



ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SWZ

Nr Sprawy: WCI.DIW.022.36.2024.SBE

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

(dotyczy wszystkich 5 części)

1. Realizacja asystentury ukierunkowanej na stabilizację sytuacji życiowej oraz aktywizację społeczną osób z doświadczeniem bezdomności.
2. Usługa ma na celu przygotowanie do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie osób z doświadczeniem bezdomności jako okres przejściowy w dojściu do samodzielności życiowej. Usługa skierowana będzie do osób z ostatnim, stałym miejscem zameldowania na terenie m.st. Warszawy i osób, które przebywają w Warszawie z zamiarem stałego pobytu. Usługa świadczona będzie w miejscu przebywania osób z doświadczeniem bezdomności.
3. Usługa realizowana będzie w okresie 12 miesięcy, nie wcześniej jednak niż od dnia 1 czerwca 2024 roku, minimalnie dla 39 osób, a maksymalnie dla 54 osób, wskazanych przez Zamawiającego.
4. Zamówienie podzielono na 5 części:
 - 1) Część I: usługa świadczona w dzielnicach: Ursus lub/i Włochy, minimalna liczba Uczestników – 15, maksymalna liczba Uczestników - 20.
 - 2) Część II: usługa świadczona w dzielnicy Wola, minimalna liczba Uczestników – 7, maksymalna liczba Uczestników -9.
 - 3) Część III: usługa świadczona w dzielnicach Mokotów, Praga Południe i/lub Wawer, minimalna liczba Uczestników - 11; maksymalna liczba Uczestników - 15.
 - 4) Część IV: usługa świadczona w dzielnicach: Śródmieście i/lub Żoliborz; minimalna liczba Uczestników - 4; maksymalna liczba Uczestników - 6.
 - 5) Część V: usługa świadczona w dzielnicach Ochota lub Targówek; minimalna liczba Uczestników - 2; maksymalna liczba Uczestników - 4.
5. Do zadań Wykonawcy będzie należeć:

- a) prowadzenie asystentury ukierunkowanej na stabilizację sytuacji życiowej oraz aktywizację społeczną osób z doświadczeniem bezdomności. *„Asystowanie to metoda pracy z osobą bezdomną, oparta na wprowadzeniu indywidualnego towarzysza i doradcy, który kompleksowo wspiera, motywuje i prowadzi osobę bezdomną przez cały proces reintegracji społecznej i zawodowej, nakierowany na osiągnięcie samodzielności życiowej poprzez pełen i trwały powrót do społeczeństwa, w sposób i w czasie dostosowanym do potrzeb i możliwości osoby”*.¹ Asystent wspiera uczestników w możliwości *„skorzystania z adekwatnych do ich diagnozy leczenia, terapii, pomocy mieszkaniowej, społecznej, edukacyjnej, zawodowej i każdej innej”*.² Wsparcie asystenta dla każdego uczestnika powinno być realizowane w wymiarze maksimum **20 godz./miesiąc dla każdego uczestnika. Minimalna liczba godzin wsparcia powinna wynosić 15 godz./miesiąc dla każdego uczestnika.** Wsparcie powinno być udzielane w zależności od potrzeb uczestnika, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach 7.00-22.00. W wyjątkowych sytuacjach może wystąpić potrzeba kontaktu z uczestnikiem w godzinach nocnych. **Praca asystenta powinna być ukierunkowana na:**
- **partnerowanie w kształtowaniu umiejętności korzystania z pomocy oferowanej w m.st. Warszawa;**
 - **towarzyszenie w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz uzyskaniu samodzielności mieszkaniowej;**
 - **wspomaganie w prawidłowym funkcjonowaniu w życiu społecznym poprzez motywowanie do uczestnictwa w warsztatach, treningach, poradach oferowanych przez m.st. Warszawa;**
 - **motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;**
 - **wsparcie, towarzyszenie w innych działaniach uzależnionych od potrzeb uczestników;**
- b) udział w procesie rekrutacji i kwalifikacji uczestników;

¹ A. Dębska-Cenian Standard asystowania [w]: Od ulicy do samodzielności życiowej. Standardy społecznej i zawodowej (re)integracji osób bezdomnych w sześciu sferach, red. Aleksandra Cenian-Dębska, Piotr Olech, Gdańsk 2008, s. 221.

