



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

Załącznik nr 4 do SWZ
– znak sprawy: OR-IV.272.1.22.2024

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego:

§ I.

Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową” została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług serwisowych na rzecz Województwa Podkarpackiego w zakresie utrzymania i eksploatacji Sieci Szerokopasmowej Polski Wschodniej – województwo podkarpackie”, przeprowadzonego w trybie podstawowym, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023.1605 t.j.)
2. Przedmiotem umowy jest realizacja obsługi serwisowej sieci SSPW_WP przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie jej utrzymania i eksploatacji, w tym:
 - 1) Zapewnienie dyspozycyjności Wykonawcy w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, do świadczenia obsługi serwisowej sieci SSPW_WP na rzecz Zamawiającego, w tym:
 - a) prowadzenie ewidencji zgłoszeń i wniosków dotyczących awarii w trybie 24/7/365;
 - b) przyjmowanie, ewidencja i powiadamianie o zgłoszeniach dotyczących awarii i wad fizycznych infrastruktury pasywnej sieci SSPW_WP oraz sprzętu aktywnego zainstalowanego w węzłach sieci,
 - c) przyjmowanie, ewidencja i powiadamianie o zgłoszeniach dotyczących pełnienia przez Wykonawcę nadzorów nad siecią SSPW_WP,
 - d) zapewnienie gotowości grup technicznych do usuwania awarii;
 - e) zapewnienie dostępności niezbędnych środków transportowych, sprzętu i wyposażenia do usuwania awarii;
 - f) prowadzenie magazynu materiałów i narzędzi niezbędnych do usuwania awarii;
 - 2) Usuwanie awarii w sieci SSPW_WP, w tym:
 - a) usuwanie awarii infrastruktury pasywnej,
 - b) usuwanie awarii infrastruktury aktywnej, poprzez:
 - usuwanie awarii sprzętowych w węzłach sieci,
 - usuwanie awarii braku zasilania powstałego w wyniku awarii energetycznych,
 - 3) Zapewnianie fizycznego dostępu do węzłów i obiektów sieci.
 - 4) Wykonywanie prac związanych z uruchamianiem nowych usług.
 - a) przeprowadzanie wywiadów technicznych pod potrzeby wydawania warunków technicznych nawiązań do sieci SSPW_WP,
 - b) przygotowanie infrastruktury dla nowych usług (usuwanie awarii na tej infrastrukturze przed udostępnieniem),
 - c) opiniowanie projektów technicznych,
 - d) nadzory,
 - e) spawanie włókien światłowodowych,



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

- f) instalacja/wymiana wkładek optycznych,
 - g) budowa łączników kablowych i rurowych, montaż złączy, nadbudowa studni teletechnicznych na istniejącej kanalizacji kablowej,
 - h) wykonywanie krosów światłowodowych,
 - i) wizje lokalne,
 - j) opinie techniczne,
 - k) pomiary optyczne,
 - l) odbiór i przekazywanie do Zamawiającego dokumentacji powykonawczej.
- 5) Pełnienie nadzorów przez Wykonawcę nad siecią SSPW_WP, w tym w szczególności nad pracami budowlanymi telekomunikacyjnymi, wykonywanymi przez firmy zewnętrzne, polegającymi na:
- a) zabezpieczeniu infrastruktury sieci,
 - b) przebudowie infrastruktury sieci,
 - c) budowie nowych przyłączy do sieci.
- 6) Monitoring sieci SSPW_WP poprzez okresowe wykonywanie pomiarów OTDR i sporządzanie raportów o jej stanie technicznym:
- a) wykonywanie pomiarów dwukierunkowych ciągłości włókien kabli światłowodowych metodą reflektometryczną OTDR dla trzech długości fal: 1310nm, 1550nm i 1625nm (dwa włókna/tubę),
 - b) sporządzanie raportów z pomiarów reflektometrycznych OTDR,
 - c) analiza pomiarów na podstawie dokumentacji pomiarowej,
 - d) sporządzanie raportów o aktualnym stanie technicznym przetestowanych włókien i przydatności do dalszego użytkowania kabli światłowodowych, przekazywanie Zamawiającemu informacji o zidentyfikowanych awariach,
 - e) określenie zakresu rzeczowego niezbędnych prac pozwalających na usunięcie awarii wraz z kosztorysem.
3. Szczegółowy zakres i sposób realizacji przedmiotu Umowy zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami, zwany dalej „OPZ”, stanowiący załącznik nr 1 oraz oferta Wykonawcy (w tym dokument pn. „Informacje dotyczące awarii”), której kopia stanowi załącznik nr 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować wszystkie czynności obsługi serwisowej zgodnie z niniejszą Umową, OPZ i ofertą.
5. Wykonawca wykonując Umowę zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne, Ustawy - Prawo Budowlane, Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Aktów Normatywnych Zamawiającego.

