

Umowa nr UG/...../.....

zawarta dnia r. w Gdyni, pomiędzy:

1. Muzeum Miasta Gdyni z siedzibą 81-374 Gdynia, ul. Zawiszy Czarnego 1, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Gdynia pod nr 2, NIP 586-010-19-73, Gdynia ul. Zawiszy Czarnego 1, reprezentowanym przez Karin Moder - Dyrektora,
zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
z siedzibą w
działającym na podstawie
NIP, Pesel (w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną),
reprezentowanym przez:

.....
.....
zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej Stroną lub łącznie Stronami.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie podstawowym art. 275 pkt 1 w zw. z art.359 pkt 2 na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej „PZP”.
2. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usługi sprzątnięcia Muzeum Miasta Gdyni.
3. Przedmiot Umowy obejmuje sprzątnięcie w budynku oraz na terenie przylegającym do Muzeum Miasta Gdyni, zwanym dalej „Muzeum”.
4. Zamówienie obejmuje:
 - 4.1. sprzątnięcie sal wystawowych poza godzinami pracy muzeum
 - 4.2. sprzątnięcie biur, w tym aneksu kuchennego
 - 4.3. serwis dzienny porządkowy,
 - 4.4. sprzątnięcie korytarzy, klatek schodowych, wiatrołapów, holi
 - 4.5. sprzątnięcie sanitariatów
 - 4.6. sprzątnięcie zapleczy technicznych, magazynów, pomieszczeń socjalnych
 - 4.7. sprzątnięcie terenów zewnętrznych, w tym podlewanie, usuwanie narośli
 - 4.8. sprzątnięcie terenu zewnętrznego, w tym odśnieżanie, usuwanie oblodzeń
 - 4.9. mycie okien oraz przeszkleń elewacji do 2 m wysokości
 - 4.10. czyszczenie spustów dachowych
 - 4.11. Zapewnienie artykułów higienicznych do toalet ogólnodostępnych
 - 4.12. Zapewnienie artykułów higienicznych do toalet związanych z przestrzeniami biurowymi
5. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia działając zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami, w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz ochrony środowiska.
6. Wykonawca będzie używał substancji i preparatów, które nie będą stanowiły zagrożenia dla zdrowia, życia człowieka i środowiska, tzn. w szczególności będą odpowiadały wymogom ustawy z dnia 25.02.2011r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz. U. z 2022 r. poz. 1816 ze zm.) oraz Rozporządzenia (WE) nr 648/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 31.03.2004 r. w sprawie detergentów.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należyłą staranność świadczonej usługi oraz zobowiązuje się do realizowania usługi sprzątnięcia w terminach i godzinach zgodnie z zapisami w **załączniku nr 1 do Umowy**.

8.Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy, w tym określenie obowiązków osób serwisu sprząającego zawiera załącznik nr 1 do Umowy „Opis Przedmiotu Zamówienia ” oraz załącznik nr 2 do Umowy „Obowiązki serwisu sprząającego”.

9.Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy, od dnia 2024 r. do dnia 2025 r.

