

Wzór Umowy

UMOWA nr _____

zawarta w dniu _____ (dalej: „Umowa”)

pomiędzy

1. Miastem Łódź – Zarządem Dróg i Transportu, z siedzibą w Łodzi przy ul. Tuwima 36,
NIP 725 18-59-255, REGON 473170052

reprezentowanym przez:

_____ - _____

zwanym dalej: „Zamawiającym”

oraz

2.

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Konsorcjum”*

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani „Stronami”, a każdy z nich z osobna także „Stroną”.

Wobec wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia w oparciu o art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2023 poz. 1605 z późn. zm., dalej: „Ustawa”)

Strony postanawiają co następuje:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na realizacji zamówienia pn. *„Przeglądy konserwacyjne, naprawy i utrzymanie techniczne instalacji, systemów i urządzeń zainstalowanych na terenie drogi podziemnej ul. Hasa oraz w tunelu Trasy W-Z w Łodzi”* opisanych w załączniku nr 2 do Umowy tj. w opisie przedmiotu zamówienia (dalej: OPZ).
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi, o których mowa w ust. 1 obejmujące kompleksowy zakres utrzymania funkcjonalnego i technicznego ciągłości pracy obiektów oraz wszystkich urządzeń, instalacji systemów, oprogramowania, małej architektury i elementów wyposażenia, w trybie 24h/365 dni w roku na terenie drogi podziemnej ul. Hasa i tunelu Trasy W-Z oraz pełnienie całodobowego pogotowia awaryjnego 24h/365 dni polegającego na zabezpieczeniu stałej gotowości awaryjnej do podjęcia działań mających na celu zabezpieczenie miejsca awarii ww. obiektów, instalacji, systemów i ich konfiguracji, wraz z prowadzeniem wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji wykonywanych czynności opisanych w OPZ (Załącznik nr 2 do umowy) w tym w szczególności:

1) odnośnie drogi podziemnej ulicy Hasa

- monitoring fizyczny i elektroniczny systemów i instalacji i urządzeń zainstalowanych na obiekcie m.in. teletechnicznych, ppoż. i innych istniejących, zgodnie z dokumentacją powykonawczą,
- utrzymanie sprawności eksploatacyjnej poniższych instalacji, systemów i urządzeń wraz z pełnieniem całodobowego pogotowia awaryjnego 24/7,
- przeglądy konserwacyjne budowli, instalacji systemów oraz urządzeń zainstalowanych na drodze podziemnej zgodnie z przepisami prawa i wymaganiami zawartymi w DTR.

Wykaz systemów i urządzeń

- System wykrywania dymu i ognia SAP opartego o centralę SIEMENS;
- System wykrywania ognia w tunelu opartego o kontroler SIEMENS i liniową czujkę światłowodową zamontowaną w tunelu;
- System BMS sterujący i monitorujący wybrane urządzenia końcowe;
- System wentylatorów oddymiających wraz z systemem czujników (jakości powietrza) układem zasilania i sterowania;
- System siedmiu (7 szt.) bram przeciwpożarowych;
- System radiołączności dla służb ratunkowych w zakresie systemów VHF oraz UHF;
- System klimatyzacji w pomieszczeniu rozdzielni;
- System KD (system dostępowy);
- Instalacja elektryczna w zakresie rozdzielnic RG i RGpoż zamontowanych w pomieszczeniu podziemnym, RG wentylatorów;
- Instalacja LAN
- posadzki żywiczne, terakota i glazura w pomieszczeniu rozdzielni;
- drzwi pożarowe;
- automatyka drzwi;
- układ dystrybucji energii -część nn 0,4kV wraz z rozdzielnicami;
- przeciwpożarowe wyłączniki prądu;
- instalacje elektryczne odbiorcze: oświetlenie podstawowe;
- instalacje elektryczne odbiorcze: oświetlenie awaryjne;
- instalacje elektryczne odbiorcze: dystrybucja;
- akumulatory, UPS-y
- instalacja CO, CT i WL;
- klimakonwektory;
- system klimatyzacji;
- system różnicowania ciśnień;
- wentylatory strumieniowe;
- automatyczne systemy gaszenia;
- pozostały sprzęt gaśniczy;
- kanalizacja kablowa, trasy kablowe tunelu;
- cyfrowy system pożarowy FPM+ – scenariusze pożarowe;
- dźwiękowy system ostrzegania;
- system sygnalizacji pożaru;
- system BMS wraz z automatyką i wizualizacjami;
- system interkomowy SOS;
- systemy i urządzenia telewizji użytkowej CCTV
- trasy kablowe, kable i przewody urządzeń teletechnicznych, sieć LAN, WAN;
- systemy łączności radiowej dla służb ratunkowych - zakres system łączności 2,4GHz; 5GHz;
- system łączności radiowej dla służb ratunkowych w zakresie systemów VHF oraz UHF;
- instalacje teleinformatyczne;
- wyposażenie pomieszczeń;

- urządzenia, wyposażenie, instalacji zlokalizowanych w pomieszczeniu rozdzielni podziemnej.

2) odnośnie tunelu Trasy WZ

- monitoring fizyczny i elektroniczny poniższych systemów i instalacji i urządzeń zainstalowanych na obiekcie zgodnie z dokumentacją powykonawczą,
- utrzymanie sprawności eksploatacyjnej poniższych instalacji, systemów i urządzeń wraz z pełnieniem całodobowego pogotowie awaryjnego 24/7,
- przeglądy konserwacyjne budowli, instalacji systemów oraz urządzeń zgodnie z przepisami prawa i wymaganiami zawartymi w DTR.

Wykaz systemów i urządzeń

- System wentylatorów oddymiających wraz z systemem czujników (jakości powietrza) układem zasilania i sterowania,
- Systemy służące bezpieczeństwu w tunelu.

Wykaz podstawowych działań zapewniających prawidłową pracę powyższych systemów w tunelu Trasy W-Z

- System pomiaru zanieczyszczenia
- Sprawdzenie okablowania
- Sprawdzenie wszystkich mocowań
- Kalibracja detektorów DG-EN.NO2/M
- Kalibracja detektorów DG-22EN/M
- Test alarmu
- Pomiar prądów
- Pomiar przepływu prędkości powietrza
- Inspekcja Ręcznych Przycisków Oddymiania (ROP)
- urządzenia, wyposażenie, instalacji zlokalizowanych w pomieszczeniu rozdzielni podziemnej.

§ 2

Dokumentacja

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przedmiotem umowy oraz udostępnioną dokumentacją przez Zamawiającego.

§ 3

Termin realizacji Umowy

1. Czas realizacji umowy obejmuje świadczenie usług **w terminie 12 miesięcy od dnia jej podpisania.**
2. Odbiór Usług dokonywany będzie protokolarnie przez Zamawiającego w okresach miesięcznych, do 5 (piątego) dnia następującego po miesiącu, w którym wykonywane były Usługi i stanowić będzie potwierdzenie wykonania Usług przez Strony. Protokół będzie podstawą do wystawienia faktury.
3. Ze strony Zamawiającego Miasto Łódź za kontrolę i odbiór Usług odpowiedzialny/a będzie:
_____, e-mail: _____, nr tel.: _____
4. Ze strony Wykonawcy za kontrolę i odbiór Usług odpowiedzialny/a będzie:
_____, e-mail: _____, nr tel.: _____
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad wykonywaniem Usług przez Wykonawcę.
6. W przypadku nałożenia na Zamawiającego kary pieniężnej lub grzywny przez organy kontrolne, pozostających w stwierdzonym nienależytym wykonaniu lub niewykonaniu Usług przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kosztów wynikających z tego tytułu dla Zamawiającego, w terminie 14 (czternastu) dni od daty doręczenia Wykonawcy stosownego żądania zapłaty, na podstawie

dokumentu/ów potwierdzającego/ych zapłacenie przez Zamawiającego takich kar lub grzywien oraz naprawienia powstałej z tego tytułu rzeczywistej szkody.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przy realizacji Umowy, świadczyć będzie Usługi na rzecz Zamawiającego z dołożeniem należytej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności oraz potrzeb Zamawiającego, zgodnie ze złożoną ofertą, Specyfikacją Warunków Zamówienia, Umową oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie niezbędne do świadczenia Usług.
3. Wykonawca obowiązany jest do współdziałania z Zamawiającym w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, iż w realizacji Umowy w zakresie obowiązków Wykonawcy, nie będą brali udziału etatowi pracownicy Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie numeru rachunku bankowego oraz wszelkich danych teleadresowych jego firmy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się w trakcie realizacji Umowy, w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, audytowi wewnętrznemu ze strony Zamawiającego, audytowi zewnętrznemu zleconemu przez Zamawiającego, a także wszelkim niezbędnym kontrolom dokonywanym przez, np. jednostki dofinansowujące lub inne uprawnione podmioty. Wykonawca zobowiązuje się także zapewnić udostępnienie przez jego podwykonawców dokumentów związanych z realizacją Umowy ww. podmiotom.
7. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, aby podczas **realizacji usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy, osoby skierowane** przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **do wykonywania następujących czynności:**
 - były zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
8. W przypadku ustania zatrudnienia osób oddelegowanych do realizacji Usług w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w ich miejsce zatrudnić, inne osoby na podstawie umowy o pracę.
9. Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych licząc od daty rozpoczęcia wykonywania przedmiotu Umowy i na każde wezwanie Zamawiającego w terminie 5 dni, przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa w **ust. 7**, w szczególności:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - 4) inne dokumenty (np. zaświadczenie z właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy albo w odpowiednich przypadkach poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń)
 - zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności: imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika.
10. Wykonawca potwierdza, że znane są mu warunki utrzymania gwarancji/rękojmi na obiekt budowlany i tunelu, budynki, budowle, pomieszczenia rozdzielni podziemnej, systemy, wizualizacje instalacje i urządzenia Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Dokumentacją, Dokumentacją Techniczną – Ruchową oraz Instrukcjami użytkowania obiektu, pomieszczenia rozdzielni podziemnej,

instalacji, systemów, oprogramowania, wizualizacji, urządzeń i elementów wyposażenia obiektu z tunelem oraz, że ich treści są mu znane. Szczegółowy opis obiektu, instalacji i systemów, w tym urządzeń, systemów i instalacji, wizualizacji jest zawarty w skróconej instrukcji użytkowania obiektu stanowiącym OPZ (Załączniku nr 2 do Umowy) i w dokumentacji powykonawczej, przechowywanej w ZDiT w Łodzi.

