

Załącznik nr 5a -Wzór umowy dla części I

UMOWA Wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

zawarta w dniu.....pomędzy **Miastem Szklarska Poręba**
58-580 Szklarska Poręba, ul. Granitowa 2, NIP 611 020 39 25, Regon 230821641,
reprezentowanym przez **Burmistrza Szklarskiej Poręby - Pana Pawła Popłońskiego**
przy kontrasygnacie **Skarbnika Miasta - Pani Oliwii Mitury**
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w.....,
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem,
NIP, Regon, reprezentowaną przez

.....
zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/-ym przez
działającą/go na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego załącznik do umowy¹,
wspólnie zwanymi dalej „Stronami”, o następującej treści:

Strony zawierają niniejszą umowę na podstawie postępowania w trybie podstawowym
nr zgodnie z art. 275 pkt.1) ustawy z dnia 11 września 2019
r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024.1320) o następującej treści

§ 1 *Definicje*

Aktualizacja eZD – uaktualnienia, wersje zmodyfikowane lub rozszerzone dodatki.

API - zbiór wytycznych, jak powinna przebiegać interakcja między Systemem Dziedzinowym a eZD

Aplikacja mGoniec - aplikacja mobilna na urządzenia z systemem Android zintegrowana z systemem eZD w zakresie pozwalającym na przekazywanie informacji o przesyłkach i statusach przesyłek realizowanych z wykorzystaniem gońców

Aplikacja KodakWebeZD – aplikacja obsługująca skanowanie wsadowe przy użyciu oprogramowania Kodak Alaris. W wyniku skanowania w aplikacji są tworzone pakiety dokumentów, które za pośrednictwem aplikacji KodakWebeZD są przekazywane do eZD i następnie wiązane z zarejestrowanymi w eZD dokumentami.

¹ Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

Błąd – nieprawidłowe działanie *eZD*, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. W szczególności błędem jest działanie niezgodne z instrukcją obsługi.

Błąd Kategorii A (błąd krytyczny) – oznacza niezgodne z dokumentacją, nieprawidłowe działanie *eZD*, powodujące unieruchomienie całego *eZD* lub znacznej jego części i brak dostępu do funkcji.

Błąd Kategorii B (błąd) – oznacza niezgodne z dokumentacją, nieprawidłowe działanie *eZD*, powodujące brak dostępu do funkcji używanych nie rzadziej niż raz w tygodniu przez większą liczbę użytkowników albo brak dostępu do ważnych funkcji *eZD*.

Błąd Kategorii C (usterka) - oznacza niezgodne z dokumentacją działania modułów *eZD* inne niż opisane w kategorii A oraz B.

Dane Osobowe – informacje dotyczące osoby w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.) oraz norm prawnych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r., Nr 119, poz.1). W szczególności są to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.

System elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (eZD) - e-Zarządzanie Dokumentacją, oprogramowanie umożliwiające prowadzenie rejestrów kancelaryjnych, w tym rejestru przesyłek wpływających, wychodzących dla przesyłek wpływających drogą elektroniczną oraz fizycznie do jednostki samorządu terytorialnego, zgodnie z wymaganiami Instrukcji Kancelaryjnej (Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r., w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, Dz. U. 2011 nr 14 poz. 67).

Konfiguracja – proces polegający na ustawieniu odpowiedniego zestawu parametrów pracy *eZD*.

KZ - moduł Kontroli Zarządczej w ramach posiadanego systemu elektroniczne zarządzanie dokumentacją.

Kopia Bezpieczeństwa Systemu (backup) – dane i pliki, które mają służyć do odtworzenia oryginalnych danych w przypadku ich utraty lub uszkodzenia.

Kwalifikowana pieczęć elektroniczna - usługa przeznaczona do sygnowania dokumentów w formie elektronicznej danymi organizacji prywatnych np. spółek lub instytucji publicznych. Jej wykorzystanie gwarantuje jednoznaczną identyfikację podmiotu, który jest jej autorem danego dokumentu. Kwalifikowana pieczęć elektroniczna zapewnia Autentyczność dokumentu (źródło pochodzenia dokumentu, możliwość zidentyfikowania podmiotu, który wydał dany dokument), Integralność dokumentu (gwarancja niezmienności danych od czasu opieczetowania) oraz umożliwia automatyzację procesów i znakowania dokumentów.