§ 2. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest zakładem pracy chronionej lub innym Wykonawcą, którego działalność lub działalność jego wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami grup społecznie marginalizowanych tj. osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U.2024.44 tj. z dnia 2024.01.12) oraz że minimalny procentowy wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych jest nie mniejszy niż 30% osób zatrudnionych przez zakład pracy chronionej lub wykonawcę albo jego jednostki, o których mowa powyżej. Wykonawca zobowiązany jest do spełniania warunków wymienionych w zdaniu powyżej przez cały czas trwania umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest sprzedawcą, w którym mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U.2024.44 tj. z dnia 2024.01.12) uprawnionym do wystawiania informacji o kwocie obniżenia wpłat na PFRON i zobowiązany jest w czasie trwania umowy do comiesięcznego w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przypadł termin płatności, dostarczania informacji dotyczącej wysokości obniżenia wpłaty na PFRON w określonej wysokości wynikającej z umowy, o której mowa w art. 22 ust. 10 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U.2024.44 tj. z dnia 2024.01.12) zgodnie z zasadami określonymi w tej ustawie, aby Zamawiający mógł skorzystać z comiesięcznego obniżenia wpłat na PFRON.
3. Do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie całości prac objętych Umową, w tym w załączniku nr 1 i nr 2 do Umowy, z należytą starannością, zgodnie z warunkami Umowy, a także z ogólnie przyjętymi standardami i zasadami wykonywania prac sprząających i porządkowych, w tym do segregowania odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę sprzątania za pomocą własnego sprzętu, własnych materiałów i środków czystości (chemicznych).
5. Materiały i środki czystości (chemiczne) używane do utrzymania czystości powinny być dostosowane do czyszczonej powierzchni, tak aby nie dochodziło do jej niszczenia, powinny być dopuszczone do stosowania w miejscach publicznych oraz posiadać wysoką jakość i odpowiednie atesty.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego uzupełniania artykułów toaletowych takich jak papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie, środki zapachowe i dezynfekujące.
7. Do obowiązków Wykonawcy należy przestrzeganie przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) oraz przeciwpożarowych, a także obowiązujących u Zamawiającego regulaminów BHP, przeciwpożarowych, zasad kontroli dostępu oraz wymogów bezpieczeństwa określonych przez służby ochrony obiektu, a także zasad ochrony środowiska w odniesieniu do obiektów sprząanych, w tym prowadzenia wstępnej segregacji odpadów.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za odpowiednie przeszkolenie BHP oraz przeciwpożarowe osób wykonujących usługi objęte Umową. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy dostarczy aktualne zaświadczenia o przeszkoleniu osób serwisu sprząającego. W terminie 7 dni od dnia wyznaczenia nowej osoby dostarczy aktualne zaświadczenie, każdej nowej osoby wyznaczonej do wykonywania usług objętych Umową.
9. Zamawiający jest uprawniony do prowadzenia stałego nadzoru nad świadczeniem usług przez Wykonawcę.

§ 3. Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca wyznaczy osobę Koordynatora Serwisu Sprząającego (dalej „Koordynator”), która będzie nadzorować jakość pracy pozostałych pracowników oraz kontaktować się z Zamawiającym w zakresie bieżących uwag, potrzeb, doboru środków czystości itp.

2. Obowiązki wynikające z Umowy wykonywać będzie zespół doświadczonych i sumiennych osób serwisu sprząającego (zwanych dalej „**pracownikami**”), dobranych przez Wykonawcę z zamiarem stałego świadczenia usługi przez cały czas trwania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych Koordynatora wraz z listą pozostałych pracowników wchodzących w skład serwisu sprząającego w formie pisemnej najpóźniej w dniu podpisania Umowy, a w przypadku zmiany pracownika, w terminie 5 dni od dnia zmiany.
4. Każdy pracownik Wykonawcy ubrany będzie w estetyczny jednakowy strój roboczy z logo firmy i posiadać będzie identyfikator imienny.
5. Koordynator, wyposażony przez Wykonawcę w telefon komórkowy do stałego kontaktu z Zamawiającym, będzie odpowiedzialny za przekazywanie pracownikom uwag, zastrzeżeń i poleceń Zamawiającego w związku z realizowaną usługą zapewniając należyłą jakość pracy, szybkie rozwiązywanie problemów organizacyjnych i technicznych.
6. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do sprawowania w czasie sprzątania pieczy nad mieniem Zamawiającego znajdującym się w sprzątanym pomieszczeniach, właściwego zabezpieczenia pomieszczeń w czasie prowadzenia prac przed dostępem osób postronnych, niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu zaobserwowanych lub spowodowanych uszkodzeń lub awarii.
7. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do bieżącego usuwania zanieczyszczeń lub plam wynikających z awarii lub innych nagłych zdarzeń.
8. Pracownicy Wykonawcy są zobowiązani opuszczając sprzątane pomieszczenia wyłączyć światło, zamknąć okna i drzwi, chyba że Zamawiający wyda inne dyspozycje.
9. Podczas wykonywania swoich czynności pracownicy Wykonawcy zobowiązani są stosować się do zaleceń pracownika Zamawiającego pełniącego dyżur merytoryczny w Muzeum.
10. W celu usprawnienia komunikacji, pracownicy Wykonawcy zobowiązani są w trakcie pełnienia serwisu sprząającego w budynku Muzeum do noszenia przy sobie telefonu udostępnionego przez Zamawiającego i odbierania połączeń przychodzących.
11. Pracowników Wykonawcy obowiązuje zakaz:
 - 11.1. wprowadzania w sposób nieuprawniony do budynku Zamawiającego osób trzecich nie związanych z realizacją Umowy,
 - 11.2. korzystania z mienia Zamawiającego, w tym sprzętu biurowego, bez zgody Zamawiającego,
 - 11.3. kopiowania, niszczenia lub wynoszenia dokumentów Zamawiającego,
 - 11.4. dotykania obiektów muzealnych i wystawienniczych bez zgody Zamawiającego.
12. Po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego w terminie ostatnich trzech dni każdego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy, Strony dokonają odbioru wykonanych usług sprzątania na podstawie Protokołu odbioru usług (załącznik nr 3 do Umowy).

