

projekt UMOWA

zawarta pomiędzy:

Narodowym Funduszem Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa,

Dolnośląskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia 50-525 Wrocław,

ul. Joannitów 6, NIP 107-00-01-057 zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,
reprezentowanym przez:

Tomasza Strożaka – Zastępcę Dyrektora Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia ds. Ekonomiczno-Finansowych we Wrocławiu działającego na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia nr 353 z dnia 23 listopada 2023 roku,

a

o treści następującej :

Strony zgodnie oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie podstawowym zgodnie z zapisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej PZP.

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest:

1) świadczenie usług pocztowych, do których mają zastosowanie zapisy ustawy Prawo Pocztowe oraz akty wykonawcze:

a) świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, według kategorii ekonomiczna lub priorytetowa oraz ewentualnych zwrotów nadanych przesyłek pocztowych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, według rodzaju:

- ✓ przesyłek listowych nierejestrowanych,
- ✓ przesyłek listowych rejestrowanych,
- ✓ paczek;

- b) świadczenie przez Wykonawcę dla przesyłek rejestrowanych usługi komplementarnej potwierdzania odbioru przesyłki rejestrowanej,
- 2) świadczenie usług umownych: usługi odbierania z adresów podanych w Załączniku nr 4 do umowy „Zestawienie jednostek ZAMAWIAJĄCEGO i odpowiadających im jednostek WYKONAWCY do umowy” i dostarczania przesyłek pocztowych do jednostek Zamawiającego na adresy podane w Załączniku nr 4 do umowy,
- 2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy dla Zamawiającego zgodnie z :
 - 1) warunkami określonymi w niniejszej umowie,
 - 2) opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy,
- 3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami oraz postanowieniami umowy.
- 4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, prowadzonego na podstawie przepisów ustawy Prawo pocztowe, przez cały okres wykonywania niniejszej umowy.
- 5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie przyjmował część korespondencji w kopertach o rozmiarach:
 - 1) C5, 162x229, okno (adres) 45x90 lewy dół,
 - 2) DL, 110x229, okno (adres) 45x90 lewy dół.

§ 2

Podstawy prawne

- 1. Usługi będące przedmiotem umowy będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z:
 - 1) Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. 2023, poz.1640);
 - 2) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020. poz. 1026),
 - 3) Rozporządzeniem Ministra Administracji i cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019. poz. 474),
 - 4) Międzynarodowymi przepisami pocztowymi regulującymi warunki oraz zasady świadczenia usług.
- 2. Strony oświadczają, że znane im są przepisy wymienione w ust. 1 i zobowiązują się do ich przestrzegania.

3. Zmiana przepisów wskazanych w ust. 1 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, pod warunkiem ich opublikowania odpowiednio w Dzienniku Ustaw lub Dziennikach Urzędowych Unii Europejskiej.

§ 3

Podstawa prawna działalności Zamawiającego

Zamawiający oświadcza, że prowadzi działalność na podstawie Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

§ 4

Termin i miejsce realizacji umowy

1. Umowa będzie realizowana od 01.11.2024 r. do momentu wyczerpania wartości umowy, lecz nie dłużej niż do dnia 31.12.2024 r. w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
2. Miejsce realizacji umowy:
 - 1) Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia we Wrocławiu, ul. Traugutta 55,
 - 2) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ Delegatura w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18,
 - 3) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ Delegatura w Wałbrzychu, ul. Kościuszki 1-3,
 - 4) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ Delegatura w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7,
 - 5) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ Punkt Obsługi Klientów w Głogowie, ul. Kotlarska 15.
 - 6) Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ Punkt Obsługi Klientów w Kłodzku, ul. Objazdowa 11.
 - 7) Narodowy Fundusz Zdrowia Departament Kontroli Terenowy Wydział Kontroli I we Wrocławiu ul. Dawida 2, Wrocław.

§ 5

Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące czynności przyjmowania przesyłek pocztowych [wymienionych w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a)], w trakcie realizacji zamówienia będą zatrudnione wyłącznie na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. Kodeks pracy w wymiarze czasu pracy nie mniejszym niż wynikającym z ilości godzin, które dany pracownik przepracuje u Zamawiającego.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności

kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności przyjmowania przesyłek pocztowych.

3. Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę zatrudnienia wszystkich osób wykonujących czynności przyjmowania przesyłek pocztowych w trakcie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę:

- 1) wezwanie Wykonawcy do przedłożenia Zamawiającemu, w wyznaczonym terminie, wybranych przez Zamawiającego ze wskazanych poniżej dowodów:
 - a) oświadczeń zatrudnionych pracowników,
 - b) oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - c) poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, forma zatrudnienia - umowa o pracę i wymiar czasu pracy powinny być możliwe do zidentyfikowania – w terminie do czternastu dni roboczych od dostarczenia wezwania;
 - d) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie

umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

- e) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

Dokumenty o których mowa wyżej muszą zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wyżej wymienionych wymogów,
- 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – zamówienie wykona:
- 1) bez udziału podwykonawców;*
 - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie ____;*
 - 3) przy udziale ____, tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ust. 1 PZP w zakresie ____.*
2. Czynności inne niż wymienione w ust. 1 pkt 2) i 3) Wykonawca wykona siłami własnymi.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby

Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ust. 1 PZP, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany dla tych warunków w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

4. Wykonawca odpowiedzialny jest, tak jak za własne działania i zaniechania, za działania i zaniechania pracowników, przy pomocy których zobowiązanie swoje wykonuje, jak również podwykonawców, którym wykonanie zobowiązań powierza.

§ 7

Kontrola realizacji usług

Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania u adresatów terminowości dostarczania przesyłek.

§ 8

Warunki płatności

1. Usługi umowne, o których mowa w § 1 świadczone będą przez Wykonawcę w okresach rozliczeniowych obejmujących jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności za wykonanie przedmiotu umowy w terminie **21 dni** od daty dostarczenia przez Wykonawcę do Zamawiającego prawidłowej i zgodnej z dokumentami nadawczymi, o których mowa w pkt 2 Załącznika nr 1, faktury na adresy Zamawiającego podane w **Załączniku Nr 4 do umowy** (dla każdego punktu nadawczego - Wrocław, ul. Traugutta, Wrocław, ul. Dawida, Wałbrzych z Kłodzkiem, Legnica z Głogowem, Jelenia Góra) oraz w przypadku realizacji umowy za pomocą Podwykonawcy przedstawienia dokumentów na okoliczność dokonania zapłaty należnego wynagrodzenia Podwykonawcy. W przypadku faktury nieprawidłowej lub niezgodnej z dokumentami nadawczymi termin zapłaty liczony będzie od dnia wpływu do Zamawiającego faktury korygującej fakturę podstawową.
3. Płatności będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy określone w Załączniku nr 4 do umowy – z podaniem numeru faktury. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy nie powoduje konieczności aneksowania Umowy pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.
4. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Komentarz [M1]: Czy chodzi o dostarczenie faktur na adresy wymienione w Załączniku nr 4 do umowy? Proszę porównać te zapisy z § 8 ust. 7, który również wskazuje adresy, ale określa inne miejsce dostarczenia faktury dla TWK.

Komentarz [ZA2R1]: Faktura wystawiana dla TWK Dawida 2 i poniżej dopisek – że ma być dostarczona na Traugutta.

5. Podstawą do obliczenia łącznej należności za wykonanie przedmiotu umowy jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone po wyczerpaniu możliwości doręczenia w okresie miesiąca rozliczeniowego, ustalona na podstawie Załącznika nr 6 do umowy „Kalkulacja cenowa”, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych, o których mowa w pkt 2 Załącznika nr 1 do umowy, sporządzonych przez Zamawiającego w 2 egzemplarzach, tj.: zestawienie ilościowe przesyłek listowych nierejestrowanych oraz Załącznik nr 3 do umowy „Książka nadawcza”.
6. Na fakturze wskazana będzie łączna ilość przesyłek nadanych i zwróconych. Załącznikiem do faktury będzie specyfikacja wykonanych usług.
7. Po zakończeniu miesiąca kalendarzowego Wykonawca będzie wystawiał osobno pięć faktur dotyczących:
 - 1) Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ we Wrocławiu, ul. Traugutta 55 – dla przesyłek dotyczących Wrocławia, ul. Traugutta 55,
 - 2) Narodowy Fundusz Zdrowia Departament Kontroli Terenowy Wydział Kontroli I we Wrocławiu – dla przesyłek dotyczących Wrocławia, ul. Dawida 2,
 - 3) Delegatury DOW NFZ w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7 – dla przesyłek dotyczących Legnicy i Głogowa,
 - 4) Delegatury DOW NFZ w Wałbrzychu, ul. Kościuszki 1-3 – dla przesyłek dotyczących Wałbrzycha i Kłodzka,
 - 5) Delegatury DOW NFZ w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18 – dla przesyłek dotyczących Jeleniej Góry.i zobowiązuje się do przekazywania wystawionych faktur na adresy podane powyżej, z zastrzeżeniem faktury dotyczącej punktu nadawczego we Wrocławiu, przy ul. Dawida 2 – faktura będzie dostarczana na adres: Wrocław, ul. Traugutta 55.