12. Wszystkie terminy wraz z definicjami, które zgodnie z wolą Stron niniejszej Umowy mają mieć ściśle określone znaczenie w ramach Umowy, zostały opisane poniżej, ewentualnie zostały wyraźnie oznaczone w treści niniejszej Umowy.

- 1) Personel Wykonawcy/członkowie Personelu Wykonawcy – pracownicy Wykonawcy, jak również współpracownicy Wykonawcy i pracownicy zewnętrzni Wykonawcy, niezależnie od tego czy podmioty te prowadzą własną działalność gospodarczą, a nadto niezależnie od tego, jaki rodzaj więzi cywilnoprawnej łączy takie podmioty z Wykonawcą.
- 2) Podwykonawca/y – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą posiadająca własny personel w rozumieniu jak wskazano w definicji: Personel Wykonawcy, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której Wykonawca powierzył wykonanie części albo całości przedmiotu Umowy.
- 3) Dokumentacja - Dokumentacja Techniczno-Ruchowa Systemów/Urządzeń, dokumentacja powykonawcza oraz instrukcje użytkowania, wymagane przepisy prawa i normy.
- 4) Zgłoszenie – przekazanie Wykonawcy informacji o usterce, awarii w dowolnym czasie całej doby poprzez ustalony w Umowie e-mail .
- 5) Usterka – drobna Awaria, odstępstwo od normalnego stanu nie powodujące niewłaściwego działania lub braku działania, które może skutkować w nieodległym czasie Awarią lub zagrożeniem;
- 6) Awaria – brak działania lub niewłaściwe działanie, Systemu/ów, instalacji i Urządzenia/ń, obiektu budowlanego, drzwi a także zbiorcze określenie dla Awarii i Awarii elementów składowych.
- 7) Awaria elementów składowych - brak działania lub niewłaściwe działanie elementów składowych Systemu/ów, instalacji i Urządzenia/ń, drzwi które nie powodują braku działania lub niewłaściwego działania Systemu/ów i Urządzenia/ń.
- 8) błąd oprogramowania Systemu/ów, urządzenia – Awaria oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach i ich elementach, sterownikach, komputerach i serwerach Systemu/ów,
- 9) Godziny Robocze – Godzina Robocza równa jest godzinie zegarowej, także, jako przedział czasowy, w którym Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń od Zamawiającego oraz zapewnia wykonywanie Usług objętych Umową. Przez Godziny Robocze rozumie się 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
- 10) Gwarantowany Czas Reakcji – czas, w którym Wykonawca zapewnia podjęcie czynności mających na celu postawienie diagnozy. Czas Reakcji liczony jest od godziny dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do momentu podjęcia naprawy.
- 11) Gwarantowany Czas Naprawy – czas, w którym Wykonawca dokonuje naprawy Awarii.
- 12) Przywracanie obiektu do pracy po fałszywym lub realnym zdarzeniu pożarowym: przywrócenie obiektu i tunelu do normalnej pracy, wyłączenie trybu pożarowego obiektu budowlanego z tunelem, wyłączenie trybu pożarowego systemów i urządzeń.
- 13) Dokumentacja - Dokumentacja Techniczno-Ruchowa Systemów/Urządzeń, dokumentacja powykonawcza oraz instrukcje użytkowania, wymagane przepisy prawa i normy.
- 14) Przegląd/y konserwacyjny/e - wykonanie czynności zgodnie z Dokumentacją i obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności sprawdzenie zadziałania wszystkich Systemów i Urządzeń, oprogramowania nie rzadziej niż 1 raz/rok, czyszczenie elementów nie rzadziej niż 1 raz/rok każdy element, sprawdzenie pracy Urządzeń i Systemów, sprawdzenie logów, sprawdzenie konfiguracji, wprowadzanie

zmian konfiguracji systemów zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami Zamawiającego, optymalizacja systemów, oprogramowania i urządzeń w celu oszczędzania kosztów za media, dokonywanie aktualizacji softu i oprogramowania, sprawdzenie urządzeń, systemów zasilaczy w zakresie poprawności działania, sprawdzenie akumulatorów w zakresie wyładowania/pracy, kontrola mocowań okablowania, wykonanie alarmów testowych nie rzadziej niż 1 raz/kwartał oraz 25% całosciowych testów scenariuszy pożarowych na 1 kwartał, 100% rocznie, kompleksowe uzupełnianie części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych zużywalnych okresowo oraz uaktualnianie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego, uaktualnianie konfiguracji scenariuszy pożarowych, wykonywanie przeglądów wymaganych przez prawo budowlane.

13. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) świadczenia Usług z najwyższą zawodową starannością, wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, przepisami bhp, przepisami przeciwpożarowymi, zasadami wiedzy technicznej, instrukcjami eksploatacji obiektu, dokumentacją techniczno-ruchową systemów i urządzeń oraz z zachowaniem standardów w zakresie estetyki;
- 2) zachowania maksymalnego bezpieczeństwa i komfortu osób przebywających na obiekcie, ciągłości pracy obiektu oraz zapewnienia warunków bezpieczeństwa ruchu drogowego;
- 3) wykonywania usługi w taki sposób, aby nie naruszyć warunków udzielonych Zamawiającemu gwarancji/rękojmi wykonawców systemów i urządzeń a w przypadku utraty gwarancji/rękojmi udzielonej Zamawiającemu przez wykonawcę na jakikolwiek z elementów wymienionych w § 1 Umowy w wyniku ich niewłaściwej obsługi technicznej przez Wykonawcę lub w wyniku nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie gwarancje/rękojmię w zakresie, na warunkach oraz w okresie, na jaki była udzielona gwarancja/rękojmia tj. do dnia r. (obiekt całej drogi podziemnej) .
- 4) powierzania wykonania prac wchodzących w zakres Usług wyłącznie osobom fizycznym lub prawnym posiadającym odpowiednio niezbędne umiejętności, uprawnienia, wiedzę i kwalifikacje zawodowe oraz autoryzacje dostawców sprzętu w okresie gwarancji a po okresie gwarancji osobom lub podmiotom posiadającym autoryzacje dostawców sprzętu, urządzeń, oprogramowania oraz innym serwisom posiadającym w szczególności:
 - a. dostęp do oryginalnych, autoryzowanych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych;
 - b. dostęp do nowych wersji oprogramowania systemów, sterowników, wizualizacji;
 - c. dostęp do specjalistycznych testerów, sprzętu i oprogramowania serwisowego;
 - d. doświadczenie w zakresie utrzymania dedykowanych zaawansowanych systemów informatycznych.
- 5) Współpracy z innymi podmiotami świadczącymi usługi na rzecz obiektu budowlanego z tunelem oraz innych służb które nadzorują sygnały pochodzące z systemów i urządzeń zlokalizowanych na drodze podziemnej;
- 6) przekazania kontaktów z Wykonawcą w sprawach przekazywania zgłoszeń.
- 7) wykonywania usług utrzymaniowych sensu stricte, przez które Strony rozumieją: szybkie doprowadzenie obiektu budowlanego z tunelem, instalacji, systemów, urządzeń, wizualizacji do stanu użytkowego sprzed zaistnienia awarii lub wykonanie prac zabezpieczających, których skutkiem będzie możliwość dalszej eksploatacji obiektu do czasu pełnej naprawy;
- 8) wykonywania wszelkich napraw uszkodzeń mechanicznych w ramach umowy,
- 9) podjęcia działań mających na celu eliminacji lub zmniejszania szkód związanych z działaniem siły wyższej, warunków atmosferycznych na zasadach jak dla każdej usterki, awarii,

