**Znak sprawy: F.261.1.2024**

**Załącznik nr 7**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia:**
2. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie czterech samoobsługowych terminali płatniczych, służących do przyjmowania wpłat na rachunki Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych i gotówką oraz do sprzedaży e-znaków. Przedmiot zamówienia obejmuje dostarczenie , rozładunek, wniesienie, uruchomienie oraz skonfigurowanie samoobsługowego terminala płatniczego w:

- Sądzie Okręgowym w Toruniu, ul. Piekary 51, Toruń

- Sądzie Rejonowym w Golubiu- Dobrzyniu ul. Kościelna 23/25, Golub- Dobrzyń

- Sądzie Rejonowym w Chełmnie, ul. Toruńska 3, Chełmno

- Sądzie Rejonowym w Wąbrzeźnie, ul. Wolności 19, Wąbrzeźno

odpowiednio po jednej sztuce terminala w każdej lokalizacji.

1. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia samoobsługowych terminali płatniczych umożliwiających realizację wpłat bezgotówkowych, gotówkowych oraz zakup e-znaków przy użyciu kart płatniczych. Wykonawca zapewnia wszystkie niezbędne materiały eksploatacyjne przez cały okres trwania umowy.
2. Zaoferowane przez Wykonawcę samoobsługowe terminale płatnicze muszą posiadać możliwość:
3. przyjmowania wpłat dokonywanych przez osoby fizyczne w sprawach dotyczących postępowania sądowego - dochody budżetowe, sumy na zlecenie, wpłaty dotyczące Funduszu Pomocy Postpenitencjarnej,
4. przyjmowania wpłat dokonywanych przez pracowników jednostek Zamawiającego z tytułu należności na rzecz Skarbu Państwa - dochody budżetowe, wydatki budżetowe, należności na rzecz ZFŚS,
5. sprzedaży elektronicznych znaków opłaty sądowej (wymagany wydruk na etykietach samoprzylepnych).
6. Zamawiający wymaga, aby zaoferowany samoobsługowy terminal płatniczy obsługiwał wpłaty na wiele rachunków bankowych i wskazuje rachunki bankowe, na które będą wpłacane opłaty w samoobsługowym terminalu płatniczym:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Jednostka | Przeznaczenie rachunku | Bank prowadzący rachunek | Komórka organizacyjna | Nr rachunku |
| SO Toruń | Dochody budżetowe | NBP O/Bydgoszcz | I Wydział Cywilny | 65 1010 0055 2843 0030 1400 0001 |
| II Wydział Karny | 38 1010 0055 2843 0030 1400 0002 |
| III Wydział Penitencjarny i Nadzoru Nad Wykonywaniem Orzeczeń karnych | 11 1010 0055 2843 0030 1400 0003 |
| IV Wydział Pracy i Ubezpieczeń Społecznych | 81 1010 0055 2843 0030 1400 0004 |
| VI Wydział Gospodarczy | 27 1010 0055 2843 0030 1400 0006 |
| VIII Wydział Cywilny Odwoławczy | 70 1010 0055 2843 0030 1400 0008 |
| IX Wydział Karny Odwoławczy | 43 1010 0055 2843 0030 1400 0009 |
| Sumy na zlecenie | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 47 1130 1075 0002 6118 1720 0003 |
| ZFSŚ | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 20 1130 1075 0002 6118 1720 0004 |
| Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 90 1130 1075 0002 6118 1720 0005 |
|  | | | | |
| Sąd Rejonowy w Golubiu-Dobrzyniu | Dochody budżetowe | NBP O/ Bydgoszcz | I Wydział Cywilny | 06 1010 0055 2843 0050 5800 0001 |
| II Wydział Karny | 76 1010 0055 2843 0050 5800 0002 |
| III Wydział Rodzinny i Nieletnich | 49 1010 0055 2843 0050 5800 0003 |
| IV Wydział Ksiąg Wieczystych | 22 1010 0055 2843 0050 5800 0004 |
| Sumy na zlecenie | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 47 1130 1075 0002 6118 1720 0003 |
| ZFSŚ | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 79 1130 1075 0002 6118 1720 0009 |
| Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 90 1130 1075 0002 6118 1720 0005 |
|  | | | | |
| Sąd Rejonowy w Chełmnie | Dochody budżetowe | NBP O/ Toruń | I Wydział Cywilny | 14 1010 0055 2843 0050 8500 0001 |
|  | II Wydział Karny | 84 1010 0055 2843 0050 8500 0002 |
|  | III Wydział Rodzinny i Nieletnich | 57 1010 0055 2843 0050 8500 0003 |
|  | V Wydział Ksiąg Wieczystych | 03 1010 0055 2843 0050 8500 0005 |
| Sumy na zlecenie | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 47 1130 1075 0002 6118 1720 0003 |
| ZFSŚ | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 09 1130 1075 0002 6118 1720 0008 |
| Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 90 1130 1075 0002 6118 1720 0005 |
|  | | | | |
| Sąd Rejonowy w Wąbrzeźnie | Dochody budżetowe | NBP O/ Toruń | I Wydział Cywilny | 53 1010 0055 2843 0050 5900 0001 |
|  | II Wydział Karny | 26 1010 0055 2843 0050 5900 0002 |
|  | III Wydział Rodzinny i Nieletnich | 96 1010 0055 2843 0050 5900 0003 |
|  | IV Wydział Ksiąg Wieczystych | 69 1010 0055 2843 0050 5900 0004 |
| Sumy na zlecenie | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 47 1130 1075 0002 6118 1720 0003 |
| ZFSŚ | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 52 1130 1075 0002 6118 1720 0010 |
| Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym | BGK O/ Toruń | Cały sąd | 90 1130 1075 0002 6118 1720 0005 |

