

UMOWA NR/GDOŚ/2024

zawarta w dniu (zgodnie z datą ostatniego złożonego podpisu kwalifikowanego) w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalną Dyрекcją Ochrony Środowiska, z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410, reprezentowaną przy zawieraniu niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”, przez:

Panią Annę Januszkowską – Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

....., z siedzibą w, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, pod numerem KRS, posiadającą nr NIP:, REGON:, reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej „Stronami” a każdy z nich z osobna zwany jest także „Stroną”.

Preambuła

Umowę zawarto w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez możliwości prowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych*, zwanej dalej „p.z.p.”.

§ 1.

Definicje

W Umowie następujące wyrażenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) **Urządzenia** – Urządzenia dostarczone i zainstalowane u Zamawiającego przez Wykonawcę, niezbędne do świadczenia Usługi, w tym centrala telefoniczna i aparaty telefoniczne;
- 2) **Usługa** – Usługa telekomunikacyjna świadczona w technologii VoIP przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej, za pośrednictwem łącza podkładowego w technologii światłowodowej (50Mbps), wraz z dostawą, instalacją, konfiguracją i uruchomieniem centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VoIP oraz dostawą, instalacją i konfiguracją aparatów telefonicznych o parametrach technicznych i wymaganiach jakościowych określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej: „OPZ”, stanowiącym **załącznik nr 1 do Umowy**;

- 3) **Budynek Eurocentrum** – budynek „Eurocentrum Alfa”, zlokalizowany pod adresem Aleje Jerozolimskie 136 w Warszawie (02-305), w którym na 7., 12. i 13. piętrze znajdują się lokale wynajmowane przez Zamawiającego od podmiotu trzeciego;
- 4) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę; jeżeli określony w Umowie termin przypada w innym dniu niż Dzień Roboczy, termin ten upływa w pierwszym Dniu Roboczym przypadającym po tym dniu; w przypadku, gdy zgodnie z Umową jakaś czynność ma zostać dokonana w Dniu Roboczym, to powinna ona zostać wykonana w godzinach 8.00-16.00 w tym Dniu;
- 5) **Awaria** – każda przerwa w działaniu Usługi lub niedotrzymanie parametrów Usług, w tym wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Urządzeń, z wyłączeniem sytuacji, gdy dotrzymanie parametrów danej Usługi wynika z:
 - a) winy Zamawiającego lub jego kontrahentów oraz celowego działania użytkowników,
 - b) Siły wyższej w rozumieniu § 13 ust. 2,
 - c) przyczyn leżących po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Zamawiającego nieobjętych Usługą.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowe świadczenie Usługi na rzecz Zamawiającego w Budynku Eurocentrum.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do świadczenia Usługi zgodnie z OPZ i ofertą Wykonawcy („Oferta”). Formularz ofertowy Wykonawcy stanowi **załącznik nr 3 do Umowy**.
3. W ramach wykonywania Usługi Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
 - 1) 208 aktywnych numerów telefonicznych o ciągłym zakresie numeracji;
 - 2) instalację, konfigurację, uruchomienie i świadczenie usługi centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VoIP), w tym dostarczenie, instalację i konfigurację niezbędnych do tego celu Urządzeń;
 - 3) najem, instalację i konfigurację 208 sztuk aparatów telefonicznych w technologii VoIP, **w tym 22 sztuk aparatów** telefonicznych o rozszerzonej funkcjonalności, zgodnie ze specyfikacją wskazaną w OPZ;
 - 4) stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej umożliwiający realizowanie połączeń w ramach wskazanego w Ofercie limitu minut:
 - a) wychodzących krajowych i międzynarodowych, faksowych, w tym do sieci telefonii komórkowej – z numerów Zamawiającego;
 - b) przychodzących krajowych i międzynarodowych, faksowych, w tym z sieci telefonii komórkowej – na numery Zamawiającego;

- c) bezpłatnych wewnętrznych w obrębie posiadanej przez Zamawiającego puli numeracyjnej (numery wewnętrzne);
 - d) na numery o podwyższonej płatności, na numery alarmowe, na numery specjalne.
- 4. Urządzenia, o których mowa w ust. 3 pkt 2 i 3, określone w Protokole odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 5, stanowią własność Wykonawcy.
 - 5. Wykonawca zapewni dostępność Usługi na poziomie co najmniej 99,95% w skali miesiąca kalendarzowego.

§ 3. Prawo Opcji

- 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na:
 - 1) zwiększeniu liczby aktywnych numerów telefonicznych o ciągłym zakresie numeracji o dodatkowe 42 numery o ciągłym zakresie numeracji;
 - 2) instalacji, konfiguracji i najmie dodatkowych 42 sztuk aparatów telefonicznych w technologii VoIP, w tym 1 sztuka aparatu telefonicznego o rozszerzonej funkcjonalności, zgodnie ze specyfikacją wskazaną w OPZ;– wraz z zapewnieniem dla zwiększonego zakresu zamówienia stałego dostępu do sieci telefonii stacjonarnej, o którym mowa § 2 ust. 3 pkt 4 oraz zapewnieniem zwiększonego limitu minut, zgodnie z treścią złożonej Oferty.
- 2. Z prawa opcji Zamawiający może skorzystać przez cały okres trwania umowy.
- 3. Celem skorzystania z prawa opcji Zamawiający będzie każdorazowo dokonywał zgłoszeń, w których wskaże Wykonawcy rodzaj oraz zakres elementu Usługi podlegającego zwiększeniu.
- 4. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 3, będą dokonywane przez osoby wyznaczone do kontaktu ze strony Zamawiającego, wskazane w § 10 ust. 1 pkt 1, na adresy poczty elektronicznej osób wyznaczonych do kontaktu ze strony Wykonawcy, wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 2, w terminie do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego nastąpi zwiększenie zakresu świadczonej Usługi w ramach prawa opcji.
- 5. Zamówienie realizowane w ramach prawa opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie uprawnia Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego. W przypadku zaś skorzystania z prawa opcji Zamawiający nie gwarantuje składania Zgłoszeń wyczerpujących maksymalną wartość wynagrodzenia maksymalnego wraz prawem opcji, o którym mowa w § 8 ust. 3.

§ 4. Oświadczenia Wykonawcy

- 1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz narzędziami wymaganymi do należytej realizacji Umowy.
- 2. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierował się najlepszą dostępną wiedzą, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami oraz należyłą starannością.