Zwrotne przesyłki, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a, będą traktowane jako przesyłki ekonomiczne.
8. Należność za zwrotne przesyłki rejestrowane obliczona będzie na podstawie dokumentów oddawczych dla przesyłek wydanych/zwróconych wyłącznie w odniesieniu do przesyłek rejestrowanych, o których mowa w § 1. Zwroty będą wykazywane na fakturze wraz z nadaniami.
9. Faktura musi zawierać następujące dane:

Nabywca: Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa, NIP: 1070001057

Odbiorca i płatnik: Dolnośląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław,

oraz którego punktu nadawczego Zamawiającego dotyczy.

10. Za nieterminowe regulowanie należności Wykonawca naliczać będzie ustawowe odsetki za opóźnienie.
11. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy w przypadku powierzenia wykonania części zamówienia przez Wykonawcę podwykonawcom.
12. Zamawiający oświadcza, iż jest podatnikiem podatku VAT czynnym.
13. W przypadku realizacji umowy za pomocą Podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu wraz z fakturą dokumenty na okoliczność dokonania zapłaty należnego wynagrodzenia Podwykonawcy pod rygorem wstrzymania płatności przez Zamawiającego.
14. Zamawiający zastrzega prawo niezmienności cennika usług pocztowych na czas trwania umowy.
15. Wykonawca nie może dokonywać przelewu wierzytelności z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

§ 9

Wartość przedmiotu umowy

1. Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację umowy na kwotę netto _ zł (słownie: _), tj. brutto _ zł (słownie: _).
2. Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie, za faktyczną ilość nadanych i zwróconych przesyłek, w okresie obowiązywania Umowy, według cen jednostkowych brutto, określonych w załącznikach do umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy.
4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku, gdy środki finansowe określone w ust. 1 nie zostaną w pełni wykorzystane.
5. Zamawiający zobowiązany jest do wykorzystania minimalnej wartości umowy w wysokości 50% jej wartości.

§ 10**Ochrona i przetwarzanie danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do **wykonania obowiązku informacyjnego**, o którym mowa w art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec przedstawicieli, pracowników, współpracowników i osób do kontaktu w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik Nr 8 do Umowy. W celu wykonania obowiązku informacyjnego, Wykonawca przed podpisaniem Umowy prześle odpowiednią treść klauzuli informacyjnej poprzez platformę Zamawiającego, Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi Załącznik 9 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że realizacja niniejszej umowy będzie następowała zgodnie z wymogami i pod rygorem konsekwencji wynikających z zapisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz umowy o zachowaniu poufności, w szczególności zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których może mieć dostęp w związku z wykonywaniem umowy zawartej z Zamawiającym, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby, które występują po stronie Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy są obowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, w tym technicznych, finansowych, handlowych, medycznych, prawnych i organizacyjnych, a także dotyczących rozkładu pomieszczeń i systemu zabezpieczeń, uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od form przekazania tych informacji oraz ich źródła.
4. Wykonawca zobowiąże pisemnie swoich pracowników i pracowników Podwykonawców wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy odnośnie wszystkich informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku do Umowy o zachowaniu poufności i dostarczy takie dokumenty Zamawiającemu wraz z wykazem osób, które będą upoważnione

do dostępu do danych i informacji objętych poufnością, przed przystąpieniem do praktycznej realizacji niniejszej Umowy przez danego pracownika Wykonawcy lub pracownika Podwykonawcy. Umowa o zachowaniu poufności stanowi Załącznik Nr 7 do Umowy.