1. Wykonawca zapewni serwis techniczny oraz niezbędną konserwację dostarczonych samoobsługowych terminali płatniczych w pełnym zakresie przez cały okres trwania umowy.
2. Zamawiający wymaga, aby interesanci wnoszący opłaty w samoobsługowym terminalach płatniczych nie ponosili żadnych dodatkowych kosztów, prowizji oraz innych opłat.
3. Wykonawca zapewni podgląd transakcji w czasie rzeczywistym w celu weryfikacji autentyczności wpłat oraz zapewni możliwość raportowania wpłat w podziale na poszczególne rachunki i tytuły wpłat.
4. Wykonawca zapewni możliwość druku duplikatu potwierdzenia wpłaty na drukarce atramentowej/laserowej.
5. Wykonawca zapewni możliwość exportu danych analitycznych o wpłatach do systemu ZSRK SAP.
6. Wykonawca zapewni możliwość zdalnej rekonfiguracji na urządzeniach tytułów obsługiwanych wpłat w czasie nie dłuższym niż 12 godziny od zgłoszenia Zamawiającego.
7. Wykonawca zapewni możliwość wpłat na rachunki Zamawiającego w D + 1.
8. Wykonawca zapewni integrację samoobsługowych terminali płatniczych z systemem e-płatności Ministerstwa Sprawiedliwości w zakresie sprzedaży e-znaków.
9. Wykonawca dokona konfiguracji samoobsługowego terminala płatniczego, tak aby osoba wpłacająca miała możliwość wyboru na urządzeniu: dokonanie wpłaty i zakup znaków sądowych, nazwy Wydziału, tytułu opłaty, wpisania imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, sygnatury sprawy, nominału znaku sądowego, wartości znaku sądowego itp. Szczegóły dopracowane będą na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego spełniało wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów prawa krajowego regulujących przetwarzanie danych osobowych przez sądy powszechne.
11. Zaoferowane przez Wykonawcę samoobsługowe terminale płatnicze muszą spełniać następujące wymagania techniczne:
12. warunki pracy - urządzenia przystosowane do pracy wewnątrz budynków,
13. przeznaczenie urządzenia - do pracy ciągłej - nie wymaga dodatkowej wentylacji,
14. obudowa - odporna na uszkodzenia mechaniczne i pożar, wyposażona w drzwiczki rewizyjne z zamkiem,
15. złącza - wbudowane gniazdo zasilające zgodne z normą PN-EN 60445 oraz gniazdo sieciowe LANRJ45 lub własne złącze bezprzewodowe WLAN operatora dostępnych sieci.
16. zasilanie – zewnętrzne, napięcie zmienne 230V,
17. monitor - panelowy, dotykowy kolorowy z ekranem o rozmiarze min. 17”,
18. klawiatura – odporna na uszkodzenia mechaniczne,
19. zestaw płatniczy - zbliżeniowo - stykowy, spełniający normy organizacji płatniczych
20. moduł przyjmujący i wydający monety/banknoty, lub inną formę wpłat gotówkowych,
21. rodzaj urządzenia drukującego – drukarka termotransferowa lub termiczna.
22. komunikacja – możliwość transmisji danych z/do terminala.
23. **Wymagania Zamawiającego:**
24. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:
25. zainstaluje terminale w siedzibach Zamawiającego tj. w Sądzie Okręgowym w Toruniu i Sądach Rejonowych w Chełmnie, Golubiu-Dobrzyniu i Wąbrzeźnie, w lokalizacjach wskazanych w rozdziale I, pkt. 1.
26. skonfiguruje samoobsługowe terminale płatnicze w sposób umożliwiający usługę wnoszenia należności przez interesantów na wiele rachunków bankowych i zakup e-znaków,
27. zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację samoobsługowych terminali płatniczych w pełnym zakresie funkcjonalnym gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych,
28. wykona test poprawności działania samoobsługowych terminali płatniczych, pozytywny wynik testu stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia danego urządzenia do eksploatacji przez Zamawiającego,
29. Zamawiający wymaga aby:
30. samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie do podglądu przeprowadzonych transakcji w samoobsługowych terminalach płatniczych,
