***Załącznik nr 6 do działu III SWZ***

**Wykonawca:**

………………………………………………………..….

……………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres)*

***OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O WARUNKACH GWARANCJI***

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa serwerów, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania”** oświadczam, że na cały przedmiot zamówienia udzielam gwarancji z całkowitą obsługą w języku polskim (wraz z obsługą zgłoszenia awarii do producenta) w wymiarze podanym w Formularzu oferty.

W ramach udzielonej gwarancji:

1. na **serwery produkcyjne**:
2. zobowiązuję się do uzyskania gwarancji producenta na cały okres trwania gwarancji w wymiarze podanym w ofercie, zobowiązuję się również do dostarczenia **na etapie realizacji zamówienia pisemnego potwierdzenia gwarancji wystawionego przez producenta dostarczonego sprzętu – oryginalnej karty gwarancyjnej;**
3. oświadczam, że elementy, z których zbudowane są serwery są produktami producenta tych serwerów lub są przez niego certyfikowane oraz całe są objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA;
4. oświadczam, że naprawa dostarczonego sprzętu będzie wykonywana przez producenta serwera lub autoryzowanego partnera producenta (firma serwisująca posiada ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych);
5. wskażę Zamawiającemu sposób kontaktowania się z producentem lub autoryzowanym partnerem producenta na ogólnopolską, telefoniczną/linię techniczna producenta serwera poprzez link do strony producenta na której znajduje się nr telefonu oraz maila, na który można zgłaszać usterki (na etapie umowy);
6. oświadczam, że w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt istnieje możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego urządzenia weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji;
7. oświadczam o możliwości aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci internet za pośrednictwem strony www producenta serwera;
8. oświadczam, iż jest bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/sterowników dożywotnio dla oferowanego serwera – jeżeli funkcjonalność ta wymaga dodatkowego serwisu lub licencji producenta serwera, takowy element jest uwzględniony w ofercie;
9. oświadczam, że czas reakcji na awarię nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym licząc od momentu powiadomienia (telefon, email).
10. w okresie udzielonej gwarancji, w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych zobowiązuję się dostarczyć sprzęt zastępczy na czas naprawy o nie gorszych parametrach niż uszkodzony;
11. oświadczam, że w przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie będzie podlegał zwrotowi i pozostanie u zamawiającego;
12. oświadczam, że gwarancja może być również realizowana na podstawie wskazań oprogramowania serwisowo-diagnostycznego producenta serwera;
13. oświadczam, że po wykonaniu naprawy, serwer zostanie przywrócony do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii;
14. udzielam bezwarunkowego uprawnienia do rozbudowy serwera przez zamawiającego (otwieranie obudowy serwera bez utraty gwarancji).
15. na **macierz dyskową:**
16. zobowiązuję się do uzyskania gwarancji producenta na cały okres trwania gwarancji w wymiarze podanym w ofercie, zobowiązuję się również do dostarczenia **na etapie realizacji zamówienia pisemnego potwierdzenia gwarancji wystawionego przez producenta dostarczonego sprzętu – oryginalnej karty gwarancyjnej;**
17. oświadczam, że elementy, z których zbudowana jest macierz są produktami producenta tej macierzy lub są przez niego certyfikowane oraz całe są objęte gwarancją producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA;
18. oświadczam, że naprawa dostarczonego sprzętu będzie wykonywana przez producenta macierzy lub autoryzowanego partnera producenta (firma serwisująca posiada ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych);
19. wskażę Zamawiającemu sposób kontaktowania się z producentem lub autoryzowanym partnerem producenta na ogólnopolską, telefoniczną/linię techniczna producenta serwera poprzez link do strony producenta na której znajduje się nr telefonu oraz maila, na który można zgłaszać usterki (na etapie umowy);
20. oświadczam, że serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania wbudowanego, które są elementem zamówienia;
21. oświadczam, że w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt istnieje możliwość po podaniu na infolinii numeru seryjnego urządzenia weryfikacji: czas i poziom oferowanego serwisu gwarancyjnego producenta zarówno dla macierzy jaki i dowolnej z półek dyskowych, datę zakończenia wsparcia gwarancyjnego, datę zakończenia wsparcia producenta dla oferowanego urządzenia;

Na etapie zawierania umowy podam adres internetowy strony producenta macierzy, gdzie można zweryfikować wymagane informacje;

