

## UMOWA

zawarta dnia ..... roku w Krakowie pomiędzy:  
zawarta w formie elektronicznej, w dniu określonym w § 16 ust. 5, pomiędzy:

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie pod adresem: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353, zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....

działających na podstawie pełnomocnictwa nr ...../..... Prezydenta Miasta Krakowa z dnia .....

a

....., reprezentowaną przez:

..... - .....

zwanym w dalszej treści „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie w dalszej treści umowy Stronami lub Stroną.

## Preambuła

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku udzielenia przez Urząd Miasta Krakowa, tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy.
2. Umowę zawiera się na podstawie § 2 ust. 1 pkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa – ciągłość obsługi urzędu: remonty bieżące.
3. Nr postępowania OR-10.271.69.2024.

*\*w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielnie zamówienia zostaną wprowadzone następujące postanowienia:*

4. Pełnomocnik wykonawców, którym wspólnie powierzono realizację niniejszej umowy (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej umowy (Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji niniejszej umowy, upoważniony będzie do reprezentowania względem Zamawiającego wszystkich wykonawców, którym wykonanie umowy powierzono wspólnie, w szczególności upoważniony jest do:

- 1) składania oświadczeń woli;
- 2) dokonywania czynności materialnoprawnych;
- 3) wystawiania faktur/rachunków, odbioru płatności i dokonywania wszelkich czynności wynikających z umowy;
- 4) przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego oraz oświadczeń materialnoprawnych;
- 5) prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą umową,
- 6) reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
- 7) podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności do podpisywania umowy, aneksów do umowy, protokołów, wskazywania osób odpowiedzialnych za realizację umowy.

## § 1

### Przedmiot i zakres umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania urządzeń systemów funkcjonalnych serwerowni wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy, tj. Centralnego Punktu Dystrybucyjnego (zwanego dalej w treści umowy CPD) w budynku Urzędu Miasta Krakowa przy pl. Wszystkich Świętych 3-4, w terminach i zakresie wskazanym w ustępach 2-9, w stanie technicznym zapewniającym jego prawidłowe działanie poprzez:
  - 1) wykonywanie przeglądów technicznych i konserwacji, kontroli poprawności działania,
  - 2) usuwania nieprawidłowości w działaniu.
2. Terminarz prowadzenia prac:
  - 1) w ramach przeglądów technicznych i konserwacji CPD:
    - a) Systemu Sygnalizacji Pożaru i Sterowania Gaszeniem - dwukrotnie w roku kalendarzowym, w terminie pomiędzy 1 a 31 marca oraz w terminie pomiędzy 1 a 30 września;
    - b) Systemu zasilania - dwukrotnie w roku kalendarzowym, w terminie pomiędzy 1 a 31 marca oraz w terminie pomiędzy 1 a 30 września;
    - c) Systemu klimatyzacji - trzykrotnie w roku kalendarzowym, w terminie pomiędzy 1 a 31 marca, 1 a 31 lipca oraz w terminie pomiędzy 1 a 30 listopada;
    - d) Systemów CCTV, KD, SSWiN - dwukrotnie w roku kalendarzowym, w terminie pomiędzy 1 a 31 marca oraz w terminie pomiędzy 1 a 30 września;
    - e) Systemu monitoringu parametrów środowiskowych - dwukrotnie w roku kalendarzowym, w terminie pomiędzy 1 a 31 marca oraz w terminie pomiędzy 1 a 30 września;
  - 2) w ramach kontroli poprawności działania CPD:
    - a) raz na miesiąc, w terminie pomiędzy 20 dniem danego miesiąca, a końcem tego miesiąca – w zakresie opisanym w ust. 4 pkt 1-9;
    - b) stale – przez cały czas trwania umowy, całodobowo, przez wszystkie dni tygodnia w zakresie opisanym w ust. 4 pkt 10.
3. Zakres realizowanych prac w ramach przeglądów technicznych i konserwacji CPD:
  - 1) System Sygnalizacji Pożaru i Sterowania Gaszeniem:
    - a) Stałe Urządzenie Gaśnicze:
      - sprawdzenie działania czujek pożarowych;
      - sprawdzenie koincydencji czujek pożarowych;
      - sprawdzenie zadziałania sygnalizatorów ostrzegawczych;
      - sprawdzenie zadziałania wyzwalacza elektromagnetycznego;
      - sprawdzenie zadziałania przycisku start;
      - sprawdzenie zadziałania przycisku stop;
      - sprawdzenie zadziałania klap odcinających na wentylacji;
      - sprawdzenie zadziałania klapy odciążającej;
      - sprawdzenie wymaganej daty legalizacji butli;
      - kontrola przekazywania sygnałów do centrali nadrzędnej: alarm I stopnia, alarm II stopnia, uszkodzenie;
      - sprawdzenie kompletności urządzeń;
      - sprawdzenie zamocowań;
      - sprawdzenie prawidłowości połączeń przy butlach;
      - sprawdzenie stanu siłowników;
      - sprawdzenie stanu manometrów oraz ciśnienia;
      - sprawdzenie kompletności instrukcji i oznaczeń;
      - sprawdzenie rozmieszczenia i liczby dysz gaśniczych;
      - sprawdzenie sprawności wyłącznika przeciwpożarowego.
    - b) System wczesnej detekcji dymu – VESDA Laser Focus:

- praca systemu: czułość, opóźnienie alarmu, opóźnienie zakłócenia, próg aktywacji alert, próg aktywacji Akcja, próg aktywacji Pożar I, próg aktywacji Pożar II, ważność filtra;
- uszkodzenia: granice przepływu górna ważna, granice przepływu górna mniej ważna, granica przepływu dolna mniej ważna, granica przepływu dolna ważna;
- przekazywanie sygnałów do centrali: Uszkodzenie I, Uszkodzenie II, Alert, Alarm, Pożar I, Pożar II.

