

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Nazwa zamówienia:

„Świadczenie usług ochrony obiektu i mienia w obiekcie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy przy ul. Skorochód Majewskiego 3 w Warszawie poza godzinami pracy instytucji.”

2. Wspólny Słownik Zamówień (CPV)

79.71.00.00-4 – Usługi ochroniarskie

3. Termin wykonania zamówienia:

od 1.12.2024 r. do 30.06.2025 r.

4. Usługa obejmuje ochronę fizyczną budynku i mienia nieruchomości:

- 1) w dni powszednie w godzinach od 16:00 do 8:00 dnia następnego;
- 2) w soboty, niedziele, dni wolne od pracy i dni świąteczne od godziny 16:00 dnia poprzedzającego dzień wolny do godziny 8:00 pierwszego dnia roboczego po dniu wolnym.

5. Opis budynku:

- 1) Liczba kondygnacji nadziemnych – 4,
- 2) Liczba kondygnacji podziemnych – 1,
- 3) Wysokość pomieszczeń – ok. 3 m,
- 4) Powierzchnia całkowita obiektu - 1504,62 m²,
- 5) Powierzchnia użytkowa podstawowa - 715,87 m².
- 6) Dwa wejścia:
 - jedno ogólnodostępne od strony ul. Skorochód Majewskiego
 - jedno z tyłu budynku od strony wydzielonego parkingu.

6. Opis terenu zewnętrznego:

- 1) powierzchnia całej działki: 1937 m²
- 2) powierzchnia zabudowy - 462 m²
- 3) powierzchnia biologicznie czynna (teren zielony) - 684 m²
- 4) teren utwardzony, w tym parking - 791 m²
- 5) teren nieogrodzony - wjazd na parking odgrodzony szlabanem.

7. Głównym obowiązkiem pracowników ochrony jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez zapewnienie ochrony przed zdarzeniami przestępczymi tj.: kradzieżą, rabunkiem, zniszczeniem i uszkodzeniem, szkodami wynikłymi z awarii technicznych lub zakłóceń porządku publicznego w obiekcie. Pracownicy ochrony mają za zadanie uniemożliwienie wejścia/wyjścia osobom niepowołanym i nieupoważnionym oraz wjazdu/wyjazdu samochodom nieupoważnionym.

8. Zakres ochrony fizycznej obejmuje:

- 1) Jednoosobowy dyżur pracownika ochrony w portierni budynku.
- 2) Obchód obiektu prowadzony co 2 godziny.
- 3) Wykonawca zapewni odpowiednio przeszkolonego pracownika bez konieczności posiadania licencji.
- 4) Pracownik będzie umundurowany w ubiór służbowy, wyposażony w identyfikator oraz profesjonalne środki łączności.

- 5) Do obowiązków pracownika ochrony należeć będzie w szczególności:
- a) ochrona osób przebywających na terenie chronionego obiektu w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia;
 - b) nie dopuszczenie do dewastacji, uszkodzenia wyposażenia w obiekcie, włamania kradzieży mienia;
 - c) powiadamianie odpowiednich służb (straży pożarnej, policji, itp.) o zagrożeniach;
 - d) niezwłoczne powiadamianie wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego oraz właściwych organów o czynach noszących znamiona przestępstwa zaistniałych na terenie chronionego obiektu, a także w bezpośrednim jego otoczeniu, powodujących zagrożenie chronionych obiektów i mienia oraz zabezpieczenie miejsca popełnienia przestępstwa do czasu przybycia właściwych organów;
 - e) nadzór nad ruchem osobowym w obiekcie, w tym obserwacja osób wchodzących i wychodzących do/z budynku;
 - f) przyjmowanie i wydawanie kluczy upoważnionym przez Wykonawcę pracownikom, prowadzenie „Książki kluczy”;
 - g) nie wpuszczanie na teren obiektu poza godzinami pracy osób nieupoważnionych;
 - h) zamykanie i otwieranie obiektu o określonych godzinach, uzgodnionych z Zamawiającym.
 - i) obsługa oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego na terenie obiektu (włączanie i wyłączanie);
 - j) zwracanie uwagi na podejrzaną paczki, torby, pozostawione na strzeżonym terenie, mogące zawierać ładunek wybuchowy;
 - k) zapobieganie niepożądanym zdarzeniom, a w przypadku ich wystąpienia, podejmowanie odpowiednich działań (w tym powiadamianie i współdziałanie z odpowiednimi służbami, jak: Policja, Straż Pożarna, Straż Miejska, Pogotowie Energetyczne, Ratunkowe, Wodociągowe, wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego itp.) w szczególności, gdy zdarzenie dotyczy: kradzieży, pożaru, awarii instalacji elektrycznej, telefonicznej, ciepłej, wodno- kanalizacyjnej, zakłócenia porządku, itp.;
 - l) każde zdarzenie łamiące obowiązujące na terenie obiektów zasady, musi być zgłoszone do kierownika z firmy pełniącej usługę ochrony;
 - m) wstępne zabezpieczenie śladów i dowodów zaistniałych po niepożądanych zdarzeniach;
 - n) prowadzenie obserwacji chronionego obiektu przy wykorzystaniu systemu telewizji przemysłowej w tym:
 - dozór systemu kamer umieszczonych na terenie nieruchomości,
 - stały nadzór z pełnym wykorzystaniem możliwości systemu dozoru wizyjnego w zakresie niedopuszczenia do kradzieży, rozboju, niszczenia majątku i zabezpieczenia mienia Zamawiającego,
 - natychmiastowa reakcja na wszystkie zauważone nieprawidłowości na terenie obiektów, zaobserwowane przez system dozoru wizyjnego, oraz zaznaczenia w książce przebiegu służby, zauważonych dzięki dozorowi wizyjnemu nieprawidłowości, usterek lub prób kradzieży oraz dokładne określenie, jakie podjęto środki, aby zapobiec zdarzeniu;
 - o) obsługa już istniejących w obiekcie systemów alarmowych: systemu telewizji dozorowanej, systemu kontroli dostępu, systemu sygnalizacji pożaru, a także systemów, które mogą zostać zainstalowane przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy;