3. Wykonawca może powierzyć wykonanie Umowy w części podwykonawcom, dalej zwanym „**Podwykonawcami**”, jeżeli przewidział taką możliwość w Ofercie wskazując części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podać nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania wszystkich osób zatrudnionych przez siebie do wykonywania przedmiotu Umowy, a także za działania i zaniechania swoich Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Zwłoka w wykonaniu przez Podwykonawców przedmiotu Umowy, w tym poszczególnych Usług w ramach jej realizacji, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów przewidzianych Umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z *ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne*.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada certyfikat ISO 9001:2008 w zakresie świadczenia usługi łączącej, usług telefonicznych oraz specjalistycznych usług telefonicznych.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności ustawowej i statutowej w wysokości nie mniejszej niż 2.000.000 zł (dwa miliony złotych 00/100), na dowód czego przedstawi Zamawiającemu w dniu zawarcia Umowy oraz na każde żądanie Zamawiającego komplet dokumentów ubezpieczeniowych, z których wynika pełna treść warunków ubezpieczenia.
9. Przez komplet dokumentów ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 8, rozumie się w szczególności: polisę ubezpieczeniową (lub inny dokument wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia) wraz z załącznikami, klauzulami, aneksami i ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia oraz potwierdzenie zapłaty składki ubezpieczeniowej.
10. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania ciągłości zawartej umowy ubezpieczenia przez cały okres wykonywania Umowy oraz zapewnia i gwarantuje, że wszystkie należne składki ubezpieczeniowe zostały lub zostaną uiszczone w terminie.
11. Wykonawca zapewni, że Urządzenia nie zostały wyprodukowane wcześniej niż w 2022 r.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu **24-miesięcznej gwarancji** na dostarczone Urządzenia. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony jest od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust. 5.
13. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad Urządzeń, które zostaną zidentyfikowane i zgłoszone przez Zamawiającego w trakcie korzystania z nich w okresie objętym gwarancją, w taki sposób, że Urządzeniu zostanie przywrócona pełna funkcjonalność, lub do wymiany Urządzenia na nowe, o parametrach określonych w Umowie lub lepszych.
14. Okres obowiązywania gwarancji w stosunku do danego Urządzenia będzie automatycznie wydłużany o czas jego naprawy. W przypadku wymiany elementu Urządzenia na nowy, okres gwarancji dla tego elementu będzie na nowo od chwili dokonania wymiany elementu.

§ 5.

Termin świadczenia Usług

1. Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 2 oraz § 6 ust. 6, będzie świadczył Usługę na rzecz Zamawiającego **od dnia 1 stycznia 2025 r. przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania wynagrodzenia**, o którym mowa odpowiednio w § 8 ust. 2 lub 3, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Zamawiający zastrzega, że uruchomienie Usługi przez Wykonawcę wymaga podjęcia następujących czynności, które muszą być wykonane **przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w ust. 1**:
 - 1) instalacja, konfiguracja i uruchomienie przez Wykonawcę usługi centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VoIP);
 - 2) dostawa przez Wykonawcę do Budynku Eurocentrum 208 sztuk aparatów telefonicznych w technologii VoIP, w tym 22 sztuk aparatów telefonicznych o rozszerzonej funkcjonalności;
 - 3) instalacja i konfiguracja przez Wykonawcę dostarczonych aparatów telefonicznych dla wszystkich stanowisk pracy znajdujących się na 7., 12. i 13. piętrze Budynku Eurocentrum.

§ 6.

Uruchomienie Usług

1. Wykonawca zobowiązuje się do zestawienia łączy, a także do dostarczenia i zainstalowania u Zamawiającego (tj. w Budynku Eurocentrum, w lokalach, o których mowa w § 1 pkt 3, Urządzeń służących do świadczenia Usługi, zgodnie z parametrami technicznymi i jakościowymi wskazanymi w Umowie i OPZ.
2. W przypadku, gdy do prawidłowego świadczenia Usługi konieczne będzie użycie odpowiednich urządzeń (np. routerów, modemów, switch'y, patchcordów, kabli korespondencyjnych), których Zamawiający nie posiada, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia, instalacji i skonfigurowania w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8.
3. Wykonawca przeprowadzi na własny koszt test sprawności świadczenia Usługi w celu sprawdzenia, czy spełnia ona parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie i OPZ. Na żądanie Zamawiającego testy zostaną przeprowadzone w obecności wyznaczonych przez niego osób.
4. Urządzenia oraz usługa telekomunikacyjna, poddane testowi, o którym mowa w ust. 3, i spełniające parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie i OPZ, zostaną przekazane Zamawiającemu.
5. Potwierdzeniem przekazania Urządzeń oraz gotowości do świadczenia Usługi przez Wykonawcę będzie Protokół odbioru podpisany bez uwag przez przedstawicieli Stron. Wzór protokołu **stanowi załącznik nr 2 do Umowy**. Zamawiający będzie mógł zgłosić uwagi do Protokołu odbioru, jeżeli czynności objęte Protokołem nie zostały zrealizowane lub zostały zrealizowane nieprawidłowo, w szczególności jeżeli wynik testów lub inne okoliczności świadczą o tym, że Usługa nie spełnia parametrów technicznych lub jakościowych, które zostały określone w Umowie i OPZ. Wraz z podpisaniem Protokołu

odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację techniczno-ruchową (DTR) w języku polskim pozwalającą na pełne samodzielne programowanie i konfigurację serwera telekomunikacyjnego.

6. Wykonawca powinien zrealizować czynności opisane w poprzednich ustępach niniejszego paragrafu w taki sposób, aby podpisanie przez Strony Protokołu odbioru bez uwag mogło nastąpić nie później niż na 1 dzień przed dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. W ramach instalacji i konfiguracji urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego oraz Budynku Eurocentrum.

§ 7.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) korzystać z udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem, celem wskazanym w Umowie i wymogami prawidłowej eksploatacji;
 - 2) udostępnić pracownikom Wykonawcy lub jego przedstawicielom lokale w Budynku Eurocentrum na 7., 12. i 13. piętrze w celu zainstalowania Urządzeń i dokonania konserwacji Urządzeń, a także w celu naprawy Urządzeń (w czasie gotowości służb technicznych Wykonawcy), z zastrzeżeniem, że udostępnienie lokali nastąpi nie później niż na 4 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usług, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - 3) powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, Awariach, usterkach lub uszkodzeniach w Urządzeniach udostępnionych przez Wykonawcę;
 - 4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń udostępnionych przez Wykonawcę; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel;
 - 5) nie zmieniać samodzielnie miejsca zamontowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń z wyjątkiem aparatów telefonicznych; zmiany miejsca instalacji Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel;
 - 6) zapewnić w lokalach, o których mowa w § 1 pkt 3, warunki niezbędne do zainstalowania i pracy Urządzeń, a w szczególności zapewniać wymagane warunki ich eksploatacji (Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z warunkami tych lokali w celu potwierdzenia ich spełniania);
 - 7) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń.
2. Naprawa lub wymiana Urządzenia wykonywana jest przez Wykonawcę i na jego koszt, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami naprawy lub wymiany udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że uszkodzenie zostało spowodowane wyłącznie z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa Zamawiającego, w szczególności na skutek:

- 1) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Zamawiającego;
 - 2) samowolnej konfiguracji Urządzeń dokonanej przez Zamawiającego;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji Urządzeń;
 - 4) uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń będących własnością Zamawiającego;
 - 5) niepowiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o nieprawidłowościach w pracy lub usterkach, które mogły spowodować uszkodzenie Urządzeń;
 - 6) niezapewnienia w Lokalu warunków niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Urządzeń, zgodnie z ich wymaganiami eksploatacyjnymi
- przy czym ciężar wykazania tych okoliczności obciąża Wykonawcę.
4. W terminie **nie dłuższym niż 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania** na skutek jej wypowiedzenia lub odstąpienia, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Wykonawcy lub jego przedstawicielowi demontaż Urządzeń umieszczonych w lokalach, o których mowa w § 1 pkt 3, wyszczególnionych w Protokołach odbioru. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o planowanym terminie demontażu Urządzeń z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzeń wyszczególnionych w Protokołach odbioru, jeżeli zużycie Urządzeń będzie następstwem prawidłowego ich używania. Zwrot Urządzeń zostanie potwierdzony przez Strony odrębnym Protokołem odbioru.
 5. W przypadku zmiany warunków Umowy skutkujących koniecznością demontażu Urządzeń postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio.
 6. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, wyrządzone przez Urządzenie udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia kosztów naprawy lub wymiany na nowe urządzeń stanowiących własność Zamawiającego, które uległy uszkodzeniu w wyniku zainstalowania lub funkcjonowania Urządzenia Wykonawcy, o ile uszkodzenie to nie jest wynikiem złej konstrukcji lub też złej obsługi urządzeń będących własnością Zamawiającego.

