

## Projekt umowy

**Zał. nr 5 do SWZ ZAPR.26.1.2024**

zawarta w dniu ..... 2024 r. w Krakowie pomiędzy:

**Ośrodkiem Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora CRICOTEKA** w Krakowie, ul. Nadwiślańska 2-4, 30-527 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Województwo Małopolskie w dniu 12 lipca 1999 pod numerem RIK 9/99, REGON: 000870706, NIP: 675-10-00-601, reprezentowanym przez ..... Dyrektora,

– zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

.....

reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej „**Stronami**”

*Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U z 2024 r. poz. 1320), zwanej w treści niniejszej umowy **ustawą Pzp lub Pzp**, dla zamówień o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej niż progi unijne, z uwzględnieniem przepisów Działu IV Rozdziału 4 ustawy Pzp (Zamówienia na usługi społeczne), art. 359-360 Pzp.*

## § 1

### Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług związanych z kompleksową obsługą Zamawiającego w zakresie obsługi ekspozycji i zwiedzających Ośrodka Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora CRICOTEKA w Krakowie w siedzibie Zamawiającego, w budynku przy ul. Nadwiślańskiej 2-4, (30-527) Kraków.
2. Szczegółowy zakres usług stanowiących przedmiot nin. umowy w tym liczbę osób wymaganych do ich wykonania oraz terminy wykonywania usług (dni oraz godziny), określa Załącznik nr 1A do umowy - Opis przedmiotu zamówienia zwany dalej „opz” wraz z Załącznikiem nr 1B do umowy - Harmonogram usług.
3. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do nin. umowy.

4. **Liczba godzin świadczenia usługi: 7 263 godzin podstawowych oraz 2 482 godzin dodatkowych realizowanych w ramach opcji.**
5. **Opcja nr 1:** W ramach opcji Zamawiający przewiduje realizację usług stanowiących przedmiot zamówienia w ramach tzw.: „godzin dodatkowych”. Maksymalny zakres godzin w ramach opcji wynosi: 2 482. Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń w stosunku do Zamawiającego o realizację opcji. Zgłoszenie o potrzebie wykorzystania godzin dodatkowych (wraz z informacją o terminie usługi, liczbie osób oraz liczbie godzin) w ramach opcji zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną w terminie co najmniej 14 dni przed czasem rozpoczęcia świadczenia usługi.
6. **Opcja nr 2:** W ramach opcji Zamawiający przewiduje realizację usług stanowiących przedmiot zamówienia w ramach tzw.: „godzin podstawowych”. Maksymalny zakres godzin świadczenia usługi w ramach „godzin podstawowych” wynosi 7 263. Opcja obejmuje 30% liczby „godzin podstawowych”, co oznacza, że minimalny zakres zamówienia (gwarantowany) Wykonawcy to 5 084 godzin (Zamawiający jest uprawniony do nieskorzystania z pozostałych godzin).

Miesiąc	Liczba planowanych godzin podstawowych	Liczba godzin podstawowych w prawie opcji – gwarantowane 70 % liczby godzin z kolumny B
A	B	C
Styczeń 2025	624	436
Luty 2025	576	403
Marzec 2025	624	436
Kwiecień 2025	576	403
Maj 2025	639	447
Czerwiec 2025	576	403
Lipiec 2025	648	454
Sierpień 2025	648	454
Wrzesień 2025	600	420
Październik 2025	648	454
Listopad 2025	576	403
Grudzień 2025	528	370
<b>razem</b>	<b>7 263</b>	<b>5 084</b>

Zgłoszenie o potrzebie skorzystania z opcji nr 2 zostanie przesłane Wykonawcy pocztą elektroniczną, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

7. **Opcja nr 3:** Przystój: W przypadku zamknięcia wystaw dla zwiedzających, dla potrzeb których świadczona jest usługa z przyczyn niezależnych od Zamawiającego a wynikających z aktów prawnych, decyzji rządu Rzeczypospolitej Polskiej w szczególności ze względu na ogłoszony stan epidemii/zagrożenia epidemicznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający przewiduje za czas tego przestoju (i pozostawiania pracowników Wykonawcy w gotowości do świadczenia usług) wynagrodzenie stanowiące 50 % wynagrodzenia umownego za dni usługi objęte przestojem.
8. Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń w stosunku do Zamawiającego o realizację opcji lub w związku z jej realizacją (dotyczy Opcji nr 1, 2 i 3).

**§ 2****Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest mu znany, w szczególności zaś Wykonawca:
  - 1) zapoznał się ze specyfiką działalności prowadzonej przez Zamawiającego,
  - 2) zapoznał się z miejscem wykonywania świadczenia, warunkami techniczno-organizacyjnymi wykonywania świadczenia,
  - 3) zna cel zawarcia niniejszej umowy określony przez Zamawiającego oraz zna wszystkie wymagania odnośnie do sposobu wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i wiedzę oraz dysponuje zasobami kadrowymi oraz organizacyjnymi pozwalającymi na wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w szczególności z postanowieniami specyfikacji warunków zamówienia zwanej dalej „swz” oraz opz jak i przy zachowaniu najwyższej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnego.
3. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy wykona samodzielnie / przy udziale podwykonawcy w następującym zakresie .....\* (\*skreślić niewłaściwe). W przypadku wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawcy, Wykonawca nie może powierzyć podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu Umowy niż te, które określił w złożonej ofercie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. O zamiarze powierzenia realizacji części zakresu Przedmiotu Umowy innym podwykonawcom, Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie ze wskazaniem zakresu Przedmiotu Umowy do wykonania oraz identyfikacją podwykonawcy.
4. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 3****Zobowiązania Stron**

