

Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia (informacje ogólne)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Świadczenie usług medycznych dla Transportowego Dozoru Technicznego

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług medycznych dla około **377** Pracowników Transportowego Dozoru Technicznego zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych, których wykaz wraz z szacowaną ilością osób w nich zatrudnionych osób stanowi załącznik nr 1e do niniejszego OPZ, ze szczególnym uwzględnieniem wskazanych lokalizacji, jednak nie wyłącznie w nich.
2. Usługi obejmują:
 - 1) Świadczenia Zdrowotne z zakresu Medycyny Pracy,
 - 2) Świadczenia Zdrowotne nie wchodzące w zakres Medycyny Pracy.
3. Usługi będące przedmiotem zamówienia podzielono na **4 zakresy (PAKIETY)**
 - 1) Zakres usług medycznych **Pakiet nr 1 (PAKIET PRACOWNIK)**:

I ŚWIADCZENIA MEDYCZNE Z ZAKRESU MEDYCYNY PRACY obejmujące Pracowników Transportowego Dozoru Technicznego oraz kandydatów do pracy skierowanych przez Zamawiającego

- a) badania wstępne - są wykonywane przed rozpoczęciem pracy, po zmianie stanowiska pracy, jeżeli występują nowe narażenia oraz gdy na dotychczasowym stanowisku pojawi się nowe narażenie,
- b) badania okresowe - są wykonywane u osób pracujących na danym stanowisku, którym skończyła się ważność poprzedniego orzeczenia o zdolności do pracy,
- c) badania okresowe w trybie § 6.pkt 1. Rozporządzenia MZiOŚ z 30.05.1996 r w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników [...] (Dz. U. z 2023 r. poz. 607) - są wykonywane u pracujących na danym stanowisku, którzy posiadają ważne zaświadczenie dopuszczające do pracy, ale zgłosili pracodawcy pogorszenie stanu zdrowia, który uniemożliwia wykonanie dotychczasowej pracy np. pogorszenie widzenia,
- d) badania kontrolne - są wykonywane u pracownika, który przebywał na zwolnieniu lekarskim dłużej niż 30 dni,
- e) badania sanitarno - epidemiologiczne - są wykonywane przed podjęciem pracy, ponownym podjęciem pracy, po przebyciu zakażenia czynnikiem chorobotwórczym - zakażenie prątkami gruźlicy, pałeczkami duru brzuszego, durów rzekomych, pałeczkami z rodzaju Salmonella i Schigella oraz innymi czynnikami chorobotwórczymi, które wywołują stany chorobowe wykluczające wykonywanie prac, przy wykonywaniu których jest możliwe przeniesienie zakażenia na inne osoby.
- f) badania psychologiczne dla kierowców (kierowanie pojazdem kat. B - sporadyczna możliwość przewożenia pracowników samochodem osobowym)
- g) udział lekarza w pracach Zakładowej Komisji BHP
- h) usługi będą realizowane zgodnie z ustawą z 27 dnia czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 437 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465).

Usługa zawiera pełny zakres badań i konsultacji lekarskich wymaganych obowiązującymi przepisami prawa dla pracownika na danym stanowisku pracy, na które kieruje pracodawca wydając skierowanie.

W ramach badań wstępnych, okresowych i kontrolnych lekarz Medycyny Pracy przeprowadza lub zleca badania niezbędne mające na celu ustalenia zdolności do wykonywania pracy na danym stanowisku. Wzór skierowania na badania Medycyny Pracy udostępnia Wykonawca.

Pracowników nowo zatrudnionych będzie można bezpłatnie skierować na badania wstępne w dowolnym momencie, bez natychmiastowej konieczności objęcia ich pełnym pakietem abonamentowym, a następnie zgłosić pracownika do pakietu w ciągu miesiąca lub do czterech miesięcy.

Dodatkowo Zamawiający może zlecić wykonanie testu widzenia wg normy PN-EN-ISO 9712. Zaświadczenie dotyczące testu widzenia zostanie wydane przez lekarza Medycyny Pracy wg wzoru określonego w załączniku nr 1e do niniejszego OPZ.

Profilaktyka medyczna w Medycynie Pracy obejmuje również:

- 1) czynne poradnictwo dla osób chorych na choroby zawodowe lub choroby związane z wykonywaną pracą;
- 2) wizytację stanowisk pracy;
- 3) zapewnienie udziału lekarza Medycyny Pracy w zakładowych komisjach BHP;
- 4) zapewnienie udziału lekarza Medycyny Pracy w zespole oceniającym ryzyko zawodowe;
- 5) przygotowanie opinii dla potrzeb komisji wypadkowej;
- 6) pomoc w ustaleniu składu apteczki pierwszej pomocy;
- 7) monitoring ważności zaświadczeń. - Usługi będą realizowane tylko z placówek własnych

Uwaga: Pracodawca zgłasza zapotrzebowanie na uczestnictwo lekarza Medycyny Pracy w Komisji BHP. Zgłoszenie nastąpi na co najmniej dwa tygodnie przed dniem, w którym odbywa się posiedzenie.