§ II.

Okres Obowiązania

1. Termin rozpoczęcia realizacji Umowy ustala się na dzień zawarcia Umowy.
2. Przedmiotowa Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy.



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

3. Termin zakończenia Umowy może ulec zmianie wyłącznie za zgodą stron i na podstawie pisemnego aneksu do umowy.
4. Strony mogą rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron w terminie przez nie uzgodnionym.

§ III.

Warunki wykonania prac

1. Prace objęte niniejszą Umową należy zrealizować zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie powszechnie obowiązującymi normami prawnymi i technicznymi, wiedzą techniczną i wskazaniami Zamawiającego.
2. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, to Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić i powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy.
3. O każdym nadzwyczajnym zdarzeniu, które wystąpi w trakcie wykonywania prac objętych niniejszą Umową, Wykonawca ma obowiązek zawiadomić na piśmie Zamawiającego w terminie niezwłocznym, nie dłuższym niż 3 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.
4. Wszelkie konieczne wyłączenia obcej infrastruktury umieszczonej w sieci SSPW_WP Wykonawca musi uzgadniać z właścicielami tej infrastruktury.
5. Wykonawca wykaże się należyłą starannością i ostrożnością podczas prowadzenia prac w odniesieniu do istniejącego, funkcjonującego uzbrojenia terenu.

§ IV.

Specyfikacja techniczna usług Wykonawcy

1. Ustala się, że wszelkie zgłoszenia interwencji od Klientów, osób trzecich i bezpośrednio od Zamawiającego będą kierowane do Wykonawcy pod następujące numery telefonów i/lub adres e-mail:
Dane kontaktowe jednostki organizacyjnej Wykonawcy - centrum ewidencji zgłoszeń i wniosków, działającej w trybie 24/7/365:
tel.
e-mail:
2. Ustala się, że wszelkie zgłoszenia interwencji od Zamawiającego będą kierowane do Wykonawcy z wykorzystaniem następujących numerów telefonów i/lub adresu e-mail:
Dane kontaktowe Zamawiającego:
Departament Społeczeństwa Informacyjnego
Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego
tel. **17 743 32 94, 17 743 30 98, 17 743 30 97, 17 743 30 99, 17 743 31 00, 17 743 32 10**
e-mail: **sspw@podkarpackie.pl,**
3. Za czas zgłoszenia do Wykonawcy o konieczności interwencji, związanej z awarią infrastruktury teletechnicznej w sieci SSPW_WP, uznaje się datę i godzinę powiadomienia Wykonawcy telefonicznie, bądź w korespondencji e-mail. Wykonawca jest zobowiązany do elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia interwencji, w korespondencji e-mail na



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

wskazany adres Zamawiającego, określony w § IV, ust. 2, w ciągu 15 minut od otrzymania zgłoszenia.

4. W przypadku zmiany numerów telefonów kontaktowych i adresów e-mail Wykonawcy lub Zamawiającego, Strony zobowiązują się do pisemnego informowania w trybie natychmiastowym o zaistniałym fakcie oraz podanie nowych danych kontaktowych, a do tego czasu dotychczasowe dane kontaktowe uważa się za prawidłowe. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają zawarcia aneksu.
5. Wykonawca przystąpi do realizacji zgłoszonych czynności związanych z usunięciem awarii w sieci SSPW_WP, niezwłocznie po odebraniu zgłoszenia interwencji, przyjętego, zaewidencjonowanego i potwierdzonego Zamawiającemu przez Wykonawcę. Czas dojazdu na miejsce awarii i przystąpienie do jej usuwania nie przekroczy **godzin**. Gwarantowany czas usunięcia awarii zarówno dla infrastruktury pasywnej jak i aktywnej (zgodny z SLA) nie przekroczy:
 - a) **godzin** od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego lub Klienta awarii dotyczącej usług aktywnych,
 - b) **godzin** od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego lub Klienta awarii dotyczącej usług pasywnych,
 - c) **godzin** od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego lub Klienta w przypadku kiedy awarią nie są objęte żadne usługi,
6. Za termin usunięcia przez Wykonawcę awarii sieci SSPW_WP uznaje się datę i godzinę przywrócenia sprawności uszkodzonej infrastruktury, potwierdzony mailowo przez Klienta i/lub właściciela sieci (Zamawiającego).
7. Za skuteczne usunięcie awarii w sieci SSPW_WP w terminie SLA, uznaje się takie, które polega na przywróceniu sprawności funkcjonalnej infrastruktury sieci i zapewnieniu świadczenia usług szerokopasmowych bez zakłóceń w gwarantowanym czasie usunięcia awarii wg SLA.
8. Podstawowy standard usunięcia awarii kabli światłowodowych i kanalizacji teletechnicznej, pozwalający przywrócić ciągłość liniową i sprawność funkcjonalną tych urządzeń, wymaga zastosowania przez Wykonawcę jednej z poniższych metod:
 - a) wykonanie wstawki kanalizacji kablowej,
 - b) wykonanie połączenia rur kanalizacji kablowej,
 - c) wykonanie wstawki kabla – w przypadku braku możliwości wykorzystania jego zapasu,
 - d) wykonanie złącza/złączy przelotowych,
 - e) wymiana całego odcinka kabla między najbliższymi złączami.
 - f) w przypadku konieczności wykonania złącza kabla poza istniejącym zasobnikiem lub studnią, dobudowanie zasobnika lub studni kablowej SKR-2.
9. Podstawowy standard usunięcia awarii sprzętowych, pozwalający przywrócić ich sprawność funkcjonalną wymaga zastosowania przez Wykonawcę metody, polegającej na:
 - a) weryfikacji i diagnozie przyczyny awarii sprzętu aktywnego lub innych elementów wyposażenia węzła w miejscu awarii oraz usunięciu awarii,
 - b) wykonaniu restartu prądowego urządzeń,
 - c) wymianie uszkodzonego elementu lub urządzenia dostarczonego przez Zamawiającego.
10. Procedura postępowania w przypadku wystąpienia awarii została opisana w **Załączniku nr 9 do OPZ**,