1. Wykonując usługi określone w §1 Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) zapewnienia obsługi zgodnie z Harmonogramem usług – załącznik nr 1B do niniejszej umowy;
  - 2) zapewnienia prawidłowego rozpoczęcia i zakończenia wykonywania obowiązków związanych z obsługą zwiedzających;
  - 3) realizacji usług w ramach opcji – tj.:
    - a) dot. Opcji nr 1: zapewnienia obecności odpowiednich osób w zakresie, liczbie i w terminach wynikających z każdorazowego zamówienia Zamawiającego, złożonego zgodnie z postanowieniami § 4 (godziny dodatkowe);
    - b) dot. Opcji nr 2: realizacji usług zgodnie ze zmienionym Harmonogramem usług;
  - 4) zapewnienia obecności wszystkich osób realizujących usługę na szkoleniach organizowanych przez Zamawiającego, w szczególności na szkoleniu z obsługi systemu biletowego, szkoleniach dotyczących działalności prowadzonej przez Zamawiającego, w tym wystaw, obsługi multimediiów, planu ochrony budynku (rozmieszczania wejść ewakuacyjnych, funkcjonowania alarmu); ocena czy osoby przyswoiły niezbędną wiedzę należy do wyłącznej kompetencji Zamawiającego.

2. Wykonując usługę sprzedaży biletów Wykonawca zobowiązany jest do stosowania instrukcji przekazanej przez Zamawiającego w dniu przekazania kasy fiskalnej i kasy. Instrukcja podpisana przez Strony staje się integralną częścią umowy. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy odpowiedni sprzęt i oprogramowanie konieczne do sprzedaży biletów i jej rejestracji, w tym w szczególności odpowiednią kasę fiskalną oraz terminal do dokonywania płatności kartami płatniczymi. Udostępniony sprzęt i oprogramowanie pozostanie własnością Zamawiającego.
3. Przekazanie sprzętu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nastąpi na podstawie protokołu przekazania podpisanego przez obie Strony najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy. Protokół przekazania z chwilą jego podpisania staje się integralną częścią umowy.
4. Wykonując usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) pilnowania przestrzegania określonych przez Zamawiającego zasad zwiedzania wystaw przez zwiedzających, w tym niezwłocznego informowania pracownika ochrony o wszelkich zaobserwowanych zdarzeniach i zagrożeniach osób i mienia, przy czym należyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku należytego zabezpieczenia zbiorów oraz zapewnienia ochrony obiektom;
  - 2) pilnowania porządku i czystości w salach wystawowych oraz niezwłocznego informowania serwisu sprzątającego o konieczności usunięcia zabrudzeń;
  - 3) prowadzenia dziennej ewidencji osób świadczących usługę, potwierdzonej podpisami osób świadczących usługę w danym dniu, dostępnej dla Zamawiającego u pracownika obsługującego Infodesk;
  - 4) zapewnienia uczestnictwa osób świadczących usługę na rzecz Zamawiającego w szkoleniach na własny koszt, zgodnie z postanowieniami nin. umowy, w tym szkoleniach z obsługi systemu biletowego, działalności Zamawiającego, w tym wystaw, obsługi multimedialnych (rzutnik, ekran itp.), planu ochrony budynku (rozmieszczenia wyjść ewakuacyjnych, funkcjonowania alarmów), z wyjątkiem pierwszego szkolenia wskazanego w §3 ust. 1 pkt 4) niniejszej umowy,
  - 5) posiadania przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, ważnej polisy OC potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia (w szczególności działalności polegającej na monitorowaniu sal ekspozycyjnych, pilnowaniu obiektów, sprzętu ekspozycyjnego oraz innych przedmiotów znajdujących się w salach ekspozycyjnych, w szczególności przed kradzieżą lub zniszczeniem).

Minimalne wymagania odnośnie zakresu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej oraz sumy ubezpieczenia:

- a) Zakres ubezpieczenia – odpowiedzialność cywilna deliktowa i kontraktowa z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i posiadanego mienia, w tym odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu przechowywanym lub dozorowanym przez ubezpieczonego, polegające m.in. na zniszczeniu, uszkodzeniu, zaginięciu lub kradzieży dzieł sztuki i eksponatów, zbiorów o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym, rzeczy ruchomych o charakterze zabytkowym lub unikatowym, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych oraz gotówki;
- b) Suma gwarancyjna – 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, na cały okres obowiązywania umowy.

W przypadku posiadania polisy OC, której okres obowiązywania wygasa w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wznowienia / przedłużenia polisy, przed upływem terminu jej ważności, na wymaganych w nin. umowie warunkach, na okres obowiązywania zawartej umowy i przedłożenia jej Zamawiającemu;

- 6) przeprowadzania badań publiczności, rozumianych jako obserwacja i aktywne zbieranie informacji (prowadzenie rozmów, odnotowywanie opinii zwiedzających, realizacja ankiet przygotowanych i opracowanych przez Wykonawcę) dotyczących frekwencji, wieku, kraju pochodzenia, sposobu poruszania się i zachowania zwiedzających indywidualnych, grup zorganizowanych, grup o specjalnych potrzebach (grup osób z niepełnosprawnościami motorycznymi, wzroku, słuchu i innymi) w zaproponowanej architekturze i scenografii ekspozycji stałej i czasowych w celu bieżącej weryfikacji:
    - funkcjonalności wymienianych elementów dla publiczności o zróżnicowanych możliwościach i potrzebach, szczególnie osób z niepełnosprawnościami (m.in. dotyczy to: zaciemniania sal, nietypowych ciągów komunikacyjnych, nagłych zmian oświetlenia i natężenia dźwięku, hałasu, nietypowego podłoża)
    - poziomu utrzymywanego bezpieczeństwa zarówno zwiedzających jak i eksponowanych na wystawie prac,
  - 7) po zakończeniu dnia – przesyłania w formie elektronicznej na adres przekazany po zawarciu umowy dziennego raportu pracownikom Zamawiającego zawierającego informacje o wszystkich usterkach, nieprawidłowościach, naprawach, zgłoszeniach konieczności napraw itp.
5. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania przy wykonywaniu zobowiązania Wykonawcy określonego w niniejszym paragrafie, poprzez:
- 1) niezwłoczne przekazywanie niezbędnych informacji;
  - 2) przeprowadzone nie później niż w przeddzień rozpoczęcia wykonywania usługi przez Wykonawcę – na własny koszt szkolenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, każde kolejne szkolenie w tym zakresie którego potrzeba zaistnieje w trakcie obowiązywania nin. umowy z powodu zmiany osób wykonujących usługi stanowiące przedmiot zamówienia z przyczyn zależnych od Wykonawcy, odbywać się będzie siłami Wykonawcy i na koszt Wykonawcy;
  - 3) udostępnianie przestrzeni ekspozycyjnych i ponoszenie kosztów ich utrzymania;
  - 4) zapewnienie w celu dystrybuowania zwiedzającym materiałów promocyjnych i edukacyjnych;
  - 5) zapłaty wynagrodzenia za świadczenia Wykonawcy, na zasadach przewidzianych w niniejszej umowie oraz do współdziałania w wykonywaniu umowy w zakresie w niej określonym.