2) System zasilania:

a) Zasilacze UPS:

- oględziny zewnętrzne zasilaczy i zestawów bateryjnych;
- kontrola poprawności pracy wentylatorów zasilaczy;
- sprawdzenie wskazań alarmowych na panelach sterowniczych;
- sprawdzenie nastaw parametrów zasilaczy i ewentualna korekta;
- sprawdzenie wewnętrznych i zewnętrznych połączeń elektrycznych zasilaczy (m.in. listew zaciskowych przyłączy kablowych wejściowych, wyjściowych oraz baterii) wraz z ewentualnym poprawieniem;
- kontrola stanu technicznego wyłączników (zabezpieczeń), m.in. wejść prostowników, sieci obejść, wyjść falowników i linii obejściowych;
- kontrola stanu technicznego rozłączników bezpiecznikowych baterii akumulatorów;
- kontrola stanu technicznego wewnętrznych urządzeń do ładowania baterii akumulatorów;
- kontrola stanu technicznego falowników;
- sprawdzenie kondensatorów DC i AC;
- kontrola stanu technicznego i poprawności prostowników;
- kontrola stanu technicznego i poprawności pracy filtrów wejściowych i wyjściowych;
- kontrola stanu technicznego by-passów;
- kontrola stanu technicznego i poprawności działania podzespołów temperatury załączających silniki wentylatorów zasilaczy;
- sprawdzenie poprawności wskazań czujników pomiarowych na panelach sterowniczych i ewentualna kalibracja;
- sprawdzenie stanu baterii akumulatorów, pomiar napięć w stanie ładowania;
- kontrola skuteczności automatycznego przejścia zasilaczy w fazę ładowania baterii;
- kontrola i pomiar prądów i napięć wejściowych i wyjściowych, napięcia na gałęziach bateryjnych, prądów ładowania oraz prądów konserwacyjnych baterii i porównanie wartości zmierzonych z wartościami pokazywanymi na wyświetlaczach pulpitu sterowniczego;
- pomiar napięcia i/lub rezystancji pojedynczego bloku bateryjnego podczas pracy zasilaczy w trybie normalnym bez odłączania baterii (tryb pracy normalnej, brak pracy baterijnej);
- czynności przewidziane w instrukcji oraz dokumentacji techniczno-rozruchowej urządzenia;
- czyszczenie wewnętrznych i zewnętrznych elementów zasilaczy;

b) Szafa SZR, rozdzielnice BUSBAR, Tablice TS, oświetlenie awaryjne:

- oględziny zewnętrzne urządzeń pod kątem uszkodzeń;
- wizualne sprawdzenie poprawności działania zainstalowanych wskaźników, urządzeń pomiarowych i bezpieczników;
- sprawdzenie poprawności działania oświetlenia awaryjnego.

3) System klimatyzacji:

a) klimatyzatory precyzyjne HIREF, skraplacze LU-VE:

- sprawdzenie, czyszczenie stanu filtra powietrza lub ewentualna wymiana;

- sprawdzenie i ewentualna wymiana cylindra nawilżacza;
  - sprawdzenie styków i połączeń elektrycznych;
  - czyszczenie wymiennika ciepła;
  - sprawdzenie drożności spływu kondensatu;
  - sprawdzenie funkcjonowania układu regulacji;
  - sprawdzenie parametrów pracy urządzenia (ciśnienia skraplania i parowania, temperatury na ssaniu i tłoczeniu sprężarki);
  - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
  - sprawdzenie poprawności napełnienia układu czynnikiem chłodniczym, ewentualne dopełnienie czynnika;
  - sprawdzenie układu zabezpieczeń chłodniczych;
  - sprawdzenie temperatur na wlocie i wylocie z części zewnętrznej klimatyzatora.
- b) klimatyzatory typu split TOSHIBA:
- sprawdzenie, czyszczenie filtrów powietrza;
  - sprawdzenie styków i połączeń elektrycznych;
  - sprawdzenie, czyszczenie wymiennika ciepła;
  - sprawdzenie drożności spływu kondensatu;
  - sprawdzenie funkcjonowania układu regulacji;
  - sprawdzenie parametrów pracy urządzenia (ciśnienie skraplania i parowania, temperatury na ssaniu i tłoczeniu sprężarki);
  - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
  - sprawdzenie poprawności napełnienia układu czynnikiem chłodniczym, ewentualne dopełnienie czynnika;
  - sprawdzenie układu zabezpieczeń chłodniczych;
  - sprawdzenie temperatur na wlocie i wylocie z części wewnętrznej klimatyzatora.
- c) nawilżacz parowy NEPTRONIC:
- instalacja elektryczna:
    - sprawdzenie poprawności podłączenia komponentów zgodnie ze schematami;
    - sprawdzenie poprawności montażu kabli elektrycznych;
    - sprawdzenie stanu styków i połączeń elektrycznych;
    - sprawdzenie pracy wyłącznika serwisowego;
  - hydraulika:
    - sprawdzenie drożności pompy spustowej;
    - sprawdzenie drożności i poprawności działania zaworów wodnych;
    - sprawdzenie drożności zaworu z filtrem zamontowanym przed nawilżaczem;
    - sprawdzenie drożności kanalizacji i braku widocznych wycieków;
  - układ sterowania:
    - sprawdzenie konfiguracji sterowania nawilżacza i nastaw;
    - sprawdzenie poprawności podłączenia czujnika zabezpieczającego i sterującego i ich nastaw;
    - sprawdzenie funkcjonowania układu regulacji;
  - komora parowa nawilżacza:
    - demontaż i sprawdzenie stanu komory – w przypadku zakamienienia, oczyszczenie z kamienia;
    - sprawdzenie stanu grzałek, oczyszczenie z kamienia;
    - sprawdzenie poprawności działania czujników poziomu wody;
    - sprawdzenie występowania widocznych wycieków;
    - sprawdzenie stanu uszczelki górnej cylindra i ewentualna jego wymiana;
  - instalacja parowa:
    - sprawdzenie kondycji i drożności węży parowych łączących nawilżacz z lancami parowymi;

- sprawdzenie drożności przewodów odprowadzających kondensat z lanc parowych;
  - sprawdzenie lanc parowych.
- d) centrala rekuperacyjna BARTOSZ:
- sprawdzenie styków i połączeń elektrycznych;
  - sprawdzenie układu zabezpieczeń;
  - sprawdzenie, czyszczenie filtrów powietrza lub ewentualna ich wymiana;
  - sprawdzenie stanu i napięcia pasków klinowych.
- 4) Systemy CCTV, KD, SSWiN:
- a) CCTV (system telewizji przemysłowej):
- sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego rejestratora;
  - sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego monitora;
  - sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego kamer systemu;
  - sprawdzenie stanu okablowania strukturalnego;
  - przeprowadzenie oględzin pod kątem uszkodzeń i zabrudzeń;
  - sprawdzenie poprawności montażu elementów;
  - przeprowadzenie ewentualnych korekt mających na celu prawidłowe działanie systemu;
  - sprawdzenie poprawności działania zasilania.
- b) KD (system kontroli dostępu):
- sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego centrali alarmowej;
  - sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego wszystkich sterowników i urządzeń aktywnych instalacji;
  - przeprowadzenie testów na poszczególnych kontrolerach oraz czytnikach dotyczących prawidłowego funkcjonowania;
  - sprawdzenie poprawności działania elektrozaczepów i elektrozwoń;
  - sprawdzenie poprawności działania przycisków wyjścia/ewakuacyjnych;
  - przeprowadzenie testu poprawności współdziałania systemu z innymi systemami bezpieczeństwa zainstalowanymi w CPD a także przeprowadzenie testu informowania systemu o usterkach;
  - przeprowadzenie oględzin pod kątem uszkodzeń i zabrudzeń urządzeń;
  - wprowadzenie ewentualnych korekt mających na celu prawidłowe działanie systemu;
  - sprawdzenie poprawności działania zasilania oraz zasilania awaryjnego.
- c) SSWiN (system sygnalizacji włamania i napadu):
- sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego centrali alarmowej;
  - sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego wszystkich urządzeń aktywnych instalacji;
  - sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego manipulatorów;
  - sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego czujek PIR + MW;
  - przeprowadzenie testu zadziałania systemu;
  - wprowadzenie ewentualnych korekt mających na celu prawidłowe działanie systemu;
  - przeprowadzenie oględzin pod kątem uszkodzeń i zabrudzeń urządzeń;
  - sprawdzenie poprawności działania zasilania oraz zasilania awaryjnego.
- 5) System monitoringu parametrów środowiskowych (Rittal CMC Top Concept):
- sprawdzenie poprawności odczytów systemu;
  - sprawdzenie poprawności działania aplikacji.
4. Zakres realizowanych prac w ramach kontroli poprawności działania CPD:
- 1) oględziny zewnętrzne urządzeń CPD pod kątem ewentualnych uszkodzeń fizycznych;
  - 2) weryfikacja poprawności ustawień centrali pożarowej;
  - 3) weryfikacja poprawności ustawień centrali KD SSWiN;
  - 4) weryfikacja parametrów pracy urządzeń systemu klimatyzacji;