1. oświadczam, że po zakończeniu okresu gwarancji jest zapewniony przez producenta bezpłatny dostęp do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego ofertowanej macierzy oraz do kolejnych wersji oprogramowania zarządzającego w okresie minimum 2 lat;
2. oświadczam, że system zapewnia możliwość samodzielnego i automatycznego powiadamiania producenta i administratorów Zamawiającego o usterkach za pomocą wiadomości wysyłanych poprzez szyfrowany protokół. Funkcjonalność musi pozwalać na automatyczne otwarcie zgłoszenia serwisowego w bazie serwisowej producenta macierzy zgodnie z wymaganym w specyfikacji poziomem SLA. Opcja ta jest dostępna bezpłatnie w trakcie całego okresu gwarancji producenta macierzy. Oferowana funkcjonalność umożliwia konfigurację i uruchomienie zdalnego dostępu do macierzy bezpośrednio przez Producenta – i jest do tego wykorzystywany dedykowany system serwisowy macierzy;
3. oświadczam, **że czas reakcji na awarię nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym licząc od momentu powiadomienia (telefon, email).**
4. w okresie udzielonej gwarancji, w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w ciągu 2 dni roboczych zobowiązuję się dostarczyć sprzęt zastępczy na czas naprawy o nie gorszych parametrach niż uszkodzony;
5. oświadczam, że w przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie będzie podlegał zwrotowi i pozostanie u zamawiającego;
6. oświadczam, że po wykonaniu naprawy, macierz zostanie przywrócona do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii;
7. udzielam bezwarunkowego uprawnienia do rozbudowy macierzy przez zamawiającego.
8. na **UTM:**

Urządzenie musi być objęte serwisem gwarancyjnym producenta, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia. W przypadku jego wadliwości urządzenie musi być wymieniane na nowe na koszt producenta na drugi dzień roboczy po zgłoszeniu uszkodzenia wraz z pełną konfiguracją nowego urządzenia. W ramach postępowania musi zostać dostarczona licencja aktywacyjna dla wszystkich wymaganych funkcji, upoważniająca do pobierania pełnej aktualizacji, oraz do korzystania z wsparcia producenta przez okres 36 miesięcy.  
**Możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 5 lat w trybie onsite z gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia usterki;**

1. zobowiązuję się do uzyskania gwarancji producenta na cały okres trwania gwarancji w wymiarze podanym w ofercie, zobowiązuję się również do dostarczenia **na etapie realizacji zamówienia pisemnego potwierdzenia gwarancji wystawionego przez producenta dostarczonego sprzętu – oryginalnej karty gwarancyjnej;**
2. oświadczam, że naprawa dostarczonego sprzętu będzie wykonywana przez producenta macierzy lub autoryzowanego partnera producenta (firma serwisująca posiada ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych);
3. wskażę Zamawiającemu sposób kontaktowania się z producentem lub autoryzowanym partnerem producenta na ogólnopolską, telefoniczną/linię techniczna producenta serwera poprzez link do strony producenta na której znajduje się nr telefonu oraz maila, na który można zgłaszać usterki (na etapie umowy);
4. oświadczam, że serwis gwarancyjny obejmuje dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania wbudowanego, które są elementem zamówienia;
5. oświadczam, że w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt istnieje możliwość po podaniu na stronie internetowej numeru seryjnego urządzenia weryfikacji: czas i poziom oferowanego serwisu gwarancyjnego producenta, datę zakończenia wsparcia producenta dla oferowanego urządzenia;

Na etapie zawierania umowy podam adres internetowy strony producenta UTM, gdzie można zweryfikować wymagane informacje;

1. oświadczam, że system zapewnia możliwość samodzielnego i automatycznego powiadamiania administratorów Zamawiającego o usterkach za pomocą wiadomości wysyłanych poprzez szyfrowany protokół.
2. oświadczam, **że czas reakcji** na zgłoszenia (telefon, e-mail) odbywa się wg priorytetu:  
   - w przypadku błędów krytycznych uniemożliwiających pracę urzędu – natychmiastowo  
   - w przypadku błędów ważnych – 1h  
   - w przypadku błędów standardowych utrudniających pracę urzędu - 4h

Wsparcie producenta jest świadczone 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu

1. w okresie udzielonej gwarancji, w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w ciągu 1 dnia roboczego zobowiązuję się dostarczyć sprzęt zastępczy na czas naprawy o nie gorszych parametrach niż uszkodzony;
2. oświadczam, że po wykonaniu naprawy, UTM zostanie przywrócony do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. zgodnie ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.