#### **§ 4**

##### **Zamawianie i rozliczanie usług w ramach opcji**

###### **Opcja nr 1 – godziny dodatkowe**

1. Strony zgodnie ustalają, iż liczba godzin świadczonych usług w ramach tzw. godzin dodatkowych (usług obsługi doraźnej) będzie dostosowywana do potrzeb Zamawiającego, który będzie zamawiał ich świadczenie w trakcie wykonywania niniejszej umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, że każdorazowe zamówienie świadczenia poszczególnych usług obsługi doraźnej będzie następowało zgodnie z procedurą przewidzianą w niniejszym paragrafie,

w szczególności Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonywania usług nieobjętych zamówieniem lub w zakresie, czasie lub miejscu nieujętych w zamówieniu.

3. Zamówienie usług obsługi doraźnej będzie kierowane na adres e-mail wskazany w § 9, nie później niż na 14 dni przed planowaną datą ich wykonania. Strony dopuszczają także ustne składanie zamówienia, w takiej sytuacji, dla ważności złożonego zamówienia, Wykonawca prześle wiadomość potwierdzającą ustalenia ustne, w braku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag tą samą drogą, w terminie 3 dni roboczych, zamówienie będzie obowiązywało w treści wskazanej przez Wykonawcę. Odmowa wykonania zamówienia przez Wykonawcę może nastąpić wyłącznie z ważnych przyczyn.
4. Zamówienie powinno zawierać wskazanie rodzaju usługi, termin i miejsce jej wykonania, liczbę osób niezbędnych do obsługi oraz łączny zakres czasowy wykonywania usługi (podawany łącznie, jako suma roboczogodzin wszystkich osób wykonujących daną usługę).

#### **Opcja nr 2 – ruchome godziny podstawowe**

5. Opcja nr 2: W ramach opcji Zamawiający przewiduje realizację usług stanowiących przedmiot zamówienia w ramach tzw.: „godzin podstawowych”. Maksymalny zakres godzin świadczenia usługi w ramach „godzin podstawowych” wynosi 7 263. Opcja obejmuje 30% liczby „godzin podstawowych”, co oznacza, że minimalny zakres zamówienia (gwarantowany) Wykonawcy to 5 084 godziny (Zamawiający jest uprawniony do nieskorzystania z pozostałych godzin).
6. Strony rozliczają się za faktycznie zleconą liczbę godzin świadczenia usług w miesiącu pomiędzy przedziałem godzin gwarantowanym a maksymalnym określonym w opcji.
7. Informacja o zmniejszeniu liczby godzin usługi w danym miesiącu będzie kierowana na adres e-mail wskazany w § 9 co do zasady na 14 dni przed rozpoczęciem danego miesiąca. Jeśli w trakcie wykonywania usługi w danym miesiącu zaistnieją okoliczności wymagające zmian w liczbie godzin w ramach zakresów określonych opcją Zamawiający może dokonać takiej zmiany.

#### **Opcja nr 3 - Przestój**

8. Opcja nr 3: Przestój: W przypadku zamknięcia wystaw dla zwiedzających, dla potrzeb, których świadczona jest usługa z przyczyn niezależnych od Zamawiającego a wynikających z aktów prawnych, decyzji rządu Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ze względu na ogłoszony stan epidemii/stan zagrożenia epidemicznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający przewiduje za czas tego przestoju (i pozostawiania pracowników Wykonawcy w gotowości do świadczenia usług) wynagrodzenie stanowiące 50 % wynagrodzenia umownego za dni usługi objęte przestojem.
9. Informacja o skorzystaniu z opcji: Przestój będzie kierowana na adres e-mail wskazany w § 9 niezwłocznie po otrzymaniu takich informacji / decyzji / wejściu w życie aktów prawa ograniczających możliwość prowadzenia działalności przez Zamawiającego

### **§ 5**

#### **Wynagrodzenie**

1. Tytułem wykonania wszystkich świadczeń i zobowiązań ciążących na Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego kosztorysowe Wynagrodzenie, zgodnie z postanowieniami ust. 2.