- 5) sprawdzenie dzienników zdarzeń urządzeń CPD;
  - 6) sprawdzenie poprawności działania systemu KD, SSWiN (otwierania/zamykania drzwi, wprowadzenia SSWiN w tryb dozoru);
  - 7) sprawdzenie poprawności działania systemu CCTV (przekazywania sygnału z kamer do punktu oglądu);
  - 8) weryfikacja wskazań bezpieczników prądowych urządzeń CPD;
  - 9) utrzymanie porządku i czystości w pomieszczeniu serwerów;
  - 10) przyjmowanie zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w działaniu CPD kierowanych przez Zamawiającego zgodnie z § 1 ust. 5, przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu: ..... lub na adres e-mailowy: ..... oraz bezzwłoczne potwierdzanie odebrania zgłoszenia na adres Zamawiającego: .....
5. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do usuwania nieprawidłowości w działaniu CPD tj. usuwania poważnych awarii, awarii, usterek wykraczających poza zakres usług, o jakich mowa w § 1 ust. 1–4 w następującym trybie:
- 1) zgłaszanych przez administratora budynku, o którym mowa w § 1 ust. 1, kierowanych na dane kontaktowe Wykonawcy zgodnie z § 1 ust. 4 pkt 10;
  - 2) ujawnianych przez Wykonawcę w toku realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa § 1 ust. 1-3 oraz ust. 4 pkt 1-9;
  - 3) usunięcie nieprawidłowości związane z potrzebą zakupu części lub podzespołów do urządzeń, o których mowa w załączniku nr 1, poprzedzone będzie obligatoryjnym przedstawieniem przez Wykonawcę kosztów naprawy. Po ich akceptacji przez Zamawiającego Wykonawca dokona usunięcia nieprawidłowości.
6. W celu poprawnej realizacji zadań w ramach umowy Strony definiują znaczenie poniższych pojęć w następujący sposób:
- 1) **poważna awaria** – awaria systemu lub pojedynczego urządzenia, polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, mająca wpływ na bezpieczeństwo obsługi, stwarzająca utrudnienia lub zagrożenie w pracy personelu obiektu lub mająca wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów informatycznych znajdujących się w pomieszczeniach technicznych obiektu lub mogąca doprowadzić do niedostępności;
  - 2) **awaria** – awaria systemu lub pojedynczego urządzenia, polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, nie mająca jednak wpływu na bezpieczeństwo obsługi i nie stwarzająca utrudnień lub zagrożenia w pracy personelu obiektu, jak również nie mająca wpływu na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów informatycznych znajdujących się w pomieszczeniach technicznych obiektu;
  - 3) **usterka** – uszkodzenie urządzenia lub elementu składowego urządzenia niemające wpływu na jego funkcjonalność;
  - 4) **czas reakcji** – termin, w którym następuje odpowiedź Wykonawcy na zgłoszenie przekazane przez Zamawiającego, rozumiane jako stawienie się Wykonawcy w CPD;
  - 5) **czas rozwiązania problemu** – termin, w którym Wykonawca obliguje się rozwiązać zgłoszony problem, tj. usunąć poważną awarię, awarię lub usterkę.
7. Usunięcie poważnej awarii, awarii lub usterki nastąpi w terminach:
- 1) system zasilania, system klimatyzacji oraz system sygnalizacji pożaru i gaszenia – z czasem reakcji ..... godzin liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy:
    - a) poważna awaria – czas rozwiązania problemu, tj. usunięcia poważnej awarii do ..... godzin liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy;
    - b) awaria – czas rozwiązania problemu, tj. usunięcia awarii do ..... godzin liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy;

- c) usterka – czas rozwiązania problemu, tj. usunięcia usterki do ..... godzin liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy;
- 2) systemy CCTV, KD, SSWiN, monitoringu parametrów środowiskowych – z czasem reakcji 24 godziny liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy:
  - a) poważna awaria – czas rozwiązania problemu tj. usunięcia poważnej awarii do 72 godzin liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy;
  - b) awaria – czas rozwiązania problemu tj. usunięcia awarii do 120 godzin liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy;
  - c) usterka – czas rozwiązania problemu tj. usunięcia usterki do 168 godzin liczonych od przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego w sposób opisany w § 1 ust. 4 pkt 10 umowy.
- 8. Wykonawcy z tytułu napraw, o których mowa w ust. 5-7 powyżej będzie przysługiwać wynagrodzenie stanowiące iloczyn czasu poświęconego na naprawę i ceny ofertowej jednej roboczogodziny w wysokości ..... brutto oraz kosztów materiałów i części użytych do napraw. Roboczogodzina obejmuje koszty dojazdu.
- 9. Czas pracy poświęcony na wykonanie napraw będzie liczony na podstawie wejść i wyjść do budynku, zgłoszonych i potwierdzonych przez administratora budynku.
- 10. Wykonawca podczas wykonywania przedmiotu umowy jest zobowiązany do:
  - 1) wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji, kontroli poprawności działania oraz usuwania nieprawidłowości w działaniu CPD, zgodnie z obowiązującymi normami, instrukcjami i zaleceniami producentów poszczególnych urządzeń;
  - 2) wykonywanie przeglądów technicznych i konserwacji, kontroli poprawności działania oraz usuwania nieprawidłowości w działaniu CPD będzie przeprowadzane wyłącznie po uprzednim powiadomieniu i uzgodnieniu terminu z Użytkownikiem (administratorem budynku);
  - 3) bezzwłocznego powiadamiania administratora budynku o nieprawidłowościach o których mowa w § 1 ust. 5, powodujących konieczność wykonania napraw;
  - 4) sporządzania protokołów usunięcia nieprawidłowości działania CPD bezpośrednio po wykonaniu usługi;
  - 5) sporządzania protokołów przeglądów technicznych i konserwacji oraz kontroli poprawności działania CPD bezpośrednio po wykonaniu usługi;
  - 6) utylizacja zużytych materiałów i urządzeń na własny koszt;
  - 7) przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz p. poż. przez wszystkie osoby realizujące przedmiot umowy – uwagi Zamawiającego w tym zakresie muszą być uwzględnione niezwłocznie. Wszelkie konsekwencje wynikłe z nieprzestrzegania przepisów bhp oraz p. poż. obciążają Wykonawcę;
  - 8) dysponowania urządzeniami pomiarowymi umożliwiającymi dokładną regulację urządzeń i dokonania pomiarów;
  - 9) podporządkowania się do wewnętrznych przepisów Zamawiającego.
- 11. Wykonawca oświadcza, że posiada i jest zobowiązany posiadać w całym okresie realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) aktualne autoryzacje producentów na konserwację, naprawę i montaż instalacji i urządzeń przeciwpożarowych firm: Shrack (Integral), Vesda (Laser Focus). Wykonawca jest zobowiązany do prolongaty stosownych autoryzacji na okres realizacji zamówienia, w przypadku gdyby ich ważność upływała wcześniej;
  - 2) aktualną autoryzację producenta na konserwację, naprawę i montaż instalacji klimatyzacji HiRef (NRCD0100). Wykonawca jest zobowiązany do prolongaty stosownych autoryzacji na okres realizacji zamówienia, w przypadku gdyby ich ważność upływała wcześniej;

