

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Kod i nazwa wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
CPV główny:
79.71.00.00-4 – nazwa: Usługi ochroniarskie.
CPV dodatkowy:
79.71.10.00-1 – nazwa: Usługi nadzoru przy użyciu alarmu
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi ochrony fizycznej mienia, obiektów i terenu Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego z siedzibą w Międzyrzeczu przy ul. Podzamcze 2, w tym monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz sygnalizacji p.poż.
3. Miejsce realizacji zamówienia: Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego, ul. Podzamcze 2, 66-300 Międzyrzecz, działka nr 375/4, obręb-2 Międzyrzecz w tym:
 - a) budynek Muzeum obejmujący dawną rezydencję starostów międzyrzeckich oraz oficynę dworską,
 - b) budynek Karczmy Dworskiej,
 - c) budynek bramny,
 - d) budynek garażowy,
 - e) zamek i park zamkowy.
4. Szczegółowy zakres rzeczowy usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
 - 1) bezpośrednią ochronę fizyczną mienia i terenu Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego, ul. Podzamcze 2, 66-300 Międzyrzecz zgodnie z art. **3 pkt 1 a) i b)** Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995.),
 - 2) obsługę systemu monitoringu kamer zewnętrznych,
 - 3) obsługę centrali przeciwpożarowego systemu alarmowego zainstalowanego w budynku bramnym monitorowanego przez Centrum Alarmowo-Odbiorcze Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Międzyrzeczu,
 - 4) monitorowanie sygnałów istniejącego elektronicznego Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu,
 - 5) wsparcie ochrony przez grupę interwencyjną,
 - 6) wyposażenie w system kontroli pracy np. Active Guard lub równoważne,
 - 7) przy świadczeniu usługi ochrony Zamawiający wyklucza świadczenie usługi ochrony przez osoby z niepełnosprawnością schorzeń specjalnych, takich jak 01-U (upośledzenie umysłowe), 02-P (schorzenia psychiczne), 04-E (epilepsja), które to nie pozwalają bez ryzyka, w tym pogłębienia choroby, należyte wykonywanie przedmiotu zamówienia.
 - 8) **Wykonawca zobowiązany jest do wykonania kluczowych części zamówienia – realizacja usług ochrony w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej obiektów Zamawiającego - własnymi środkami oraz własnym sprzętem. Zamawiający nie dopuszcza podzleceń realizacji kluczowych części zamówienia podwykonawcy.**
5. Wykonawca wypełniać będzie swoje obowiązki w szczególności poprzez:

- 1) zabezpieczenie obiektu przed przedostaniem się na jego teren osób nieuprawnionych;
- 2) kontrola ruchu osobowego przez pracowników ochrony fizycznej mająca na celu niedopuszczenie do wtargnięcia na teren chronionego obiektu osób, których wejście byłoby z punktu widzenia celów ochrony niepożądane oraz niedopuszczalne do wyjścia z chronionego obiektu osób, wobec których istnieje podejrzenie dokonania czynu przestępczego;
- 3) ochrona mienia Muzeum przed kradzieżą, rabunkiem i dewastacją;
- 4) ochrona i zabezpieczenie obiektu przed działaniem na jego terenie osób zakłócających porządek publicznych;
- 5) wykonywanie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom oraz przeciwdziałanie szkodom wynikającym z takich zdarzeń;
- 6) przeciwdziałanie zdarzeniom i czynom naruszającym ustalony porządek na terenie obiektu;
- 7) bezzwłoczne informowanie Kierownictwa Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego o przestępstwach i wykroczeniach popełnianych na terenie chronionym;
- 8) obsługę elektronicznych urządzeń sygnalizacji alarmowej (p.poż i napadu oraz telewizji przemysłowej) poprzez wykonywanie stałego dozoru sygnałów alarmowych, wizyjnych oraz akustycznych oraz podejmowanie reakcji stosownie do tego rodzajów sygnałów;
- 9) całodobowa praca grupy interwencyjnej w składzie minimum 2 osobowym wzywanej na obiekt przez pracownika ochrony wraz z samochodem (odpłatność za usługi w cenie umowy);
- 10) strzeżenie powierzonego mienia, w tym przed kradzieżą i włamaniem;
- 11) obchody terenu chronionego, co dwie godziny w trakcie pełnienia służby;
- 12) udaremnianie prób dokonania kradzieży lub dewastacji mienia chronionego;
- 13) interwencja w przypadku ingerencji osób z zewnątrz zagrażającej zniszczeniem, kradzieżą lub innym naruszeniem substancji chronionego mienia;
- 14) monitoring z kamer zainstalowanych w chronionym obiekcie;
- 15) nadzór i niezwłoczne zgłaszanie Kierownictwu Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego o wszelkich zdarzeniach mogących wpłynąć na substancję chronionego mienia, w szczególności o pożarze, zalaniu, wycieku itp. oraz o zagrożeniu ich powstania;
- 16) w przypadku kradzieży lub dewastacji popełnionych w wyniku niedopilnowania obiektów przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania od Wykonawcy;
- 17) dbanie o czystość i porządek w miejscu wykonywanych obowiązków i przy budynku w którym jest posterunek;
- 18) udzielanie wsparcia w zakresie ochrony podczas wydarzeń kulturalnych organizowanych przez Zamawiającego;
- 19) pisemne zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochranianym obiekcie;
- 20) pilnowania przestrzegania Regulaminu Parku Kierownictwa Muzeum;