2. Całkowite (maksymalne) wynagrodzenie z tytułu wykonania przedmiotu umowy, które Zamawiający będzie zobowiązany zapłacić na rzecz Wykonawcy nie będzie przekraczało kwoty:

..... **PLN brutto** - obejmujące należny podatek VAT wg stawki 23% dla kwoty: ..... PLN brutto, tj. .... netto PLN

Na powyższą kwotę składają się:

- 1) kosztorysowe wynagrodzenie podstawowe za **7 263** godzin świadczenia usług, w maksymalnej kwocie ..... PLN netto, tj. .... PLN brutto, za każdą roboczogodzinę (60 min) świadczenia usług obsługi podstawowej: ..... PLN netto, tj. .... PLN brutto, obejmujące świadczenie usług w wymiarze wynikającym z harmonogramu usług (nie dotyczy godzin dodatkowych) – tj. odpowiednio:

Miesiąc	Liczba planowanych godzin podstawowych	Liczba godzin podstawowych w prawie opcji – gwarantowane 70 % liczby godzin z kolumny B
A	B	C
Styczeń 2025	624	436
Luty 2025	576	403
Marzec 2025	624	436
Kwiecień 2025	576	403
Maj 2025	639	447
Czerwiec 2025	576	403
Lipiec 2025	648	454
Sierpień 2025	648	454
Wrzesień 2025	600	420
Październik 2025	648	454
Listopad 2025	576	403
Grudzień 2025	528	370
<b>razem</b>	<b>7 263</b>	<b>5 084</b>

- 2) wynagrodzenie kosztorysowe za świadczenie usługi w ramach godzin dodatkowych – **maksymalnie 2 482 godzin świadczenia usług**, wynoszące ..... PLN netto, tj. .... PLN brutto, za każdą roboczogodzinę (60 minut) świadczenia usług obsługi doraźnej ..... PLN netto, tj. .... PLN brutto

I.p.	rodzaj usługi	WYNAGRODZENIE KOSZTORYSOWE cena usługi BRUTTO za 1 roboczogodzinę = 60 minut	Maksymalna LICZBA GODZIN	WYNAGRODZENIE KOSZTORYSOWE cena usługi BRUTTO za 1 miesiąc kalendarzowy	WYNAGRODZENIE KOSZTORYSOWE cena usługi BRUTTO
A	B	C	D	E	F=(SUMA POZ. OD 1 DO 12)
	Usługi obsługi zwiedzających określone w załączniku nr 1 do umowy – OPZ	nd	7 263	nd	
	w tym:				
A	B	C	D	E = (CxD)	F
1	Styczeń 2025		624		
2	Luty 2025		576		
3	Marzec 2025		624		
4	Kwiecień 2025		576		
5	Maj 2025		639		
6	Czerwiec 2025		576		
7	Lipiec 2025		648		
8	Sierpień 2025		648		
9	Wrzesień 2025		600		
10	Październik 2025		648		
11	Listopad 2025		576		
12	Grudzień 2025		528		



	rodzaj usługi	WYNAGRODZENIE KOSZTORYSOWE cena usługi BRUTTO za 1 roboczogodzinę = 60 minut	Ilość godzin		WYNAGRODZENIE KOSZTORYSOWE cena usługi BRUTTO w ramach opcji $G=(C \times D)$
A	B	C	D	E	F = (CxD)
13	<b>OPCJA:</b> godziny dodatkowe świadczenia usługi obsługi zwiedzających określone w załączniku nr 1 do umowy – OPZ		<b>2 482</b>		
				<b>RAZEM POZ. OD 1 DO 13</b>	

- Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę. Faktury VAT wystawiane będą osobno (albo jedna faktura z dwoma pozycjami) dla wynagrodzenia podstawowego i dodatkowego, określonych powyżej, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, w którym realizowana była niniejsza usługa. Podstawę do wystawienia faktury będzie stanowiła akceptacja przez Zamawiającego wykazu godzin świadczenia usługi w danym miesiącu, który Wykonawca będzie przysyłał do Zamawiającego na adres e-mail wskazany w § 9 niniejszej umowy. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od dnia przedstawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur VAT, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, pod warunkiem, że rachunek ten będzie ujawniony w wykazie informacji o podatnikach VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. białej liście podatników VAT).
- W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę w fakturze rachunek bankowy nie będzie ujawniony w wykazie, o którym mowa powyżej, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty. W takim przypadku okres wstrzymania się z zapłatą nie będzie stanowił zwłoki Zamawiającego ani opóźnienia uprawniających Wykonawcę do żądania zapłaty odsetek za opóźnienie lub odszkodowania. Termin zapłaty liczony będzie od nowa od dnia przedłożenia przez Wykonawcę faktury ze wskazaniem rachunku bankowego do zapłaty ujawnionego w wykazie informacji o podatnikach VAT.
- Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, obejmuje wszelkie wydatki Wykonawcy i koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym koszty podatków i obciążeń publicznoprawnych.
- W przypadku, gdy czas trwania umowy lub czas wykonywania usług rozpocznie się w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego – wykonawca Wystawi za ten miesiąc fakturę proporcjonalnie

do liczby dni, w których usługa była wykonywana wg. wzoru: liczba godzin świadczenia usługi x cena jednej roboczogodziny.

## **§ 6**

### **Kontrola wykonywania umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępniać do wglądu Zamawiającego wszelkie dokumenty powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy, w celu przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli sposobu wykonywania niniejszej umowy, w tym w szczególności raporty fiskalne z kas oraz dokumentację wystawianych faktur VAT, a także ewidencje czasu pracy poszczególnych osób wykonujących daną usługę.
2. Dokumenty wskazane w ustępie 1 powyżej, udostępniane będą na wniosek Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wniosku. Dokumenty zostaną przedstawione w siedzibie Zamawiającego. Wykonawca ma prawo zażądać obecności wskazanej przez siebie osoby przez cały czas zapoznawania się przez Zamawiającego z dokumentami.
3. Niezależnie od obowiązku przedstawiania do wglądu dokumentów, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wyjaśnień i informacji odnośnie do sposobu wykonywania umowy na każde żądanie Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, iż będzie starał się prowadzić kontrolę określoną w niniejszym paragrafie w sposób nieutrudniający prowadzenia działalności przez Wykonawcę.