§ 4. Zatrudnienie pracowników

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 PZP Zamawiający wymaga, aby osoby realizujące usługę w imieniu Wykonawcy w zakresie określonym w § 1 ust. 4 pkt 4.1 – 4.6 Umowy, zatrudnione były przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę:
 - a) imiennego wykazu osób wykonujących prace objęte przedmiotem umowy, ze wskazaniem rodzaju wykonywanych przez nich usług oraz podstawy zatrudnienia,
 - b) dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę, według wyboru Zamawiającego tj. umów o pracę bez ujawniania danych osobowych, comiesięcznych raportów RMUA lub oświadczeń Wykonawcy, o których mowa poniżej w ust. 4. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o

ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, powinny być możliwe do zidentyfikowania.

oraz aktualizowania powyższych danych, jeżeli nastąpi zmiana pracownika lub na żądanie Zamawiającego, w terminie do 3 dni roboczych od dnia nastąpienia zmiany lub zgłoszenia żądania.

3. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnej listy pracowników serwisu sprzątającego oraz dokumentów potwierdzających zatrudnienie tych osób na podstawie umowy o pracę zgodnie z ust. 2, a także do pisemnego informowania Zamawiającego o każdej zmianie tych osób na inne osoby spełniające warunki określone w ust. 1, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracownika serwisu sprzątającego, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego pocztą elektroniczną z podaniem uzasadnienia.
4. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się niezwłocznie przedłożyć oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi zgodnie z ust. 1. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte Umową czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
5. Obowiązek zatrudnienia obowiązuje przez cały okres trwania Umowy.

§ 5. Reklamacje i zastrzeżenia

1. Zamawiający wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące prawidłowego wykonania Umowy przekazywać będzie Wykonawcy w Protokole odbioru usług, o którym mowa w § 3 ust.12 Umowy lub w formie pisemnej na adres siedziby Wykonawcy lub w formie dokumentowej na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 4 Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamacje i zastrzeżenia w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania oraz do usunięcia w tym terminie stwierdzonych nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy.
3. Pracownik Wykonawcy, wobec którego Zamawiający zgłosi co najmniej trzy negatywne oceny, zostanie na wniosek Zamawiającego odsunięty od wykonywania obowiązków wynikających z Umowy i zastąpiony inną osobą spełniającą warunki określone w § 3 ust. 2 Umowy.