§ 8. Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe i zgodne z Umową świadczenie Usługi Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie w następującej wysokości:
 - 1) Za realizację usług w ramach zamówienia podstawowego:
 - a) za najem centrali telefonicznej miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto:/100),
 - b) za najem 208 aparatów telefonicznych miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto:/100),
 - c) za Usługę telekomunikacyjną dla 208 numerów telefonów – miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto:/100),

- d) za połączenia lokalne i strefowe na telefony stacjonarne **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100) za minutę połączenia oraz za połączenia na telefony komórkowe **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100) za minutę połączenia, przy czym czas trwania danego połączenia rozliczany będzie w naliczaniu sekundowym,
 - e) za połączenia inne niż wskazane w lit. d – na warunkach nie gorszych niż ceny/stawki określone w najtańszym cenniku usług dla tzw. klientów biznesowych świadczonych przez Wykonawcę.
- 2) za realizację usług w ramach prawa opcji:
- a) za najem 1 dodatkowego aparatu telefonicznego miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100),
 - b) za Usługę telekomunikacyjną dla 1 dodatkowego numeru telefonu – miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100),
 - c) za połączenia lokalne i strefowe na telefony stacjonarne **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100) za minutę połączenia oraz za połączenia na telefony komórkowe **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100) za minutę połączenia, przy czym czas trwania danego połączenia rozliczany będzie w naliczaniu sekundowym,
 - d) za połączenia inne niż wskazane w lit. c – na warunkach nie gorszych niż ceny/stawki określone w najtańszym cenniku usług dla tzw. klientów biznesowych świadczonych przez Wykonawcę.
2. Całkowite wynagrodzenie z tytułu świadczonej Usługi przez cały okres realizacji Umowy dla zamówienia podstawowego, zwane dalej „**Wynagrodzeniem maksymalnym**”, nie może przekroczyć kwoty **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100). W przypadku nieskorzystania z prawa opcji i wyczerpania tej kwoty przed końcem okresu wskazanego w § 5 ust. 1, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 3, maksymalna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy wraz z prawem opcji, zwanego „**Wynagrodzeniem maksymalnym z prawem opcji**”, nie może przekroczyć kwoty **zł brutto** (słownie złotych brutto: /100). W przypadku skorzystania z prawa opcji i wyczerpania tej kwoty przed upływem okresu wskazanego w § 5 ust. 1, Umowa ulegnie rozwiązaniu.
4. Wskazane w ust. 1 kwoty wynagrodzenia mają charakter ostateczny i obejmują wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem Usług, w szczególności: koszty zapewnienia dostępu, udostępnienia i instalacji Urządzeń, koszty dzierżawy łącza w Budynku Eurocentrum – w przypadku gdy dzierżawa będzie niezbędna do zapewnienia świadczenia Usługi, koszty napraw, wymiany i konserwacji Urządzeń, części zamiennych, oraz wszelkie koszty transportu (dojazdu) oraz usuwania usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu Usług objętych Zgłoszeniami, o których mowa w § 9.
5. Zapłata wynagrodzenia za realizację Usługi przez Wykonawcę będzie dokonywana z dołu, po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, zgodnie z miesięcznymi cenami jednostkowymi, o których mowa w ust. 1, oraz – w przypadku połączeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. d – e oraz pkt 2 lit c – d – zgodnie z liczbą, długością i rodzajem

wykonanych połączeń oraz stawek za nie. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny miesiąc kalendarzowy (w tym, w przypadku rozpoczęcia lub zakończenia realizacji Usługi w trakcie danego miesiąca kalendarzowego), wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a – c oraz pkt 2 lit. a – b, zostanie proporcjonalnie obniżone. Płatność wynagrodzenia za dany miesiąc świadczenia Usługi nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, w ciągu 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.

6. Zapłata wynagrodzenia za świadczenie Usługi nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT. Termin zapłaty wynagrodzenia uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
7. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury VAT w formie:
 - 1) papierowej (oryginału) na adres Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Al. Jerozolimskie 136 02-305 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410 (zmiana wskazanego wyżej adresu nie wymaga zawierania aneksu do Umowy, lecz jedynie poinformowania Wykonawcy drogą elektroniczną, na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 2, o nowym adresie Zamawiającego);
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o *elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym*.
8. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktury.
9. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, jest: 7010151052.
10. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na PEF w dniu jej przesłania. Powiadomienie o przesłaniu na PEF ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adresy osób do kontaktu, o których mowa w § 10 ust. 1 pkt 1.
11. Opis faktury powinien zawierać przedmiot Umowy wraz z numerem Umowy i miesiącem, którego dotyczy dana faktura.
12. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z Umową lub z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.
13. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9.

Awarie

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania na bieżąco Awarii, w tym do naprawy lub ewentualnej wymiany Urządzeń albo części zamiennych do Urządzeń.

2. Zgłoszenia serwisowe Zamawiającego dotyczące Awarii, zwane dalej „Zgłoszeniami”, przyjmowane będą przez Wykonawcę przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę:
 - 1) e-mailem, całodobowo, na adres:
 - 2) telefonicznie całodobowo, pod numerem:
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia drogą elektroniczną na adres:@gdos.gov.p.
5. O usunięciu Awarii objętych Zgłoszeniem Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną (adres poczty elektronicznej wskazano w ust. 4). Przez usunięcie Awarii rozumie się sytuację, w której Usługa działa w sposób prawidłowy, tj. zgodnie z Umową, OPZ i Ofertą.
6. W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, zawiesić Usługę, przy czym zawieszenie jest możliwe wyłącznie w godzinach 24.00-7.00. Wniosek o zawieszenie Usługi Wykonawca złoży nie później niż na 2 dni przed planowanym ich zawieszeniem. Zawieszenia Usługi, na które Zamawiający wyraził zgodę zgodnie z niniejszym ustępem, nie traktuje się jako braku dostępności Usługi, które powoduje obniżenie współczynników, o których mowa w § 2 ust. 5.
7. W przypadku zawieszenia Usługi zgodnie z ust. 6, Zamawiający nie będzie obciążał wykonawcy karami umownymi ani nie będzie naliczał odszkodowania za przerwę w świadczeniu Usługi.
8. Do dokonywania Zgłoszeń w zakresie realizacji Umowy ze strony Zamawiającego upoważnieni są:
 - 1), tel.:, e-mail:@gdos.gov.pl,
 - 2), tel.:, e-mail:@gdos.gov.pl
 – przy czym każda z tych osób uprawniona jest do samodzielnego dokonywania Zgłoszeń.
9. Wykonawca zobowiązuje się dokonać napraw poszczególnych Awarii w następującym czasie:

Nazwa parametru	Czas naprawy
Maksymalny czas usunięcia Awarii dla Usługi telekomunikacyjnej	... godziny od chwili Zgłoszenia

10. Za Czas naprawy, o którym mowa w ust. 9, Strony uznają czas liczony od momentu dokonania Zgłoszenia przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 2 i 3, do chwili skutecznego usunięcia Awarii i potwierdzenia tego przez Wykonawcę, zgodnie z ust. 5.
11. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa w ust. 3 i 4, a także zmiana danych kontaktowych lub osób wymienionych w ust. 8, nie wymaga aneksu do Umowy, lecz poinformowania drugiej Strony na adres poczty elektronicznej wskazany w § 11 ust. 1 o aktualnych osobach lub danych kontaktowych.

§ 10.