## **§ 7**

### **Osoby uczestniczące w wykonaniu zamówienia oraz zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Osoby wskazane w Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia przedłożonym wraz z ofertą (załącznik nr 3 do nin. Umowy) będą wykonywać powierzone im obowiązki osobiście. W przypadku wystąpienia niespodziewanych przeszkód w ich wykonywaniu, Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić na swój koszt zastępstwo dla tych osób. Zastępcy ustanowieni w ten sposób, będą posiadać kwalifikacje i odpowiednie doświadczenie zawodowe nie niższe niż określone w SWZ, opz oraz wskazane przez Wykonawcę dla osób z Wykazu osób oraz w przypadku okoliczności punktowanych przez Zamawiającego podczas oceny ofert dla przedmiotowego zamówienia.
2. Jeśli Wykonawca uzyskał punkty w ramach poza cenowych kryteriów oceny ofert na etapie oceny ofert dla:
  - a) Kryterium (E): Dodatkowe kwalifikacje/szkolenia osoby/osób przeznaczonych do obsługi zwiedzającego - Waga 5%, wówczas w ramach realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, osoba wskazana przez Wykonawcę posługuje się PJM w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością słuchu na zadeklarowanym poziomie A1 lub A2;
  - b) Kryterium (D): Doświadczenie zawodowe osób oddelegowanych do wykonania zamówienia przez Wykonawcę – Waga 20%, wówczas w ramach realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, osoby wskazane przez Wykonawcę posiadają podane doświadczenie zawodowe wyższe niż 10 miesięcy ponad minimalną liczbę 3 miesięcy doświadczenia zawodowego określonych w warunkach zamówienia;
  - c) Kryterium (F): Znajomość drugiego języka obcego, poza językiem angielskim przez osobę zatrudnioną na stanowisku Obsługa zwiedzającego na poziomie minimum B1 - Waga 10%,

- wówczas w ramach realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, osoba wskazana przez Wykonawcę posługuje się wskazanym językiem na poziomie minimum B1;
- d) Kryterium (G): Wykształcenie kierunkowe osoby zatrudnionej na stanowisku Obsługa zwiedzającego - Waga 5%, wówczas w ramach realizacji usługi stanowiącej przedmiot zamówienia osoba posiada zadeklarowane przez Wykonawcę wykształcenie kierunkowe;
3. Wykonawca będzie każdorazowo powiadamiał Zamawiającego niezwłocznie, na piśmie pod rygorem nieważności, o zamiarze zmiany osób wskazanych w Wykazie osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, ze wskazaniem nazwiska/nazwisk zastępcy/zastępców, ich uprawnień oraz informacji na temat doświadczenia zawodowego, wraz z uzasadnieniem zmiany.
  4. Ustanowienie zastępstwa wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zamawiający może wyrazić zgodę, jeżeli zostaną spełnione warunki określone w ust. 1.
  5. W przypadku, gdy osoba wyznaczona przez Wykonawcę zaniedbuje swoje obowiązki lub wykonuje je w sposób nienależyty, Wykonawca będzie zobowiązany, na pisemny wniosek Zamawiającego, do powierzenia wykonania czynności objętych nin. umową innej osobie, posiadającej, co najmniej kwalifikacje i uprawnienia określone w SWZ oraz opz dla przedmiotowego zamówienia.
  6. Zmiany osobowe, o których mowa w ust. 1 i 5, nie stanowią zmiany nin. umowy.
  7. W każdym przypadku, gdy w związku z realizacją usług wystąpi na mieniu lub osobie szkoda, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego sporządzenia oraz przekazania Zamawiającemu raportu zawierającego ustalenie przyczyn i okoliczności zaistnienia szkody i jej rozmiaru.
  8. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do sanitariatów, spełniający wszelkie warunki określone w przepisach bhp i przeciwpożarowych.
  9. Osoby wskazane w Wykazie osób i/ lub oddelegowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia w ciągu całego okresu trwania nin. umowy, muszą:
    - 1) znać zasady udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej oraz przepisy bhp, potwierdzone certyfikatem, zaświadczeniem lub innym dokumentem;
    - 2) odbyć szkolenie w zakresie kontaktu z osobami posiadającymi różnorodne niepełnosprawności - w zakresie dotyczącym co najmniej dwóch rodzajów niepełnosprawności, potwierdzone certyfikatem, zaświadczeniem lub innym dokumentem;
    - 3) znać język angielski na poziomie minimum B2: co najmniej 4 osoby, w tym osoby obsługujące recepcję oraz opiekunowie ekspozycji a w stopniu komunikatywnym - 2 osoby;
    - 4) znać język migowy na poziomie A1 lub A2 zgodnie z deklaracją Wykonawcy na Formularzu oferty i załączniku do Formularza - tabeli A i złożonymi wraz z ofertą przedmiotowymi środkami dowodowymi, jeśli Wykonawca otrzymał punkty w ramach poza cenowych kryteriów oceny ofert w tym kryterium;
    - 5) znać drugi język obcy, poza językiem angielskim na poziomie co najmniej B1 zgodnie z deklaracją Wykonawcy na Formularzu oferty i załączniku do Formularza - tabeli A i złożonymi wraz z ofertą przedmiotowymi środkami dowodowymi, jeśli Wykonawca otrzymał punkty w ramach poza cenowych kryteriów oceny ofert w tym kryterium;

co zostanie potwierdzone zaświadczeniami/ certyfikatami lub innymi dokumentami o uczestnictwie w szkoleniach z w/w zakresów w przypadku ppkt: 1), 2), złożonych przez Wykonawcę na wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie.

10. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób oddelegowanych do realizacji zamówienia, wykonujących usługi wskazane w SWZ wraz z załącznikami. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy oraz /jeżeli dotyczy/ jego podwykonawcy / podwykonawców odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy oraz znajomości języka angielskiego, jak również przyswojenia wiedzy i umiejętności w wyniku szkoleń przeprowadzonych przez Zamawiającego i/lub Wykonawcę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

11. W trakcie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wybrany ze wskazanych poniżej dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia wymogów zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób realizujących przedmiot niniejszej umowy, jeśli okaże się to konieczne, Wykonawca zobowiązany będzie pozyskać zgodę tych osób na przedłożenie dowodów:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
- 2) poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię/wyciąg z umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), przy zapewnieniu ochrony danych osobowych pracowników (tj. po dokonaniu anonimizacji treści umów przez Wykonawcę – pozbawieniu ich danych osobowych, przy czym imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji) oraz ochrony informacji o wysokości wynagrodzenia przysługującego pracownikom (możliwe powinno być ustalenie daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu) albo dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

12. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, określonych w ust. 11, mających na celu potwierdzenie spełnienia

przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy. Także w takim przypadku znajduje zastosowanie § 8 ust. 4 pkt 5 umowy.

13. Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z art. 22 § 1 Kodeksu pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem. Tym samym realizując obowiązek, o którym mowa w art. 95 ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania nin. umowy na podstawie umowy o pracę osób określonych w Wykazie osób wykonujących czynności wskazane w opz w zakresie obsługi godzin podstawowych oraz ich zastępców.
14. Dopuszczalne jest zatrudnianie przez Wykonawcę osób realizujących usługi stanowiące przedmiot nin. umowy w zakresie obsługi godzin dodatkowych (usług obsługi doraźnej) na podstawie umów cywilnoprawnych.
15. Pracownicy Wykonawcy będą posiadać estetyczny ubiór, nosić identyfikatory osobiste, które zostaną wykonane przez Wykonawcę, po akceptacji projektu przez Zamawiającego, przedłożonego mu do akceptacji przez Koordynatora w pierwszym dniu rozpoczęcia wykonywania usługi.

## **§ 8**

### **Wadliwe wykonywanie umowy**

1. W razie wykrycia wad w wykonywaniu niniejszej umowy, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę i wezwie go do usunięcia uchybień, wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin na ich usunięcie. Wezwanie do usunięcia uchybień może być dokonane w trybie roboczym.
2. W razie co najmniej dwukrotnego wykrycia przez Zamawiającego wadliwego wykonywania umowy przez konkretnego pracownika Wykonawcy, Zamawiający będzie miał prawo do żądania stałego odsunięcia takiego pracownika od obsługi Zamawiającego oraz wymiany tego pracownika na innego, gwarantującego prawidłowe wykonywanie umowy.
3. W razie wpłynięcia skarg od zwiedzających na sposób świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym przy wyjaśnianiu faktycznego przebiegu zdarzeń oraz przy załatwieniu danej sprawy ze zgłaszającym skargę zwiedzającym.
4. Strony ustalają że z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy stosowane będą kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) za każdy przypadek braku stawiennictwa pracownika Wykonawcy w wyznaczonych dniach i godzinach w ramach świadczenia stałej obsługi lub obsługi doraźnej lub zaprzestania przez niego jej świadczenia przed upływem wyznaczonych godzin Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 pkt 1 za każdy przypadek, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 pkt 1.
  - 2) w przypadku niezapewnienia obsługi w zakresie minimalnej liczby personelu – w wysokości 200 złotych za każdy stwierdzony przypadek;
  - 3) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu pracy w stosunku do wymagań niniejszej umowy – w wysokości 100 złotych za każdy stwierdzony przypadek;

- 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – w wysokości 10% całkowitej (maksymalnej) wysokości wynagrodzenia brutto, określonej w § 5 ust. 2,
- 5) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów wskazanych w § 7 umowy dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących przedmiot nin. Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy stwierdzony przypadek,
- 6) zwłoki w przedłożeniu oświadczeń bądź innych dokumentów potwierdzających zatrudnienie pracowników Wykonawcy jako jego pracowników w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tj. Dz. U. 2023 poz 1465 ze zm.) na wezwanie Zamawiającego w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 5 ust.2 nin. Umowy, za każdy przypadek.
- 7) W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie, wskazanych w §7 ust. 9 dokumentów, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
- 8) w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogów wskazanych w § 3 ust. 4 pkt 5 umowy dotyczących ubezpieczenia się przez Wykonawcę lub podwykonawcę od odpowiedzialności cywilnej (OC) w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy, na sumę gwarancyjną ubezpieczenia nie mniejszą niż 500.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i naruszenia obowiązku przedstawienia Zamawiającemu na jego żądanie ważnej polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, w wysokości 5% całkowitej (maksymalnej) wysokości wynagrodzenia brutto, określonej w § 5 ust. 2.
6. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
5. Suma naliczonych Wykonawcy w trakcie wykonywania nin. umowy kar umownych nie przekroczy 30 % całkowitej (maksymalnej) wysokości wynagrodzenia netto, określonej w § 5 ust. 2.
6. Strony ustalają, że kary umowne mogą zostać potrącone z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
8. Kary umowne stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczenia.

## § 9

### Dane kontaktowe Stron

1. Jako osobę odpowiedzialną za koordynację prac związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy oraz upoważnioną do składania zamówień godzin dodatkowych (usługi obsługi doraźnej), o których mowa w § 4 zleczanych przez Zamawiającego,
  - ze Strony Zamawiającego wyznacza się: ..... tel.: 12 42 77 70 wew. 115, mail: .....
  - ze Strony Wykonawcy - koordynator: ..... tel.: ....., e-mail: .....



2. Osoby wskazane w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu odpowiednio każdej ze Stron czynności określonych w nin. Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, które dla swej ważności wymagają zachowania formy aneksu lub jej wypowiedzenia.
3. Strony mają prawo do zmiany oraz uzupełniania w czasie obowiązywania Umowy składu osób, o których mowa w ust. 1, informując o tym drugą Stronę na piśmie lub drogą elektroniczną. Taka zmiana nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zachowania formy aneksu.
4. Wszelkie ustalenia dotyczące realizacji Umowy dokonywane są za pośrednictwem wyznaczonych do kontaktów przedstawicieli Stron.
5. Strony zobowiązane są do potwierdzania otrzymania danej korespondencji na żądanie drugiej Strony.
6. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
7. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
8. Korespondencję należy kierować na wskazane adresy:  
Korespondencja kierowana do Zamawiającego:  
Nazwa: Ośrodek Dokumentacji Sztuki Tadeusza Kantora Cricoteka  
Adres: ul. Nadwiślańska 2-4 , 30-527 Kraków  
e-mail: [cricoteka@cricoteka.pl](mailto:cricoteka@cricoteka.pl)

Korespondencja kierowana do Wykonawcy:

Nazwa firmy: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

e-mail: .....

## § 10

### **Termin wykonywania umowy; warunki wypowiedzenia i odstąpienia od umowy**

1. Przedmiot umowy będzie zrealizowany w terminie **od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.** Usługa będzie świadczona w okresie 12 (dwunastu) miesięcy kalendarzowych, przy czym świadczenie usługi rozpocznie się drugiego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego (styczeń 2025 r.)
2. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w całości lub części w przypadku:
  - 1) rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, z treści opz, z zastrzeżeniem, iż odstąpienie od umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu dodatkowego na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych naruszeń;
  - 2) z uwagi na zapobieganie lub minimalizowanie negatywnych skutków finansowego oddziaływania ewentualnego stanu epidemii lub innego stanu zagrożenia epidemicznego lub innymi sytuacjami nadzwyczajnymi i zajdzie konieczność optymalizacji finansowej zakresu rzeczowego zamówienia / planu finansowo – rzeczowego Zamawiającego na rok 2025.

3. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego w przypadku:
  - 1) zwłoki wykonawcy z przystąpieniem do prac;
  - 2) trzykrotnego nałożenia kary umownej z tytułu nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 3) dostarczenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek rezultatu prac dotkniętego wadą i nieusunięcia jej mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
4. Odstąpienie z powodu wystąpienia jednej z ww. okoliczności, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający jest uprawniony złożyć oświadczenie o odstąpieniu w terminie 30 dni od zaistnienia podstawy do odstąpienia, jednak nie później niż do 31.12.2025.
5. Niezależnie od powyższych postanowień Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 456 ustawy Pzp.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 2 i 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wyłącznie należne z tytułu wykonania części zakresu Umowy. Wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona proporcjonalnie do stanu zaawansowania.

## **§ 11**

### **Siła wyższa**

1. Strony nie odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności opóźnienia w realizacji, jeżeli nastąpiło to z powodu działania siły wyższej.
2. Za okoliczności siły wyższej uznaje się okoliczności o charakterze zewnętrznym, mające nadzwyczajny charakter, nie dające się przewidzieć oraz którym nie można było zapobiec. W szczególności są to zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych lub nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego.
3. Nie uznaje się za siłę wyższą w szczególności:
  - 1) strajków pracowników Stron,
  - 2) trudności w pozyskaniu pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonania zobowiązania.
4. W przypadku, gdy działanie siły wyższej może wpłynąć na realizację przedmiotu Umowy, Strony – pod rygorem utraty uprawnień – obowiązane są informować się wzajemnie o wystąpieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą w terminie trzech dni od dnia powzięcia informacji o wystąpieniu siły wyższej bądź od dnia, w którym z zachowaniem należytej staranności Strony winny stwierdzić wystąpienie siły wyższej.

## **§ 12**

### **Dodatkowe postanowienia i ochrona danych osobowych**

1. Strony Umowy ustalają, iż w stosunku do Wykonawcy wyłącza się możliwość zbycia wiarytelności wynikających z tej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzenoszenia na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.



3. Wszelka korespondencja pisemna kierowana przez Zamawiającego do Wykonawcy przesyłana będzie na adres wskazany w niniejszej umowie. Przesyłkę wysłaną na taki adres, w przypadku jej niepodjęcia w wymaganym terminie, uważać się będzie za doręczoną.
4. Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych danych osobowych swoich pracowników wskazanych w wykazie osób, zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych nr 679/2016/UE (dalej skrótowo: RODO).
5. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu dane osobowe pracowników wskazanych w wykazie osób w zakresie imienia, nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz służbowego adresu poczty elektronicznej w celu zapewnienia komunikacji.
6. Podstawę przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób wskazanych w Wykazie osób stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
7. Zamawiający w terminie tygodnia od dnia zawarcia niniejszej umowy zobowiązuje się spełnić wobec osób wskazanych w wykazie osób obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO.
8. Strony ustalają, że Wykonawca współdziałał będzie z Zamawiającym w wykonaniu zobowiązania określonego w ust. 7 powyżej w taki sposób, że w terminie określonym w ust. 7 przedłoży Zamawiającemu egzemplarze klauzul informacyjnych podpisane przez osoby wskazane w wykazie osób.
9. Zasady powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych niezbędnych dla wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy reguluje osobna umowa, która stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy.

### **§ 13**

#### **Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania, zmian w umowie na zasadach i w zakresie określonym poniżej:
  - 1) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi zmiany sposobu realizacji przedmiotu umowy w obszarach organizacyjnym, w tym min. zmian godzin rozpoczęcia / zakończenia usługi, zmiany dni świadczenia usługi (poszczególnych dni tygodnia, Harmonogramu usług, godzin usługi – w obrębie puli godzin w danym miesiącu), zmiany czynności związanych z obsługą zwiedzającego adekwatnie do potrzeb; zmiany w sposobie wykonania Przedmiotu Umowy, jeśli nie wpłynie to na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 2) w przypadku zmiany przedmiotu umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części usług będących następstwem ujawnienia się okoliczności, które nie były znane na etapie wszczęcia postępowania, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu, jednak nie więcej niż o 20 % wartości umowy;
  - 3) w przypadku zmiany terminów realizacji umowy będących następstwem zdarzeń związanych z realizacją innych umów mających bezpośredni wpływ na terminy wykonywania nin. Umowy lub będących następstwem decyzji właściwych organów administracji publicznej lub wynikających z przedłużającej się procedury udzielenia zamówienia publicznego lub wynikających z wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, w tym tych, o których mowa w art. 454 ust 2 ustawy Pzp;