- 3) certyfikat dla przedsiębiorców, o którym mowa w art. 29 ustawy z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorescencyjnych gazach cieplarnianych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2065);
12. Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego oraz w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie przedłożyć stosowne autoryzacje lub certyfikaty o jakich mowa w ust. 11, a niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku określonego w ust. 11 może stanowić podstawę naliczenia kar umownych, o których mowa w § 11 ust. 3 pkt 4 lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
13. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) *nie będą używane pojazdy samochodowe;*
  - 2) *będzie wykorzystywany ..... pojazd samochodowy i oświadczam, że nie jest on pojazdem elektrycznym ani pojazdem napędzanym gazem ziemnym/będą wykorzystywane ..... pojazdy samochodowe i oświadczam, że żaden z nich nie jest pojazdem elektrycznym ani pojazdem napędzanym gazem ziemnym;*
  - 3) *będą wykorzystywane ..... pojazdy samochodowe i oświadczam, że ..... z nich jest/są pojazdem/mi elektrycznym/mi lub pojazdem/mi napędzanym/i gazem ziemnym.*
14. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że udział pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów użytkowanych przy wykonywaniu tej umowy będzie zgodny z wymogami określonymi w art. 35 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1289), z zastrzeżeniem treści art. 36a ww. ustawy.
15. Wykonawca zobowiązuje się na wezwanie Zamawiającego oraz w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie przedłożyć oświadczenie o liczbie pojazdów samochodowych wykorzystywanych przy realizacji tej umowy ze wskazaniem, ile spośród tych samochodów stanowi pojazdy elektryczne lub pojazdy napędzane gazem ziemnym oraz przedłożyć kopie dowodów rejestracyjnych tych pojazdów oraz oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ustępie powyżej lub poddać się kontroli ze strony Zamawiającego w celu potwierdzenia spełnienia tego wymogu.
16. Niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku określonego w ust. 14-15 może stanowić podstawę naliczenia kar umownych lub wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## § 2

### Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) zapewnienie dostępu do urządzeń i instalacji CPD w celu umożliwienia Wykonawcy wykonywania przeglądów technicznych i konserwacji, kontroli poprawności działania oraz usuwania nieprawidłowości w działaniu;
- 2) udostępnienie Wykonawcy dokumentacji technicznej i dokumentów jakie są niezbędne do realizacji obowiązków nałożonych niniejszą umową;
- 3) zasilanie urządzeń i systemów wchodzących w skład CPD zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymogami dotyczącymi danego urządzenia;
- 4) pisemne potwierdzenie protokołem odbioru wykonania usługi przeglądu technicznego i konserwacji CPD określonej w § 1 ust 3;
- 5) pisemne potwierdzenie protokołem odbioru wykonania usługi kontroli poprawności działania CPD określonej w § 1 ust 4;
- 6) pisemne potwierdzenie protokołem odbioru wykonania usługi związanej z usunięciem nieprawidłowości w działaniu CPD określonej w § 1 ust 5;
- 7) kierowanie do Wykonawcy zgłoszeń nieprawidłowości w działaniu CPD zgodnie z § 1 ust. 4 pkt 10 umowy oraz uwag i reklamacji w sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy drogą mailową na adres: ....., a w przypadkach niecierpiących zwłoki na numer telefonu .....



- 8) zapoznanie Wykonawcy z obowiązującymi u Zamawiającego regulaminami mającymi wpływ na wykonywanie umowy w szczególności w zakresie: przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, przepisów o ochronie danych osobowych, dostępu do CPD - nie później niż na 3 dni robocze przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, a ich zmian – nie później niż na 3 dni robocze przed dniem ich wejścia w życie;
- 9) rozliczenie należności za wykonywanie usług zgodnie z zapisami niniejszej umowy.

### § 3

#### Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om.  
*Podwykonawcy wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*
  - a) .....
  - z) .....
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Ust. 2 stosuje się tu odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do umowy aneksem.
4. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 5 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. Ust. 2 stosuje się odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonują zostanie wprowadzony do umowy aneksem.
5. W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):
  - a) .....
  - z) .....
6. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 5 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia, Wykonawca wykaże (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule), że nowe podmioty lub sam Wykonawca posiadają zdolności techniczne i/lub zawodowe w zakresie nie mniejszym niż określone w warunkach udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają, zostanie wprowadzony do umowy aneksem. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą wobec proponowanego innego podwykonawcy - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu w postępowaniu, o którym mowa w preambule. Ust. 2 stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (o której mowa w § 14 ust. 2 pkt 2) oraz § 14 ust. 5 umowy) zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem tej umowy są dostawy lub usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

#### § 4

##### **Okres realizacji przedmiotu umowy**

Przedmiot umowy realizowany będzie przez okres 36 miesięcy, tj. od dnia 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2027 roku. W zakresie rozliczenia finansowego umowa będzie realizowana do dnia 7 lutego 2028 r.