Osoby do współpracy

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a), tel.:, e- mail:@gdos.gov.pl,
 - b), tel.:, e-mail:@gdos.gov.pl;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a), tel.:, e-mail:,
 - b), tel.:, e-mail:
2. Każda ze Stron ma możliwość zmiany każdej z osób ją reprezentujących, o których mowa w ust. 1, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę drogą elektroniczną, na adres poczty drugiej Strony elektronicznej wskazany w § 11 ust. 1.
3. Na żądanie Zamawiającego, przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w § 11 ust. 1 pkt 2, Wykonawca jest zobowiązany, w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania takiego żądania, dokonać zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby, o której mowa w ust. 1 pkt 2, i powiadomić o tym Zamawiającego drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany w § 11 ust. 1 pkt 1.
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 1, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 11.

Doręczenia

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję związaną z zawarciem lub realizacją Umowy:
 - 1) dane Zamawiającego:
 - a) Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Biuro Dyrektora Generalnego, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa,
 - b) adres poczty elektronicznej: sekretariat.bdg@gdos.gov.pl;
 - 2) dane Wykonawcy:
 - a), ul.,,
 - b) adres poczty elektronicznej:
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres poczty elektronicznej drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.

3. O ile Strony nie postanowią inaczej, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie korespondencję związaną z zawarciem Umowy pocztą kurierską lub listem poleconym, lub pocztą elektroniczną, lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy musi zostać złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z podpisem kwalifikowanym i zostać doręczone drugiej Stronie listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres.
5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania odpowiednio – w przypadku korespondencji kierowanej do Zamawiającego – na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 1 pkt 1, a w przypadku korespondencji kierowanej do Wykonawcy – na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 1 pkt 2.
6. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby ich doręczenia adresatowi.

§ 12.

Kary umowne

1. W przypadku nieuruchomienia przez Wykonawcę Usługi w terminie określonym w § 5 ust. 1, w szczególności w przypadku niedostarczenia lub niezainstalowania Urządzeń, które powinny zostać dostarczone lub zainstalowane zgodnie z § 5 ust. 2, lub w przypadku niezestawienia łączy albo niepotwierdzenia sprawności świadczenia Usługi testami, o których mowa w § 6 ust. 3 w terminie określonym w § 6 ust. 6, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 2 Dni Robocze, na zrealizowanie tych obowiązków i uruchomienie Usługi i zażąda od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki (przy czym kara umowna za zwłokę nie może przekroczyć kwoty 10% Wynagrodzenia maksymalnego), a po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu odstąpi od Umowy w całości i zażąda od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 20% Wynagrodzenia maksymalnego (oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w terminie do 31 stycznia 2025 r.).
2. W przypadku niedotrzymania w danym miesiącu kalendarzowym parametrów dostępności Usługi wskazanych w § 2 ust. 5, Zamawiający może:
 - 1) zażądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego, na które składają się łącznie kwoty wskazane w § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a – c, za każde 0,1% dostępności poniżej wartości parametru, o którym mowa w § 2 ust. 5 (lecz nie więcej niż 25% wynagrodzenia miesięcznego za tą usługę), lub
 - 2) wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy suma wartości parametrów, o których mowa w § 2 ust. 5, spadła w danym miesiącu kalendarzowym o 1% w stosunku do sumy wartości wskazanej w § 2 ust. 5, a także zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia przysługującego na podstawie § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a - c za okres od rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia do zakończenia okresu, o którym mowa w § 5 ust. 1 (tj. 10% wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy

na podstawie § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a - c za te usługi, gdyby Umowa nie została wypowiedziana).

3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z § 9, w szczególności nieusunięcia Awarii w Czasie naprawy określonym w § 9 ust. 9, Zamawiający może:
 - 1) wypowiedzieć Umowę według swojego wyboru – ze skutkiem natychmiastowym albo z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia na koniec danego miesiąca kalendarzowego, a także zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia należnego za usługi, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a - c, za okres od rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia do zakończenia okresu, o którym mowa w § 5 ust. 1 (tj. 10% wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy na podstawie § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a - c za te usługi, gdyby Umowa nie została wypowiedziana);
 - 2) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie Awarii i zażądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, naliczanej od upływu Czasu naprawy do chwili usunięcia Awarii i potwierdzenia tego Zamawiającemu:
 - a) jeżeli Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin określony w godzinach – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - b) jeżeli Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin określony w dniach – 2 400 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki– przy czym maksymalna wysokość kary umownej naliczonej na podstawie niniejszego punktu w trakcie realizacji Umowy nie może przekroczyć 15 000 zł, zaś w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę dodatkowego terminu, Zamawiający może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w pkt 1.
4. W przypadku każdorazowego naruszenia zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie postanowień dotyczących poufności informacji oraz ochrony danych osobowych Zamawiający może:
 - 1) zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 4% Wynagrodzenia maksymalnego za każdy przypadek naruszenia, albo
 - 2) wypowiedzieć Umowę – według swego wyboru – ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 2-miesięcznego terminu wypowiedzenia, a także zażądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia należnego za usługi, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a - c za okres od rozwiązania Umowy na skutek wypowiedzenia do zakończenia okresu, o którym mowa w § 5 ust. 1 (tj. 10% wynagrodzenia, które przysługiwałoby Wykonawcy na podstawie § 8 ust. 1 pkt 1 lit. a - c za te usługi, gdyby Umowa nie została wypowiedziana).
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 15 ust. 12 – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kary umowne naliczone zgodnie ze zdaniem pierwszym nie mogą przekroczyć 10% pierwotnego (tj. przez daną zmianą) wynagrodzenia należnego danemu podwykonawcy.
6. Kary umowne przysługujące Zamawiającemu mogą być potrącane z przysługującego

Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.

7. Suma kar umownych naliczonych w trakcie realizacji Umowy nie może przekroczyć 25% Wynagrodzenia maksymalnego.
8. Zamawiającemu służy prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.

§ 13. Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie Siły wyższej.
2. Przez „**Siłę wyższą**” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania Siły wyższej obowiązki Strony, których nie jest ona w stanie wykonać ze względu na działanie Siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
4. W przypadku zaistnienia Siły wyższej Strona, której dotyczy działanie tej Siły, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę na piśmie, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków, spowodowanej działaniem Siły wyższej.

§ 14. Poufność informacji

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca lub osoby zatrudnione przez niego przy realizacji Umowy, a także podwykonawcy, przy pomocy których Wykonawca realizuje Umowę, zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim żadnych danych, informacji lub dokumentów, do których uzyskują dostęp w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy. Dane, informacje lub dokumenty udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jedynie przez niego lub osoby zatrudnione przez niego przy realizacji Umowy lub Podwykonawców do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich wszelkie urządzenia oraz dane, informacje lub dokumenty, przy pomocy których będzie realizował Umowę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych.

5. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać żadnych danych, informacji ani dokumentów określonych w ust. 2 w innych celach niż wynikające z Umowy.
6. Postanowienia ust. 2 i 5 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie, w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.
7. Wykonawca oraz osoby, którym Wykonawca powierzył wykonanie Umowy, zobowiązani są zabezpieczyć w sposób należyty przed dostępem osób trzecich informacje i materiały określone w ust. 2, w tym nośniki, na których te informacje lub materiały zostały utrwalone, oraz wszelkie narzędzia, przy użyciu których będą mieli dostęp do informacji i materiałów objętych niniejszym paragrafem.
8. Wykonawca zobowiązany jest, po wykonaniu Umowy, do zwrócenia Zamawiającemu wszystkich materiałów uzyskanych od Zamawiającego i wytworzonych podczas realizacji Umowy oraz skasowania wszystkich wskazanych wyżej materiałów z nośników danych.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują bezterminowo i mogą zostać wypowiedziane przez Strony z zachowaniem 5-letniego okresu wypowiedzenia.