- 4) zmiana treści Umowy o charakterze informacyjno-instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnej realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności zmiany osób uprawnionych do kontaktów, osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy wraz z numerami telefonów, faksów, adresów poczty elektronicznej, adresów korespondencyjnych, nie wymaga dla swej skuteczności podpisania aneksu do Umowy. Dla skuteczności takich zmian wystarczające jest pisemne powiadomienie drugiej Strony zmianie z wyprzedzeniem wynoszącym minimum 1 tydzień.
- 5) zmiany organizacji spełniania świadczenia:
  - a) zmiany zasad dokonywania odbiorów usługi – w szczególności zmiany sposobu dokumentowania dokonywania odbiorów usługi lub ich częstotliwości, jeśli nie wpłynie to na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy oraz nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami lub wynika z zaleceń / wytycznych związanych z realizacją usługi (zamówienia) lub zasadami finansowania zamówienia;
  - b) zmiany zasad dokonywania płatności wynagrodzenia, w tym częstotliwości - jeśli nie wpłynie to na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy oraz nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami lub wynika z zaleceń / wytycznych związanych z realizacją zamówienia lub zasadami finansowania zamówienia.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie w szczególności w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług, z zastrzeżeniem że powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmian przepisów w tym zakresie - wówczas za niezmienną uznają się cenę netto, zgodnie z Formularzem ofertowym będącym częścią oferty, stanowiącej zał. nr 2 do nin. Umowy, zgodnie z § 5 ust. 3 umowy;
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 5) wprowadzeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej lub województwa małopolskiego stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii – zmianie uleg może termin wykonania umowy, zakres i sposób wykonania umowy, a także wysokość wynagrodzenia Wykonawcy – zakres zmian i zasady ich wprowadzenia uwzględniać będą obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa lub aktów wykonawczych wydanych przez odpowiednie organy administracji państwowej.
3. W przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2 Strony dopuszczają wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem punktów, w których jest wskazana maksymalna wysokość zmiany oraz z wyjątkiem tych przypadków, w których jest wyraźnie

wskazane, że zmiana nie wpływa na wysokość wynagrodzenia. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowe kalkulacje kosztów wg stanu sprzed danej zmiany, po dokonaniu takiej zmiany oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie powinno ulec zmianie i sporządzi pisemne uzasadnienie zmiany. Z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić Zamawiający, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wskazanych szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.

4. Dokonywanie zmian nin. Umowy wymaga zachowania formy pisemnej z zastrzeżeniem, że zmiany wprowadzane na podstawie wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych ust. 1 i 2 wymagają sporządzenia aneksu do umowy.
5. Ponadto, z uwagi na to, że Umowa jest zawierana na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
  - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy; w przypadku likwidacji w/w wskaźnika, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
  - 3) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 9 poniżej,
  - 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 20 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w paragrafie 5 ust. 2 Umowy;
  - 5) zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, począwszy najwcześniej od siódmego miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy; kolejne waloryzacje dokonywane będą nie częściej niż co kwartał, w oparciu o średnią arytmetyczną z w/w wskaźnika za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji. Zmiana w/w wskaźnika w stosunku do jego wartości z ostatniej waloryzacji nie więcej niż o 2% nie będzie stanowiła podstawy do zmiany wartości wynagrodzenia umownego.

6. Waloryzacja nie ma wpływu na wzajemne zobowiązania Stron, z zastrzeżeniem wyraźnie wskazanych w umowie, w tym nie powoduje zmian przedmiotu i zakresu umowy ani terminów realizacji.
7. Waloryzacji podlega wynagrodzenie wyłącznie w części odpowiadającej usługom, które do dnia złożenia wniosku o waloryzację nie zostały wykonane przez Wykonawcę, a odebrane przez Zamawiającego. W celu ustalenia wartości wynagrodzenia podlegającego waloryzacji od łącznej wartości wynagrodzenia umownego odejmuje się wartość wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy. Pozostała do wypłaty część wynagrodzenia przeliczana jest w oparciu o wskaźnik waloryzacji.
8. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
9. W wyniku dokonania waloryzacji, odpowiedniej zmianie ulega wynagrodzenie określone w § 5 ust. 2 umowy. Strony sporządzają aneks do umowy potwierdzający zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, przy czym zmiany te mają skutek od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu, dla którego w/w wskaźnik brany był pod uwagę przy waloryzacji.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie postanowieniami niniejszego paragrafu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 1) przedmiotem umowy są usługi;
  - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

## **§ 14**

### **Tajemnica informacji poufnych**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych. Przez informacje poufne rozumie się niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją nin. Umowy i które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, e traktuje je jako poufne. Za informacje poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest obowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów w tym prawa zamówień publicznych. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy przez okres 5 lat od dnia zakończenia realizacji usług stanowiących przedmiot nin. umowy wszystkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa obiektu i mienia Zamawiającego oraz mienia najemców i innych składników mienia.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie sprawy sporne Strony zobowiązują się rozwiązywać w sposób polubowny. W razie niemożności rozwiązania sporu w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, Strony zgadzają się

poddać spór pod właściwość sądu powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

3. Wykonawca nie będzie przekazywał żadnych informacji do mediów (np. prasa, radio, telewizja, media elektroniczne) dotyczących realizacji Umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody i akceptacji treści informacji przez Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wykaz

załączników do

umowy:

Złącznik nr 1A i 1B do umowy

**Opis przedmiotu zamówienia wraz z harmonogramem usług**

Złącznik nr 2 do umowy

**Oferta wykonawcy**

Załącznik nr 3 do umowy

**Wykaz osób**

Załącznik nr 4

**Kopia polisy**

Załącznik nr 5

**Umowa pow. przetwarzania danych osobowych**