- 10) wykonywanie i udział wraz z osobami wskazanymi przez Zamawiającego w obowiązkowych okresowych kontrolach stanu technicznego nieruchomości zgodnie z art. 62 ustawy prawo budowlane (przeprowadzanie wszystkich wymaganych rodzajów kontroli okresowych), wykonywanie wymaganych prawem, obowiązkowych pomiarów instalacji i systemów, sporządzanie protokołów z pomiarów i przeglądów, w tym przeglądy 5-cio letnie
- 11) prowadzenia szkoleń (w tym zdalnych) z aspektów technicznych obiektu budowlanego, systemów i urządzeń dla wskazanych przez Zamawiającego osób na żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz na pół roku
- 12) protokolarnego przekazania po zakończeniu Umowy: użytkowanych pomieszczeń oraz wszelkich danych o kontaktach, hasłach do systemów, kluczy licencyjnych, kluczy technicznych i obiektowych niezbędnych do dostępu do systemów, urządzeń i pomieszczeń i odinstalowania zdalnych dostępu po zakończeniu Umowy.
- 13) posiadania komputera PC wyposażonego w pakiet podstawowych programów biurowych (word, excel, outlook lub odpowiedniki) wraz z kontem e-mail i dostępem do internetu oraz drukarki dwustronnej, w celu realizacji zadań, przesyłania zgłoszeń prac, komunikacji z Zamawiającym i oraz innych służb które nadzorują sygnały pochodzące z systemów i urządzeń zlokalizowanych na drodze podziemnej oraz z innymi podmiotami świadczącymi usługi.
14. Zamawiający wyznaczy podmiot, osoby (zgłaszających) upoważnione do kontaktów z Wykonawcą w sprawach zgłoszeń oraz poinformuje o tym Wykonawcę w formie pisemnej w terminie 7 (siedmiu) dni od daty zawarcia Umowy. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są do niezwłocznego poinformowania w formie pisemnej o zmianie osób upoważnionych do dokonywania i odbioru zgłoszeń.
15. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu dla okresu trwania całej umowy terminarza prac dla poszczególnych systemów, urządzeń, budynków, budowli jak również szczegółowy wykazu i harmonogramu czynności w ramach Usługi, w terminie do 10 (dziesięciu) dni od daty podpisania Umowy. Harmonogram należy opracować zgodnie z terminami wynikającymi z Dokumentacji i przepisów prawa.
16. Wykonawca zobowiązuje się dokonywania na bieżąco stosownych wpisów w dziennikach urządzeń i systemów, dotyczących wykonanych i wymaganych czynności z podaniem daty oraz szczegółów przeprowadzonych prac i ich rezultatów potwierdzonych przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
17. Protokoły z prac utrzymaniowych Wykonawca przekazywał będzie Zamawiającemu na bieżąco a po okresie każdego miesiąca w sposób uporządkowany wg branż, systemów, urządzeń, budynków, budowli i lokalizacji w opisanych segregatorach do 5 (piątego) dnia następującego po miesiącu, w którym wykonywane były Usługi oraz na każde żądanie Zamawiającego.
18. Protokoły z prac konserwacyjnych Wykonawca przekazywał będzie Zamawiającemu na bieżąco, a po okresie każdego miesiąca w sposób uporządkowany wg branż, systemów, urządzeń, budynków, budowli i lokalizacji w opisanych segregatorach do 10 (dziesiątego) dnia następującego po miesiącu, w którym wykonywane były Usługi oraz na każde żądanie Zamawiającego.
19. Wykonawca zobowiązany jest się do niezwłocznego poinformowania w formie pisemnej o zmianie danych kontaktowych do osób upoważnionych do realizacji umowy.
20. W przypadku wystąpienia usterki/awarii w obiekcie budowlanym, tunelu, urządzenia, systemu, instalacji, budynku, wyposażenia, wizualizacji, konfiguracji, oprogramowania Zamawiający lub przedstawiciel Zamawiającego, użytkownik, obsługa nadzorująca sygnały obiektu zgłasza awarię do Wykonawcy pod dostępny w trybie 24/7/365 numer telefonu oraz adres e-mail..... Gwarantowany czas reakcji liczony jest od momentu zgłoszenia awarii.
21. Zgłaszający w miarę możliwości poda w zgłoszeniu nazwę/y budynku, budowli, systemu/ów instalacji urządzenia/ń, wyposażenia, wizualizacji, konfiguracji, oprogramowania i ich lokalizację oraz krótki opis usterki, awarii.

22. Na podstawie umowy z Wykonawcą, w ramach miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego, Wykonawca dokona wszelkich napraw uszkodzeń i awarii w tym w szczególności: powstałych podczas normalnego użytkowania, z aktów wandalizmu, dewastacji, kradzieży, niewłaściwego wykorzystania urządzenia przez użytkownika, zdarzeń losowych – zalania, pożaru, zjawisk pogodowych, wypadku komunikacyjnego i tym podobnych zdarzeń, gdy wartość każdej pojedynczej naprawy (z uwzględnieniem w tej cenie kosztów części zamiennych, kosztów usług z robocizną) nie przekracza kwoty 6 000,00 zł netto (jeśli dana część, urządzenie, system oprogramowanie, zdarzenie nie jest objęta gwarancją/rękojmią). W przypadku wystąpienia w danym miesiącu kolejnych takich awarii Wykonawca jest zobowiązany usunąć wszystkie z nich w ramach Umowy.
23. Każdorazowo przed podjęciem prac konserwacyjnych Wykonawca zabezpiecza miejsce prac przed dostępem osób trzecich.
24. Przeprowadzenie pełnego zakresu czynności w ramach Usługi na obiekcie budowlanym z tunelem wymaga 1 (jednego) roku i musi być zgodne z terminami zapisanymi w warunkach gwarancji/rękojmi i Dokumentacji.
25. Wykonawca dla zachowania estetyki obiektu dokona czyszczenia elementów infrastruktury technicznej minimum 1 raz w roku.
26. Wykonawca zobowiązuje się bezwzględnie wykonywać czynności konserwacji od daty podpisania umowy bez zgłaszania uwag czy żądań w stosunku do Dokumentacji czy do protokołów z poprzednich okresów konserwacji. Jeśli Wykonawca zgłasza takie żądania musi je wykonać w ramach niniejszej umowy.
27. Wykonawca ma prawo wglądu do istniejących protokołów z konserwacji z poprzednich okresów.
28. Zamawiający w szczególnych przypadkach ma prawo zażądać od Wykonawcy wykonania przeglądu rocznego urządzeń i systemów bez podziału na okresy kwartalne.
29. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przeglądów w cyklach pokrywających się aktualnymi okresami prowadzenia konserwacji: roczne – 1 w roku, półroczne - wiosna – jesień, kwartalne na koniec każdego kwartału, miesięczne na koniec miesiąca, itd.
30. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do wykonania w każdym miesiącu w miarę możliwości: 1/12 czynności przeglądów konserwacyjnych rocznych, 1/6 czynności przeglądów konserwacyjnych półrocznych i 1/4 czynności przeglądów konserwacyjnych kwartalnych spośród czynności, o których mowa w § 1, zgodnie z przedstawionym Zamawiającemu harmonogramem.
31. W razie konieczności uzupełnienia, wymiany materiałów eksploatacyjnych zużywalnych okresowo Wykonawca dokonuje ich zakupu na własny koszt oraz wykonuje uzupełnienie, wymianę w ramach Umowy na bieżąco poza grafikami prac.
32. Wykonawca po wykonywanych testach (w tym testach pożarowych), sprawdzeniach przywraca obiekt do normalnej pracy.
33. Wykonawca w ramach umowy wykonuje również konserwację systemów i urządzeń znajdujących się w pomieszczeniach służących tunelom.
34. Każde wejście na obiekt i rozpoczęcie prac realizowanych w ramach umowy należy zgłaszać telefonicznie do pracowników Zamawiającego.
35. Wykonawca będzie zgłaszał i dokonywał również na wniosek Zamawiającego w ramach umowy rekonfigurację i aktualizację istniejących systemów, które poprawią i dostosują do bieżącej sytuacji funkcjonowania obiektu, które obniżą koszty jego działania.
36. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia na swój koszt oryginalnych, polecanych przez producentów systemów, urządzeń i instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, zużywalnych okresowo, niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi, których okresowa wymiana lub uzupełnienie jest obligatoryjne do prawidłowego funkcjonowania obiektu budowlanego, tunelu, systemów, oprogramowania, instalacji, urządzeń w terminie przeglądów oraz niezwłocznie po zaistnieniu konieczności uzupełnienia, wymiany.
37. Wykonawca i jego podwykonawcy zobowiązani są zgłaszać za pomocą e-mail Zamawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni poprzez formularz zgłaszania prac

wszelkie prace planowe realizowane w ramach Umowy oraz w celu realizacji Umowy pobierać i zwracać zgodnie z procedurami klucze (karty dostępu) do pomieszczeń.