§ 15.

Zmiany Umowy i jej rozwiązanie

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, polegających na zmianie wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 i 3, oraz cen jednostkowych poszczególnych rodzajów usług wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 1 i 2, w sytuacji:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 26 kwietnia 2017 r. *o minimalnym wynagrodzeniu za pracę*;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. *o pracowniczych planach kapitałowych*– jeżeli będą one miały wpływ na koszty wykonania Usługi w ramach przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wynagrodzenie maksymalne oraz ceny jednostkowe poszczególnych rodzajów usług wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 1 i 2 mogą ulec odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu, w zależności od skali wpływu powyższych zmian na koszty realizacji usług w ramach przedmiotu Umowy.
2. Strona, która wywodzi z okoliczności, o których mowa w ust. 1, wpływ na koszt realizacji usług objętych przedmiotem Umowy zwróci się w tej sprawie do drugiej Strony

z wnioskiem, w którym odpowiednio Zamawiający zażąda od Wykonawcy wyjaśnień jaki jest wpływ zmian na zmniejszenie kosztów wykonywania Usługi przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązany jest takich wyjaśnień udzielić, albo Wykonawca wykaże wpływ zmian na zwiększenie kosztów wykonywania Usługi. Zmiana Wynagrodzenia maksymalnego oraz cen jednostkowych dokonana z uwagi na okoliczności wskazane w ust. 1, zostanie ustalona z uwzględnieniem, iż:

- 1) w sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wysokość Wynagrodzenia maksymalnego netto oraz cen jednostkowych netto nie zmieni się, zaś wysokość Wynagrodzenia maksymalnego brutto oraz cen jednostkowych brutto ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego. Zmiana wysokości Wynagrodzenia maksymalnego brutto oraz cen jednostkowych brutto będzie odnosić się wyłącznie do niezrealizowanej części przedmiotu Umowy, zgodnie z terminami określonymi w Umowie, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana tej stawki;
- 2) w sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wysokość Wynagrodzenia maksymalnego oraz cen jednostkowych ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy w związku ze zmianą wysokości wynagrodzeń osób realizujących Usługę stanowiącą przedmiot Umowy do wysokości obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych. Kwota odpowiadająca wzrostowi/obniżeniu kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni zadania bezpośrednio związane z realizacją Usługi stanowiącej przedmiot Umowy. Jednocześnie zmiana wysokości Wynagrodzenia maksymalnego oraz cen jednostkowych będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej. W celu określenia wartości zmiany cen jednostkowych Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana przepisów określających minimalne wynagrodzenie za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ma wpływ na koszty realizacji Umowy (koszty konkretnych usług), w tym pisemne zestawienie wynagrodzeń osób realizujących Umowę (zarówno przed jak i po zmianie), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni daną usługę stanowiącą przedmiot Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;
- 3) w sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wysokość Wynagrodzenia maksymalnego oraz cen jednostkowych ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom realizującym usługi stanowiące przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni daną usługę bezpośrednio związaną z realizacją Umowy. Jednocześnie zmiana wysokości Wynagrodzenia maksymalnego oraz cen jednostkowych będzie

obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W celu określenia wartości zmiany cen jednostkowych Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne ma wpływ na koszty realizacji przedmiotu Umowy, w tym pisemne zestawienie wynagrodzeń osób realizujących usługi stanowiące przedmiot Umowy (zarówno przed jak i po zmianie) wraz z kwotami składek uiszczanych na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni daną usługę bezpośrednio związaną z realizacją Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi;

- 4) w sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wysokość Wynagrodzenia maksymalnego oraz cen jednostkowych ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą wysokości wpłat podstawowych dokonywanych przez Wykonawcę na pracownicze plany kapitałowe pracownikom świadczącym usługi stanowiące przedmiot Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni daną usługę bezpośrednio związaną z realizacją Umowy. W celu określenia wartości zmiany cen jednostkowych, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dokumenty, z których będzie wynikać zmiana kosztu Wykonawcy.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, niezależnie od Strony występującej z wnioskiem o zmianę, Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 14 dni załączyć dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2;
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy realizujących przedmiot Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego lub odprowadzanych na poczet pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4.
4. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 i 3, oraz cen jednostkowych poszczególnych rodzajów usług wskazanych w § 8 ust. 1 pkt 1 i 2, w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy

- w razie zaistnienia przesłanek i na zasadach wskazanych w ust. 5-10. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się zarówno ich wzrost jak i obniżenie względem ceny lub kosztów, które zostały przyjęte przez Wykonawcę w celu ustalenia w Ofercie cen jednostkowych za usługi składające się na przedmiot Umowy.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4, może nastąpić w przypadku spełnienia następujących warunków:
- 1) wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy przekroczy 15% w stosunku do cen tych materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, i wykazanych zgodnie z pkt 3;
 - 2) Strona wnioskująca o zmianę zwróci się w tej sprawie do drugiej Strony ze stosownym wnioskiem, przy czym pierwszy wniosek można złożyć nie wcześniej niż po 12 miesiącach od zawarcia Umowy;
 - 3) zmiana wynagrodzenia będzie następowała w oparciu o:
 - a) szczegółową kalkulację zawierającą zestawienie cen (z dnia złożenia Oferty) materiałów lub kosztów przyjętych przez Wykonawcę w celu ustalenia poszczególnych cen jednostkowych podanych w Ofercie. Kalkulacja powinna zostać przygotowana przez Wykonawcę i dostarczona Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w pkt 2. Kalkulacja zawierać będzie także wskazanie i uzasadnienie udziału, jakie ceny tych materiałów lub kosztów mają w poszczególnych cenach jednostkowych podanych w Ofercie,
 - b) szczegółową kalkulację zawierającą zestawienie cen materiałów lub kosztów, o których mowa w lit. a, według stanu na dzień złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 2. Kalkulacja powinna zostać przygotowana przez Stronę wnioskującą o zmianę i dostarczona drugiej Stronie w terminie do 5 dni roboczych od dnia doręczenia Zamawiającemu zestawienia, o którym mowa w lit. a
- przy czym obie kalkulacje powinny być poparte przez Stronę zobowiązaną do jej sporządzenia fakturami, rachunkami lub umowami z kontrahentami (a w przypadku kalkulacji sporządzonych przez Zamawiającego – również ofertami zamiast faktur i rachunków) potwierdzającymi, że przyjęte w kalkulacjach ceny mają charakter realny, tj. przystają do cen rynkowych.
6. W przypadku złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 5 pkt 2, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania Umowy zostanie określony na podstawie kalkulacji, o których mowa w ust. 5 pkt 3, oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających wysokość kosztów, w szczególności faktur, rachunków i umów z kontrahentami. Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia powinna wykazać wpływ zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy na wysokość kosztów wykonania Umowy uzasadniający zmianę wysokości konkretnych cen jednostkowych poszczególnych usług i odpowiednio Wynagrodzenia maksymalnego. W takim przypadku wynagrodzenie (ceny jednostkowe) oraz – jeżeli Zamawiający tak postanowi – także Wynagrodzenie maksymalne, zostanie, z zastrzeżeniem ust. 7-10, zmienione o kwotę odpowiadającą wpływowi wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim, na poszczególne ceny jednostkowe.

