

### **Zakres usług - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Celem usług opiekuńczych jest umożliwienie funkcjonowania w swoim środowisku zamieszkania osobom, które doświadczają ograniczeń w zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb i w związku z tym, wymagają pomocy innych osób.**

**Organizacja świadczenia usług powinna zakładać jak najwyższą partycypację osoby objętej usługami w wykonywanie poszczególnych czynności (charakter wspierająco-aktywizujący usługi, a nie wyręczający) oraz ścisłą współpracę w realizacji usług z najbliższym otoczeniem tej osoby, zgodnie z zasadami pomocniczości.**

**Oczekiwany efektem usług jest zaspokojenie przez osobę nimi objętą zidentyfikowanych potrzeb i przez to podniesienie dotychczasowej jakości życia.**

#### **Usługi opiekuńcze obejmują:**

pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, których zakres wynika ze stanu zdrowia klienta tj:

1. przesłanie łóżka,
2. układanie w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji,
3. pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
4. karmienie z wyłączeniem żywienia pozajelitowego, przez PEG itp ,
5. utrzymanie w czystości pomieszczenia, w którym przebywa klient,
6. utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
7. opiekę higieniczną tj. zmianę bielizny osobistej, pościelowej oraz pościeli; mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie lub rozbieranie,
8. zleconą przez lekarza pielęgnację w tym podawanie leków w dawkach zleconych przez lekarza,
9. w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem oraz organizowanie spacerów,
10. zakup produktów spożywczych i podstawowych artykułów niezbędnych do prowadzenia gospodarstwa domowego,
11. zabezpieczenie posiłków, w tym raz dziennie posiłku gorącego (przestrzegając zasad dietyki),
12. utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz innego drobnego sprzętu gospodarstwa domowego używanego na bieżąco,
13. pranie bielizny osobistej (diennej i nocnej), lekkiej odzieży oraz pościeli,
14. palenie w piecu, przynoszenie węgla i wody (w razie potrzeby),
15. w razie konieczności z upoważnienia klienta, załatwianie w jego imieniu spraw urzędowych takich jak: opłacanie świadczeń, rachunków związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego,
16. pomoc w zamawianiu wizyt lekarskich, pomoc w dotarciu do lekarza oraz realizacji recept,
17. w uzasadnionych przypadkach odwiedzanie klienta w szpitalu (po wcześniejszym uzgodnieniu konieczności takich wizyt z zamawiającym),
18. mycie okien, pranie firan i zasłon 2 razy w roku w przypadku osób samotnych nieposiadających rodziny,
19. w uzasadnionych przypadkach pomoc w życiu rodzinnym, tj. w opiece nad nieletnimi dziećmi osoby objętej usługami opiekuńczymi,
20. ciągły kontakt z pracownikiem socjalnym Ośrodka przede wszystkim zgłaszanie pracownikowi Ośrodka każdej zmiany sytuacji klienta, a w szczególności stanu zdrowia.
21. W uzasadnionych przypadkach na zlecenie Ośrodka, doprowadzenie całego mieszkania do możliwości świadczenia usług opiekuńczych.