II KOMPLEKSOWA OPIEKA LEKARSKA obejmująca Pracowników Transportowego Dozoru Technicznego

opisany szczegółowo w załączniku 1a do niniejszego OPZ

- 2) Zakres usług medycznych **Pakiet nr 2 (PAKIET CZŁONEK RODZINY) Członek** (za miesięczną opłatą za każdego członka rodziny) **KOMPLEKSOWA OPIEKA LEKARSKA** obejmująca Członków Rodzin (małżonka lub partnera życiowego, dzieci pozostające na utrzymaniu do 26 roku życia, dzieci po 26 roku życia) Pracowników Transportowego Dozoru Technicznego

opisany szczegółowo w załączniku 1a do niniejszego OPZ

- 3) Zakres usług medycznych **Pakiet nr 3 (PAKIET RODZINNY)** (za miesięczną opłatą ryczałtową, bez względu na ilość osób) **KOMPLEKSOWA OPIEKA LEKARSKA** obejmująca Członków Rodzin (małżonka lub partnera życiowego, dzieci pozostające na utrzymaniu do 26 roku życia lub bez względu na wiek dziecka w przypadku orzeczonej niepełnosprawności) Pracowników Transportowego Dozoru Technicznego

opisany szczegółowo w załączniku 1a do niniejszego OPZ

- 4) Zakres usług medycznych **Pakiet nr 4 (PAKIET SENIOR)** **KOMPLEKSOWA OPIEKA LEKARSKA** obejmująca Seniorów - rodzic/teść Pracowników Transportowego Dozoru Technicznego.

opisany szczegółowo w załączniku 1a do niniejszego OPZ

4. Szacunkowa liczba wykorzystania poszczególnych pakietów:
 - a) Pakiet nr 1 – **340 szt. /miesiąc**
 - b) Medycyny Pracy (dla osób nieobjętych Pakietem nr 1) – **120 szt./ 2 lata**
 - c) Pakiet nr 2 Członek Rodziny – **51 szt./miesiąc**
 - d) Pakiet nr 3 Rodzinny – **45 szt./miesiąc**
 - e) Pakiet nr 4 Senior – **17 szt./miesiąc**

5. Informacja o płatnościach za świadczenia usług medycznych:

Pakiety	Pakiet dla Pracownika	Pakiet dla Członków Rodzin
Pakiet nr 1 (Medycyna pracy oraz Kompleksowa opieka lekarska dla Pracowników	Finansowany przez Zamawiającego w 100%	-
ŚWIADCZENIA MEDYCZNE Z ZAKRESU MEDYCYNY PRACY (dla osób nieobjętych Pakietem nr 1), które zostały skierowane	Finansowany przez Zamawiającego w 100%	-

przez Zamawiającego na badania.		
Pakiet nr 2 Członek Rodziny	-	Finansowany przez Pracowników na zasadzie dobrowolnej w 100%
Pakiet nr 3 Rodzinny	-	Finansowany przez Pracowników na zasadzie dobrowolnej w 100%
Pakiet nr 4 Senior	-	Finansowany przez Pracowników na zasadzie dobrowolnej w 100%

Wszystkie faktury są opłacane przez Zamawiającego, ale koszty Pakietów na rzecz Członków rodzin pokrywa w 100% Pracownicy (potrącenie z wynagrodzenia netto)..