#### § 5

##### **Klauzula społeczna – personel Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż czynności określone w § 1 będą realizowane przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, wskazane w ofercie Wykonawcy i określone w załączniku nr 3 do umowy pn. „Wykaz uprawnionego personelu” – zawierającym imię, nazwisko, rodzaj i nr uprawnień, oświadczenie o ich niekaralności, zgodnie z ust. 3 oraz oświadczenie o ich zatrudnieniu. Zmiana któregokolwiek z członków personelu wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego i jest możliwa wyłącznie po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów, iż nowa osoba została zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy (dowody), oraz spełnia wymagania opisane w ust. 4-5 poniżej.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że personel świadczący usługi, o którym mowa w ust. 1 będzie przez cały okres realizacji umowy zatrudniony na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465 z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownikami świadczącymi usługi będą osoby, które nie mogą być karane za przestępstwa przeciwko mieniu określone w Rozdziale XXXV Kodeksu Karnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 17 z późn. zm.), co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku powzięcia wiadomości o postawieniu którejkolwiek osobie z personelu zarzutów o popełnieniu przestępstwa, o którym mowa w zdaniu poprzednim niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, zapewniając stosowne zastępstwo (wymiana członka personelu).
4. Przedmiot umowy realizowany będzie przez personel posiadający stosowne uprawnienia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. z 2022 r., poz. 1392), w tym przez:
  - 1) Kierownika Technicznego posiadającego następujące uprawnienia i kwalifikacje:
    - a) świadectwo kwalifikacji typu D do obsługi, konserwacji, remontu lub naprawy, montażu lub demontażu oraz prac kontrolno-pomiarowych dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV, aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji do urządzeń i instalacji;
    - b) świadectwo kwalifikacji typu E do obsługi, konserwacji, remontu lub naprawy, montażu lub demontażu oraz prac kontrolno-pomiarowych dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV, aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji do urządzeń i instalacji;
  - 2) minimum dwóch konserwatorów posiadających świadectwo kwalifikacji typu „E” do obsługi, konserwacji, remontu lub naprawy, montażu lub demontażu oraz prac kontrolno-pomiarowych dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV, aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji do urządzeń i instalacji;
  - 3) minimum jednego konserwatora posiadającego świadectwo kwalifikacji typu „E” do obsługi, konserwacji, remontu lub naprawy, montażu lub demontażu oraz prac kontrolno-pomiarowych dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV, aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji do urządzeń i instalacji, w tym:
    - a) urządzeń wentylacji, klimatyzacji i chłodniczych o mocy wyższej niż 50 kW i o mocy nie wyższej niż 500 kW;
    - b) pomp, wentylatorów i dmuchaw o mocy wyższej niż 50 kW i o mocy nie wyższej niż

500 kW;

c) aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji do urządzeń i instalacji wymienionych w lit. a)-b)

oraz świadectwo kwalifikacji lub certyfikat uprawniający do sprawdzania pod względem wycieków stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacji i pomp ciepła zawierających 3 kg lub więcej fluorowanych gazów cieplarnianych lub substancji kontrolowanych oraz zawierających 6 kg lub więcej fluorowanych gazów cieplarnianych lub substancji kontrolowanych w odpowiednio oznakowanych hermetycznie zamkniętych systemach, jak również do instalacji, konserwacji lub serwisowania wszystkich stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła zawierających fluorowane gazy cieplarniane lub substancje kontrolowane oraz odzysk fluorowanych gazów cieplarnianych lub substancji kontrolowanych ze stacjonarnych i ruchomych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła zgodnie z ustawą o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2065).

5. Wykonawca oświadcza, że wymagane prace zostaną wykonane przez osoby posiadające aktualne uprawnienia do ich wykonania. Wykaz osób wraz z ich uprawnieniami stanowi załącznik nr 3 do umowy. Wykonawca w dniu zawarcia umowy dostarczył kopie dowodów uprawnień tych osób.
6. Zmiana któregokolwiek z pracowników, o których mowa w ust. 4 umowy, świadczącego usługi będzie możliwa w następującej sytuacji:
  - 1) na żądanie Zamawiającego, w przypadku nienależytego świadczenia przez tego pracownika usług lub w przypadku utraty wymaganych uprawnień, o jakich mowa w ust. 4 -5 lub w przypadku, o jakim mowa w ust. 3;
  - 2) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
7. Zmiana pracownika świadczącego usługi wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego i jest możliwa wyłącznie po udokumentowaniu przez Wykonawcę posiadania uprawnień nowych osób w sposób analogiczny, jak wymagany w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy, po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów, iż nowa osoba została zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy oraz że spełnia wymagania opisane w ust. 3-5. Do czasu udokumentowania wymagań, o którym mowa w zdaniu poprzednim nowa osoba z personelu nie zostanie dopuszczona do realizacji umowy. Zmiana tych osób wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy przeszkoli personel świadczący usługi w zakresie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, przepisów o ochronie danych osobowych oraz obowiązujących u Zamawiającego regulaminów mających wpływ na wykonywanie umowy oraz przedłoży kserokopię zaświadczeń: o odbytych przeszkoleniach z zakresu przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych wszystkich pracowników świadczących usługi.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie personelu świadczącego usługi oraz za bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzania spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania ww. wymogów.
11. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku

pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wskazanych w ust. 1, wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska tej osoby, daty zawarcia umowy o pracę, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy, lub
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania, lub
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, lub
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
12. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
  13. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie stosunku pracy.
  14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 6

### Wartość umowy

1. Wysokość wynagrodzenia całkowitego za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty brutto ..... złotych (słownie:.....), w tym stawka podatku VAT .... %, w tym:
  - 1) Wartość umowy w 2025 roku nie przekroczy kwoty brutto ..... złotych (słownie ..... złotych, w tym stawka podatku VAT .... %;
  - 2) Wartość umowy w 2026 roku nie przekroczy kwoty brutto ..... złotych (słownie ..... złotych, w tym stawka podatku VAT .... %;
  - 3) Wartość umowy w 2027 roku nie przekroczy kwoty brutto ..... złotych (słownie ..... złotych, w tym stawka podatku VAT .... %;
  - 4) Wartość umowy w 2028 roku nie przekroczy kwoty brutto ..... złotych (słownie ..... złotych, w tym stawka podatku VAT .... %.
2. Wykonawcy za wykonywanie przeglądów technicznych i konserwacji oraz kontroli poprawności działania CPD określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2-4 niniejszej **umowy przysługuje miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości .....**

- złotych brutto** (słownie: ..... złotych 00/100), w tym stawka podatku VAT .... %, zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
3. Wynagrodzenie za usługi wynikające z konieczności **usunięcia nieprawidłowości CPD** określonych w § 1 ust. 1 pkt 2 oraz ust 5-9 nie przekroczy kwoty ..... **złotych brutto** (słownie: ..... złotych), w tym stawka podatku VAT .... %, z zastrzeżeniem, iż realizacja tych usług uzależniona będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Niewykorzystanie przez Zamawiającego środków wskazanych powyżej nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń.
  4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 - 3 obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
  5. Środki finansowe na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego:
    - 1) na rok **2025** zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa:  
**Kwota** ..... **zł brutto** - dz.750, rozdz. 75023, § 4270 OU/REM/01, „Remonty ogólne” – GWSMK.
    - 2) na rok **2026** zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa:  
**Kwota** ..... **zł brutto** - dz.750, rozdz. 75023, § 4270 OU/REM/01, „Remonty ogólne” – GWSMK.
    - 3) na rok **2027** zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa:  
**Kwota** ..... **zł brutto** - dz.750, rozdz. 75023, § 4270 OU/REM/01, „Remonty ogólne” – GWSMK.
    - 4) na rok **2028** zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa:  
**Kwota** ..... **zł brutto** - dz.750, rozdz. 75023, § 4270 OU/REM/01, „Remonty ogólne” – GWSMK.