Łącze Serwisowe – połączenie teleinformatyczne wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych *eZD* z siedziby Wykonawcy.

Naprawa – oznacza przywrócenie funkcjonowania *eZD* poprzez usunięcie Błędu (błędu krytycznego, błędu, usterki) i doprowadzenie *eZD* do działania zgodnego ze sposobem

funkcjonowania opisanym w instrukcji obsługi *eZD*.

Obejście – oznacza przywrócenie funkcjonowania *eZD* poprzez zminimalizowanie uciążliwości Błędu (błędu krytycznego, błędu, usterki). Obejście nie stanowi naprawy, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności *eZD*.

SD – System Dziedzinyowy wykorzystywany przez Zamawiającego, z którego pobierane są dane za pośrednictwem API do *eZD*.

Sila Wyższa – zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), na którego wystąpienie nie ma wpływu żadna ze Stron np. pożar, wybuch, awaria zasilania, trzęsienie ziemi, powódź, zamieszki, działania organów cywilnych lub wojskowych, wojna, akty terroryzmu (w tym cyberterroryzmu), stany wyjątkowe, stan zagrożenia epidemicznego, działania lub zaniechania operatorów systemów teleinformatycznych, inne zdarzenia losowe albo działania/zaniechania osoby trzeciej.

SZBI – Teleinformatyczny System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji modułu Kontroli zarządczej w ramach posiadanego systemu elektroniczne zarządzanie dokumentacją.

VPN – Virtual Private Network, wirtualna sieć prywatna – szyfrowany tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy stronami za pośrednictwem Internetu.

Webinarium – prezentacja prowadzona za pośrednictwem Internetu, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie a uczestnikami ze strony Zamawiającego, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi. Prezentacja prowadzona jest w celach szkoleniowych, by ugruntować wiedzę na temat systemu oraz poinformować o nowych funkcjonalnościach wprowadzanych w kolejnych wersjach systemu.

Wsparcie – gwarantowana przez Wykonawcę i udzielana Zamawiającemu pomoc w eksploatacji oraz usuwaniu ewentualnych Błędów *eZD*.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie kompleksowego Teleinformatycznego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z normą ISO/IEC 27001 poprzez rozbudowę, modernizację i aktualizację modułu Kontrola Zarządcza, który jest częścią posiadanego przez Zamawiającego systemu EZD lub wdrożenie systemu równoważnego.
2. System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji będzie wdrożony poprzez następujące moduły:
 - 2.1. Moduł Zarządzania Ryzykiem
 - 2.2. Moduł List pytań kontrolnych
 - 2.3. Moduł zadań
 - 2.4. Moduł ankiet
 - 2.5. Moduł Zarządzania niezgodnościami (zdarzeniami organizacyjnymi)
 - 2.6. Moduł komunikatów
3. Przez SZBI rozumie się zarówno System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji jak również system elektronicznego Zarządzania Dokumentacją, aplikację mGoniec, Kwalifikowaną pieczęć elektroniczną, aplikację KodakWebeZD.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 8 do SWZ
5. Umowa obejmuje świadczenie usługi wsparcia i aktualizacji.