- 21) obsługę ruchu osobowego i pojazdów na bramach wjazdowych na teren po zamknięciu Muzeum;
- 22) sprawdzanie prawidłowości zamknięcia drzwi i okien po opuszczeniu chronionego obiektu przez Pracowników Zamawiającego; sprawdzanie stanu ogrodzenia, bram wjazdowych i oświetlenia;
- 23) pisemne zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochranianym obiekcie;
- 24) wzywanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu albo stwierdzenie zakłócania porządku.

6. Świadczenie usług wymienionych ww. punkcie w ramach przedmiotu zamówienia odbywać się będzie **przez jednego pracownika ochrony** od dnia 30 listopada 2024 r. godz. 16:00 do dnia 30 listopada 2025 godz. 16:00 w tym:

- a) od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 do 8:00 dnia następnego przez cały okres trwania zamówienia;
- b) w styczniu, lutym, marcu, kwietniu i listopadzie 2025 r. od piątku od godz. 16:00 do niedzieli do godziny 10:00, oraz od niedzieli od godziny 17:00 do poniedziałku do godziny 8:00;
- c) w miesiącach od 1 maja 2025 r. do 30 października 2025 r. od piątku od godz. 16:00 do soboty do godziny 10:00, oraz w soboty od godziny 17:00 do niedzieli do godziny 10:00 i w niedziele od godziny 17:00 do poniedziałku do godziny 8:00;
- d) od 1 grudnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. od piątku od godz. 16:00 do niedzieli do godziny 10:00, oraz od niedzieli od godziny 17:00 do poniedziałku do godziny 8:00;
- e) ponadto całodobowe we wszystkie dni ustawowo wolne od pracy.

Uwaga: Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia godzin świadczonych usług w soboty i niedziele w zależności od doraźnych potrzeb.

7. W czasie umowy szacunkowa ilość roboczogodzin usługi wynosi **6 176**. Ilość ta w okresie trwania umowy może nieznacznie ulec zmianie, a podane wyżej ilości godzinowe są wartościami szacunkowymi. Wykonawca przewiduje podczas trwania usługi zmianę ilości roboczogodzin do 5 % szacowanej ilości. Zamawiający będzie rozliczał się z Wykonawcą za rzeczywistą ilość przepracowanych godzin.