## § 7

### Gwarancja napraw

1. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedłoży do wglądu faktury na zakupione materiały do napraw lub usuwania nieprawidłowości.
2. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane naprawy, która każdorazowo będzie określona w protokole odbioru prac - lecz na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
3. Jeżeli w wykonaniu obowiązków z tytułu gwarancji Wykonawca dokonał istotnych napraw lub dostarczył rzecz wolną od wad, termin gwarancji dla elementów naprawionych lub wymienionych biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego Zamawiający wskutek wady rzeczy nie mógł z niej w sposób pełny korzystać.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. W takim przypadku roszczenia Zamawiającego wygasają z upływem okresu gwarancyjnego, o którym mowa w ust. 2 wydłużonego o czas niezbędny do usunięcia wady.
5. W razie pojawienia się w okresie udzielonej gwarancji wad, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiający zgłosi wadę w postaci elektronicznej na adres Wykonawcy (o którym mowa w § 2 pkt 7) w terminie do 3 dni od wystąpienia wady.
6. Wykonawca usunie zgłoszone wady w terminie do 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 5 lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz naliczenie kar umownych.

## § 8

### Rozliczenie umowy

1. Rozliczenia za wykonaną usługę, następować będą na podstawie protokołów odbioru i prawidłowo sporządzonych faktur wystawionych w następujący sposób:

**Nabywca:** Gmina Miejska Kraków, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP 6761013717.

**Jednostka odbierająca (Odbiorca):** Urząd Miasta Krakowa Wydział Obsługi Urzędu, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.

Korespondencję należy kierować na adres: Urząd Miasta Krakowa Wydział Obsługi Urzędu, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.

Adres Zamawiającego jako właściwy do doręczeń elektronicznych dla dokumentów finansowych: [ou.faktury@um.krakow.pl](mailto:ou.faktury@um.krakow.pl)

2. Wykonawca wystawi i dostarczy faktury w ciągu 7 dni od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. Fakturowanie elektroniczne:
  - 1) Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 2) Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 3) Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 4) Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

**NABYWCA:**

Nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków

NIP: 6761013717

Typ numeru PEPPOL: GLN

Numer PEPPOL: 5907662634329

Adres: pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.

**ODBIORCA:**

Urząd Miasta Krakowa – Wydział Obsługi Urzędu

Adres: pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.

- 5) Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail.
- 6) Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), tj. faktury korygującej.
4. Wykonawca wraz z fakturą potwierdza dokonanie płatności za prace wykonane na rzecz ewentualnych podwykonawców. Brak potwierdzenia wstrzymuje dokonanie zapłaty faktury.
5. Wynagrodzenie za wykonaną usługę:
  - 1) o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 2-4 następować będzie miesięcznie i zostanie wypłacone przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur wraz z protokołami odbioru usług, o których mowa w § 2 pkt 4)-5) w terminie do 30 dni od dnia ich dostarczenia, z wyjątkiem faktury za miesiąc listopad płatnej do 20 grudnia danego roku;
  - 2) o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 oraz ust. 5-9 zostanie wypłacone przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur wraz z protokołami odbioru usług, o których mowa w § 2 pkt 6) w terminie do 30 dni od dnia ich dostarczenia, z wyjątkiem faktur wystawionych za usługi wykonane w okresie od 1 listopada do 15 grudnia danego roku (przedłożonych do 15 grudnia danego roku) dla których płatność nastąpi do 20 grudnia danego roku;przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: .....
6. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

7. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT, NIP 676-101-37-17, Regon 351554353.
8. Wykonawca jest podatnikiem podatku VAT, NIP ....., Regon .....
9. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem, o którym mowa w art. 15 ustawy o VAT, zarejestrowanym jako podatnik VAT czynny, a realizacja usług objętych niniejszą umową nie jest zwolniona od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361, dalej ustawa o VAT) – to znaczy zarejestrowanym jako podatnik VAT czynny.
10. Wykonawca zobowiązany jest do posługiwania się rachunkiem bankowym wskazanym zgodnie z przepisami ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub aktualizacyjnym, jako rachunek związany z prowadzoną działalnością. Ponadto zobowiązany jest do posługiwania się rachunkiem rozliczeniowym wskazanym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art.96b, tzw. „biała lista podatników VAT”. Naruszenie powyższych zobowiązań powoduje, iż roszczenie o zapłatę wynagrodzenia z niniejszej umowy nie powstaje do czasu ich spełnienia przez Wykonawcę, a Zamawiający będzie uprawniony do odesłania faktury wraz z podaniem powodu odmowy akceptacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się pisemnie powiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach informacji zawartych w ust. 8-10 powyżej, w terminie trzech dni roboczych od wystąpienia zmiany. W przypadku zaniechania zawiadomienia, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w razie poniesienia szkody w związku z brakiem zawiadomienia, w szczególności wynikających z dokonania rozliczenia podatku w zaufaniu do złożonych powyżej oświadczeń.
12. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przeciwko zbywcy wierzytelności.

*\* tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis.*

13. *Z chwilą uregulowania należności przez Zamawiającego względem upoważnionego do zawarcia niniejszej umowy pełnomocnika wykonawców, którym wspólnie powierzono realizację niniejszej umowy - pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za realizację przedmiotu umowy.*

## § 9

### Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
2. Ze strony Zamawiającego do potwierdzania wykonania usługi jest upoważniony administrator budynku. Zamawiający do 3 dni od podpisania umowy przekaże Wykonawcy dane administratora.
3. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie rzeczowe przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest ....., tel. .... email: ..... lub osoba zastępująca.
4. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie finansowe umowy jest ....., tel. .... email: ..... lub osoba zastępująca.

5. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest ....., tel. ...., e-mail .....
6. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2– 5.
7. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 – 5, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmienianej i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

## **§ 10**

### **Ubezpieczenie Wykonawcy**

1. Wykonawca posiada przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności, z sumą gwarancyjną minimum 10 000 000,00 złotych (słownie: dziesięć milionów złotych) na jedno i wiele zdarzeń.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłożył Zamawiającemu dowód zawarcia umowy i opłacenia składki ubezpieczenia z określonymi warunkami odpowiedzialności ubezpieczyciela.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.
5. Umowa ubezpieczenia winna obejmować szkody wyrządzone przez podwykonawców.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków na osobie lub mieniu lub skutkujące utratą danych gromadzonych w CPD powstałe w wyniku nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania personelu świadczącego usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania umowy.

## **§ 11**

### **Kary umowne**

1. Za niewykonanie przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze Stron od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonywania przedmiotu umowy tj. niepodjęcie świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub zaprzestanie ciągłości jej świadczenia będzie traktowane, jako niewykonanie przedmiotu umowy. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do usunięcia nieprawidłowości/przystąpienia do realizacji przedmiotu umowy w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie. W przypadku bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych określonych w ust. 3 pkt 1 albo do wypowiedzenia umowy i naliczenia kary umownej w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy z przyczyn wskazanych powyżej leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
3. Za nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości:
  - 1) za zwłokę w realizacji każdego ze zobowiązań w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 7 umowy w wysokości 1000,00 złotych brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;



- 2) za każdorazowe nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w szczególności naruszenie któregośkolwiek spośród obowiązków Wykonawcy opisanych w § 1 ust. 1-4 lub § 1 ust. 10 pkt 1-6 - stwierdzone na piśmie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, w wysokości 1000,00 złotych brutto za każdy taki przypadek;
  - 3) za każdy dzień przerwy w ubezpieczeniu lub w przedstawieniu aktualnej polisy, o której mowa w § 10 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 złotych;
  - 4) w przypadku braku spełnienia któregośkolwiek spośród wymagań o jakich mowa w § 1 ust. 11 pkt 1-3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień braku spełniania któregośkolwiek spośród tych wymagań;
  - 5) w razie zwłoki w przedłożeniu oświadczeń, o których mowa w § 1 ust. 15 umowy w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w złożeniu oświadczeń;
  - 6) w przypadku wykonywania przedmiotu umowy z udziałem podwykonawcy /podwykonawców, jeżeli Wykonawca naruszy obowiązek wynikający z art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych (§ 3 ust. 7 umowy) oraz nie dokona zapłaty lub nie dokona terminowo zapłaty wynagrodzenia z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ww. ustawy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 złotych, za każdy taki przypadek;
  - 7) w przypadku niezłożenia przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w § 5 ust. 11 w wysokości 500,00 zł brutto za każdy taki przypadek;
4. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności - wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne). W pozostałych przypadkach Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty, w którym Zamawiający wskaże podstawę oraz wysokość naliczonych kar umownych.
  5. Kary umowne naliczane na podstawie umowy są niezależne i podlegają kumulacji. Łączna wysokość kar umownych do zapłaty, których zobowiązany może być Wykonawca nie przekroczy 50% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, zastrzeżonych w umowie, a także dochodzić wszelkich kar umownych również po rozwiązaniu umowy.
  7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości, co do zgodności działań Wykonawcy z zobowiązaniami wynikającymi z niniejszej umowy, niezależnie od źródła ich pochodzenia, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę pisemnie dokumentem podpisanym z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego przesyłanym za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: ..... Wykonawca zobowiązany jest nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania informacji od Zamawiającego, złożyć pełne pisemne wyjaśnienia wraz z wszelkimi dostępnymi dowodami potwierdzającymi prawdziwość swoich wyjaśnień. Nieudzielenie wyjaśnień w terminie, jak też udzielenie niewystarczających lub niepopartych przekonującymi dowodami wyjaśnień skutkować może zastosowaniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy lub może być to podstawą do wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pierwszej informacji o wątpliwościach (zastrzeżeniach), co do prawidłowej realizacji umowy. Wykonawca w terminie do 7 dni od udzielenia wyjaśnień, winien przedstawić plan naprawczy w odniesieniu do uzasadnionych zarzutów Zamawiającego. Plan naprawczy wymaga akceptacji Zamawiającego, a Wykonawca niezwłocznie po jego akceptacji winien przystąpić do jego realizacji.

8. W przypadku wystąpienia kolejno trzech uchybień wskazanych w ust. 3 lub w razie wystąpienia innego przypadku rażąco nienależytego wykonywania umowy, umyślnego wyrządzenia szkody przez osobę, którą się Wykonawca posługuje przy wykonywaniu umowy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę wypowiedzenia. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
9. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w trakcie wykonywania przedmiotu umowy. Powinny być one potwierdzone w protokole podpisanym przez obie Strony wraz z określeniem ich wartości. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez przywrócenie stanu poprzedniego w terminie 14 dni od daty podpisania protokołu. W przypadku nie usunięcia wyrządzonej szkody Zamawiający jest uprawniony do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kwoty pieniężnej odpowiadającej wysokości poniesionej szkody. W przypadku gdyby wysokość poniesionej szkody przekraczała wysokość należnego wynagrodzenia Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia należnego odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. Wykonawca wyraża zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej na adres: ..... (np. e-doręczenia/email) not księgowych z tytułu naliczenia kar umownych.

## § 12

### Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

1. W przypadkach gdy Zamawiającemu na podstawie umowy lub ustawy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niniejszej umowy (w części lub całości), złożone oświadczenie woli wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na przyszłość, nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu umowy.
2. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.
3. Niezależnie od prawa wypowiedzenia umowy zastrzeżonego na podstawie umowy, Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia na podstawie ustawy, w szczególności na podstawie Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Pomimo rozwiązania umowy pozostaje w mocy zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w § 15.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy na zasadach określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 13

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1, tj. .... złotych, słownie: ..... złotych zostało wniesione przed podpisaniem umowy, według wyboru Wykonawcy zgodnie z zapisami art. 450 ust. 1 ustawy, w jednej lub kilku następujących formach:
  - a) w formie pieniądza – przelewem, wpłacane w taki sposób, by przed podpisaniem umowy znajdowało się na rachunku Gminy nr 02102028920000570205901071;
  - b) w poręczeniach bankowych lub w poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - c) w gwarancjach bankowych;
  - d) w gwarancjach ubezpieczeniowych;