§6. Podwykonawcy

1. Zamawiający nie dopuszcza realizacji Umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 4 pkt 4.1 – 4.6 Umowy przez podwykonawcę. W pozostałym zakresie Wykonawca ma prawo wykonać Umowę przy pomocy podwykonawców na zasadach wskazanych w ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca powierzy wykonanie Umowy następującym Podwykonawcom wskazanym w ofercie jako podmioty, na których zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji:
 - 1)- w zakresie.....,
 - 2) - w zakresie
3. Przed przystąpieniem do wykonywania usług Wykonawca poda nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazać informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć wykonywanie usług.
4. Wykonawca może w trakcie trwania Umowy dokonać zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest obowiązany uprzednio wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części Umowy następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia odpowiednie oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy.

6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcy.
7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.

§7. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie łączne za realizację Umowy w okresie 12 miesięcy, wynosizł (..... złotych) brutto, w tym wartość netto:zł (..... złotych) oraz podatek VAT obliczony według obowiązującej stawki w wysokości zł (..... złotych).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie miesięcznie z dołu za okres rozliczeniowy kończący się każdego dnia miesiąca, poczynwszy od 2024 r., w miesięcznej wysokości zł (..... złotych) brutto, w tym wartość netto: zł (..... złotych) oraz podatek VAT obliczony według obowiązującej stawki w wysokości zł (..... złotych).
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wymieniony w wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Informacji Skarbowej na podstawie art.96b ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług, z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, w terminie 14 dni od daty doręczenia faktury wraz z kopią Protokołu odbioru usług za dany okres rozliczeniowy.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca może żądać zapłaty odsetek w wysokości ustawowych odsetek za opóźnienie.
5. Bez zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania cesji wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego.

§ 8. Dane kontaktowe

1. Rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Za skuteczne powiadomienie drugiej Strony uważa się powiadomienie doręczone na adres Strony wskazany w komparycji Umowy.
2. Strona, która dokonała zmiany adresu zobowiązana jest do niezwłocznego zawiadomienia w formie pisemnej drugiej strony o nowym adresie. W przypadku zaniechania tego obowiązku, korespondencja kierowana na adres wynikający z ewidencji lub rejestru, do którego jest wpisana Strona, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
3. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy jest:
tel. e-mail:
4. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy jest:
tel. e-mail:
5. Zmiana osób i danych wskazanych powyżej w ust. 3 i 4 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej.

§9. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialności za szkodę spowodowaną przez pracowników Wykonawcy i inne osoby, z których pomocą wykonuje Umowę.
2. W przypadku Wykonawców, którzy wspólnie realizują Umowę (uczestników konsorcjum), ponoszą oni solidarną odpowiedzialność za całość zobowiązań wynikających z Umowy, niezależnie od procentowego lub rzeczowego udziału każdego z nich w realizacji usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej zgodnej z przedmiotem Umowy, na sumę ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia nie mniejszą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100), przez cały okres trwania Umowy. Kopia polisy stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu stosownej polisy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia przedłużenia ubezpieczenia w przypadku, gdy termin objęcia ochroną ubezpieczeniową upływa w trakcie realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowód opłaty składek ubezpieczeniowych w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania Zamawiającego, jeżeli na etapie składania ofert lub później polisa lub inny dokument potwierdzający ubezpieczenie OC nie został opłacony z góry za cały okres realizacji Umowy.

§ 10. Kary umowne

1. Zamawiający może żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w przypadku:
 - 1) odstąpienia lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
 - 2) naruszenia postanowień § 2 i § 3 Umowy – w wysokości 2 % wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 7 ust.2 Umowy, za każde naruszenie,
 - 3) naruszenia postanowień § 4 Umowy - w wysokości 1 % wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 7 ust.2 Umowy., za każde naruszenie,
 - 4) zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z § 5 ust.2 oraz § 9 ust.5 Umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 7 ust.2 Umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca może żądać zapłaty przez Zamawiającego kary umownej w przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 7 ust.1 Umowy, z zastrzeżeniem § 13 ust.5 Umowy.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
4. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów, Zamawiający może potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Brak wykazania szkody nie wyłącza prawa Strony do żądania zapłaty kar umownych.
6. Powyższe kary umowne mają charakter niezależny w tym znaczeniu, iż mogą podlegać sumowaniu w przypadku, gdy jedno zachowanie Wykonawcy uprawnia Zamawiającego do naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu.
7. Łączna wysokość kar umownych zapłaconych przez Stronę nie może przekroczyć kwoty 30 % wynagrodzenia łącznego brutto wskazanej w § 7 ust.1 Umowy.