§ 3

Warunki Realizacji Przedmiotu Umowy

1. Zakres świadczonych usług w ramach Wsparcia i Aktualizacji:

- a) zapewnienie ciągłości działania *eZD*, wysokiej dostępności, integralności oraz dokonywania minimum raz na dobę Kopii Bezpieczeństwa *eZD* (backup) danych zgromadzonych w *eZD*. Za wykonywanie kopii zapasowej baz danych umieszczonych w infrastrukturze Zamawiającego, odpowiada Zamawiający,
- b) modyfikacje *eZD* wynikające ze zmian przepisów prawnych,
- c) usuwanie Błędów *eZD* zgłoszonych przez Zamawiającego zdalnie oraz bieżące Wsparcie w zakresie użytkowania *eZD*,
- d) wgrywanie poprawek *eZD*, w celu wyeliminowania błędów jakie zostaną ujawnione i zgłoszone,
- e) Aktualizacje *eZD* do najnowszych wersji wynikające z rozwoju *eZD*,
- f) udzielanie porad telefonicznych przedstawicielom Zamawiającego w zakresie działania i konfiguracji *eZD*,
- g) aktywny nadzór nad oprogramowaniem tj. monitorowanie działania wszystkich jego elementów, reakcję na wykryte nieprawidłowości, wprowadzanie poprawek mających na celu usprawnienie pracy *eZD*.
- h) Zamawiający ma prawo do zgłaszania propozycji dodatkowych modyfikacji *eZD* rozszerzające go o nowe funkcjonalności lub moduły.
- i) Licencja oprogramowania *eZD*:
 - nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do przeniesienia oprogramowania *eZD* na inny serwer, bez ograniczenia ilości użytkowników korzystających z oprogramowania *eZD*, bez ograniczenia ilości komputerów, serwerów, na których można używać oprogramowanie *eZD* oraz instalować konieczne dodatki do obsługi *eZD* (np. *eZD* Client Addition),
 - nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet); użytkownik może pracować w dowolny dostępny technologicznie sposób,
 - nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania z oprogramowania na dowolnym komputerze klienckim (licencja nie może być przypisana do komputera/urządzenia).

§ 4

Procedura Zgłaszania i Naprawy Błędów

1. Zamawiający wyznacza osoby odpowiedzialne za merytoryczną obsługę *EZD* (administratorów technicznych).
2. Administrator lub inna osoba do tego upoważniona zgłasza problem dotyczący działania *EZD* do Wykonawcy.
3. Zgłoszenia Błędów *EZD* przez Zamawiającego będą przyjmowane: w dni robocze w godzinach 8.00-16.00 na adres e-mail:
4. Każde zgłoszenie Błędu powinno zawierać:
 - a) dokładny scenariusz wykonanych czynności, który doprowadził do uzyskania Błędu w celu możliwości jego odtworzenia,
 - b) numer dokumentu lub numer sprawy, w przypadku gdy Błąd dotyczy dokumentu lub sprawy,
 - c) zrzut ekranu lub nagranie z wykonanych czynności ukazujące wykryty błąd,
 - d) dane Użytkownika, u którego wystąpił Błąd,
 - e) wersję *EZD*, na której wystąpił Błąd,
 - f) środowisko, w którym wystąpił Błąd (np. system operacyjny, przeglądarka).

5. Konsultacje, porady i informacje o zgłoszeniach mogą być udzielane telefonicznie pod nr telefonu:

5.1 + 48 lub,

5.2 + 48

6. Czas reakcji serwisu Wykonawcy wynosi 8 godzin od zgłoszenia błędu.

7. W przypadku zaistnienia Błędu Kategorii A (błędu Krytycznego) uniemożliwiającego pracę w *Systemie* czas naprawy serwisu Wykonawcy wynosi 8 godzin roboczych od zgłoszenia błędu.

8. Jeśli całkowite usunięcie Błędu Kategorii A będzie możliwe wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do *EZD*, Wykonawca może wystąpić pisemnie lub telefonicznie do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu na usunięcie tego Błędu, wprowadzając jednocześnie jego Obejście.

9. Czas naprawy Błędu niewpływającego na pracę całego *EZD* wyniesie, w przypadku:

a) Błędu Kategorii B (błąd): do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędu,

b) Błędu Kategorii C (usterka): do 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędu.

10. W przypadku gdy zgłoszenie dotyczy Błędu związanego z wadliwym działaniem, brakiem działania API lub SD, Wykonawca podejmuje czynności mające na celu jego diagnozę. Jeśli w wyniku diagnozy, Wykonawca ustali, że;

10.1 błędne działanie jest po stronie Wykonawcy, dokona on naprawy w terminie ustalonym w niniejszym paragrafie,

10.2 błędne działanie jest po stronie podmiotu innego niż Wykonawca, za serwis, naprawę lub wsparcie odpowiedzialny jest ten podmiot a informacja o tym przekazywana jest niezwłocznie Zamawiającemu.