38. Wykonawca prowadzić będzie uzgodniony z Zamawiającym elektroniczny spis wykonywanych czynności w formie dokumentu arkusza xls lub równoważnego z podziałem na urządzenia, systemy, lokalizację i wykonawców według branż wraz z datami prac i przekazywał go będzie Zamawiającemu drogą e-mailową po każdym pełnym miesiącu prac. W cyklu rocznym konserwacji spis musi zawierać zweryfikowane wszystkie urządzenia, systemy, instalacje obiektu.
39. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania dokumentacji fotograficznych wykonywanych prac oraz wszelkich zauważonych wad i nieprawidłowości urządzeń, systemów, budynków stwierdzonych podczas pracy na obiekcie i przekazywania ich do Zamawiającego poprzez e-mail.
40. Personel Wykonawcy uczestniczący w wykonywaniu usługi na terenie obiektu zobowiązany jest posiadać zunifikowaną odzież ochronną z kamizelką koloru pomarańczowego (zaleca się, aby odzież ta zawierała logo firmy Wykonawcy) oraz identyfikatory zawierające następujące dane: imię i nazwisko, zdjęcie osoby, nazwę firmy.
41. W zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Wykonawca może, przy wykonywaniu Usług na podstawie Umowy, korzystać z pomocy swoich współpracowników, pracowników zewnętrznych lub zlecać wykonanie części Usług podmiotom trzecim (Podwykonawcom).
42. Wykonawca uzgodni i przedstawi do akceptacji Zamawiającego zasady i procedury bezpieczeństwa dla własnych zdalnych dostępów do systemów i instalacji umożliwiających zdalne konfiguracje lub odbiór sygnałów alarmowych przed terminem uruchomienia dostępu zdalnego.
43. Wykonawca przy wykonywaniu prac zgłosi do Zamawiającego wszelkie niepoprawności w dokumentacji w zakresie umiejscowienia urządzeń, czujek, elementów infrastruktury na planach oraz w wizualizacjach.
44. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie umiejętności, uprawnienia, wiedzę i kwalifikacje zawodowe, a także zaplecze techniczne, wykwalifikowany personel oraz doświadczenie niezbędne do realizacji Usług oraz zapoznał się z Dokumentacją obiektu oraz zna warunki gwarancji i rękojmi instalacji, systemów, urządzeń, obiektu budowlanego, polegające na konieczności zlecenia napraw autoryzowanym serwisom.
45. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu na piśmie nazwy proponowanego Podwykonawcy i zakresu czynności, jakie zamierza mu powierzyć.
46. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania ww. osób jak za swoje własne działania, a wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, tam gdzie jest to możliwe, należy rozumieć, jako odnoszące się również do takich osób.
47. Wykonawca wszelkie prace będzie wykonywał zgodnie z wymaganiami instrukcji bezpieczeństwa pożarowego obiektu.
48. Podczas prac planowych wynikających z harmonogramów Zamawiający ponosi koszty wyłączeń sieci lub zasilania wymaganych lub nałożonych przez uprawnione podmioty lub związanych z udostępnieniem obiektu celem dokonania zabezpieczenia miejsca prac.
49. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe świadczenie Usług.
50. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim, wynikłe w toku lub w związku z realizacją niniejszej Umowy.
51. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
52. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo umożliwić kontrolę przez Zamawiającego przeprowadzanych czynności.
53. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedstawić do wglądu dokumenty potwierdzające kwalifikacje osób, które będą wykonywały Przedmiot Umowy.
54. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco zgłaszać Zamawiającemu wszelkie zmiany w wykazie osób wskazanych do realizacji zamówienia, niezwłocznie po powzięciu informacji lub decyzji w przedmiotowej sprawie.

55. W przypadku zmiany osoby/osób wykonującej/wykonujących Umowę, osoba/y ta/te musi/szą spełniać wymagania określone dla danego specjalisty w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
56. Wszelkie powstałe odpady podczas wykonywania umowy Wykonawca będzie usuwał z terenu obiektu i tunelu na własny koszt. Jeśli odpady wymagają utylizacji Wykonawca będzie je przekazywał do utylizacji zgodnie z aktualnymi przepisami na własny koszt. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczenia utylizacji odpadów Kartą Przekazania Odpadu lub innym wymaganym dokumentem.
57. W przypadku konieczności wykonania wszelkich napraw uszkodzeń i awarii w tym w szczególności: powstałych podczas normalnego użytkowania, dewastacji, kradzieży, niewłaściwego wykorzystania urządzenia przez użytkownika, zdarzeń losowych – zalania, pożaru, zjawisk pogodowych wypadku komunikacyjnego i tym podobnych zdarzeń, gdy wartość każdej pojedynczej naprawy przekracza 6 000,00 zł netto (z uwzględnieniem w tej cenie kosztów części zamiennych, kosztów usług z robocizną) Zamawiający może zlecić Wykonawcy, poza przedmiotem zamówienia realizowanego w ramach miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego (jeśli dana część, urządzenie, system, oprogramowanie, zdarzenie nie jest objęta gwarancją/rękojmią) wykonanie usunięcia awarii, naprawy, wymiany z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy koszt pojedynczej naprawy, opisanej wyżej, nie przekracza 6 000,00 zł netto jej usunięcie jest realizowane w ramach miesięcznego ryczałtu.

W takiej sytuacji Wykonawca będzie zobowiązany do:

- 1) jeśli usterka, awaria nie jest objęta gwarancją/rękojmią lub niniejszą Umową (np. koszt naprawy pojedynczej usterki przekracza limit) Wykonawca sporządza protokół konieczności, w którym określa zakres napraw oraz w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia o zaistniałej awarii, usterce przygotowuje wstępne zestawienie kosztów naprawy (koszt naprawy musi zostać podany precyzyjnie, ze względu na konieczność zastosowania przez Zamawiającego stosownej procedury zakupowej adekwatnej do kwoty zamówienia) i przesyła je do akceptacji Zamawiającemu na adres/y e-mail:
Miasto Łódź:.....
- 2) wykonania wycen naprawy na podstawie czynników cenotwórczych nie wyższych niż wartości średnie podane w wydawnictwie „Sekocenbud” w miesiącu, w którym kalkulacja jest sporządzana oraz nakładów rzeczowych określonych w Katalogach Nakładów Rzeczowych (KNR), a w przypadku usług, dla których nie określono nakładów rzeczowych w KNR, wg innych ogólnie stosowanych katalogów lub nakładów własnych zaakceptowanych przez Zamawiającego/ych. Zamawiający przed zaakceptowaniem kosztów napraw opisanych powyżej może dokonać weryfikacji kosztów u innych usługodawców i dostawców części;
- 3) w przypadku konieczności wymiany części, wykonania usług napraw, przywracania systemów, wykona wstępne zestawienie kosztów obejmujące materiały, części zamienne, usługi polecane przez autoryzowane serwisy z użyciem wymaganych urządzeń serwisowych lub polecane przez producentów lub dostawców urządzeń i systemów oraz zgodnie z warunkami gwarancji/rękojmi w okresie ich trwania;
- 4) jeżeli cena przedłożona przez Wykonawcę do akceptacji Zamawiającemu/m będzie skalkulowana niezgodnie z postanowieniami Umowy, lub będzie znacząco odbiegać od wycen innych autoryzowanych dostawców Zamawiający może wprowadzić korektę ceny opartą na własnych wyliczeniach lub powyższe zamówienie może zostać udzielone innemu podmiotowi na podstawie zaakceptowanego jego zestawienia kosztów;
- 5) w przypadku konieczności sprowadzenia lub odtworzenia uszkodzonego elementu urządzenia dopuszcza się wydłużenie terminu naprawy po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego o przyczynie opóźnienia naprawy i wskazaniu terminu realizacji;

- 6) po akceptacji przez Zamawiającego kosztów napraw opisanych powyżej Wykonawca informuje poprzez e-maila Zamawiającego/ych o planowanej dacie naprawy;
 - 7) Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu kosztorys powykonawczy oraz protokół odbioru dodatkowych prac w celu rozliczenia dodatkowej usługi. Wykonawca nie może przekroczyć w nim kosztów zadeklarowanych w protokole konieczności.
 - 8) Wykonawca po akceptacji przez Zamawiającego protokołu odbioru prac wystawia dodatkową fakturę za prace dodatkowe na kwotę zaakceptowaną przez Zamawiającego w protokole odbioru dodatkowych prac. Faktura musi być dostarczona Zamawiającemu zgodnie z opisem w umowie w §7 ust. 4-6 jak dla miesięcznej faktury. Termin płatności określony został w §7 ust. 6.
58. Czas oczekiwania na części, usługi nie wlicza się do czasu opóźnień i naliczania kar. Zamawiający mogą dokonać weryfikacji czasu oczekiwania na części zamiennie, usługi u innych usługodawców bądź dostawców części.
59. Gwarantowany Czas Reakcji Wykonawcy (podjęcie czynności od chwili zgłoszenia):
- podjęcie czynności przez pogotowie wynosi maksymalnie (.....)* godzin liczone od momentu dokonania zgłoszenia
 - *) zgodnie ze złożoną ofertą*
 - dla błędu oprogramowania Systemu Wykonawca w przypadku takiej konieczności przekazuje problem do serwisu producenta Systemu i zobowiązuje się do ciągłego monitorowania i eskalowania procesu usunięcia przedmiotowego błędu oraz bieżącego informowania Zamawiającego o statusie realizacji zgłoszenia.
60. Gwarantowany Czas Naprawy przez Wykonawcę wynosi:
- 1) dla Awarii/Usterki obiektu/tunelu, instalacji, systemów, oprogramowania, wizualizacji, urządzeń, małej architektury i elementów wyposażenia obiektu/tunelu opisanych w § 1, (.....)* dni liczone od momentu dokonania zgłoszenia, pod warunkiem, że koszt każdej naprawy (koszt części zamiennych, usług, robocizny) dla Usług utrzymaniowych stanowi wartość do 6.000,00 PLN brutto, (jeśli nie są objęte gwarancją/rękojmią).
 - *) zgodnie ze złożoną ofertą*
 - 2) dla Usług utrzymaniowych gdzie koszt naprawy (koszt części zamiennych, usługi, robocizny) jest o wartości jednostkowej przekraczającej 6.000,00 PLN brutto - zgodnie z zasadami realizacji odrębnego zamówienia/zlecenia usług poza bieżącą konserwacją opisanymi w ust. 57, 7 dni od daty akceptacji kosztorysu lub w uzasadnionych w innym terminie wyznaczonym lub uzgodnionym z Zamawiającym (jeśli nie są objęte gwarancją/rękojmią).
61. Gwarantowany czas naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku:
- 1) braku możliwości prowadzenia prac serwisowych w obszarach uszkodzeń;
 - 2) braku dostępu do mediów (prąd, woda, itp.);
 - 3) konieczności sprowadzenia części zamiennych, specjalistycznych usług;
 - 4) oczekiwania na serwis zewnętrzny w zakresie nieobjętym Umową.
62. Przywracanie obiektu do pracy po fałszywym lub realnym zdarzeniu pożarowym w tym po zadziałaniu scenariuszy pożarowych, w czasie do 2 godzin po zgłoszeniu odwołania zagrożenia przez Zamawiającego (zgłoszenia będą wykonywane jak dla awarii) w szczególności:
- 1) kasowanie sygnałów pożarowych na urządzeniach i systemach obiektu tunelu;
 - 2) przywracanie normalnej pracy wszystkich urządzeń i systemów;
 - 3) przywracanie poprawnych położeń urządzeń pożarowych, odcinających i rozet;
 - 4) podnoszenie kurtyn dymowych, otwieranie bram pożarowych,
63. W celu zagwarantowania realizacji czasów usunięcia usterek, awarii instalacji, systemów, Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować szybką reakcję specjalistycznych serwisów na zgłoszone usterki w trybie całodobowym.