Wymagania odnośnie przedmiotu zamówienia:

- **Zamawiający wymaga, by szef ochrony był kwalifikowanym pracownikiem ochrony fizycznej,**
- Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby świadczące usługę w zakresie ochrony były zatrudnione przez Wykonawcę na umowę o pracę,
- posiadanie systemu kontroli i nadzorowania pracy wartowników typu SEVEN GUARD lub równoważnego,
- pracownik ochrony będzie zobowiązany potwierdzać swoją obecność w określonych miejscach i o ustalonych porach z Zamawiającym w oparciu o w/w lub równoważny system kontroli i nadzorowania pracy wartowników ,
- wykonanie usługi ochrony mienia przez **1 pracownika** ochrony na jednej zmianie,

- powierzenie realizacji zamówienia pracownikom ochrony posiadającym odpowiedni do realizacji zadania stan zdrowia i wiek,
- Zamawiający dopuszcza realizację usługi przez osoby posiadające orzecznictwo o niepełnosprawności - zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm), o ile stopień niepełnosprawności nie utrudnia realizacji umowy. Osoby zatrudnione przez wykonawcę do realizacji usługi powinny być sprawne fizycznie, tzn. bez względu na stan zdrowia czy stopień niepełnosprawności muszą sprostać obowiązkowi wynikającemu z przedmiotowego zamówienia. Ryzyko i skutki zatrudniania osoby, która nie będzie w stanie sprostać obowiązkowi nałożonym umową spoczywa wyłącznie na wykonawcy,
- przy świadczeniu usługi ochrony Zamawiający wyklucza świadczenie usługi ochrony przez osoby z niepełnosprawnością schorzeń specjalnych, takich jak 01-U (upośledzenie umysłowe), 02-P (schorzenia psychiczne), 04-E (epilepsja), które to nie pozwalają bez ryzyka, w tym pogłębienia choroby, należyte wykonywanie przedmiotu zamówienia,
- Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji mających wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego, uzyskanych w trakcie niniejszego postępowania,
- Wykonawca zapewni swoim pracownikom niezbędne narzędzia oraz zaplecze pracy, w tym w szczególności dozwolone prawem środki przymusu bezpośredniego, środki łączności umożliwiające utrzymanie stałej i ciągłej, niezakłóconej komunikacji między sobą i siedzibą Wykonawcy, a także upoważnioną osobą ze strony Zamawiającego. Wykonawca zapewni również odpowiednie jednolite umundurowanie oznakowane logo firmy ochroniarskiej umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikację przedmiotu zatrudniającego oraz widoczne i czytelne identyfikatory zawierające co najmniej zdjęcie pracownika oraz nazwę firmy ochroniarskiej,
- Zatrudnieni przez Wykonawcę pracownicy realizujący przedmiot zamówienia muszą bezwzględnie przestrzegać przepisów bhp, ppoż., higieniczno – sanitarnych, epidemiologicznych, porządkowych oraz regulaminu zwiedzania, które obowiązują na chronionym obiekcie – terenie oraz budynków Muzeum,
- Wykonawca przedstawi oświadczenie, że pracownicy ochrony odbyli szkolenie z zakresu BHP zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. (Dz.U. z 2004 r. Nr 180 poz. 1860) w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy,
- Zamawiający wymaga, aby przed rozpoczęciem pełnienia obowiązków osoby te zostały zapoznane z zasadami pełnienia służby i obsługą urządzeń technicznych zabezpieczających obiekt,
- Wykonawca, w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, zobowiązany jest do zainstalowania systemu kontroli pracy pracowników ochrony – 4 czujki;
- Wykonawca wyznaczy szefa ochrony oraz przekaze Zamawiającemu jego imię i nazwisko oraz numer telefonu. Szef ochrony zobowiązany będzie do nadzoru nad wykonywaniem usługi przez pracowników Wykonawcy, w tym do przeprowadzenia kontroli posterunku oraz dokonywania obchodu obiektu podlegającego ochronie, co najmniej raz na 2 tygodnie,

- Wykonawca zobowiązuje się do czynnego uczestnictwa w realizacji przedsięwzięć związanych z opracowaniem i wdrożeniem procedur dotyczących bezpieczeństwa chronionego obiektu,
- Wykonawca będzie zobowiązany realizować zamówienia z uwzględnieniem planu ochrony Muzeum,
- Pracownikom ochrony bezwzględnie zabrania się w czasie pełnienia służby:
 - spożywania alkoholu lub środków odurzających,
 - spania, prowadzenia prywatnych rozmów telefonicznych,
 - informowania osób postronnych o przebiegu służby i o zaistniałych zdarzeniach,
 - podłączania urządzeń elektrycznych nie będących na wyposażeniu Muzeum.
- Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia „książki służby ochrony obiektu”, w której zapisywane będą wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony mienia,
- wymienienie pracownika ochrony na żądanie Kierownictwa Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego w uzasadnionych przypadkach,
- sprawdzanie stanu zabezpieczeń drzwi wejściowych do budynków w nocy oraz w ciągu dnia poza godzinami pracy Muzeum, a w przypadku stwierdzenia uchybień – zabezpieczenia i powiadomienia przedstawiciela Zamawiającego zgodnie z otrzymanym wykazem osób uprawnionych,
- przedstawienie do akceptacji Kierownictwa Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego do 25 dnia każdego miesiąca grafika służby na kolejny miesiąc, na chronionym obiekcie z wyszczególnieniem obsady personalnej,
- wszelkie zmiany w obsadzie należy uzgadniać z przedstawicielem Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed dokonaniem zmian,
- Wykonawca przedstawia Kierownictwu Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej im. Alfa Kowalskiego miesięczny raport z przebiegu służby przekazywany w terminie do 5 dnia każdego miesiąca.

II. Termin wykonania zadania:

Termin realizacji zamówienia: **12 miesięcy** (rozpoczęcie wykonania zamówienia nastąpi 30 listopada 2024 r. o godzinie 16:00 zakończenie 30 listopada 2025 o godz. 16:00).

III. Informacje dodatkowe:

1. Zamawiający wymaga, by każda roboczogodzina pracy osób wykonujących usługę ochrony była wypracowana w ramach umowy o pracę.
2. Wykonawca **na etapie przygotowywania oferty musi kalkulować cenę usługi** z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia obowiązującego po 01.01.2025 r. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2025 r. (Dz.U. 2024 poz. 1362). Zasady waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zostały uwzględnione w załączniku nr 9 do SWZ – Istotne postanowienia umowy, § 10 ust. 2 oraz § 10a.

3. Zamawiający dopuszcza wykonywanie zamówienia osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności z następującym zastrzeżeniem: Zamawiający wyklucza świadczenie usługi ochrony przez osoby z niepełnosprawnością schorzeń specjalnych, takich jak 01-U (upośledzenie umysłowe), 02-P (schorzenia psychiczne), 04-E (epilepsja), które to nie pozwalają bez ryzyka, w tym pogłębienia choroby, należyte wykonywanie przedmiotu zamówienia. Jednocześnie osoba z orzeczeniem o niepełnosprawności, musi być na tyle sprawna ruchowo, by móc świadczyć usługę ochrony.
4. Zamawiający wymaga, by co najmniej jeden pracownik grupy interwencyjnej był pracownikiem kwalifikowanym. Zamawiający nie wymaga, by grupa interwencyjna była wyposażona w broń palną.
5. Realizacja usługi nie wiąże się z koniecznością posiadania podpisanej umowy z Państwową Strażą Pożarną przez wykonawcę w celu nadzoru nad sygnałami ppoż.
6. Obsługa elektronicznych urządzeń sygnalizacji alarmowej przez Wykonawcę (p.poż i napadu oraz telewizji przemysłowej) poprzez wykonywanie stałego dozoru sygnałów alarmowych, wizyjnych oraz akustycznych, nie wiąże się z połączeniem tych systemów do stacji monitorowania Wykonawcy. Systemy te nadzorować mają pracownicy ochrony fizycznej pełniący służbę na terenie muzeum.
7. Zamawiający wymaga aby szef ochrony był kwalifikowanym pracownikiem ochrony fizycznej. Zamawiający nie wymaga by pracownicy realizujący usługę ochrony na danej zmianie były osobami z wpisem na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
8. Zamawiający wymaga by maksymalny czas dojazdu dwuosobowych grup interwencyjnych wynosił nie więcej niż 40 minut.