§ 11

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody:
 - 1) wobec osób trzecich za szkody na mieniu i na osobie, powstałe w skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz innych osób, którym Wykonawca powierzy wykonywanie czynności objętych umową,
 - 2) poniesione przez osoby trzecie powstałe wskutek działania lub zaniechania działania Wykonawcy, spełniające przesłanki czynów niedozwolonych, w tym przestępstw, występków i wykroczeń.
2. W przypadku powstania szkody w mieniu ruchomym lub nieruchomości Zamawiającego, bądź w mieniu oddanym do dyspozycji Zamawiającego, obowiązek odszkodowawczy obejmuje naprawienie szkody w pełnej wysokości przez Wykonawcę.
3. W przypadku, gdy na Zamawiającego nałożony zostanie obowiązek zapłaty należności publicznoprawnych lub cywilnoprawnych, a także kar pieniężnych, grzywien lub opłat nałożonych w postępowaniu administracyjnym lub karnym z tytułu odpowiedzialności za szkody wymienione w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić wydatki Zamawiającemu z tego tytułu pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do uczestnictwa w odpowiednim postępowaniu. Zwrot wydatków nastąpi na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania. Wykonawca zrzeka się prawa kwestionowania obowiązku zapłaty wymienionych kwot, stwierdzonych orzeczeniami uprawnionych organów, wobec Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiedzialny jest względem Zamawiającego za szkody wynikłe z niewykonania przez niego lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
5. Wydatki, o których mowa w ust. 1 i 3, Zamawiający może potrącić z wypłacanego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 12

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający będzie miał prawo do obciążenia go karą umowną w wysokości:
 - 1) 30,00 zł za każdorazowy przypadek nieodebrania przesyłki z lokalizacji wymienionych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, na zasadach określonych w niniejszej umowie i jej załącznikach,
 - 2) 0,5% wartości brutto umowy, określonej w § 9 ust. 1 w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy bez wypowiedzenia, w trybie § 13 ust. 2,
 - 3) 50,00 zł w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę, co, do której Wykonawca nie dopełnił przedmiotowego,
 - 4) 50,00 zł w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu) – za każdą osobę, dla której Wykonawca nie przedstawił w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów żądanych w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o czym mowa w § 5 ust. 3 pkt 1,
 - 5) kary za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej Załącznik nr 7 do niniejszej umowy, określone są w tej umowie.
2. Jeżeli w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Zamawiający zleci zastępcze wykonanie usługi innemu operatorowi, różnicą kosztów obciąży Wykonawcę.
3. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie i inne roszczenia, zgodnie z przepisami rozdz. 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.
4. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż do 12 miesięcy od jej nadania. Wykonawca jest zobowiązany rozpatrywać reklamacje składane przez Zamawiającego na zasadach określonych w rozporządzeniu

Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usług pocztowej. Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listownych i paczek w obrocie zagranicznym nie może być dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

5. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację dotyczącą usług pocztowych w obrocie krajowym nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne wynosi do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 10% wartości brutto umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Strony uzgadniają, że należności z tytułu kar umownych, będą płatne na podstawie obciążeniowej noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, płatnej w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty jej wystawienia.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w zakresie określonym w przepisach prawnych ujętych w § 2 ust. 1 umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy nastąpiło:
 - a) wskutek siły wyższej i jej następstw,
 - b) z powodu stwierdzenia naruszenia przez Zamawiającego postanowień określonych w umowie.

§ 13

Prawo rozwiązania, odstąpienia od umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:
 - 1) w trakcie realizacji umowy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy wystąpi co najmniej pięciokrotnie, tj. pięciokrotnie zostaną naliczone kary umowne wymienione w § 12 ust. 1 pkt 1, 3, 4;
 - 2) jeżeli suma naliczonych kar umownych przekroczy 10% wartości brutto umowy.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 10 lub w razie wystąpienia innego przypadku niewłaściwego wykonywania umowy, w szczególności:
 - 1) umyślnego wyrządzenia szkody przez pracownika Wykonawcy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę,
3. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Zamawiającego Zamawiający wyznaczy termin, do którego Wykonawca ma obowiązek realizować przedmiot zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest w tym okresie realizować Umowę zgodnie z cenami określonymi w Kalkulacji cenowej. Wypłata wynagrodzenia nastąpi wówczas proporcjonalnie do okresu świadczonej usługi.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.
5. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia następuje z zachowaniem formy pisemnej oraz z podaniem przyczyn rozwiązania.