64. W ramach usługi Wykonawca w każdym przypadku na własny koszt dokona zakupu, wymiany i utylizacja zużytych akumulatorów, których pojemność, okres użytkowania wskazany w protokole z przeglądu konserwacyjnego wskazuje na konieczność wymiany lub nastąpiła awaria akumulatora, UPS-a.
65. W ramach usługi Wykonawca w każdym przypadku na własny koszt dokona wymiany zużytych źródeł światła na nowe, a w szczególności na nowe energooszczędne LED o jednolitej barwie 3500K - 4000K wraz z ewentualnym wymaganym przełączeniem zasilania w oprawach.
66. Wykaz wszystkich usterek naprawianych przez Wykonawcę w danym miesiącu będzie załączany do miesięcznych protokołów odbioru usługi.
67. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia oryginalnych, polecanych przez producentów systemów, instalacji i urządzeń części zamiennych oraz materiałów niezbędnych do prawidłowego wykonania Usługi celem prawidłowego funkcjonowania obiektu budowlanego tunelu.
68. Wykonawca i jego podwykonawcy zobowiązani są zgłaszać za pomocą e-mail lub telefonicznie pracującej obsłudze ZDiT, każde wejście na obiekt i prace realizowane w ramach umowy oraz w celu realizacji Umowy pobierać i zwracać u Zamawiającego zgodnie z procedurami klucze (karty dostępu) do pomieszczeń.
69. Wykonawca prowadzić będzie uzgodniony z Zamawiającym elektroniczny, edytowalny spis wykonywanych czynności w formie dokumentu arkusza xls lub równoważnego z podziałem na urządzenia, systemy, lokalizację i serwisy według branż wraz z datami prac i przekazywać go będzie Zamawiającym drogą e-mailową.
70. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania dokumentacji fotograficznych wszelkich naprawianych usterek, awarii, wad, nieprawidłowości urządzeń, systemów, budynków, oraz każdej wymienianej części i przekazywania ich do Zamawiającego lub innych służb poprzez e-mail.
71. Personel Wykonawcy uczestniczący w wykonywaniu usługi na terenie obiektu zobowiązany jest posiadać zunifikowaną odzież ochronną z kamizelką (zaleca się aby odzież ta zawierała logo firmy Wykonawcy) oraz identyfikatory zawierające następujące dane: imię i nazwisko, zdjęcie osoby, nazwę firmy.
72. W zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Wykonawca może, przy wykonywaniu Usług na podstawie Umowy, korzystać z pomocy swoich współpracowników, pracowników zewnętrznych lub zlecać wykonanie części Usług podmiotom trzecim (Podwykonawcom).
73. Wykonawca uzgodni i przedstawi do akceptacji Zamawiającego zasady i procedury bezpieczeństwa dla własnych zdalnych dostępu do systemów i instalacji umożliwiających zdalne konfiguracje lub odbiór sygnałów alarmowych przed terminem uruchomienia dostępu zdalnego.
74. Wykonawca przy wykonywaniu prac zgłosi do Zamawiającego wszelkie niepoprawności w dokumentacji w zakresie umiejscowienia urządzeń, czujek, elementów infrastruktury na planach oraz w wizualizacjach.
75. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie umiejętności, uprawnienia, wiedzę i kwalifikacje zawodowe, a także zaplecze techniczne, wykwalifikowany personel oraz doświadczenie niezbędne do realizacji Usług oraz zapoznał się z Dokumentacją obiektu oraz zna warunki gwarancji/rękojmi instalacji, systemów, urządzeń, obiektu budowlanego, budowli obiektu, polegające na konieczności zlecenia napraw autoryzowanym serwisom w okresie gwarancji/rękojmi.
76. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania Zamawiającemu na piśmie nazwy proponowanego Podwykonawcy i zakresu czynności, jakie zamierza mu powierzyć.
77. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania ww. osób jak za swoje własne działania, a wszelkie postanowienia niniejszej Umowy, tam gdzie jest to możliwe, należy rozumieć, jako odnoszące się również do takich osób.
78. Wykonawca wszelkie prace będzie wykonywał zgodnie z wymaganiami instrukcji bezpieczeństwa pożarowego obiektu.

79. Podczas prac planowych Zamawiający ponosi koszty wyłączeń zasilania wymaganych lub nałożonych przez uprawnione podmioty lub związanych z udostępnieniem obiektu celem dokonania zabezpieczenia miejsca prac.
80. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe świadczenie Usług.
81. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim, wynikłe w toku lub w związku z realizacją niniejszej Umowy.
82. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
83. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo umożliwić kontrolę przez Zamawiającego przeprowadzanych prac.
84. Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego przedstawić do wglądu dokumenty potwierdzające kwalifikacje osób, które będą wykonywały Przedmiot Umowy.
85. Wykonawca jest zobowiązany na bieżąco zgłaszać Zamawiającemu wszelkie zmiany w wykazie osób wskazanych do realizacji zamówienia, niezwłocznie po powzięciu informacji lub decyzji w przedmiotowej sprawie.
86. W przypadku zmiany osoby/osób wykonującej/wykonyjących Umowę, osoba ta musi spełniać wymagania określone dla danego specjalisty w Specyfikacji Warunków Zamówienia i OPZ.
87. Wszelkie powstałe odpady podczas wykonywania umowy Wykonawca będzie usuwał z terenu obiektu tunelu na własny koszt. Jeśli odpady wymagają utylizacji Wykonawca będzie je przekazywał do utylizacji zgodnie z aktualnymi przepisami na własny koszt. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczenia utylizacji odpadów Kartą Przekazania Odpadu lub innym wymaganym dokumentem.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą w celu zapewnienia należytego wykonania Umowy, w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych informacji związanych z realizacją Umowy, a także do zapłaty należnego Wynagrodzenia zgodnie z Umową.
2. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru **Usług** należytej jakości.

§ 6

Podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać siłami własnymi oraz podwykonawców następujące zakresy rzeczowe przedmiotu umowy:
 - 1) siłami własnymi:
.....
 - 2) siłami podwykonawców:
..... (zakres) – (nazwa podwykonawcy)
2. Wykonawca odpowiada za dobór podwykonawców pod względem wymaganych kwalifikacji oraz za jakość i terminowość prac wykonanych przy pomocy podwykonawców.
3. W projekcie umowy o podwykonawstwo między Wykonawcą, a Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą:
 - a) termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy dostawy, usługi lub roboty budowlanej.
 - b) Wykonawca powinien zapewnić, aby suma wynagrodzeń określona w umowach z Podwykonawcami nie przekraczała wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy.
 - c) musi być zawarte postanowienie zobowiązujące Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę do przedkładania Zamawiającemu projektów umów o dalsze wykonawstwo, jej zmian oraz poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów

na zasadach określonych poniżej.