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

11. W przypadku braku możliwości kompleksowego zakończenia prac usunięcia awarii w trybie Podstawowym określonym w ust. 8 i 9 oraz w terminie określonym w ust. 5 przewiduje się przeprowadzenie i dokonanie tych prac w innym terminie i/lub trybie, uzgodnionym między Stronami w ciągu 25 dni roboczych, od terminu doraźnego usunięcia awarii w trybie Podstawowym.
12. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w trybie Podstawowym opisanym w pkt. 8 i 9, Zamawiający na wniosek Wykonawcy podejmuje decyzję o konieczności usunięcia awarii w trybie Docelowym. Wykonawca musi przedstawić istotne okoliczności potwierdzające konieczność zawarcia aneksu do Umowy w celu usunięcia awarii w trybie Docelowym. Uzgodnienie to powinno być poprzedzone sporządzeniem przez Wykonawcę protokołu konieczności, który wymaga akceptacji Zamawiającego (**Załącznik nr 5**). Protokół konieczności winien zawierać: uzasadnienie dla realizacji robót w trybie Docelowym, zakres rzeczowy niezbędnych prac, pozwalających na pełne odtworzenie uszkodzonej infrastruktury technicznej, termin realizacji oraz wycenę zakresu tych prac,
13. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do obiektów sieci SSPW poprzez przekazanie kluczy do obiektów. Przekazanie nastąpi w dniu podpisania umowy na podstawie protokołu przekazania stanowiącego **Załącznik nr 11 do OPZ**. Listę obiektów zawiera **Załącznik nr 4 do OPZ**.
14. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego telefonicznie lub e-mail o każdym wejściu do obiektu Zamawiającego.
15. Zamawiający udostępnił Wykonawcy mapę serwisowanej sieci SSPW_WP w formie pliku .kmz (**Załącznik nr 1 do OPZ**).
16. Koordynacja procesu usuwania awarii przez służby Wykonawcy spoczywa na pracownikach Wykonawcy przy współudziale Zamawiającego.
17. Wykonawca zwolniony będzie z obowiązku dotrzymania określonych w ust. 5 czasów dojazdu na miejsce awarii i jej usunięcia w przypadku wystąpienia siły wyższej zgodnie z definicją określoną w § XV, ust. 1 Umowy,
18. Terminy wykonania zobowiązań wynikające z Umowy ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
19. Wykonawcy, w zakresie usług, o których mowa w § I, ust. 2, pkt 2, 4, 5 i 6 przysługuje prawo do posługiwania się podwykonawcami, za których działania i zaniechania ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne, co jednak nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku koordynowania tych prac w imieniu Zamawiającego.
20. Wszelkie koszty powstałe wskutek niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę zleconych mu prac zostaną pokryte przez Wykonawcę.
21. Wykonawca przystąpi do realizacji zgłoszonych czynności określonych w § I, ust. 2, pkt. 3 - 6 Umowy, związanych z obsługą serwisową sieci w zakresie jej administrowania, nadzoru i monitorowania po przyjęciu, zaewidencjonowaniu i potwierdzeniu Zamawiającemu wniosku, przesłanego w korespondencji e-mail na wskazany adres Wykonawcy (określony w § IV, ust. 1 Umowy),
22. Wykonawca zrealizuje czynności, określone w ust. 21 niniejszego paragrafu, w poniższym terminie:
 - 1) **na wniosek i niezwłocznie** – dla czynności związanych z zapewnieniem fizycznego dostępu do węzłów i obiektów sieci,