§ 14

Zmiana umowy

1. Zmiana postanowień umowy następuje pod rygorem nieważności za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu.
2. Z wnioskiem o zmianę postanowień umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający.
3. Wszelkie zmiany wprowadzone do niniejszej umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych oraz zasad ogólnych rządzących tą ustawą.
4. Strony dopuszczają możliwość zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych oraz zmian dotyczących wskazania przedstawicieli Stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy, w tym zmianę osób odpowiedzialnych za współpracę operacyjną i zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego

powiadomienia o tych zmianach. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

5. Zamawiający dopuszcza zmianę komparycji umowy w przypadku podziału, łączenia lub przekształcenia Wykonawcy dokonanego na podstawie art. 494, art. 531 lub art. 553 ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeksu Spółek Handlowych.
6. Zamawiający dopuszcza zmianę danych adresowych Wykonawcy lub Zamawiającego. Zmiana taka dokonywana będzie na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tych zmianach. Zmiany, o których mowa w zdaniu pierwszym nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.
7. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) wejście w życie zasad, wysokości i rodzajów upustów korzystnych dla Zamawiającego,
 - 2) sposobu wykonania przedmiotu umowy na skutek okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy spowodowanych zmianą podstaw prawnych regulujących świadczenie usług będących przedmiotem umowy,
 - 3) zmiana podstaw prawnych regulujących świadczenie usług będących przedmiotem umowy,
 - 4) obniżenie cen na usługi pocztowe,
 - 5) zmiany godzin dostarczania i odbioru przesyłek pocztowych przy akceptacji obu stron wyrażonej w formie pisemnej.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca ustala osobę odpowiedzialną za współpracę z Zamawiającym i prawidłową realizację postanowień niniejszej umowy – Opiekuna Klienta. Dane teleadresowe Opiekuna Klienta zawiera Załącznik nr 4 do umowy.
2. Zamawiający ustala osobę odpowiedzialną za współpracę z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy:

3. Strony ustalają aktualne adresy do korespondencji:

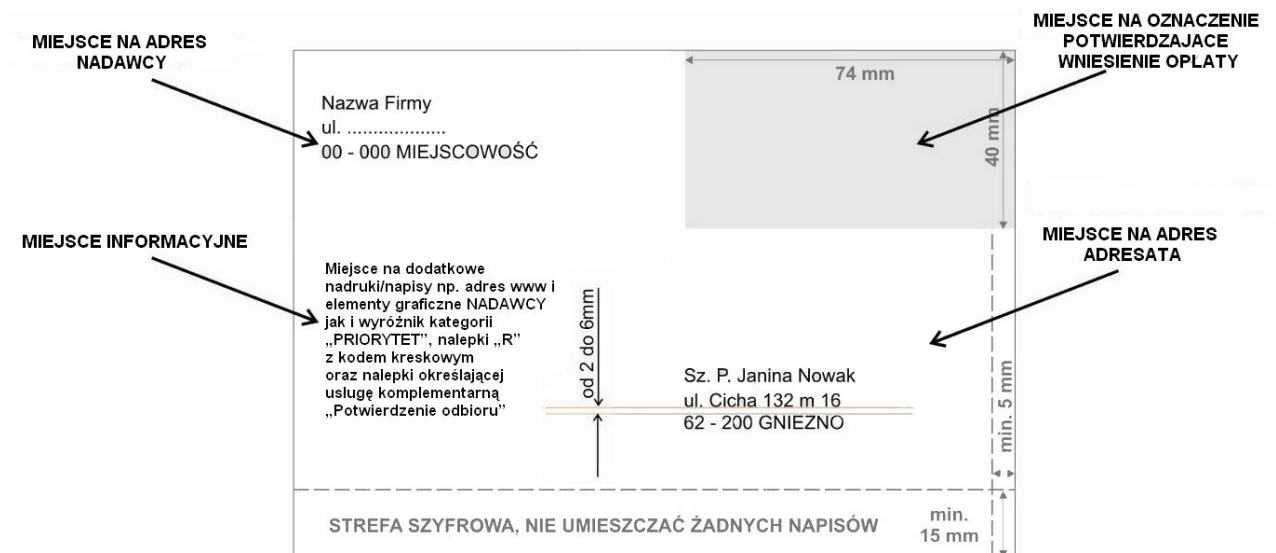
Wykonawca: _____

Zamawiający: Narodowy Fundusz Zdrowia Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ we Wrocławiu, ul. Traugutta 55, 50-416 Wrocław.