11. W przypadku gdy zgłoszenie dotyczy Błędu związanego z wadliwym działaniem, brakiem VPN, Wykonawca podejmuje czynności mające na celu jego diagnozę. Jeśli w wyniku diagnozy, Wykonawca ustali, że;

11.1 błędne działanie jest po stronie Wykonawcy, dokona on naprawy w terminie ustalonym w niniejszym paragrafie,

11.2 błędne działanie jest po stronie podmiotu innego niż Wykonawca, za serwis, naprawę lub wsparcie odpowiedzialny jest ten podmiot a informacja o tym przekazywana jest niezwłocznie Zamawiającemu.

12. Wykonawca nie odpowiada za błędy z winy dostawcy SD lub innego podmiotu świadczącego usługi na rzecz Zamawiającego, ani za następstwa działania lub zaniechania takich podmiotów. Dotyczy to w szczególności:

12.1 wymiany urządzenia brzegowego Zamawiającego, do którego zestawiony jest tunel VPN względu na przyczynę, tj. np. zalenie, atak cybernetyczny, uszkodzenie fizyczne, zakup nowego urządzenia itd.

12.2 zmiany konfiguracji urządzenia Zamawiającego, do którego zestawiony jest tunel VPN przez co doszło do awarii połączenia (p. dodanie reguł na zaporze sieciowej, zmiana reguł trasowania ruchu, przypadkowe wymazanie konfiguracji lub utrata hasła itd.)

12.3 wykonania zmian Zamawiającego z API/SD, tj. zmiana reguł zapory sieciowej lub doinstalowanie innego oprogramowania, które mogą blokować lub zakłócać ruch sieciowy, nastąpiła ingerencja w ustawienia sieciowe skonfigurowane przez Wykonawcę w czasie wdrożenia, awaria *EZD* spowodowana aktualizacjami, włamaniem, błędem, które nie wynikają z ingerencji Wykonawcy,

12.4 zmiany w infrastrukturze sieciowej Zamawiającego, tj. np. przemodelowanie sieci poprzez wprowadzanie dodatkowych podsieci, Vlanów, dołożenie dodatkowego urządzenia filtrującego

ruch itd.

12.5 dokonania przez Wykonawcę lub podmiot trzeci na jego zlecenie fizycznej modyfikacji zasobów serwera, przez którą doszło do utracenia połączenia, tj. np. dołożenie karty sieciowej, zamiany karty sieciowej itd

§ 5

Procedura Aktualizacji EZZ

1. Aktualizacja *EZZ* będzie dokonywana na wyraźne pisemne polecenie Zamawiającego. Zamawiający następnie otrzyma dostęp do aktualnej wersji *EZZ* na instancji testowej. Gdy Zamawiający zakończy sprawdzanie instancji testowej aktualnej wersji *EZZ*, informuje o tym Wykonawcę, który następnie ustala termin aktualizacji *EZZ* na instancji produkcyjnej.
2. Za zgodą Zamawiającego Strony dopuszczają możliwość równoległej instalacji aktualizacji na instancji testowej oraz produkcyjnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do cyklicznego (nie rzadziej niż raz na kwartał) aktualizowania *EZZ* oraz informowania Zamawiającego o dostępnej aktualizacji i jej zakresie.
4. Aktualizacja powinna być wykonana nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia zgłoszenia nowej dostępnej aktualizacji.
5. Strony ustalają, że wersja *EZZ* zainstalowana u Zamawiającego nie może być starsza niż dwie wersje wstecz od ostatniej aktualnej wersji stworzonej przez Wykonawcę.
6. W przypadku, gdy w kolejnej wersji *EZZ* oferowanej przez Wykonawcę znajdują się krytyczne poprawki dla zachowania bezpieczeństwa i sprawnego przepływu procesów, Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie wstrzymywał/zwlekał z aktualizacją *EZZ* i będzie współpracował z Wykonawcą w zakresie wyznaczenia najszybszego terminu aktualizacji.
7. W przypadku uchybienia ust. 5 lub 6 z winy Zamawiającego (np. odmowa aktualizacji, brak współpracy, nie reagowanie na wezwanie do aktualizacji itp.), Wykonawca ma prawo zawiesić usługi wsparcia dla Zamawiającego do czasu aktualizacji.
8. Strony dopuszczają planowe przerwy w pracy *EZZ*. Planowane przerwy są jedynie możliwe za zgodą obu stron (np. w celu dokonania instalacji nowej wersji *EZZ*) oraz w celu wykonywania kopii bezpieczeństwa *EZZ*.
9. W przypadku, gdy Aktualizacja Systemu wprowadzi nową funkcjonalność, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania Webinarium dla Administratora Zamawiającego, wymienionego w § 15.