§ 11. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych dotyczących działalności prowadzonej przez Zamawiającego, nieujawnionych do wiadomości publicznej, uzyskanych w związku z realizacją Umowy w jakiegokolwiek formie, zarówno pisemnej, ustnej, jak i elektronicznej.
2. Przez informację poufną rozumie się każdą informację o takim charakterze (lub uważaną za taką), że przekazanie, ujawnienie jej osobom trzecim lub wykorzystanie do innych celów niż związanych z realizacją Umowy może narazić Zamawiającego na szkodę, niezależnie od organizacyjnego, handlowego, technicznego lub innego charakteru tej informacji.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje w szczególności informacje dotyczące zabezpieczeń stosowanych przez Zamawiającego. Wykonawca nie użyje tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawni ich osobom trzecim, chyba że jest to niezbędne do prawidłowego wykonywania Umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje także pracowników Wykonawcy.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek jej udostępnienia wynika z przepisów prawa, w trybie określonym tymi przepisami.
5. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po rozwiązaniu Umowy.

§ 12. Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje dokonywanie zmian postanowień niniejszej Umowy w zakresie:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, z tym zastrzeżeniem, że wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
 - 2) zmiany po dniu 1 stycznia 2025 r. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r., poz. 427), zwanych dalej PPK,
 - 5) zmiany wynagrodzenia w przypadku:

- a. wystąpienie nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności zmiany dotychczasowych lub wejścia w życie nowych przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - b. wystąpienia siły wyższej mającej wpływ na realizację Umowy;
 - c. nałożenia na Zamawiającego dodatkowych zadań skutkujące koniecznością zmiany zakresu bądź formy przedmiotu Umowy;
2. Zmiany postanowień Umowy wskazane w ust.1 zostaną wprowadzone na zasadach i w sposób określony w niniejszym paragrafie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę i nie były przewidziane w przepisie prawa opublikowanym do dnia złożenia oferty.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej po dniu 1 stycznia 2025r. lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub dokonujących zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK.
5. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, polegać będzie na dostosowaniu wynagrodzenia Wykonawcy w części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajduje zmiana, do poziomu kosztów ponoszonych na realizację przedmiotowego zamówienia w związku ze zmianami przepisów prawa wymienionych w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych. Kwota, o jaką zostanie zmienione wynagrodzenie, powinna odpowiadać zmianie wynikającej z powołanych przepisów.
6. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 5 będzie możliwa w przypadku wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia o więcej niż 10 % w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.
7. Zmieniona wartość wynagrodzenia stanowić będzie różnicę pomiędzy wzrostem kosztów związanych z realizacją zamówienia a limitem 10%, o którym mowa powyżej.
8. Wprowadzenie zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt. 5, wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wykonawca jest zobligowany do dokonania stosownych wyliczeń wpływu zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy na wysokość stawek lub cen określonych w Umowie i przekazania ich Zamawiającemu. Wykonawca opracuje co najmniej zestawienie obrazujące kwotę jaką w poszczególnych stawkach lub cenach stanowią koszty wynikające ze zmian kosztów związanych z realizacją Umowy. Zamawiający ma prawo weryfikacji wyliczeń przedstawionych przez Wykonawcę i zgłoszenia wobec nich uwag.
9. Poziom wzrostu kosztów związanych z realizacją zamówienia oraz zmiana wysokości wynagrodzenia zostaną ustalone na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku o zmianę wynagrodzenia z tytułu okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie, w stosunku do analogicznego miesiąca roku poprzedniego, tj. 2023.
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt. 5, możliwa będzie nie częściej niż raz na 6 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia, określonego w Umowie. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym wprowadzono zmianę.
11. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost, jak i obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
12. W przypadku zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt. 5, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