4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadomienia o zmianie nazwy, siedziby i/lub adresu korespondencyjnego Zamawiającego, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy.
5. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 4 powoduje, że pismo wysłane na adres korespondencyjny Strony wskazany w ust. 3 uznaje się za doręczone także wówczas, gdy zostanie zwrócone z powodu nieaktualnego adresu.
6. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie podlegają przenoszeniu na osoby trzecie.
7. Spory wynikłe podczas realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny we Wrocławiu.
8. Załączniki do umowy stanowią integralną część umowy i wymagają podpisania przez Strony.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego i Prawa pocztowego.
10. Wykaz załączników do niniejszej umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 - Wzór prawidłowego adresowania przesyłek listowych w obrocie krajowym,
 - 3) Załącznik nr 3 - Wzór książki nadawczej,
 - 4) Załącznik nr 4 - Zestawienie jednostek Zamawiającego i odpowiadających im jednostek Wykonawcy,
 - 5) Załącznik nr 5 - Upoważnienie do odbioru przesyłek,
 - 6) Załącznik nr 6 - Kalkulacja cenowa.
 - 7) Załącznik nr 7 - Umowa o zachowaniu poufności w NFZ,
 - 8) Załącznik nr 8 - Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego,
 - 9) Załącznik nr 9 - Klauzula informacyjna RODO Wykonawcy.
11. Strony umowy zawarły umowę w formie elektronicznej poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzyły go kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

WYKONAWCA**ZAMAWIAJĄCY**

Wzór prawidłowego adresowania przesyłek listowych w obrocie krajowym



- Na całej długości przesyłki listowej poniżej nazwy miejscowości z przyporządkowanym właściwym kodem pocztowym wynikającym z miejsca zamieszkania lub siedziby adresata, w pasie minimum 15 mm od dolnej krawędzi opakowania, nie umieszcza się żadnych napisów, nadruków, rysunków lub nalepek.
- Adres umieszczony na przesyłce powinien zawierać dane zamieszczone w następującej kolejności:
 - 1) imię i nazwisko lub pełna nazwa nadawcy/adresata,
 - 2) ulica, numer domu i mieszkania albo lokalu – w przypadku miejscowości podzielonej na ulice albo nazwa miejscowości i numer porządkowy nieruchomości – w przypadku miejscowości nie podzielonej na ulice,
 - 3) właściwy kod pocztowy wraz z nazwą miejscowości, do której kierowana jest przesyłka.

[illegible]

Załącznik nr 4 do Umowy

Zestawienie jednostek Zamawiającego i odpowiadających im jednostek Wykonawcy

Lp	Jednostka organizacyjna ZAMAWIAJĄCEGO				Jednostka WYKONAWCY					
	Nazwa jednostki organizacyjnej ZAMAWIAJĄCEGO	Siedziba (kod pocztowy, miejscowość) ZAMAWIAJĄCEGO	Adres (ulica, nr) ZAMAWIAJĄCEGO	Imię i nazwisko numer telefonu Osoby odpowiedzialnej za realizację umowy	Nazwa jednostki WYKONAWCY	Siedziba jednostki (kod pocztowy, miejscowość) WYKONAWCY	Adres jednostki (ulica, nr, adres e-mail, fax) WYKONAWCY	Spersonalizowany rachunek bankowy	Imię i nazwisko numer telefonu adres poczty elektronicznej Opiekuna Klienta	numer telefonu *adres poczty elektronicznej w sprawach reklamacji
1	DOW NFZ Wrocław	50-416 Wrocław	ul. Traugutta 55							
2	DOW TWK I NFZ Wrocław	50-527 Wrocław	u. Dawida 2							
3	DOW NFZ Delegatura w Legnicy	59-220 Legnica	ul. Jana Pawła II 7							
4	DOW NFZ Delegatura w Wałbrzychu	58-300 Wałbrzych	ul. Kościuszki 1 - 3							
5	DOW NFZ Delegatura w Jeleniej Górze	58-500 Jelenia Góra	ul. Wolności 18							
6	DOW NFZ Punkt Obsługi Klientów w Głogowie	67-200 Głogów	ul. Kotłarska 15							
7	DOW NFZ Punkt Obsługi Klientów w Kłodzku	57-300 Kłodzko	ul. Objazdowa 11							