- d) nie mogą znajdować się postanowienia kształtujące prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowienia dotyczące warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
4. W przypadku umów o podwykonawstwo w zakresie przedmiotu umowy/robót budowlanych, których przedmiotem są roboty budowlane stosuje się następującą procedurę:
- 1) Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca przedstawi Zamawiającemu:
 - a) projekt umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem kwoty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy,
 - b) dokumentację dotyczącą zakresu Robót, które mają być wykonane przez tego Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę,
 - c) zgodę Wykonawcy – w przypadku gdy o taką zgodę występuje Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca.
 - 2) W terminie 14 dni od dnia przedłożenia kompletu powyższych dokumentów Zamawiający może wnieść, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zastrzeżenia do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo w przypadku gdy:
 - 1) nie spełnia ona wymagań określonych w dokumentach zamówienia;
 - 2) przewiduje ona termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony w ust. 3 lit. a);
 - 3) zawiera ona postanowienia niezgodne z art. 463 ustawy Pzp.
 - 3) Nie zgłoszenie zastrzeżeń w formie pisemnej do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo w ww. terminie uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
 - 4) Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
 - 5) Zamawiający, w terminie 14 dni od dnia otrzymania kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, może zgłosić w formie pisemnej sprzeciw w stosunku do tej umowy.
 - 6) Nie zgłoszenie w formie pisemnej sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo w powyższym terminie uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
 - 7) W sytuacji określonej w pkt 2) i pkt 5) Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca obowiązany jest dokonać poprawek w przedłożonym projekcie umowy lub samej umowie zgodnie z uwagami wyrażonymi przez Zamawiającego.
5. W przypadku umów o podwykonawstwo w zakresie robót budowlanych, których przedmiotem są dostawy lub usługi stosuje się następującą procedurę:
- 1) Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
 - 2) Postanowienie powyższe nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% wartości niniejszej umowy oraz umów o podwykonawstwo, których przedmiot został wskazany przez Zamawiającego w dokumentach zamówienia. Wyłączenie, o którym mowa powyżej, nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 50 000 złotych.
 - 3) W przypadku określenia wynagrodzenia w walucie innej niż złoty polski wartość umowy o podwykonawstwo ustala się biorąc pod uwagę średni kurs danej waluty opublikowany przez NBP w dniu zawarcia umowy. Jeśli w dniu zawarcia umowy NBP

nie publikuje tabeli kursów średnich, należy przyjąć kurs z tabeli kursów średnich opublikowany w dniu najbliższym po dniu zawarcia umowy.

- 4) W przypadku, o którym mowa w pkt 2) powyżej, podwykonawca lub dalszy podwykonawca, przedkłada Wykonawcy poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy.
- 5) W przypadku, o którym mowa w pkt 2) powyżej, jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż określony w ust. 3 lit. a), zamawiający informuje o tym wykonawcę i wzywa go do doprowadzenia do zmiany tej umowy, pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej.
6. Procedury określone w ust. 4 i ust. 5 mają zastosowanie odpowiednio do wszelkich zmian, uzupełnień oraz aneksów do umów zawieranych z podwykonawcami i dalszymi podwykonawcami.
7. Wykonawca zobowiązany jest wraz z doręczeniem faktury/rachunku za dany zakres robót, przedłożyć Zamawiającemu dowody zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom, którzy brali udział w realizacji odebranych robót budowlanych oraz poświadczone za zgodność z oryginałem kopie faktur lub rachunków, na podstawie których zapłata tego wynagrodzenia została dokonana. Przed dokonaniem ostatecznej płatności Wykonawca zobowiązany jest wraz z doręczeniem faktury/rachunku, przedłożyć Zamawiającemu dowody zapłaty wszelkiego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom, którzy brali udział w realizacji odebranych robót budowlanych.
8. W przypadku nieprzedłożenia określonego wyżej dowodu zapłaty Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zapłaty wymagalnego i niewymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy w części odpowiadającej nieuregulowanej należności. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, a w szczególności roszczenie o zapłatę odsetek za opóźnienie, odszkodowanie lub prawo odstąpienia od umowy. Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty kwot należnych podwykonawcom bezpośrednio na rzecz poszczególnych podwykonawców, a dokonana płatność pomniejszy zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy.
9. Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, lub który zawarł przedłożoną zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę.
10. Wynagrodzenie podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi.
11. Zamawiający przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy (bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy) poinformuje faksem lub pocztą elektroniczną o tym zamiarze Wykonawcę. Wykonawca w terminie 10 dni od dnia otrzymania tej informacji uprawniony jest do zgłoszenia uwag. Zamawiający zobowiązany jest natychmiast poinformować Wykonawcę o wszelkich roszczeniach podwykonawcy odnośnie płatności należnego wynagrodzenia, które podwykonawca kieruje bezpośrednio do Zamawiającego.
12. Postanowienia powyższe dotyczą również dalszych i kolejnych podwykonawców Wykonawcy.
13. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 9, w terminie wskazanym przez zamawiającego, zamawiający może:

- 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
 - 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
 - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
14. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego wykonawcy.
 15. Konieczność wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości niniejszej umowy może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy.
 16. Do zasad odpowiedzialności zamawiającego, wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy z tytułu wykonanych robót budowlanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.
 17. W razie wytoczenia powództwa przez któregośkolwiek z Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego weźmie na swój koszt udział w postępowaniu w zakresie niezbędnym do ochrony Zamawiającego przed odpowiedzialnością, wobec tego Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy. Ponadto Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich sporach z Podwykonawcami lub dalszymi Podwykonawcami oraz o innych okolicznościach, z którymi w ocenie Wykonawcy wiązać się może wystąpienie przez nich z roszczeniami przeciwko Zamawiającemu, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich wystąpienia.
 18. Jeśli zostanie wydany tytuł egzekucyjny przeciwko Zamawiającemu zasądzający zapłatę od Zamawiającego na rzecz Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy na podstawie art. 647¹ § 5 Kodeksu Cywilnego lub przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, w oparciu o okoliczność niezapłacenia należności na rzecz tego Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy przez Wykonawcę, Zamawiający, zaspokoiwszy należności zasądzone od niego tytułem egzekucyjnym, będzie uprawniony w pierwszej kolejności skorzystać z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w zakresie równym takim zaspokojonym przez Zamawiającego należnościom, a w przypadku gdy zabezpieczenie nie pokryje całości jego zadłużenia przysługuje mu prawo żądania pokrycia pozostałej części przez Wykonawcę.
 19. Jeżeli nastąpi zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy i dotyczy ona podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
 20. Zgodnie z art. 120 ustawy Pzp podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 118 ustawy Pzp w zakresie sytuacji finansowej lub ekonomicznej odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
 21. Wykonawca zobowiązany jest przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy, o ile są znane, podać nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa powyżej, w trakcie realizacji umowy a także przekazać Zamawiającemu informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację niniejszej umowy.

22. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego ma obowiązek usunąć wskazanego przez Zamawiającego podwykonawcę z terenu realizacji prac, jeżeli Zamawiający uzna, że dany podwykonawca narusza w sposób rażący swoje zobowiązania, a w szczególności nie przestrzega przepisów prawa.
23. Powierzenie podwykonawcom części przedmiotu umowy nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania.
24. Wykonawca zobowiązany jest dokonywać terminowo wszelkich rozliczeń z podwykonawcami oraz zapewnienia dokonywania terminowo wszelkich rozliczeń podwykonawców z dalszymi podwykonawcami. Wykonawca zobowiązany jest do składania na bieżąco Zamawiającemu informacji o stanie rozliczeń z podwykonawcami oraz podwykonawców z dalszymi podwykonawcami.
25. Podwykonawców i ich pracowników Zamawiający będzie traktował jak pracowników Wykonawcy.
26. Do podwykonawców stosuje się odpowiednio wszystkie zapisy niniejszej umowy.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonywania Umowy Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe za każdy miesiąc wykonywania usługi określonej w § 1 w wysokości **zł netto** (słownie: **zł**), powiększone o obowiązujący podatek VAT.
2. **Maksymalne całkowite, łączne wynagrodzenie** stanowiące sumę wynagrodzeń określonych w ust. 3 i 4 dotyczące wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty brutto **zł**, słownie: w tym należny podatek VAT.
3. Zgodnie ze złożoną ofertą **maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy, obejmujące wykonanie usługi, o której mowa w § 1** w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty **zł brutto** (słownie: **zł**).
4. **Maksymalne wynagrodzenie kosztorysowe dotyczące wykonania przedmiotu umowy określonego w § 4 ust. 57** nie przekroczy kwoty 50 000,00 zł brutto, słownie: pięćdziesiąt tysięcy zł, 00/100, w tym należny podatek VAT.
5. W przypadku krótszego niż jeden miesiąc okresu rozliczeniowego wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi.
6. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie dokonywane na podstawie faktur VAT
7. Wykonawca w ciągu 5 dni licząc od ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego wystawia fakturę w wysokości określonej w ust. 1, powiększonej o należny podatek od towarów i usług (VAT).
8. Termin płatności strony ustalają na 30 dni licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca wystawi fakturę z następującymi danymi:

Nabywca:

Miasto Łódź

ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP 7250028902

Odbiorca faktury:

Zarząd Dróg i Transportu

ul. Tuwima 36, 90-002 Łódź.

9. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. Należności będą regulowane przez Zamawiającego przelewem z jego konta bankowego na konto Wykonawcy określone na fakturze. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Po zakończeniu każdego półrocza Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport wykonanych prac.
12. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.
13. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wówczas zobowiązany jest do korzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>
14. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, powinien wpisać poniższe dane:
 - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902 jako Nabywcę,
 - jako typ numer PEPPOL należy wpisać NIP,
 - w polu PEPPOL należy wpisać NIP 7251859255; jako NIP jednostki będącej adresatem faktury.
 - Sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.
15. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, powinien wpisać poniższe dane:
 - w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902 jako Nabywcę,
 - jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
 - w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP 7251859255; jako NIP jednostki będącej adresatem faktury.
 - Sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.

§ 8

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości dla wykonanych usługi napraw oraz na wymienione części na okres 36 miesięcy lub inny okres zgodnie z ofertą lub gwarancją producenta.
2. Okres gwarancji jakości rozpoczyna swój bieg od dnia następnego po dniu podpisania bez uwag protokołu odbioru prac dodatkowych.
3. Gwarancja nie narusza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady użytych części zamiennych, jak również do dochodzenia roszczeń o naprawienie poniesionej szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym i innych roszczeń przysługujących Zamawiającemu zgodnie z Umową.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia powstałych wad, opisanych w ust. 1 na zasadach i w terminie jak dla naprawy każdej innej awarii, usterki opisanej w § 4.

5. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad, o których mowa w ust. 4 ponosi Wykonawca.
6. W przypadku stwierdzenia wad/y Wykonawca zobowiązany jest w ciągu czasu zadeklarowanego w ofercie do podjęcia czynności zmierzających do jej/ich usunięcia.
7. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad, o których mowa w ust. 4 w wyznaczonym terminie lub w przypadku konieczności natychmiastowego usunięcia tych wad, Zamawiający będzie uprawniony według swojego wyboru do usunięcia przedmiotowych wad we własnym zakresie lub zlecenia ich usunięcia innemu podmiotowi, żądając od Wykonawcy zwrotu poniesionych kosztów, a koszty z tym związane pokryje z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 12 Umowy. W przypadku, gdy koszty usunięcia wad przewyższać będą kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Zamawiający uprawniony jest do żądania zwrotu poniesionych kosztów, w części w jakiej nie zostały one pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż Wynagrodzenie Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy obejmuje również Wynagrodzenie z tytułu gwarancji i świadczenia usług gwarancyjnych na usługi Wykonawcy.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywania usług konserwacji oraz za spełnienie wymagań jakościowych materiałów dostarczanych celem realizacji robót konserwacyjnych. Zamawiający ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu skutków wadliwie wykonanych prac na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe wykonanie Umowy.
1¹. Członkowie Konsorcjum ponoszą solidarną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe wykonanie Umowy oraz za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.* *(dotyczy tylko, gdy mamy Wykonawcę w formie konsorcjum)*
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu Zamawiającego wynikłe w toku lub w związku z realizacją Umowy. W szczególności Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu, jak i pozostałego mienia Zamawiającego powierzonego mu na potrzeby realizacji Umowy, wynikłe w trakcie lub w związku z jej realizacją. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje szkody powstałe w każdej postaci winy.
3. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
4. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
5. Dla potrzeb Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
6. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.

§ 10

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania w terminie lub nienależytego wykonania Usług Zamawiający uprawniony jest do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych w przypadku:
 - 1) zwłoki w świadczeniu Usług – karę umowną w wysokości 5 % wartości netto miesięcznego Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niezgodnego z Umową świadczenia Usług Zamawiający ma prawo do naliczenia kar tj.: niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy stwierdzonego w protokole odbioru Usługi, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, w wysokości 1 % łącznej wartości wynagrodzenia miesięcznego netto określonego w § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
 - 3) brak lub opóźnienia w przekazaniu grafiku w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 18 Umowy – kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy dzień opóźnienia;
 - 4) brak stosowania oryginalnych części zamiennych, serwisów i materiałów autoryzowanych przez producentów lub dostawców urządzeń i systemów - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
 - 5) powierzanie wykonania prac wchodzących w zakres Usług osobom bez wymaganego doświadczenia i uprawnień – kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
 - 6) za każdy przypadek spowodowania, w związku z rażącym naruszeniem przepisów bhp, bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia osób przebywających na terenie wykonywania Usług przez Wykonawcę lub osób, którym Wykonawca powierzył wykonywanie Usług – kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek,
 - 7) brak odnotowywanego pobierania zgodnie z procedurami kluczy (kart dostępu) do pomieszczeń lub brak zwrotu kluczy (kart) - kara w wysokości 100,00 (słownie złotych: sto) za każdy przypadek naruszenia;
 - 8) brak współpracy z ZDiT, oraz innymi firmami świadczącymi usługi na obiekcie (np. ochrona, sprzątanie) - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
 - 9) brak zgłaszania za pomocą e-mail lub telefonicznie pracującej obsłudze obiektu, wejścia na obiekt i rozpoczęcia/zakończenia prac - kara w wysokości 100,00 PLN (słownie złotych: sto) za każdy przypadek naruszenia;
 - 10) brak uzgodnienia lub przedstawienia do akceptacji Zamawiającego zasady i procedur bezpieczeństwa dla zdalnych dostępów do systemów i instalacji - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy dzień naruszenia;
 - 11) brak odinstalowania zdalnych dostępów po zakończeniu Umowy - kara w wysokości 1000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy przypadek naruszenia.
 - 12) brak protokolarnego przekazania po zakończeniu Umowy: wszelkich danych o kontaktach, hasłach do systemów, kluczy licencyjnych, kluczy technicznych i obiektowych niezbędnych do dostępu do systemów, urządzeń i pomieszczeń - kara w wysokości 1000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy przypadek naruszenia.
 - 13) brak prowadzenia uzgodnionego z Zamawiającym elektronicznego spisu wykonywanych czynności w formie dokumentu arkusza xls lub równoważnego z podziałem na urządzenia, systemy, lokalizację i wykonawców według branż wraz z datami prac - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.

- 14) brak stosowania zunifikowanej odzieży ochronnej z kamizelką koloru pomarańczowego - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 15) brak możliwości kontroli przez Zamawiającego przeprowadzanych przez Wykonawcę prac - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 16) brak dokumentacji fotograficznej wymiany części zamiennej - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 17) wykonywania Usług przez Wykonawcę lub inne osoby, którym Wykonawca powierzył wykonywanie Usług, pod wpływem alkoholu lub spożywania alkoholu albo napojów alkoholowych, narkotyków lub innych środków odurzających w miejscu wykonywania Usług, a także palenia tytoniu w miejscach zabronionych – kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 18) brak przedstawienia na każde żądanie Zamawiającego do wglądu dokumentów potwierdzających kwalifikacje osób, które będą wykonywały Przedmiot Umowy - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.
- 19) brak reakcji Wykonawcy w Gwarantowanym Czasie Reakcji - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 20) za opóźnienie w zabezpieczeniu miejsca awarii w stosunku do czasu określonego zgodnie z treścią § 4 ust. 29 Umowy, w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, licząc od momentu zgłoszenia awarii,
- 21) brak podjęcia zgłoszenia zabezpieczenia miejsca usterki, awarii w ciągu maksymalnie 1 godziny od otrzymania zgłoszenia – kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 22) brak bieżącego informowania Zamawiającego o statusie realizacji zgłoszenia i planowanym czasie naprawy - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 23) brak ciągłego monitorowania i eskalowania procesu usunięcia usterek u podwykonawcy - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 24) brak podjęcia działań mających na celu eliminację lub zmniejszania szkód związanych z działaniem siły wyższej, warunków atmosferycznych – kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 25) brak przywracania obiektu do pracy po fałszywym lub realnym zdarzeniu pożarowym - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 26) brak wymiany lub utylizacja zużytych akumulatorów lub źródeł światła - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.
- 27) brak usuwania na własny koszt powstałych odpadów podczas wykonywania umowy - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
- 28) w przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 7 - 26 Umowy – karę umowną w wysokości 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy za każdy przypadek naruszenia;
- 29) w przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 7 Umowy lub zawinionego niedotrzymania przez Wykonawcę terminu przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 9 Umowy – karę umowną w wysokości 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy za każdy przypadek naruszenia;

- 30) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty Wynagrodzenia należnego Podwykonawcy, w tym Wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości Wynagrodzenia, o której mowa w § 19 ust. 8 - karę umowną w wysokości 1% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy;
 - 31) w przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 1, ust. 4 oraz ust. 5 Umowy – karę umowną w wysokości 1 % Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy za każdy przypadek naruszenia.
 - 32) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy;
 - 33) w przypadku zwłoki w realizacji usług gwarancyjnych – karę w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.
 - 34) brak prowadzenia szkoleń z aspektów technicznych obiektu budowlanego, systemów i urządzeń dla wskazanych przez Zamawiającego osób na żądanie Zamawiającego, – kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdą osobę.
 - 35) brak wykonywania obowiązkowych okresowych kontroli stanu technicznego nieruchomości zgodnie z art. 62 ustawy prawo budowlane – kara w wysokości 1000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
 - 36) brak dokonywania aktualizacji softu/oprogramowania - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.
 - 37) brak konserwacji systemów i urządzeń znajdujących się w rozdzielni i na terenie drogi podziemnej - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.
 - 38) brak wykonania alarmów testowych - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.
 - 39) brak zgłaszania za pomocą e-mail zamawiającemu i obsłudze nadzorującej sygnały pochodzące z systemów i urządzeń z wyprzedzeniem poprzez formularz zgłaszania prac wszelkie prace realizowane w ramach umowy - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia;
 - 40) brak protokołów z przeglądów, brak lub niepełne dokonywanie przeglądów lub wpisów w protokołach z konserwacji – kara w wysokości 1000,00 PLN (słownie złotych: tysiąc) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
 - 41) brak wykonywania na wnioski Zamawiającego rekonfiguracji i aktualizacji istniejących systemów, które poprawią i dostosują do bieżącej sytuacji funkcjonowanie obiektu, obniżą koszty jego działania - kara w wysokości 1000,00 PLN (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy przypadek naruszenia.
 - 42) brak wykonywania czyszczenia elementów infrastruktury technicznej minimum 1 raz w roku - kara w wysokości 500,00 PLN (słownie złotych: pięćset) za każdy przypadek naruszenia.
2. Kara umowna z tytułu niezgodnej z Umową Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 2) naliczana jest niezależnie od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu gwarancji jakości.
 3. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają sumowaniu przy uwzględnieniu treści ust. 8 poniżej, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna zastrzeżona w ust. 1 pkt 32 (odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) nie podlega sumowaniu z inną zastrzeżoną karą umowną, jeżeli podstawą do żądania tej innej kary umownej jest okoliczność stanowiąca jednocześnie przyczynę odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej przez Zamawiającego.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia brutto oraz/lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody, na zasadach ogólnych (art. 484 kodeksu cywilnego).
7. W przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie Wynagrodzenia, Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek do wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie przekroczy 40% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 2.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – karę umowną w wysokości 20% Wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy;