WOJEWÓDZTWO PODKARPACIE

- 2) **na wniosek i niezwłocznie** – dla czynności związanych z nadzorami pełnionymi nad siecią, w tym nad pracami budowlanymi telekomunikacyjnymi, wykonywanymi przez firmy zewnętrzne,
- 3) **1 raz na pół roku** – dla czynności związanych z monitorowaniem sieci i sporządzaniem raportów o jej stanie technicznym.

§ V.

Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) zrealizowania prac objętych umową,
 - 2) wyznaczenia **Kierownika Zespołu Wykonawcy** na zasadach opisanych w § X, ust.1,
 - 3) zapewnienia dozoru mienia w obszarze awarii, zapleczu i placach składowych - na własny koszt,
 - 4) dokonania wszelkich uzgodnień ze służbami Zamawiającego - niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy,
 - 5) ponoszenia w okresie obowiązywania Umowy, kosztów zużycia wody i energii elektrycznej (o ile wystąpią),
 - 6) przestrzegania przepisów bhp, ppoż. i innych,
 - 7) wykonywania wszystkich prac będących przedmiotem umowy przy uwzględnieniu utrudnień wynikających z lokalizacji i innych uwarunkowań zewnętrznych,
 - 8) wykonania przedmiotu umowy z materiałów odpowiadających wymaganiom określonym w art. 10 ustawy z dnia 7.07.1994 r. Prawo Budowlane (Dz. U. z 2022 roku, poz. 88 z późn.zm.) i okazania na każde żądanie Zamawiającego dokumentów świadczących o należytej jakości i dopuszczeniu do stosowania w budownictwie (np. certyfikatów zgodności z PN lub aprobatą techniczną);
 - 9) uporządkowania terenu budowy po zakończeniu robót, w tym dokonania na własny koszt renowacji zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku prowadzonych prac fragmentów terenu, dróg, nawierzchni, zieleni, instalacji i obiektów,
 - 10) jako wytwórca odpadów do:
 - a) utrzymania na placu robót porządku i czystości,
 - b) gromadzenia na placu robót wytworzonych odpadów w sposób zabezpieczający środowisko przed zanieczyszczeniem,
 - c) odbioru i zagospodarowania odpadów na własny koszt, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 14 grudnia 2012 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 2151 z późn.zm.) o odpadach,
 - d) dostarczenia Zamawiającemu po zakończeniu robót, kopii kart przekazania odpadów jako dokumentów potwierdzających właściwy sposób zagospodarowania wytworzonych odpadów.
 - 11) ponoszenia odpowiedzialności za stan bhp, ochronę ppoż. i dozór mienia na obszarze prowadzonych prac związanych z usuwaniem awarii, jak i za wszelkie szkody powstałe w trakcie trwania awarii lub mającym związek z prowadzonymi robotami,
 - 12) stosowania się do obowiązujących przepisów prawa,
 - 13) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za stosowanie i bezpieczeństwo wszelkich działań prowadzonych w obszarze awarii oraz poza nim, a związanych z wykonaniem



WOJEWÓDZTWO PODKARPACIE

- przedmiotu umowy, wszystkich metod i robót niezależnie od jakiegokolwiek zatwierdzenia czy wyrażenia zgody przez przedstawiciela Zamawiającego,
- 14) jeżeli zajdzie taka potrzeba, zapewnienia na własny koszt, obsługi geodezyjnej w niezbędnym zakresie, prowadzonej przez uprawnionego geodetę,
 - 15) sporządzenia i przekazania Zamawiającemu, protokołu odbioru technicznego (Załącznik nr 8 do OPZ) z usunięcia awarii wraz z dokumentacją powykonawczą potwierdzającą prawidłowość wykonania prac, zawierającą co najmniej: mapę z naniesionymi zmianami i schematy powykonawcze sieci (rozwinęty i optyczny), dokumentację pomiarową, dokumentację zdjęciową, oraz geodezyjną inwentaryzację powykonawczą, jeśli jest wymagana,
 - 16) wykonania wszystkich czynności, także nieprzewidzianych wprost w Umowie,
 - 17) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków pracowników i osób trzecich powstałe w związku z prowadzonymi robotami, w tym także ruchem pojazdów,
 - 18) w przypadku powierzenia podwykonawcy realizacji części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca odpowiada za jego działania i zaniechania jak za własne działania i zaniechania. To samo dotyczy osób, z których pomocą wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) odebrania przedmiotu umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania,
 - 2) zapłaty za wykonane i odebrane prace.