7. Zmiana cen jednostkowych oraz ewentualnie Wynagrodzenia maksymalnego, nie będzie **jednorazowo** wyższa niż ostatnio ogłoszony przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 5 pkt 2, średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o *emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych*.
8. Zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 i 4, wymagają zawarcia aneksu do Umowy. Warunkiem zawarcia aneksu jest wykazanie faktycznego wpływu zmian opisanych w tych ustępach na koszty wykonania Umowy. Aneks, o którym mowa w zdaniu pierwszym, będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia, ze skutkiem od dnia złożenia uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia (w przypadku ust. 1 jednocześnie nie wcześniej niż wejście w życie przepisów, o których mowa w tym ustępie). Oznacza to, że zwiększone lub zmniejszone koszty Wykonawcy ponoszone na skutek okoliczności wskazanych w ust. 1 i 4, przed datą złożenia wniosku, o którym mowa odpowiednio w ust. 2 lub ust. 5 pkt 2, nie są uwzględniane w rozliczeniu finansowym między Stronami. W pierwszej fakturze złożonej po zawarciu aneksu Wykonawca uwzględni ewentualną nadpłatę lub niedopłatę wynagrodzenia powstałą w okresie między złożeniem wniosku o zmianę a zawarciem aneksu.
9. Kolejne zmiany wynagrodzenia z powołaniem się na przesłankę, o której mowa w ust. 4, będą mogły być wnioskowane nie wcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia, w którym zawarto ostatni aneks do Umowy z powołaniem się na przesłankę, o której mowa w ust. 4, przy czym poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy będzie badany w odniesieniu do cen materiałów lub kosztów według stanu na dzień złożenia poprzedniego wniosku o zmianę wynagrodzenia. Postanowienia ust. 4-8 stosuje się odpowiednio.
10. Poszczególne ceny jednostkowe podane w Ofercie nie mogą, w wyniku zmian dokonanych w trybie wskazanym w ust. 4-9, wzrosnąć **przez cały okres realizacji Umowy** o więcej niż 10% w stosunku do wartości obowiązujących w dniu zawarcia Umowy, przy czym jednocześnie zmiana Wynagrodzenia maksymalnego dokonana w związku ze zmianami tych cen jednostkowych, nie może przekroczyć 10% kwoty wskazanej odpowiednio w § 8 ust. 2 i 3.
11. Ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o zmianie Wynagrodzenia maksymalnego, postanowienie to stosuje się odpowiednio do Wynagrodzenia maksymalnego z prawem opcji, jeśli skorzystano z prawa opcji.
12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w trybie określonym w ust. 4-10, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
13. Wszelkie zmiany treści Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie w Umowie wskazanych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

Dane osobowe

1. Zamawiający oraz Wykonawca jako administratorzy danych osobowych („**Administratorzy danych osobowych**”), uzyskanych od siebie w związku z podpisaniem i realizacją niniejszej Umowy, zobowiązani są do przestrzegania właściwych przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz jakichkolwiek podobnych lub analogicznych praw, wymogów ustawowych lub kodeksów postępowania regulujących użytkowanie, przechowywanie lub przesyłanie danych osobowych oraz zobowiązują się do niedopuszczenia do żadnych działań mogących spowodować naruszenie lub w inny sposób skutkować naruszeniem przez którąkolwiek ze Stron tych regulacji.
2. W związku z zawarciem Umowy dochodzi do przekazywania pomiędzy Stronami (jako Administratorami danych osobowych) danych osobowych w postaci imion i nazwisk, adresów e-mail i numerów telefonów:
 - 1) osób reprezentujących drugą Stronę;
 - 2) osób wyznaczonych przez drugą Stronę do kontaktów w celu dokonywania bieżących uzgodnień w związku z realizacją Umowy.
3. Strony oświadczają, że osoby wymienione w ust. 2 zostaną przez Stronę na rzecz drugiej Strony zaznajomione z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania ich danych osobowych. Klauzula informacyjna Zamawiającego została zamieszczona w **załączniku nr 4 do Umowy**.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – *Kodeks cywilny* oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – *Prawo telekomunikacyjne*.
2. Spory dotyczące zawarcia lub realizacji Umowy będą poddane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:
 - 1) załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 – Wzór Protokołu odbioru;
 - 3) załącznik nr 3 – Formularz ofertowy Wykonawcy;
 - 4) załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w wersji elektronicznej i opatrzona kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi należycie umocowanych przedstawicieli Stron, którzy zostali

wskazani w komparycji Umowy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

(kwalifikowane podpisy elektroniczne przedstawicieli Stron)

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Konfiguracja serwera telekomunikacyjnego oraz telefonów VoIP:

- 1) Wymagana konfiguracja sprzętowa serwera telekomunikacyjnego:
 - a) **208 portów VoIP** dla przyłączenia aparatów VoIP z możliwością techniczną rozbudowy do 250,
 - b) **96 kanałów VoIP** dla obsługi połączeń zewnętrznych poprzez SIP Trunk oraz połączeń wewnętrznych z możliwością rozbudowy do 200,
 - c) Wyposażenie wbudowanych **wewnętrznych portów analogowych** dla podłączenia faksów analogowych – **4 szt.**,
 - d) Możliwość transmisji faksów VoIP z protokołem T.38 – do **2 jednoczesnych transmisji**,
 - e) Możliwość rozbudowy o zintegrowane **wyposażenie (bramka) GSM** rozumiane jako wbudowany interfejs w pełni zarządzany z oprogramowania konfiguracyjnego serwera służący do wysyłania SMS o nieodebranych połączeniach na telefony komórkowe oraz o alarmach związanych z działaniem serwera – **1 szt.**,
 - f) Możliwość rozbudowy o moduł sterowania urządzeniami zewnętrznymi umożliwiający sterowanie w zakresie włączania/wyłączania niezależnych urządzeń elektrycznych przy pomocy kodów z dowolnego telefonu przyłączonego do serwera w tym również zdefiniowanych w systemie telefonów komórkowych;
- 2) W przypadku całkowitego zaniku zasilania i ponownego przywrócenia zasilania serwer uruchomi się w pełnym zakresie realizowanych usług w czasie nie dłuższym niż 90 sekund;
- 3) Interfejsy Ethernet – 3 szt.:
 - a) do zdalnego zarządzania, konfiguracji, diagnostyki, pobierania danych taryfikacyjnych poprzez sieć IP,
 - b) interfejs Ethernet do komunikacji VoIP dla łącza SIP Trunk,
 - c) interfejs Ethernet do komunikacji wewnętrznej poprzez telefony VoIP,Każdy z trzech interfejsów powinien być odrębnie konfigurowany i umożliwiać pracę w odrębnej podsieci;
- 4) Wyprowadzenie portów analogowych serwera wykonane na gniazdach RJ45 powinno umożliwiać bezpośrednie łączenie z siecią strukturalną za pomocą standardowych patchcordów;
- 5) Zamawiający nie dopuszcza wykonania serwera telekomunikacyjnego jako platformy programowej i realizacji wymaganych wyposażzeń analogowych poprzez bramki VOIP;

- 6) Oferowane urządzenie musi posiadać deklarację zgodności z dyrektywą 1999/5/EC R&TTE oraz musi spełniać wymagania wymienionych norm: EN 55022:2011, EN 55024:2011, EN 61000-6-1:2007, EN 61000-6-3:2007, EN 60950-1:2007, EN 61000-3-2:2007, EN 61000-3-3:2011;
- 7) Obudowa zapewniająca montaż w szafie lub stojaku RACK 19" zajmująca w szafie miejsce 1U;
- 8) Uniwersalność kart wyposażenia - dowolna karta może być zainstalowana w dowolnym slotcie.