6. Liczba Osób Uprawnionych wskazana przez Zamawiającego w pkt. 4, jest ilością szacunkową. Liczba osób rzeczywiście objętych usługami zależna będzie od potrzeb Zamawiającego, wynikających z przyczyn od niego niezależnych, a mianowicie od każdorazowej aktualnej liczby zatrudnionych pracowników oraz liczby członków ich rodzin. Wskazana szacunkowa ilość Osób Uprawnionych może ulec zmianie. W razie zmniejszenia liczby osób objętych opieką medyczną Wykonawcy nie przysługują od Zamawiającego żadne roszczenia. Zamawiający zakłada, iż w okresie trwania umowy szacunkowa liczba uprawnionych nie powinna ulec zmniejszeniu o więcej niż 20 % szacowanej liczby Osób Uprawnionych.
7. Wykonawca zapewni świadczenie usług medycznych w pełnym zakresie opisanym w przedmiocie zamówienia, na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, **poprzez sieć: Placówek Własnych oraz Placówek Współpracujących ze szczególnym uwzględnieniem lokalizacji w których Zamawiający posiada swoje oddziały i zespoły terenowe, jednak nie wyłącznie w nich (wykaz oddziałów i zespołów terenowych stanowi załącznik nr 1b do niniejszego OPZ).**
8. Lista Osób Uprawnionych do objęcia świadczeniem usług medycznych zostanie przekazana Wykonawcy i będzie aktualizowana przez Zamawiającego przez cały czas trwania umowy.
9. Zasoby będące w dyspozycji Wykonawcy (w szczególności ilość osób udzielająca świadczeń, posiadany sprzęt, zasoby lokalowe, sieć placówek) muszą być wystarczające do realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Wszystkie informacje, niezbędne do swobodnego korzystania z usług osób objętych umową będą szeroko dostępne i będą zamieszczone na stronie internetowej Wykonawcy.
11. Wykonawca zapewni:
 - a) elektroniczny system rejestracji „portal pacjenta” – system udostępniony Osobom uprawnionym za pośrednictwem łączy internetowych, w którym każdy użytkownik poprzez własny login i hasło będzie miał możliwość podglądu wyników własnych badań oraz umawiania i odwoływania wizyt co najmniej w tych miejscowościach, w których Wykonawca dysponuje Placówkami własnymi, ponadto system może umożliwiać przeprowadzanie konsultacji lekarskich z możliwością wystawienia elektronicznych skierowań, zamawiania recept, system rejestracji dostępny 24 h przez 7 dni w tygodniu
 - b) jednolity system informatyczny dający możliwość personelowi medycznemu do dostępu do wyników badań oraz historii leczenia ze wszystkich placówek własnych Wykonawcy,
 - c) rejestrację terminów usług w następujących formach: w placówkach własnych Wykonawcy - osobiście, telefonicznie, „online”, w placówkach współpracujących: osobiście, telefonicznie,
 - d) świadczenie usług przez lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, lub lekarzy nie będących lekarzami ubezpieczenia zdrowotnego, którzy posiadają prawo wykonywania zawodu lekarza zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t.j. Dz. U. z 2024 roku, poz. 1287 j.t.) oraz zawarli z oddziałem wojewódzkim Funduszu umowę uprawniającą do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych, posiadających uprawnienia

do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, a także lekarzy posiadających uprawnienia do przeprowadzania badań wstępnych, okresowych i kontrolnych pracowników.

- e) następujące standardy dostępności wizyt u lekarzy (dostępność liczona jako dni robocze od dnia następnego po dokonaniu zgłoszenia):

Specjalność	Standard dostępności
Internista/ Lekarz rodzinny	Wizyta realizowana jest do 24 godzin (od poniedziałku do soboty).
Ginekolog Chirurg ogólny	Wizyta realizowana jest do 48 godzin (od poniedziałku do soboty).
Okulista Laryngolog	Wizyta realizowana jest do 72 godzin (3 dni roboczych). (od poniedziałku do soboty)
Kardiolog Dermatolog Pulmonolog Neurolog	Wizyta realizowana jest do 120 godzin (5 dni roboczych). (od poniedziałku do soboty)
Alergolog Diabetolog Dietetyk Gastroenterolog Nefrolog Neurochirurg Onkolog Urolog Dietetyk	Wizyta realizowane są do 168 godzin (7 dni roboczych) (od poniedziałku do soboty)
Chirurg naczyniowy Hematolog Hepatolog Endokrynolog Immunolog Neurochirurg Ortopeda Proktolog Wszelkie pozostałe specjalności	Wizyta realizowana jest do 240 godzin (10 dni roboczych) (od poniedziałku do soboty)
Pediatra	Wizyta realizowana jest w przypadku dzieci chorych w przeciągu 24 godzin . w przypadku wizyty profilaktycznej do 3 dni roboczych (od poniedziałku do soboty)
Chirurgia dziecięca, ortopedia dziecięca, neurologia dziecięca, okulistyka, ginekologia, medycyna rodzinna bez skierowania oraz konsultacje u lekarzy pediatrów pozostałych specjalności wymagające skierowania od lekarza pediatry WYKONAWCY	Wizyta realizowana jest w przeciągu 10 dni roboczych (od poniedziałku do soboty).