§ VI.

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji zamówienia, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości co najmniej 500 000 zł.
2. Wykonawca najpóźniej w terminie do 7 dni od daty podpisania niniejszej umowy dostarczy Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy ubezpieczenia wraz z dowodami jej opłacenia, o którym mowa w ust. 1, a także przedłoży niezwłocznie do wglądu, na każde żądanie Zamawiającego, dokumenty ubezpieczeniowe wraz z potwierdzeniem opłacenia składki.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed końcem realizacji przedmiotu umowy wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia i przekazania zamawiającemu kopii polisy ubezpieczeniowej na przedłużony okres wraz z dowodami jej opłacenia.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku jego działań lub zaniechań przy realizacji przedmiotu umowy, w tym również na sąsiednich nieruchomościach, w szczególności za ewentualne skutki nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w związku z realizacją przedmiotu umowy.



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

§ VII.

Odbiór przedmiotu umowy

1. Przedmiotem odbioru będą usługi serwisowe określone w § I, ust. 2 niniejszej Umowy,
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu do odbioru usług serwisowych za dany okres (30 dni), Raport okresowy z realizacji obsługi serwisowej sieci SSPW_WP, obejmujący wykaz usług zrealizowanych w danym okresie. Wzór raportu okresowego przedstawiony jest w **Załączniku nr 3.**
3. Raport o którym mowa w ust. 2, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie do 5 dni od zakończenia danego okresu.
4. Zamawiający przy współudziale Wykonawcy dokona odbioru usług serwisowych za dany okres, na podstawie Raportu okresowego z realizacji obsługi serwisowej w danym okresie.
5. Z czynności odbioru zostanie sporządzony w terminie 5 dni roboczych Protokół odbioru wykonania usługi serwisowej za dany okres, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 4.**
6. W imieniu Zamawiającego Protokoły odbioru usług serwisowych, zostaną podpisane przez Dyrektora Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie.

§ VIII.

Warunki wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu Umowy ustala się zgodnie z Ofertą przedłożoną przez Wykonawcę w maksymalnej wysokości: zł. brutto (słownie brutto: 00/100 zł.).
2. Źródło finansowania: Dział - 720, Rozdział - 72095, Paragraf - 4300.
3. Płatność wynagrodzenia podzielona będzie na 12 rat realizowanych w okresach miesięcznych. *(jeżeli wynagrodzenia nie da się podzielić na 12 równych rat, zamawiający dokona podziału w taki sposób, żeby wysokości poszczególnych rat były jak najbardziej do siebie zbliżone).*
 - a) pierwsza rata w wysokości PLN,
 - b) kolejne 11 rat w wysokości PLN.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy i zapisów **§ IX.**
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy, w tym również roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich w zakresie wynikającym z umowy oraz praw licencyjnych do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac, powstałych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że uwzględnił wszelkie składniki kosztu i ryzyka mogące mieć wpływ na koszt realizacji przedmiotu Umowy.
7. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu Umowy.



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

8. Podstawę do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot Umowy będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura VAT.
9. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie protokół odbioru wykonania usługi serwisowej podpisany bez zastrzeżeń.
10. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, płatnej w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego. Zapłata nastąpi przelewem na podane na fakturze konto bankowe Wykonawcy. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. Wszystkie faktury wystawiane przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy winny zawierać następujące dane:
Nabywca:
Województwo Podkarpackie
Al. Łukasza Cieplińskiego nr 4
35-010 Rzeszów
NIP 813 33 15 014
Odbiorca:
Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie
Al. Łukasza Cieplińskiego nr 4
35-010 Rzeszów
12. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może przenosić na inne podmioty wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
13. Zapłata faktury nastąpi z uwzględnieniem przepisów art. 108a ust. 1a ustawy o podatku od towarów i usług.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy zapłaty faktury niezgodnej z zapisami niniejszej umowy lub przepisów powszechnie obowiązujących.
15. W przypadku, o którym mowa w ust. 14, Zamawiający dokona zwrotu faktury bez jej zaksięgowania i zapłaty Wykonawcy, żądając jednocześnie dodatkowych wyjaśnień lub zmiany faktury.
16. Termin płatności faktury, w sytuacji opisanej w ust. 15, będzie liczony od dnia otrzymania wymaganych wyjaśnień lub prawidłowo wystawionej faktury.

§ IX.