2. Funkcjonalność:

- 1) Usługi realizowane przez serwer telekomunikacyjny:
 - a) usługa MSN/DDI dla łącza SIP trunk VoIP,
 - b) usługa DISA - bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych podczas zapowiedzi powitalnej,
 - c) usługa CLIP (prezentacja numeru) oraz usługa CLIR (blokada prezentacji numeru wychodzącego) – dla wszystkich rodzajów wyposażenia, **przekazywanie numeru telefonu dzwoniącego dla połączeń przenoszonych (przekierowywanych) na telefon komórkowy**, prezentacja różnymi numerami CUP w sieci publicznej zależność od rodzaju łącza,
 - d) usługa REDIAL - powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego,
 - e) usługa połączenia oczekującego (CW),
 - f) usługa HOLD – zawieszenie rozmowy,
 - g) usługa DND - NIE PRZESZKADZAĆ,
 - h) usługa przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny (CF):
 - bezwarunkowe (CFU),
 - gdy zajęty (CFB),
 - gdy nie odbiera, po określonym czasie (CFNR),
 - i) usługa OCB - blokowanie lub ograniczenie wyjścia do sieci publicznej z danego telefonu,
 - j) usługa ACD możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego,
 - k) przekazywanie rozmowy (CT) abonentowi wewnętrznemu gdy jest wolny z anonsowaniem lub bez anonsowania lub gdy jest zajęty,
 - l) połączenia zwrotne (konsultacje),
 - m) transferowanie połączenia na numery w sieci publicznej,
 - n) bezpośredni dostęp do numerów alarmowych 112, 999, 998, 997 itp.,
 - o) zamawianie połączeń:

- za pośrednictwem sekretarki,
 - automatyczne poprzez wybór kodu usługi dla połączeń wewnętrznych i miejskich,
- p) bezpośrednie wywołanie na głośnik aparatu VoIP,
- q) połączenie tranzytowe,
- r) wybór najtańszej drogi połączenia - usługa ARS/LCR,
- s) ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich dla wybranych numerów wewnętrznych,
- t) korzystanie z banków numerów skróconych – możliwość zdefiniowania 1000 numerów skróconych,
- u) obsługa protokołu T.38 do transmisji faksów z wykorzystaniem łączy VoIP umożliwiającego jednoczesną transmisję dla co najmniej 2 faksów,
- v) logowanie abonenta wirtualnego na czas jednej rozmowy miejskiej,
- x) możliwość kierowania przychodzącego ruchu do grup użytkowników wg zadanych kryteriów: równomiernie, zgodnie z tematem wybranym przez dzwoniącego w interaktywnym menu głosowym, na podstawie zidentyfikowanego numeru dzwoniącego (ACD),
- y) obsługa protokołu T.38 do transmisji faksów z wykorzystaniem łączy VoIP umożliwiającego jednoczesną transmisję dla co najmniej 2 faksów,
- z) usługa rezerwacji:
- dostępu do linii miejskiej w przypadku jej zajętości,
 - połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym,
- aa) połączenia konferencyjne:
- trójstronne (3PTY) - np. jeden abonent serwera telekomunikacyjnego oraz dwóch spoza serwera,
 - wywołanie grupowe - po wybraniu odpowiedniego kodu serwer dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji,
- bb) możliwość tworzenia grup wspólnego odbioru połączeń:
- umożliwiających kierowanie połączeń do grupy użytkowników z określoną strategią dzwonienia lub przy wykorzystaniu usługi równomiernej dystrybucji ruchu,
 - logowanie do i wylogowywanie się z grupy wspólnego odbioru połączeń, użytkownik ma mieć możliwość logowania się do wielu grup wspólnego odbioru połączeń,
- cc) możliwość wykonywania połączeń konferencyjnych:
- **konferencja dla 10 uczestników** – po wybraniu numeru dostępowego i kodu PIN uczestnik zostaje dołączony do systemu telekonferencyjnego, w telekonferencji mogą brać udział zarówno abonenci wewnętrzni oraz dzwoniący z sieci publicznej,

- wywołanie grupowe – po wybraniu odpowiedniego kodu serwer dzwoni do zdefiniowanych abonentów i dołącza ich do konferencji,
- dd) przechwytywanie połączeń:
- w ramach zdefiniowanej grupy (hunting),
 - określonego abonenta wewnętrznego;
- 2) Możliwość tworzenia dowolnych planów numeracji poszczególne numery mogą mieć różne długości w zakresie od jednej do 16 cyfr (np. numer publiczny może być jednocześnie numerem wewnętrznym);
 - 3) Możliwość przypisania do jednego numeru wewnętrznego do trzech różnych urządzeń takich jak telefony VoIP, softphone, telefony komórkowe. Dla połączeń wychodzących z dowolnego urządzenia nastąpi prezentacja CLIP jednym numerem;
 - 4) Użycie telefonu komórkowego jako telefonu „wewnętrznego” dla pracy zdalnej oraz pracowników mobilnych. Połączenia kierowane na telefony wewnętrzne są jednocześnie kierowane na telefony komórkowe. Wymagane jest podłączenie 10 telefonów komórkowych;
 - 5) Przy połączeniach przychodzących z sieci publicznej i przekazywanych na telefony komórkowe, na tych telefonach komórkowych ma być wyświetlany numer telefonu dzwoniącego. Niedopuszczalne jest, by wyświetlał się numer związany z łączem SIP Trunk podłączonym do serwera telekomunikacyjnego;
 - 6) Wielopoziomowe zapowiedzi głosowe (IVR) umożliwiające utworzenie interaktywnego menu głosowego obejmującego co najmniej 10 poziomów z przypisaniem odrębnych zapowiedzi głosowych. Bank zapowiedzi głosowych musi umożliwiać zapisanie w wewnętrznej pamięci serwera co najmniej 80 różnych zapowiedzi głosowych do opcjonalnego wykorzystania w ramach IVR;
 - 7) Głosowe komunikaty systemowe będące elementem IVR informujące dzwoniących o miejscu w kolejce oczekujących i przewidywanym czasie oczekiwania;
 - 8) Globalna książka dostępna dla użytkowników aparatów systemowych i VoIP o pojemności minimum 1000 rekordów:
 - a) możliwość podglądu i edycji rekordów z poziomu zarządzania serwerem przez uprawnionych użytkowników,
 - b) wybieranie numerów po nazwach z książki telefonicznej z aparatów VOIP,
 - c) szybkie wyszukiwanie z książki w aparatach VoIP – po wybraniu pojedynczej litery, cyfry lub ciągu znaków wyświetlone zostaną nazwy zaczynające się na daną literę, cyfrę lub ciąg znaków,
 - d) import oraz eksport książki do pliku tekstowego (lub w innych powszechnie stosowanym formacie(np *.csv w celu jej przygotowania i wgrania jako gotowej do systemu);
 - 9) Autoprovisioning – autokonfiguracja aparatów VOIP po podłączeniu ich wraz z serwerem w jednej podsieci;
 - 10) Synchronizacja czasu własnego serwera telekomunikacyjnego z serwera NTP;
 - 11) Możliwość przełączania rozmów z telefonu komórkowego na inny numer wewnętrzny;