13. Zmiana wynagrodzenia wymaga zachowania formy pisemnej (aneksu), zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
14. W celu zawarcia aneksu, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, każda ze Stron powinna wystąpić do drugiej Strony z pisemnym, umotywowanym wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Uzasadnienie wniosku powinno zawierać w szczególności:
- 14.1. szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie,
 - 14.2. wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
 - 14.3. podstawy prawnej zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1-4 Umowy.
15. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem, o którym mowa w ust. 6 występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- 15.1. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiotowe zamówienie, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 15.2. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących przedmiotowe zamówienie, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, lub
 - 15.3. pisemne zestawienie wpłat do PPK w części finansowanej przez Wykonawcę (zarówno przed jak i po zmianie) dotyczące osób realizujących zamówienie objęte Umową z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4.
16. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów lub innych dowodów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy.
17. W celu dokonania oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do złożenia w wyznaczonym terminie dodatkowych wyjaśnień, dokumentów, wyliczeń uzasadniających dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. Niedostarczenie ich przez Wykonawcę w wyznaczonym, terminie uważane będzie za odstąpienie przez Wykonawcę od żądania zmiany wynagrodzenia.
18. Strona, która otrzymała wniosek, o którym mowa w ust. 14, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o jego akceptacji (ze wskazaniem kwoty, o jaką wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie), lub o braku jego akceptacji, w terminie 30 dni roboczych od dostarczenia kompletnej dokumentacji umożliwiającej dokonanie oceny zasadności zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1.
19. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
20. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, będzie obowiązywała Strony od daty wskazanej w aneksie do Umowy, o którym mowa w ust. 1, nie wcześniej niż data zawarcia aneksu.
21. Ustala się, iż nie stanowi zmiany Umowy:
- 21.1. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),
 - 21.2. zmiana danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.
22. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się nawzajem w formie pisemnej o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 21.

§ 13. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie:
 - 1) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy,
 - 2) naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 4 Umowy,

- 3) stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, potwierdzonego co najmniej trzykrotnym naliczeniem kar umownych,
 - 4) gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług bądź nie kontynuuje wykonywania usług przez okres dłuższy niż 24 godziny z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu przez Zamawiającego,
 - 5) Wykonawca nie będzie posiadał, w jakimkolwiek momencie obowiązywania Umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, o którym mowa w § 9 ust. 3-5 Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okoliczności wskazanej w ust. 1 uzasadniającej odstąpienie.
 3. Niezależnie od sytuacji wymienionych w ust. 1, jeżeli Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający będzie mógł wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin, nie dłuższy jednak niż 7 dni. W terminie 60 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu, Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
 4. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 i 3 Wykonawca jest zobowiązany zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy.
 5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku, Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 10 ust.2 Umowy.
 6. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
 7. W przypadku odstąpienia od części Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy do dnia odstąpienia.
 8. Przewidziane w Umowie uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od Umowy, pozostaje bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
 9. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nie pozbawia go prawa dochodzenia kar umownych określonych w Umowie

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Wykonawcy oświadczają, iż zapoznali osoby reprezentujące Wykonawcę, pełnomocników, podwykonawców i inne osoby, których dane osobowe zostały ujawnione Zamawiającemu w związku z zawarciem Umowy, z treścią klauzuli informacyjnej zawartej w Rozdziale XXIII SWZ w postępowaniu nr Wykonawca wykona powyższy obowiązek także w przypadku zmiany tych osób w związku z realizacją Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
3. Wszelkie spory związane z Umową będzie rozstrzygać sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 - Obowiązki serwisu sprzątającego
 - 3) Załącznik nr 3 -Protokół odbioru usługi
 - 4) Załącznik nr 4 - Polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej
 - 5) Załącznik nr 5 - oferta Wykonawcy
5. Umowa może zostać zawarta, według wyboru Stron, w formie pisemnej lub z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych. W przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej, zostanie ona sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....