Klauzula waloryzacyjna

1. Wynagrodzenie Wykonawcy na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w treści art. 439 ustawy Prawo Zamówień Publicznych podlegać będzie waloryzacji prowadzącej do dokonywania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wynagrodzenie Wykonawcy, podlegać będzie zmianie na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „wskaźnik GUS”).
2. Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji najwcześniej po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że waloryzacji podlega jedynie pozostała do wypłaty część wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację zamówienia po upływie tego okresu. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane o wartość przekraczającą wskaźnik o którym mowa w ust. 4.



WOJEWÓDZTWO PODKARPACIE

3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało waloryzacji nie częściej niż raz na miesiąc począwszy od terminu wskazanego w ust. 2, do przeliczenia której będzie miał zastosowanie wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za miesiąc poprzedzający złożenie wniosku.
4. Zmianę wynagrodzenia dokonuje się w przypadku gdy skumulowana, procentowa zmiana (wzrost albo obniżenie) wskaźnika GUS, począwszy od pierwszego, pełnego miesiąca kalendarzowego od daty zawarcia umowy wynosi, na moment dokonywania waloryzacji, więcej niż 10%.
5. W sytuacji gdy wskaźnik, o którym mowa w ust. 3, przekroczy zakładany próg, Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek, co najmniej na 14 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego, o zmianę wynagrodzenia zawierający co najmniej wysokość należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez waloryzacji, wysokość zastosowanego wskaźnika, wartość wynagrodzenia po waloryzacji.
6. W sytuacji gdy wskaźnik, o którym mowa w ust. 3, osiągnie wartość poniżej zera Zamawiający uprawniony będzie do obniżenia przysługującego wynagrodzenia Wykonawcy za dany okres, o czym powiadomi Wykonawcę przedkładając stosowny wniosek, zawierający elementy, o których mowa w ustępie 5.
7. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia umownego jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie wprowadzania zmian w wysokości wynagrodzenia wynikających z dokonywania waloryzacji nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia z chwili zawarcia umowy. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w zdaniu powyżej.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia opisana wyżej nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ X.

Osoby uczestniczące w procesie budowlanym w trakcie realizacji umowy

1. Wykonawca na czas realizacji Umowy ustanawia **Kierownika Zespołu Wykonawcy**, odpowiedzialnego za koordynację spraw związanych z realizacją niniejszej umowy w osobie:
.....

2. Obowiązki koordynujących sprawy związane z realizacją niniejszej umowy ze strony Zamawiającego pełnić będą:
.....

§ XI.

Gwarancja

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi Polskimi Normami (w tym branżowymi),
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu, gwarancji jakości za wady przedmiotu umowy na okres 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru technicznego z usunięcia awarii (załącznik nr 8 do OPZ).



WOJEWÓDZTWO PODKARPACIE

3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za usunięcie na swój koszt i ryzyko wszelkich wad, jakie wystąpią w wykonanych robotach, które ujawnią się w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
4. W przypadku wystąpienia wad, naprawa przedmiotu gwarancji nastąpi niezwłocznie od daty i czasu zgłoszenia, w terminie wynikającym z parametrów czasowych określonych w § IV, ust 5.
5. Jeżeli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie usunie wad, Zamawiający może je usunąć w jego zastępstwie i na jego ryzyko i koszt, który będzie pokryty z wynagrodzenia Wykonawcy.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.

§ XII.

Kary umowne i odszkodowanie

1. Strony postanawiają, iż podstawową formą odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania będzie kara umowna z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w sytuacji niedotrzymania parametrów czasowych określonych w § IV, ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,02% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §VIII, ust.3, za każdą godzinę niedotrzymania terminu wykonania prac określonych w § I, ust. 2, pkt. 1 i 2, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia umownego brutto,
 - b) w sytuacji niedotrzymania parametrów czasowych określonych w § IV, ust. 22, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,05% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w §VIII, ust.3 umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wykonania prac określonych w § I ust. 2, pkt. 3-6, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia umownego brutto;
 - c) z tytułu nienależytego wykonywania innych, niż dotrzymywanie parametrów czasowych, zobowiązań umownych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §VIII, ust. 1, nie więcej jednak niż 20% wynagrodzenia umownego ;
 - d) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy — w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §VIII, ust.1 umowy;
3. Strony zgodnie postanawiają iż w przypadku rażącego niedopełnienia obowiązków ze strony Wykonawcy polegającego na niepodjęciu działań zmierzających do usunięcia awarii, bądź rażącego opóźnienia w dojeździe na miejsce awarii (dojazd w czasie dłuższym niż 6 godzin do obiektu wskazanego przez dyżurnego/dyspozytora centrum ewidencji zgłoszeń i wniosków Wykonawcy), Zamawiający podejmie działania