§6

Zdalny dostęp do eZZ

1. Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia systemu *eZZ* na rzecz Zamawiającego zdalnie.
2. Zamawiający wyraża zgodę na skonfigurowanie bezpiecznego, zdalnego dostępu do systemu (szyfrowanego) w celu administracji systemem. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać dostęp wyłącznie w celach administracji systemem na wniosek Zamawiającego. Jako wniosek Zamawiającego rozumie się m.in. zgłoszenie dokonane na podstawie § 4 lub 5.
3. Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego za pośrednictwem Internetu jest możliwy przy wykorzystaniu Łącza Serwisowego

§7

Termin obowiązywania

1. Termin realizacji umowy od dnia podpisania umowy do dnia.....²
2. Wsparcie i Aktualizacja systemu SZBI przez 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Wykonawca może wypowiedzieć umowę w formie pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 30 dni.
4. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w formie pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku poważnego naruszenia przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej Umowy i bezskutecznego upływu dodatkowego 7-dniowego terminu na usunięcie naruszeń, wyznaczonego w pisemnym wezwaniu skierowanym do Wykonawcy.

§8

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać czynności, wymienione w §3 umowy, z należytą starannością przyjętą przy wykonywaniu tego typu zleceń.
2. Zamawiający jest zobowiązany w pełni współpracować z Wykonawcą w celu ustalenia przyczyny nieprawidłowości i usunięcia jej skutków.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia SZBI na rzecz Zamawiającego zdalnie.
4. Zamawiający wyraża zgodę na skonfigurowanie bezpiecznego, zdalnego dostępu do SZBI (szyfrowanego) w celu administracji Systemem. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać dostęp wyłącznie w celach administracji Systemem na wniosek Zamawiającego.
5. Zdalny dostęp do zasobów Zamawiającego za pośrednictwem Internetu jest możliwy tylko przy wykorzystaniu połączeń szyfrowanych z zastosowaniem oprogramowania Team Viewer lub za pomocą pulpitu zdalnego.
6. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 6.1 wykorzystywania SZBI zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,
 - 6.2 informowania pisemnie lub e-mailem o problemach lub nieprawidłowościach w funkcjonowaniu SZBI.

§ 9

Wylączenia

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność realizacji postanowień umowy w skutek przyczyn o charakterze siły wyższej.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie SZBI oraz za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, brakiem zasilania, opóźnieniami, które zaistniały z winy Zamawiającego lub osób trzecich, które zatrudnia do wykonywania na jego rzecz określonych działań.
3. Wsparciu nie podlega nieprawidłowe działanie systemu spowodowane nieprzestrzeganiem zasad eksploatacji SZBI zawartych w instrukcji użytkownika oraz niezgodność SZBI ze zmieniającymi się uwarunkowaniami (np. rozbudowa siedziby Klienta, zmiany organizacyjne,

2 Zgodnie ze złożoną ofertą

zmiany wymogów funkcjonalnych) powstałe po zakończeniu usługi Wsparcia i Aktualizacji. Ponadto, Wykonawca nie odpowiada za Błędy będące wynikiem wypadku losowego Zamawiającego, nadużycia lub błędnego używania SZBI przez Zamawiającego.