- f) bez zbędnej zwłoki powiadomienie pracownika telefonicznie i/lub sms-em, w wyjątkowych wypadkach gdy realizacja uprzednio zaplanowanej wizyty u lekarza specjalisty nie jest możliwa,
- g) możliwość korzystania z usług medycznych wskazanych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia we wszystkich Placówkach Własnych Wykonawcy na zasadach opisanych powyżej oraz w

Placówkach Współpracujących,

- h) przypomnienie za zgodą Osoby uprawnionej o terminach wyznaczonych wizyt w sposób określony w umowie, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty,
 - i) osobę koordynującą i odpowiedzialną za realizację umowy - opiekuna Umowy do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia dostępną przynajmniej od poniedziałku do piątku, nie krócej niż przez 8 godzin dziennie,
 - j) usługę doraźnej pomocy medycznej poprzez teleporadę (kontakt telefoniczny, rozmowa video, czat) co najmniej z lekarzem internistą, pediatrą lub lekarzem medycyny rodzinnej, polegającej na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej. Usługa obsługiwana będzie przez wykwalifikowany personel medyczny 24h przez 7 dni w tygodniu,
 - k) usługę lekarzy dyżurnych: internista/lekarz medycyny rodzinnej, ortopeda, chirurg. Na terenie miasta Warszawy powyższa usługa będzie realizowana przez specjalistów dyżurujących 24h/7 dni w tygodniu lub usługa będzie realizowana poprzez podwykonawców. W pozostałych miastach usługa będzie realizowana na zasadach zwrotu kosztów,
 - l) udzielenie min. 20% rabatu na wszystkie oferowane usługi medyczne w Placówkach Własnych, których nie obejmuje wykupiony pakiet Wykonawca może zaoferować wyższy rabat.
12. Wykonawca będzie honorować skierowania na wizyty lekarskie oraz badania laboratoryjne i diagnostyczne wystawione przez dowolnego lekarza spoza sieci Placówek Własnych oraz Placówek Współpracujących. Skierowanie z zewnątrz nie będzie wymagać autoryzacji przez lekarza Wykonawcy.
13. W sytuacji, gdy w drodze kolejnego postępowania zostanie wybrany inny Wykonawca, Wykonawca wybrany w drodze niniejszego postępowania zobowiązany będzie do wydania Osobie uprawnionej bezpłatnie dokumentacji medycznej dotyczącej leczenia u jednego, wskazanego przez Osobę uprawnioną lekarza. Wydanie dokumentacji będzie miało miejsce nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od pisemnego wskazania lekarza, którego dokumentacja dotyczy, pod warunkiem przekazania Wykonawcy zapotrzebowania w ciągu maksymalnie 90 dni kalendarzowych od zakończenia umowy zawartej w drodze niniejszego postępowania.
14. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 15 cena udostępnienia Osobie uprawnionej innej dokumentacji medycznej w trakcie trwania Umowy i w okresie 90 dni kalendarzowych od zakończenia Umowy nie będzie wyższa niż kwoty określone w Ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Zasady wydawania dokumentacji medycznej określone w niniejszym pkt. oraz w pkt. 15 dotyczą Placówek własnych (nie dotyczą Placówek współpracujących).
15. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował uczestnikowi pakietu przyjazne przejście tj., możliwość kontynuacji leczenia w placówkach medycznych realizujących usługi medyczne dla pracowników Zamawiającego oraz członków rodzin, na podstawie poprzednio obowiązującej umowy zawartej przez Zamawiającego, w ciągu 3 miesięcy od rozpoczęcia obowiązywania umowy z Wykonawcą. Wykonawca zagwarantuje możliwość otrzymania 100% zwrotu kosztów z tytułu konsultacji specjalistycznych i badań diagnostycznych wykonywanych podczas konsultacji w placówkach medycznych, które do tej pory były dostępne w ramach poprzednio obowiązującej umowy zawartej przez Zamawianego, a nie będą dostępne bezgotówkowo u nowego Wykonawcy.
16. Pracownicy otrzymają od Zamawiającego przy współpracy z Wykonawcą broszurę informacyjną o programie i pełnym wykazie badań profilaktycznych dostępnych w ramach Programów, jakie powinni wykonać w zależności od swojego wieku i płci.
17. Każdej Osobie Uprawnionej przysługuje rabat wskazany w umowie, zgodnie z ofertą Wykonawcy, na wszystkie oferowane usługi medyczne w Placówkach Własnych, których nie obejmuje wykupiony pakiet.
18. Pozostałe warunki realizacji zamówienia określono we projekcie umowy, który jest **Załącznikiem nr 2** do SWZ.
19. Załącznikami do niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia są:
- | | |
|-----------------|--|
| Załącznik nr 1a | Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia |
| Załącznik nr 1b | Wykaz jednostek Zamawiającego |
| Załącznik nr 1c | Wykaz stanowisk |

Załącznik nr 1d
Załącznik nr 1e

Wykaz danych demograficznych
Wzór zaświadczenia – Test widzenia