WOJEWÓDZTWO PODKARPACIE

naprawcze we własnym zakresie obciążając Wykonawcę kosztami wykonanych prac. Wystąpienie takiej sytuacji zostanie zdefiniowane jako nienależyte wykonanie Umowy, oraz może być podstawą do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

4. Kary umowne należne Zamawiającemu mogą zostać, według wyboru Zamawiającego potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przekroczy wysokość kary umownej.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto o którym mowa w § VIII, ust. 1, w razie odstąpienia Wykonawcy od Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
7. Strony zastrzegają prawo kumulatywnego naliczania kar umownych, nie więcej jednak niż do łącznej wysokości 20% wynagrodzenia umownego o którym mowa w § VIII, ust. 1.
8. Kary umowne stają się wymagalne w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty kary. Nota obciążeniowa lub wezwanie do zapłaty zostaną przesłane na adres Wykonawcy.

§ XIII.

Odstąpienie od umowy

1. Poza okolicznościami wymienionymi w kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacji wystąpienia choćby jednej z następujących okoliczności:
 - 1) przedsiębiorstwo Wykonawcy zostało postawione w stan likwidacji,
 - 2) wystąpienia w dowolnym trzymiesięcznym okresie od podpisania Umowy trzech przekroczeń gwarantowanego czasu usunięcia awarii określonego w § IV, pkt. 5, za które odpowiedzialnym jest Wykonawca,
 - 3) nie podjęcia przez Wykonawcę żadnych działań, zmierzających do usunięcia awarii, pomimo ponownego pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu,
 - 4) wystąpienia wad technologicznych w procesie usuwania awarii, uniemożliwiających użytkowanie infrastruktury sieci SSPW_WP, a które nie zostały naprawione przez Wykonawcę w terminie przekraczającym trzykrotność terminu usunięcia wady,
 - 5) gdy Wykonawca nie przekazał Zamawiającemu, w wyznaczonym terminie, dowodów posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacji wystąpienia choćby jednej z następujących okoliczności:
 - a) zwłoki Zamawiającego w wykonaniu zobowiązań określonych w Umowie, w stosunku do terminów wynikających z Umowy, jeśli po upływie tych terminów, Wykonawca wyznaczył Zamawiającemu na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy niż 30 dni termin na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, a który to termin nie został dotrzymany,
 - b) zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, jeżeli zwłoka



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

ta przekracza 30 dni, a po upływie tego terminu Wykonawca wyznaczył Zamawiającemu na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy jednak niż 30 dni termin na dokonanie płatności Umowy, który to termin nie został przez Zamawiającego dotrzymany.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie od Umowy, może nastąpić w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od stwierdzenia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia.
5. W wypadku odstąpienia od Umowy którejkolwiek ze stron, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty odstąpienia Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wynagrodzenia wyłącznie z tytułu należycie wykonanej części Umowy.

§ XIV.

Zmiana umowy

1. Oprócz przypadków, o których mowa w art. 454 i 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych i innych przypadków wskazanych w niniejszej umowie, Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień niniejszej umowy oraz określa warunki takiej zmiany, tj.:
 - 1) W zakresie terminu wykonania zamówienia:
 - a) konieczność wykonania zamówień dodatkowych uniemożliwiających wykonanie zamówienia podstawowego, w tym wykonanie prac związanych z usuwaniem awarii w tzw. trybie Docelowym, oraz zakończenia wszystkich otwartych zleceń,
 - b) wystąpienie siły wyższej i innych zdarzeń nadzwyczajnych.
 - 2) W zakresie terminów płatności, zmiany wynagrodzenia i inne:
 - a) konieczność wykonania zamówień dodatkowych uniemożliwiających wykonanie zamówienia podstawowego, w tym wykonanie prac związanych z usuwaniem awarii w tzw. trybie Docelowym, oraz zakończenia wszystkich otwartych zleceń,
 - b) zmiany urzędowej stawki podatku VAT,
 - c) aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp technologiczny lub gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem i pociągało za sobą konieczność wprowadzenia zmian kwalifikowanych wg Ustawy z dn. 07 lipca 1994 r. „Prawo Budowlane” (Dz.U. 2022 poz. 88, z późn.zm.), jako zmiany „istotne”
 - d) zmiany w obowiązujących przepisach, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - e) wystąpienie siły wyższej i innych zdarzeń nadzwyczajnych.
3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

4. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 1 ulegną zmianie stosowne zapisy umowy regulujące te kwestie. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
5. Podpisanie aneksu do umowy powinno być poprzedzone sporządzeniem protokołu konieczności przez Zamawiającego zawierającego istotne okoliczności potwierdzające konieczność zawarcia aneksu oraz przedstawienie ewentualnych zmian w wynagrodzeniu umownym.

§ XV.