- p) dane teletechniczne budynku, w szczególności dotyczące systemu telewizji dozorowej CCTV i systemów alarmowych zostaną udostępnione na wniosek Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego;
 - q) pełna znajomość topografii chronionych obiektów - rozkładu pomieszczeń, drzwi i dróg ewakuacyjnych itp.;
 - r) znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji p.poż., zaworów wodnych, itp.;
 - s) prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami.;
 - t) prowadzenie książki przebiegu służby, wpisywanie informacji o objęciu dyżuru, przebiegu służby, odnotowywania podjęcia i zakończenia pracy przez pracowników firmy sprzątajacej, a także zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia służby, dokonywanych kontrolach, zaleceniach przełożonych itp.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu prowadzonej dokumentacji (instrukcji; książek służb, itp.) niezwłocznie po ich zapisaniu lub w ostatni dzień obowiązywania umowy.
10. Dokumentacja prowadzona przez Wykonawcę na terenie ochranianych obiektów stanowi własność Zamawiającego.
11. Przed przystąpieniem do prowadzenia ochrony fizycznej Wykonawca przedstawi, listę pracowników przewidzianych do pełnienia służby według miesięcznych „Grafików dyżurów”.
12. Zmiany personalne i zmiany w „Grafiku dyżurów” mogą nastąpić jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji pracownika wykonującego usługę, jak również, w uzasadnionych przypadkach, żądania zmiany pracownika w trybie natychmiastowym.
14. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiąże pracowników skierowanych do realizacji zamówienia do nieujawniania osobom trzecim informacji dotyczących zainstalowanych w budynkach systemów zabezpieczenia oraz wszelkich innych informacji uzyskanych w toku pełnionej służby.
15. Wykonawca prowadząc ochronę obiektu będzie ponosił pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nienależytego wykonania obowiązków bądź braku odpowiedniego działania (odpowiedzialność odnosi się również do poszkodowanych osób trzecich).
16. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących w obiekcie zasad postępowania w razie awarii urządzeń, pożaru lub innych zagrożeń.
17. W okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego o wszystkich istotnych okolicznościach mających wpływ na realizację umowy, a w szczególności zmianie osób upoważnionych do prowadzenia kontroli i nadzoru nad pracownikami ochrony.
18. Z uwagi na wielkość obiektów, specyfikę wykonywanych zadań pracownicy Wykonawcy muszą charakteryzować się dobrą sprawnością fizyczno-ruchową.

Klauzule społeczne:

19. Wykonawca przy realizacji zamówienia zatrudni na podstawie umowy o pracę, wszystkie osoby wykonujące czynności związane bezpośrednio z ochroną (tj. obserwacja, raportowanie nieprawidłowości, kontrola uprawnień do wejścia do budynku, itp.).
20. W terminie 7 dni od rozpoczęcia realizacji umowy i na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi zamawiającemu umowy o pracę osób, o których mowa powyżej. Kopia umowy/umów

powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników).

21. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
22. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego przedstawienia zanonimizowanych zgodnie z powyżej wskazaną ustawą kopii ZUS RCA lub innych dokumentów potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę wskazanych osób.
23. Zamawiający dopuszcza spełnienie klauzuli społecznej poprzez wyznaczenie do realizacji tego zamówienia zatrudnionych już pracowników.