² J. Wygnańska, „Najpierw Mieszkanie. Otwarty model zakończenia bezdomności”, Warszawa 2023, s.48

- c) prowadzenie działań zmierzających do usamodzielnienia uczestników, przygotowania uczestników do samodzielnego najmu lokalu z zasobu mieszkaniowego m.st. Warszawy lub z rynku prywatnego;
 - d) gromadzenie informacji o terminach spotkań i działaniach podjętych wspólnie z uczestnikiem.
6. Rekrutację na wolne miejsca prowadzić będzie Zamawiający we współpracy z Wykonawcą, ośrodkami pomocy społecznej i innymi podmiotami udzielającymi wsparcia osobom w kryzysie bezdomności, działającymi na zlecenie m.st. Warszawy. Zamawiający prześle informacje o wynikach rekrutacji Wykonawcy. Szacowany czas przebiegu rekrutacji wynosi około 1 godziny na uczestnika.
7. Przy realizacji zadania Wykonawca zobowiązany jest przede wszystkim do korzystania ze specjalistów dostępnych w ramach lokalnego systemu wsparcia i pomocy osobom w kryzysie (pomoc prawna, socjalna, medyczna) oraz ogólnodostępnych placówek, np. łaźnie, jadalnie itp.
8. Praca z uczestnikami dążyć powinna do stabilizacji ich sytuacji. Przewiduje się, że w możliwie najwcześniejszej fazie wsparcia, uczestnicy złożą wnioski o pomoc mieszkaniową z zasobów m.st. Warszawy na zasadach ogólnych, takich samych jak dla wszystkich mieszkańców lub samodzielnie wynajmą pokój/mieszkanie.
9. Ochrona danych osobowych:
- 1) Realizacja przedmiotu zamówienia wiązać się będzie z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania danych osobowych osób z doświadczeniem bezdomności – w rozumieniu art. 28 RODO.
 - 2) W związku z koniecznością powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 6, o udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wyłącznie tacy Wykonawcy, którzy gwarantują zastosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa, na podłożu organizacyjnym i technicznym, uwzględniających charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, tj. spełniające wymogi bezpieczeństwa przetwarzania, o których mowa w art. 32 ust. 1 i 2 RODO

– i będą w stanie udokumentować wdrożenie tych środków najpóźniej w dniu podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W związku z tym Wykonawca musi wykazać, iż:

- a) prowadzi Rejestr Kategorii Czynności Przetwarzania, stosownie do wymagań art. 30 ust. 2 RODO, w którym ewidencjonuje wszelkie kategorie czynności związanych z przetwarzaniem powierzonych Mu danych. Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić powierzone przez Zamawiającego dane osobowe w Rejestrze. Zamawiający może wymagać od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji umowy, udokumentowania prowadzenia Rejestru;
- b) wdrożył i stosuje metodykę szacowania ryzyka związanego z przetwarzaniem powierzonych Mu danych osobowych, stosownie do wymogów art. 32 ust. 2 RODO, co oznacza, iż przeprowadza analizę ryzyka związanego z przetwarzaniem powierzonych danych, opierając się o przyjętą metodykę, wdraża i stosuje odpowiednie mechanizmy zabezpieczające powierzone dane oraz monitoruje związane z tym procesy;
- c) uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, stosuje właściwe rozwiązania organizacyjne i techniczne, w tym m.in. szkolenia personelu mającego dostęp do danych osobowych, odpowiednie polityki bezpieczeństwa, procedury postępowania w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, procedury realizacji praw osób, których dane dotyczą, szyfrowanie i pseudonimizację, a także zapewnia narzędzia do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania oraz zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego, w zakresie adekwatnym do stosowanych narzędzi służących do przetwarzania danych osobowych.

3) Na Wykonawcy spoczywa:

- a) ciężar udowodnienia, iż spełnia wymogi Zamawiającego w zakresie systemu bezpieczeństwa danych osobowych;
 - b) odpowiedzialność za ewentualne naruszenia wynikające z niewypełnienia określonych przez Zamawiającego wymogów.
- 4) Zamawiający informuje, iż dokona weryfikacji spełnienia przez Wykonawcę ww. wymogów na podstawie oświadczenia Wykonawcy stanowiącego integralną część Formularza ofertowego.
- 5) Wykonawca przed zawarciem umowy o udzielenie zamówienia publicznego zobowiązany będzie do wypełnienia Listy kontrolnej podmiotów przetwarzających dotyczącej stopnia spełnienia wymagań technicznych i organizacyjnych wobec podmiotów, którym powierza się przetwarzanie danych osobowych.