Siła wyższa

1. Dla celów niniejszej Umowy przez „siłę wyższą” Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o nadzwyczajnym charakterze, niezależne od Stron, niemożliwe lub nadzwyczaj trudne do przewidzenia, którego, skutkom nie dało się zapobiec (lub byłoby to nadmiernie utrudnione) , w tym w szczególności:
 - a) wojnę, działania wojenne (wypowiedziane lub niewypowiedziane), inwazję, działania obcych wrogich sił, mobilizację, rekwizycję lub embargo;
 - b) bunt, rewolucję, powstanie, pucz wojskowy lub inny zamach stanu lub wojnę domową;
 - c) promieniowane jonizujące lub skażenie radioaktywne pochodzące z paliwa jądrowego lub z odpadów nuklearnych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych lub innych niebezpiecznych cech jakiegokolwiek wybuchowego zespołu nuklearnego lub jego komponentu nuklearnego;
 - d) rozruchy lub zamieszki, strajki generalne (nie ograniczone wyłącznie do pracowników Zleceniobiorcy i nie wynikające ze świadczonych usług);
 - e) powodzie, osuwiska, trzęsienia ziemi, wichury, śnieżyce, brak przejezdnosci dróg publicznych oraz inne kataklizmy;
 - f) akty władzy o charakterze powszechnym;
 - g) warunki pogodowe podczas trwania, których odpowiednie polskie przepisy lub normy techniczne nie pozwalają na świadczenie określonego rodzaju usług stanowiących część usług Wykonawcy, na przykład bardzo niskie temperatury które uniemożliwiają spawanie włókien światłowodowych a w szczególności w przypadku wystąpienia awarii rozległych, występujących w kilku miejscach jednocześnie, jak również zniszczenie urządzeń lub wszelkiego rodzaju instalacji, powstałe bez udziału Stron, okupowanie powierzchni lub dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej jednej ze Stron Umowy.
2. Jeżeli okres siły wyższej trwa dłużej niż 1 miesiąc, strony mają prawo odstąpić od dalszej realizacji umowy, bez kar i odszkodowań, jeżeli jest to możliwe, po uprzednim pisemnym powiadomieniu.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego – nie później niż w terminie 2 (słownie: dwóch) Dni roboczych - powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej, przy czym w braku możliwości skomunikowania Stron, dwudniowy termin rozpoczyna bieg z chwilą ustania przyczyn powodujących brak komunikacji.



WOJEWÓDZTWO PODKARPACIE

§ XVI.

Polityka bezpieczeństwa informacji

1. Wykonawca oświadcza, iż będzie przestrzegać postanowień aktualnych regulacji wewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszystkich informacji (technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub innych) uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zdobycia tych informacji i ich źródła, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Naruszenie postanowień regulacji wewnętrznych w zakresie bezpieczeństwa informacji przez Wykonawcę lub jego pracowników może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na zasadach wskazanych w § XIII, ust. 3 – 6 i żądania pokrycia kosztów powstałej szkody oraz zapłaty kary umownej określonej w § XII, ust. 2, lit. d).

§ XVII.

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie sporu związanego z wykonywaniem niniejszej Umowy, Strony będą dążyły do jego polubownego rozwiązania w drodze negocjacji, mając na uwadze w szczególności zapewnienie ciągłości świadczenia usług i niezakłóconego funkcjonowania Sieci SSPW_WP.
2. Jeżeli dojdzie do sporu, Strony niniejszej Umowy mają obowiązek informować się wzajemnie o swoich stanowiskach w sporze, a także o możliwych rozwiązaniach zaistniałej sytuacji w sposób polubowny.
3. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej wszystkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ XVIII.

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej umowy obowiązują od dnia jej podpisania.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci Aneksu pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Załączników rozstrzygające będą postanowienia niniejszej Umowy.
5. Bez pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, w tym również odszkodowawczych i odsetkowych.
6. Jeśli nie wskazano w Umowie inaczej, wszelkie czynności, zasoby i koszty potrzebne do wykonania Umowy, leżą po stronie Wykonawcy.



WOJEWÓDZTWO PODKARPACKIE

7. Umowę sporządzono w 2 (słownie: dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, 1 (słownie: jeden) egzemplarz dla Zamawiającego i 1 (słownie: jeden) egzemplarz dla Wykonawcy.
8. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik Nr 1 — OPZ wraz z załącznikami,
 - Załącznik Nr 2 — Oferta Wykonawcy,
 - Załącznik Nr 3 — Wzór raportu okresowego z realizacji obsługi serwisowej,
 - Załącznik Nr 4 — Wzór protokołu odbioru wykonania usługi serwisowej,
 - Załącznik Nr 5 — Wzór protokołu konieczności usunięcia awarii w trybie docelowym,

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY