone w wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub

2) liczbę osób, dane osób oraz wysokość składek ubezpieczenia społecznego lub zdrowotnego osób które wykonywały usługę objętą przedmiotem niniejszej Umowy,

3) wpływ zmiany stawek podatku od towarów i usług na koszty wykonania usługi.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia/zwiększenia zakresu świadczonych usług i w związku z tym stosownej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku: wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, wyłączenia pomieszczeń (budynków) z eksploatacji, przyjęcia nowych obiektów, wykonanie nowych instalacji lub urządzeń. Zmniejszenie/zwiększenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu pierwszym nastąpi proporcjonalnie do okresu wyłączenia wykonywania Usługi oraz zmniejszenia/zwiększenia ilości obiektów, ilości konserwacji/przeglądów, rodzajów systemów realizowanych w ramach Umowy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Zmiany zapisów Umowy, które nie odnoszą się do treści oferty nie wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Strony zobowiązane są do powiadomienia siebie wzajemnie na piśmie o przyczynach okolicznościach i zmianach, o których mowa w ust. 2.
4. Strony Umowy ustalają, iż w stosunku do Wykonawcy wyłącza się możliwość zbycia wierzytelności wynikających z tej Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zmiana treści Umowy o charakterze informacyjno-instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących zmiany osób upoważnionych do kontaktów, osób wskazanych do nadzoru nad realizacją Umowy, wraz z numerami telefonów, faksów, adresów poczty elektronicznej, adresów korespondencyjnych, o których mowa w §7 Umowy nie wymaga dla swej skuteczności podpisania aneksu do Umowy. Dla skuteczności takich zmian wystarczające jest pisemne powiadomienie drugiej Strony o zmianie z wyprzedzeniem wynoszącym minimum 3 dni.
6. Strony Umowy mogą w każdym czasie rozwiązać umowę, za porozumieniem Stron.

**§ 14**

**Waloryzacja**

1. Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia (zarówno zwiększenie jak i zmniejszenie) w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Wniosek w tej sprawie strona złożyć może nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy liczone od daty podpisania umowy wyłącznie w sytuacji i pod warunkami:
3. na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Pzp i najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku;
4. wyłącznie w zakresie niezrealizowanej części zamówienia,
5. w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia potwierdzoną w oparciu o wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony w komunikacie Prezesa GUS, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
6. Zmiana wynagrodzenia w tym trybie nie może nastąpić częściej niż co 6 miesięcy oraz maksymalnie łączna wysokość wszystkich zmian nie może wynosić więcej aniżeli o 10 % w stosunku do pierwotnego poziomu całkowitego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
7. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy, o ile Umowa została zawarta przed upływem 180 dni od dnia otwarcia ofert. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie liczony od dnia otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto niniejszą Umowę. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe, jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniach poprzedzających.
8. Wykonawca w przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy w terminie do 21 dni od daty zawarcia aneksu z Zamawiającym, jeżeli okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza   
   6 miesięcy.
9. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku o zmianę wynagrodzenia.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze. zm.).
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym zał. nr 1 do umowy a treścią Umowy, pierwszeństwo w stosowaniu mają zapisy określone w Umowie.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
4. Sądem właściwym do rozwiązania sporów wynikających z wykonywania warunków Umowy, jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Integralna część Umowy stanowią następujące załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
2. Załącznik nr 2 - Oferta wykonawcy
3. Załącznik nr 3 - Wykaz osób
4. Załącznik nr 4 – Kopia polisy.