Załącznik nr 5 do Umowy

Pieczątka jednostki organizacyjnej
wystawiającej upoważnienie

U p o w a ż n i e n i e W y k o n a w c y do odbioru przesyłek

Upoważnienie nr _____ wydane dnia _____

Imię i nazwisko _____

upoważniony jest do odbioru przesyłek.

Upoważnienie jest ważne, wraz z dokumentem tożsamości _____ seria i numer
_____, od dnia _____ do dnia _____

Pieczątka i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 8 do Umowy

KLAUZULA INFORMACYJNA**dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w związku z zawarciem i realizacją umowy oraz przetwarzania danych osobowych pracowników/współpracowników kontrahenta/wykonawcy**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), podajemy następujące informacje:

• ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH jest

Narodowy Fundusz Zdrowia z siedzibą w Warszawie, reprezentowany przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, z którym może się Pani/Pan kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrała/SkrytkaESP
- e-mailem: sekretariat.gpf@nfz.gov.pl

• INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Prezes NFZ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych do kontaktu z Panią/Panem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych, z którym można kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- za pomocą platformy ePUAP: NFZ-Centrała/SkrytkaESP
- e-mailem: iod@nfz.gov.pl

• CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- ochrony zasobów NFZ, w tym danych i informacji;
- określenia możliwości zawarcia umowy (wykonania usługi/realizacji dostawy);
- zawarcia i realizacji umowy pomiędzy kontrahentem/wykonawcą, a Narodowym Funduszem Zdrowia;
- ustalenia, dochodzenia roszczeń oraz obrony przez roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest w szczególności:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w tym:
 - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO /w związku z zawarciem i realizacją umowy/;
 - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO /gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze/;
 - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO /w celu właściwej realizacji usługi/dostawy, ochrony zasobów NFZ, ustalenia, dochodzenia roszczeń oraz obrony przez roszczeniami/;
- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

- ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych;
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej;
- ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

• ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty posiadające upoważnienie do pozyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej). Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Administrator Danych Osobowych zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych m. in. podmiotom świadczącym usługi w zakresie systemów informatycznych/oprogramowania oraz operatorom pocztowym. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przekazywane do państwa trzeciego na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

• OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby realizacji ustawowych zadań, celów przetwarzania danych osobowych, dochodzenia roszczeń, obrony przez roszczeniami oraz zadań wynikających z ustaw szczególnych, w tym ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

• PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W odniesieniu do danych przetwarzanych we wskazanych powyżej celach, Pani/Panu jako Wnioskodawcy przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (o ile w danym przypadku przysługuje);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Każdy wniosek dotyczący realizacji z w/w praw zostanie rozpatrzony zgodnie z RODO.

• INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, właściwej realizacji usługi/dostawy.

• INFORMACJA W ZAKRESIE ZAUTOMATYZOWANEGO PODEJMOWANIA DECYZJI ORAZ PROFILOWANIA

Pani/Pana dane nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.

• ŹRÓDŁO I KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Narodowy Fundusz Zdrowia pozyskał Pani/Pana dane osobowe od kontrahenta/wykonawcy, wskazane w ofercie w trakcie ubiegania się o udzielanie zamówienia publicznego oraz/lub zgodnie z zawartą umową. Przekazane Narodowemu Funduszowi Zdrowia dane osobowe pracowników/współpracowników kontrahenta / wykonawcy mogą dotyczyć w szczególności: danych identyfikacyjnych, danych kontaktowych, wykazania możliwości realizacji umowy przez kontrahenta / wykonawcę poprzez wykazanie uprawnień pracowników lub/i współpracowników.