- e) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym także do pokrycia kosztów usunięcia wad, a zwłaszcza dla pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, kar umownych, zwrotu wynagrodzenia wypłaconego podwykonawcom, rękojmi za wady lub gwarancji a okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie może być krótszy niż okres realizacji umowy oraz okres rękojmi za wady i gwarancji, z zastrzeżeniem treści art. 452 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  3. Ustala się, że całość wniesionego zabezpieczenia, gwarantującego zgodne z umową wykonanie usługi zostanie zwrócone/zwolnione w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
  4. Jeżeli w zabezpieczeniu wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do umowy przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach umowy bądź akceptację tych zmian albo wniesić nowe zabezpieczenie.
  5. W przypadku, gdy zmiana umowy powoduje konieczność zmiany zabezpieczenia, lub gdy przedłużenie terminu realizacji umowy powoduje konieczność przedłużenia obowiązywania zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aneks do obecnego zabezpieczenia, uzupełnić zabezpieczenie lub wniesić nowe zabezpieczenie przed terminem podpisania aneksu. W razie uchybienia temu zobowiązaniu Zamawiający uprawniony jest do żądania wypłaty przez poręczyciela, gwaranta lub ubezpieczyciela kwoty równej wysokości zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zatrzymana jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.
  6. W przypadku określonym ust. 5, Wykonawca zobowiązany będzie przed upływem okresu obowiązywania pierwotnego zabezpieczenia należytego wykonania umowy do przedłożenia kolejnego zabezpieczenia (spełniającego wymogi określone w specyfikacji warunków zamówienia, o której mowa w preambule) na dalszy okres aż do upływu terminów wskazanych w ust. 3. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu Zamawiający [Wydział Finansowy Urzędu Miasta Krakowa (UMK), na wniosek Wydziału Zamawiającego UMK] zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
  7. Wykonawca jest uprawniony w każdym czasie do zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia będzie dokonana z zachowaniem jego ciągłości i bez zmniejszenia jego wysokości, a nowe zabezpieczenie będzie odpowiadać wymogom określonym w specyfikacji warunków zamówienia postępowania, o którym mowa w preambule umowy.

## **§ 14**

### **Zmiany treści umowy**

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany treści umowy mogą być dokonane w przypadkach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych lub na podstawie innych przepisów ustaw jakie zaczną obowiązywać po zawarciu niniejszej umowy, a ponadto wynikać z następujących okoliczności:

- 1) W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązujących w dniu podpisania umowy, jeżeli mają wpływ na postanowienia umowy, w tym w szczególności:
    - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług lub stawki podatku akcyzowego - zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ona powiększona/zmniejszona o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie zmieniona stawka podatku. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku;
    - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
    - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
    - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
  - 2) zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - 3) w przypadku zmiany podmiotu/podmiotów, o którym/których mowa w § 3 umowy;
  - 4) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
  - 5) gdy Wykonawcę, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 lit. a) możliwa jest zmiana (podwyższenie) wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 oraz wysokości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2 lub ceny za roboczogodzinę, o której mowa w § 1 ust. 8 wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy; w zakresie niezrealizowanej części zamówienia; o ile wniosek zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku może spowodować zmianę wynagrodzenia najwcześniej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć aneks pomniejszający wysokość wynagrodzenia brutto w sposób określony w ust. 2 pkt 1 lit a.
  4. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 1 lit. b-d jest możliwa zmiana wynagrodzenia Wykonawcy (podwyższenia lub obniżenia) określonego w § 6 ust. 1 - 2 lub ceny za roboczogodzinę, o której mowa w § 1 ust. 8 na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego:
    - 1) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
    - 2) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany wysokości kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy personelu) i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokości cen wskazanych w złożonej propozycji Wykonawcy do postępowania, o którym mowa w preambule umowy;

- 3) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony drugiej Stronie umowy w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami.
5. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 2 (wzrostu lub zmniejszenia cen materiałów lub kosztów), Strony dopuszczają możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 - 2 lub ceny za roboczogodzinę, o której mowa w § 1 ust. 8 - nie wcześniej jednak niż po upływie minimum 6 miesięcy realizacji umowy i wyłącznie:
  - 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 5 % w stosunku do pierwotnych cen z oferty Wykonawcy złożonej w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy;
  - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego stosownie do art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - 3) wyłącznie w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
  - 4) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia określoną w oparciu o wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony w komunikacie Prezesa GUS i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie ich wpływ na wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 1 - 2 umowy lub ceny za roboczogodzinę, o której mowa w § 1 ust. 8 umowy;
  - 5) najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku oraz z zastrzeżeniem, że zmiany wynagrodzenia na tej podstawie nie mogą następować częściej niż co 6 miesięcy;
  - 6) maksymalnie o 10 % w stosunku do pierwotnej wartości umowy, łącznie w całym okresie obowiązywania umowy;
  - 7) zmiana jest możliwa wyłącznie z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są dostawy lub usługi;
    - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.
6. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 pkt 3-5 nie mogą prowadzić do zwiększenia wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1-2 lub ceny za roboczogodzinę, o której mowa w § 1 ust. 8 umowy.
7. Postanowienia niniejszej umowy dotyczące zmiany umowy nie rodzą żadnych zobowiązań przed dniem dokonania zmiany umowy. W szczególności Stronom nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy zmieniającej ani jakiegokolwiek roszczenie w razie nie zawarcia umowy zmieniającej.

## **§ 15**

### **Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).

4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych: których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającego, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej.
9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez okres 5 lat po wygaśnięciu umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.
10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.
11. Naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie będzie traktowane jako ważny powód wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.

## § 16

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy – Prawo Zamówień Publicznych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie powiadomienia i oświadczenia przekazywane będą na piśmie na adres każdej ze Stron podany w niniejszej umowie lub inny dostępny adres wskazany w piśmie skierowanym do drugiej strony. W razie zmiany adresu przez którąkolwiek ze Stron, pisma doręczone na dotychczasowy adres wywołują skutek, jeżeli druga Strona nie została pisemnie powiadomiona o zmianie adresu.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega, że niniejsza umowa jest jawna w rozumieniu ustawy o finansach publicznych oraz ustawy o dostępie do informacji publicznej.
5. *Zapis dla umowy zawieranej z użyciem własnoręcznego podpisu: „Za datę zawarcia umowy strony uznają dzień złożenia podpisu przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony umowy.”*  
*Zapis dla umowy zawieranej w postaci elektronicznej: „Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Za datę zawarcia umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony umowy.”*
6. *Zapis dla umowy zawieranej z użyciem własnoręcznego podpisu: Umowę w zakresie świadczenia usług polegających na utrzymaniu urządzeń systemów funkcjonalnych serwerowni,*

*tj. Centralnego Punktu Dystrybucyjnego w budynku Urzędu Miasta Krakowa przy pl. Wszystkich Świętych 3-4, w stanie technicznym zapewniającym jego prawidłowe działanie, spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy, tj. ....*

7. Wszystkie poniższe załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

|                |  |
|----------------|--|
| Załącznik nr 1 | Wykaz systemów funkcjonalnych CPD;   |
| Załącznik nr 2 | Cennik za wykonywanie przeglądów technicznych i konserwacji oraz kontroli poprawności działania CPD; |
| Załącznik nr 3 | Wykaz uprawnionego personelu Wykonawcy.  |

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**