4. Zamawiający jest odpowiedzialny za utrzymanie, aktualne wsparcie API udostępniające SD wewnątrz urzędu Zamawiającego.

5. Za dostępność i aktualność udostępnionej bazy danych SD odpowiedzialny jest Zamawiający.

6. W przypadku przekazania niepełnych lub nieprawidłowych danych przy zgłoszeniu błędu przez Zamawiającego, Wykonawca zastrzega sobie prawo, że termin Naprawy SZBI określony w § 4 rozpocznie bieg od momentu otrzymania przez Wykonawcę pełnych i prawidłowych danych wymienionych w § 4 ust. 4.

§ 10

Wynagrodzenie

1. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy będzie obustronnie podpisany Protokół Odbioru Końcowego podpisany przez obie Strony Umowy (wzór protokołu został określony w załączniku nr 3 do Umowy).

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zrealizowanie Przedmiotu Umowy wynagrodzenie w kwocie brutto (słownie zł:.....)

3. Podstawą do określonego w ust. 2 wynagrodzenia stanowi złożona i przyjęta oferta.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy.

5. Zaoferowana przez Wykonawcę cena nie będzie podlegała waloryzacji z żadnych powodów w okresie realizacji umowy.

6. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 płatne będzie jednorazowo na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie do 30 dnia od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Końcowego.

7. Płatność za wykonane przedmiotu umowy odbywać się będzie z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług - art. 108a-108d (t.j. Dz.U z 2024 r. poz.361 z późn. zm.).

8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

9. Strony dopuszczają aby faktura VAT była doręczona na adres e-mail Zamawiającego

.....
10. Zamawiający nie przewiduje możliwości wypłaty zaliczek.

11. Dane do wystawienia faktury VAT:

12. Zamawiający nie wyraża zgody na udzielenie na rzecz osób trzecich cesji jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy za wyjątkiem uzgodnionych z Zamawiającym podwykonawców.

13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 11

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.

2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.

3. Zamawiający żąda, aby Wykonawca zatrudniając podwykonawców określił szczegółowy zakres czynności, który powierzy podwykonawcom.

4. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

§ 12

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454 - 455 Pzp.
2. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

§ 13

Kary umowne

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 Strony ustalają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych wynikających z niniejszej umowy nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kary umownej) w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1.1 Zamawiający, zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust.2 umowy.
 - 1.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust.2 umowy;
 - b) za niedotrzymanie planowanego terminu zakończenia umowy - w wysokości 0,3% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust.2 umowy, licząc za każdy dzień zwłoki od daty określonej w §7 ust. 1 umowy;
 - c) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust.2 umowy, licząc za każdy dzień zwłoki od daty wyznaczonej na usunięcie wad.
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty.
3. Jeżeli kara umowna przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §10 ust. 2 umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
4. Łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić strony z tytułu niniejszej umowy wynosi 30% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 2 umowy.
5. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 14

Informacje Chronione

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy, używać w dobrej wierze i tylko w sposób zgodny z treścią niniejszej Umowy i w celu jej poprawnego wykonania jakiejkolwiek informacji dotyczące szczegółów niniejszej Umowy, Stron niniejszej Umowy, ich kontrahentów, prowadzonej działalności oraz jakiejkolwiek inne dane, do których Strony uzyskały dostęp w trakcie realizacji niniejszej (dalej: **Informacje Chronione**).
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:

2.1 zachowania poufności danych i baz danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, w tym nieujawniania jakichkolwiek Informacji Chronionych, przez pracowników Wykonawcy bądź osoby, z których pomocą wykonuje on Umowę,

2.2 zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie Zamawiającego dokumentów lub innych nośników danych zawierających Informacje Chronione lub Dane Osobowe.