- 12) Możliwość tworzenia dowolnych planów kodów dostępu do usług przy wykorzystaniu wszystkich cyfr oraz znaków;
- 13) Zintegrowana Poczta Głosowa dla wszystkich użytkowników;
- 14) Limitowanie połączeń:
 - a) możliwość ustawienia limitów kwotowych na wykonywanie połączeń dla poszczególnych użytkowników serwera,
 - b) przekroczenie limitu ma powodować automatyczne blokowanie połączeń wychodzących do sieci publicznej za wyjątkiem numerów alarmowych,
 - c) kwota dostępnych środków ma być automatycznie odnawiana w określonym dniu miesiąca,
 - d) administrator ma mieć możliwość obserwacji aktualnie ustawionych limitów, wartości aktualnego wykorzystania, wykonywania wydruku oraz zapisywania do pliku zbiorczego zestawienia dla wszystkich użytkowników;
- 15) Zarządzanie serwerem:
 - a) konfiguracja i programowanie bez konieczności instalacji dedykowanej aplikacji z wykorzystaniem standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS),
 - b) zdalne połączenie z serwerem poprzez sieć IP ze względów bezpieczeństwa powinno być na całym odcinku szyfrowane z kluczem min. 256 bitowym,
 - c) możliwość utworzenia i przekazania Zamawiającemu hasła dostępu do co najmniej dwóch poziomów zarządzania serwerem – pierwszy: „administrator” – dostęp do wszystkich elementów zarządzania serwerem oraz drugi: „użytkownik zaawansowany” – dostęp do dowolnie wybranych przez Zamawiającego elementów zarządzania serwerem,
 - d) system ułatwień dla administratora - wykrywanie błędów w konfiguracji programowej i wyświetlanie komunikatów informujących o błędach;
- 16) System nagrywania rozmów.
 - a) wydajność nagrywania: 30 jednoczesnych połączeń telefonicznych,
 - b) nagrywanie z dowolnych (ustalonych w ramach konfiguracji) portów centrali,
 - c) zarządzanie nagraniami rozmów (odsluchiwanie, kopiowanie, etc.) ze standardowej przeglądarki www (np. IE, Firefox) pracującej w dowolnym systemie operacyjnym (Windows, Linux, MAC OS) bez konieczności instalacji dodatkowej aplikacji,
 - d) archiwizacja co najmniej 20 000 godzin nagrań rozmów na dostarczonym nośniku pamięci;
- 17) Ułatwienia dla użytkownika – indywidualny dostęp (odrębne loginy i hasła) przez standardową przeglądarkę internetową do modułu informacyjnego serwera telekomunikacyjnego dla wszystkich użytkowników, w którym zamieszczone są informacje o podstawowych usługach realizowanych dla użytkownika (nr DDI, przeniesienia wywołania, przynależność do grup, poczta głosowa), zrealizowanych

połączniach, książki telefonicznej z możliwością jej edycji dla uprawnionych użytkowników.

3. Telefony VoIP.

- 1) Telefony VoIP podstawowe – liczba: 186 szt. – o następujących parametrach:
 - a) Wyświetlacz 4-liniowy min. 130 x 50 pikseli,
 - b) Konta SIP – 3 szt.,
 - c) Menu w języku polskim,
 - d) Zarządzanie telefonami z wykorzystaniem autoprovisioning serwera telekomunikacyjnego,
 - e) Wbudowany switch Gigabit Ethernet,
 - f) Zasilanie PoE oraz poprzez odrębny zasilacz sieciowy,
 - g) Wraz z telefonami należy dostarczyć zasilacze sieciowe – liczba: 186 szt.,
 - h) Dla zapewnienie kompatybilności systemu telekomunikacyjnego telefony powinny pochodzić od tego samego producenta, co serwer telekomunikacyjny.
- 2) Telefony VoIP zaawansowane – liczb: 22 szt. – o następujących parametrach:
 - a) wyświetlacz kolorowy graficzny min. 480 x 270 pikseli,
 - b) Wyświetlacz graficzny kolorowy min. 4" o rozdzielczości 480 x 270 pikseli,
 - c) Konta SIP – 32 szt.,
 - d) Menu w języku polskim,
 - e) Zarządzanie telefonami z wykorzystaniem autoprovisioning serwera telekomunikacyjnego,
 - f) Wbudowany switch Gigabit Ethernet,
 - g) Komunikacja Wi-fi IEEE 802.11b/g/n, uwierzytelnienie WPA/WPA2. Pasma 2,4 GHz, 5 GHz.,
 - h) Zasilanie PoE oraz poprzez odrębny zasilacz sieciowy.
 - i) Wraz z telefonami należy dostarczyć zasilacze sieciowe – 22 szt.,
 - j) Dla zapewnienie kompatybilności systemu telekomunikacyjnego telefony powinny pochodzić od tego samego producenta co serwer telekomunikacyjny.

Protokół odbioru

sporządzony w dniur. w związku z Umową nr/GDOŚ/2024 z dniar.

DOKONANO / NIE DOKONANO odbioru realizacji obowiązków wynikających z Umowy, tj.:

1. Przekazanie następujących Urzędzeń:

.....¹

2. Zapewnienie gotowości do świadczenia Usługi, w tym zrealizowanie czynności określonych w § 6 ust. 1 Umowy, potwierdzone testem sprawności Świadczenia Usługi, z którego wynika, że Usługa spełnia parametry techniczne i jakościowe określone w Umowie i OPZ.

BEZ UWAG I ZASTRZEŻEŃ / UWAGI I ZASTRZEŻENIA

.....
.....
.....
.....

Załączniki:

.....

Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla Zamawiającego i Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

¹ Wymienić w wykropkowanym miejscu rodzaj i model Urzędzeń wraz z ich numerami seryjnymi (jeżeli są) – lub wpisać: „zgodnie z załącznikiem do Protokołu” i wówczas jako załącznik do Protokołu stworzyć listę urzędzeń przekazywanych Zamawiającemu.

Klauzula informacyjna Zamawiającego

Klauzula informacyjna Zamawiającego

W związku z obowiązaniem od dnia 25 maja 2018 r. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, tel.: 22 310 67 00, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl. Szczegółowe dane kontaktowe podane są na stronie internetowej GDOŚ: <https://www.gov.pl/web/gdos/kontakt5>;
2. kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska jest możliwy za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. jeżeli jest Pani/Pan stroną Umowy:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj.: w celu zawarcia i realizacji umowy oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj.: w celu wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze związanym z prowadzeniem ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających m.in. na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami), niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz przed roszczeniami;
 - b. jeżeli jest Pani/Pan osobą fizyczną reprezentującą osobę prawną lub jednostkę organizacyjną będącą Wykonawcą umowy lub osobą fizyczną (pracownikiem, współpracownikiem) wskazaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających m.in. na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności, wewnętrznych celów administracyjnych (w tym zarządzania usługami), niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz przed roszczeniami;
 - c. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane również w celu realizacji zadań w interesie publicznym będących przedmiotem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO.
4. Jeżeli reprezentuje Pani/Pan Wykonawcę lub jest Pani/Pan osobą wskazaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy, pozyskujemy Pani/Pana dane od Wykonawcy. W innych przypadkach pozyskujemy dane bezpośrednio od Pani/Pana;
5. Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych: imię

- i nazwisko, stanowisko, nazwa organizacji reprezentowanej, dane kontaktowe (adres e-mail, nr telefonu);
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 7. Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzane w niezbędnym zakresie podmiotom realizującym zadania na rzecz Administratora danych. Powierzenie danych może nastąpić jedynie na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego;
 8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
 9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz w Jednolitym rzeczowym wykazie akt obowiązującym w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska;
 10. ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego o art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO i ograniczenia przetwarzania. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 11. w stosunku do osób, których dane osobowe dotyczą, nie będą podejmowane decyzje w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym dane nie będą podlegały profilowaniu, co mogłoby znacząco wpłynąć na Panią/Pana.