31. samoobsługowy terminal płatniczy zawierał oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesyłanie danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo - Kadrowego SAP wykorzystywanego w resorcie sprawiedliwości,
32. W ramach obsługi samoobsługowych terminali płatniczych Wykonawca:
33. przeprowadzi szkolenie pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi samoobsługowego terminala płatniczego w siedzibie Zamawiającego - szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem urządzenia.
34. powtórzy szkolenie wymienione w pkt. 1), na zasadach tam wymienionych w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie 14 dni od daty zgłoszenia takiej konieczności,
35. opracuje i przekaże Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, szczegółową procedurę postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
36. W ramach serwisu eksploatacyjnego samoobsługowych terminali płatniczych Wykonawca:
37. usuwać będzie w ciągu deklarowanego w ofercie czasu na usunięcie awarii (liczonego od momentu zgłoszenia) wszelkich awarii urządzeń zgłaszanych przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
38. za awarię samoobsługowych terminali płatniczych uważać się będzie jakąkolwiek utratę ich funkcjonalności niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
39. weryfikacja uszkodzeń będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie samoobsługowego terminala płatniczego przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie zgodnie z jego przeznaczeniem,
40. udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą samoobsługowych terminali płatniczych
41. zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą samoobsługowych terminali płatniczych.
42. W ramach obsługi płatności Wykonawca zapewni:
43. obsługę w godzinach urzędowania sądu, tj. w poniedziałki od godziny 7.15 do godziny 18.00 oraz od wtorku do piątku od godziny 7.15 do godziny 15.15 (w przypadku wprowadzenia przez Kierownika jednostki dnia wolnego za odpracowaniem w sobotę, obsługa będzie prowadzona w sobotę od godziny 7.15 do godziny 15.15) transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych: Visa/Visa Electron, Eurocard/MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, V Pay oraz BLIKiem i telefonem
44. obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,
45. obsługę gotówkową,
46. obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów.
47. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania samoobsługowych terminali płatniczych z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie. W miarę możliwości serwis odbywać się będzie w godzinach urzędowania sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami urzędowania sądu, w obecności upoważnionego pracownika sądu.
48. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniana danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
49. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowych terminali płatniczych nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez samoobsługowy terminal płatniczy instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w samoobsługowym terminalu płatniczym.
50. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem samoobsługowych terminali płatniczych.
51. W razie wątpliwości, rolą Wykonawcy jest pełne rozliczenie kosztów transakcyjnych powstałych wskutek dokonania przez interesantów sądu opłat przy użyciu samoobsługowych terminali płatniczych.
52. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w przypadku długotrwałej awarii terminala, innego sprawnego samoobsługowego terminalu płatniczego.
53. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru samoobsługowych terminali płatniczych po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy. Wykonawca ponosi koszty odbioru w/w urządzeń.