3. Obowiązek zachowania w poufności Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:

3.1 powszechnie znanych,

3.2 podlegających ujawnieniu ze względu na obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy o dostępie do informacji publicznej, Ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz o finansach publicznych,

3.3 uzyskanych przez Stronę zgodnie z prawem przed rozpoczęciem wykonywania niniejszej Umowy,

3.4 dotyczących faktu zawarcia Umowy, w tym w związku z uzyskaniem referencji w razie jej prawidłowego wykonania.

4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż będąc dopuszczonym do przetwarzania Danych Osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, , zostaje zobowiązany do zachowania w poufności przetwarzanych Danych Osobowych oraz stosowania wobec nich adekwatnych środków bezpieczeństwa Szczegółowe regulacje dotyczące przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych, których Zamawiający jest administratorem są przedmiotem odrębnej umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartej między Stronami.

§ 15

Ochrona Danych Osobowych

1. Jeżeli wykonanie niniejszej Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) – a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a w razie zastąpienia jej inną ustawą – ustawy, która ją zastąpi.

2. Strony oświadczają, że są administratorem danych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO w zakresie danych osobowych udostępnionych drugiej Stronie dotyczących osób reprezentujących Stronę, osób kontaktowych lub osób odpowiedzialnych za realizację Umowy.

3. Strony zobowiązują się wzajemnie zrealizować obowiązek informacyjny wobec reprezentujących je osób oraz osób kontaktowych lub osób odpowiedzialnych za realizację Umowy z ich ramienia.

4. Obowiązek informacyjny Wykonawcy stanowi załącznik do Umowy.

5. Obowiązek informacyjny Zamawiającego stanowi załącznik do Umowy.

6. Wzajemne udostępnienie przez każdą ze Stron drugiej Stronie danych osobowych, o których mowa w ust. 2, następuje wyłącznie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy i nie następuje w celu ich powierzenia do przetwarzania drugiej Stronie.

Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, że jeśli będzie dokonywać przetwarzania udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych w innym celu, lub będzie zbierać inne dane osobowe od osób, o których mowa w ust. 2 lub je przetwarzać, będzie w tym zakresie administratorem takich danych i zobowiązana będzie wypełnić wszystkie obowiązki administratora danych osobowych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie ww. obowiązków.

7. W związku z realizacją Umowy dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy stronami lub podmiotami wskazanymi w Umowie, Strony zobowiązują się do zawarcia Umowy Powierzenia Przetwarzania zgodnie z art. 28 RODO wg. wzoru stanowiącego załącznik n do Umowy.

§ 16

Komunikacja

1. W związku z realizacją Przedmiotu Umowy Strony będą porozumiewały się ze sobą za pośrednictwem poczty email, telefonicznie lub w formie pisemnej.

2. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania niniejszej Umowy są:

2.1 po stronie Zamawiającego:
tel.

e-mail:

2.2 po stronie Wykonawcy:
tel.

e-mail.:

§ 17

Postanowienia Końcowe

1. Żadne z postanowień Umowy nie przenosi na Zamawiającego jakichkolwiek praw majątkowych do jakiegokolwiek własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich do SZBI.

2. Zmiana osób wskazanych w § 16 odbywać będzie się w formie pisemnego powiadomienia Strony i nie stanowi zmiany Umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z Umową jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

| | |
|---|---|
| | |
| <i>Podpis i pieczęć</i> Zamawiający | <i>Podpis i pieczęć</i> Wykonawca |

Załącznik nr 1 do umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

dotyczący odbioru przedmiotu umowy nr/2024 z dnia

Wykonawca:
.....
.....
.....
.....**Zamawiający:**
.....
.....
.....
.....**Zamawiający** w dniu r. w dokonał
odbioru przedmiotu umowy z dnia; działań polegających na:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Łączna cena zamówienia brutto:zł
(słownie:)

Zamawiający do wykonanych prac nie wnosi żadnych zastrzeżeń / wnosi następujące zastrzeżenia:

.....

Na tym protokół zakończono i podpisano:

| | |
|---|---|
| | |
| <i>Podpis i pieczęć</i> Zamawiający | <i>Podpis i pieczęć</i> Wykonawca |



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Załącznik nr 2 do umowy - Oferta