§ 11

Ubezpieczenie

1. Wykonawca w terminie 5 dni od daty zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu kopię polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zarówno kontraktowej, jak i deliktowej) Wykonawcy w związku z prowadzoną przez niego działalnością (w szczególności działalnością związaną z przedmiotem umowy) oraz posiadanym mieniem z sumą gwarancyjną w wysokości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł (słownie złotych: jeden milion).
2. Ochrona ubezpieczeniowa będzie obejmowała zarówno szkody osobowe jak i majątkowe.
3. Franszyza nie może być wyższa niż 200,00 zł (słownie: dwieście złotych).
4. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez niego działalności przez co najmniej okres obowiązywania Umowy, a w razie jej zawarcia na okres krótszy, Wykonawca zobowiązany jest do jej przedłużenia o brakujący okres i przekazania kopii nowej polisy Zamawiającemu na co najmniej jeden miesiąc przed pierwotnym terminem jej wygaśnięcia.
5. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umów ubezpieczenia poniżej kwoty, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić sumę ubezpieczenia do wymaganej przez Zamawiającego wysokości, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o jej zmniejszeniu.
6. Wszelkie koszty związane z zawarciem i utrzymywaniem umowy ubezpieczenia ponosi Wykonawca.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w ust. 1, ust. 4, oraz ust. 5 Zamawiający uprawniony jest według swego wyboru:
 - 1) do zawarcia na koszt Wykonawcy umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 i potrącenia kosztów związanych z jej zawarciem z kwot należnych Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, albo
 - 2) do żądania od Wykonawcy zapłaty na swoją rzecz kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 31 Umowy.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% maksymalnej kwoty Wynagrodzenia brutto o której jest mowa w § 7 ust. 2 Umowy, czyli kwotę: _____ PLN, (słownie: _____ złotych).

- Potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi **Załącznik nr do Umowy**. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nie stanowi zmiany Umowy.
2. Wykonawca zapewni, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie ważne i wykonalne, aż do należytego zrealizowania i ukończenia przedmiotu Umowy przez Wykonawcę oraz usunięcia przez niego wszelkich wad i usterek. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie obowiązywało w okresie o 30 dni dłuższym od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną. Zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji w kwocie 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy będzie obowiązywało w okresie o 15 dni dłuższym niż termin rękojmi lub gwarancji w zależności, który z terminów nastąpi później.
 3. W przypadku przedłużania przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wniesionego w innej formie niż w pieniądzu albo w przypadku wnoszenia nowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca zobowiązany jest wnieść przedłużone albo nowe zabezpieczenie należytego wykonania Umowy odpowiadające dotychczasowemu zabezpieczeniu najpóźniej na 30 dni przed wygaśnięciem dotychczasowego zabezpieczenia, zapewniając jego ciągłość, ważność i wykonalność zgodnie z ustępami powyżej. W przypadku, gdy Wykonawca nie przedłuży zabezpieczenia lub nie wnieś nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem ważności dotychczasowego zabezpieczenia Zamawiający zmienia formę zabezpieczenia na zabezpieczenie w pieniądzu poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata z dotychczasowego zabezpieczenia następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia. Przedłużone lub nowe zabezpieczenie powinno być zgodne z postanowieniami SWZ, w tym Umowy.
 4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 70% w ciągu 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany, co zostanie potwierdzone ostatnim protokołem odbioru usługi bez uwag. Pozostała część w wysokości 30% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy pozostanie na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji, w zależności od tego, który z tych terminów upłynie później, pod warunkiem usunięcia wszystkich wad i usterek.

§ 13

Własność intelektualna

Przy realizacji niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 14

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności i nie ujawniać osobom trzecim wszelkich dokumentów, materiałów, informacji (zwanych dalej: „Informacjami”), uzyskanymi w związku z realizacją Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić drugą Stronę na szkodę majątkową lub niemajątkową.
2. Wykorzystanie Informacji, o których mowa w ust. 1 w innych celach, niż określonych w Umowie, jak również ich publikacja, nie są dopuszczalne bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej ze Stron.
3. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy Informacji powszechnie znanych oraz udostępnienia informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z Informacji Zamawiającego podlegających ochronie. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do Informacji, o których mowa w ust. 1, wyłącznie do tych pracowników lub współpracowników, którym Informacje te są niezbędne do

- wykonania czynności na rzecz Zamawiającego i którzy przyjęli obowiązki wynikające z Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania w sposób udokumentowany zarówno siebie jak i wszystkie osoby realizujące w jego imieniu przedmiot umowy z dokumentami dot. przedmiotu Umowy.
 6. Zważywszy na rodzaj oraz zakres świadczonych usług przez Wykonawcę, Strony zawierają w dniu podpisania Umowy, umowę o zachowaniu poufności, stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę podpisania umowy o zachowaniu poufności, Zamawiający wstrzyma się z przekazaniem Wykonawcy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak również tajemnicę przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. W takim przypadku, wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez Zamawiającego od przekazania Wykonawcy powyższych informacji obciążają Wykonawcę.
 7. W związku z dostępem przez Wykonawcę do danych osobowych, ze zbiorów prowadzonych przez Zamawiającego, stosownie do art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), Strony postanawiają zawrzeć, przed uzyskaniem przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych ze zbiorów, o których mowa powyżej, umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy. W przypadku opóźnienia przez Wykonawcę podpisania Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiający wstrzyma się z udostępnieniem Wykonawcy wszelkich danych osobowych. w takim przypadku wszelkie ryzyka związane ze wstrzymaniem się przez Zamawiającego od udostępnienia Wykonawcy jakichkolwiek danych osobowych obciążają Wykonawcę.

§ 15

Obowiązek informacyjny realizowany przez Zamawiającego wobec Wykonawcy/osób podpisujących Umowę w imieniu Wykonawcy i osób trzecich

1. Zamawiający, działając na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej: „RODO”, informuje Pana/Panią¹, że:
 - 1) Administratorem Danych Osobowych jest Zarząd Dróg i Transportu, zwana dalej Zamawiającym, z siedzibą pod adresem: 90-002 Łódź, ul. Tuwima 36;
 - 2) u Zamawiającego funkcjonuje adres e-mail: iod@zdit.uml.lodz.pl Inspektora Ochrony Danych w Zarządzie Dróg i Transportu., udostępniony osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego;
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) zapewnienia sprawnej i prawidłowej realizacji Umowy;
 - b) przechowywania dokumentacji postępowania o udzielenie Zamówienia na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty;
 - c) przekazania dokumentacji postępowania o udzielenie Zamówienia do archiwum, a następnie jej zbrakowania (trwałego usunięcia i zniszczenia);

¹ dotyczy osoby fizycznej, osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, pełnomocnika Wykonawcy będącego osobą fizyczną lub członka organu zarządzającego Wykonawcy będącego osobą fizyczną

w zakresie: dane zwykłe – imię, nazwisko, zajmowane stanowisko, miejsce pracy oraz posiadane kwalifikacje zawodowe wymagane do realizacji Umowy, a także w przypadku złożenia pełnomocnictwa, oświadczeń i innych dokumentów – dane osobowe w nim zawarte;

- 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO, przy czym za prawnie uzasadniony interes Spółki wskazuje się konieczność zawarcia Umowy i jej właściwą realizację zgodnie zobowiązującymi w tym zakresie przepisami;
 - 5) dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom na podstawie przepisów prawa, w szczególności podmiotom przetwarzającym na podstawie zawartych umów;
 - 6) dane osobowe mogą być przekazane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, w ramach powierzenia przetwarzania danych osobowych lub udostępnienia na mocy przepisów prawa, przy czym zawsze przy spełnieniu jednego z warunków:
 - a) Komisja Europejska stwierdziła, że to państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 45 RODO,
 - b) państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewnia odpowiednie zabezpieczenia i obowiązują tam egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą i skuteczne środki ochrony prawnej, zgodnie z art. 46 RODO,
 - c) zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, przy czym dane te zostaną wówczas w sposób odpowiedni zabezpieczone, a Wykonawca ma prawo do uzyskania dostępu do kopii tych zabezpieczeń pod wskazanym w pkt 2 powyżej adresem e-mail;
 - 7) dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa w okresie realizacji Umowy oraz przez okres, w którym Spółka będzie realizowała cele wynikające z prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, które są związane przedmiotowo z Umową lub obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
 - 8) ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
 - 9) w przypadku, gdy realizacja Pani/Pana żądania do dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz ich ograniczenia przetwarzania wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od Pani/Pana wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania;
 - 10) ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 11) Spółka nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować w imieniu Zamawiającego wszystkie osoby fizyczne kierowane ze strony Wykonawcy do realizacji Umowy oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, które zostaną wskazane przez Wykonawcę jako podwykonawca, a których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania Umowy oraz na etapie realizacji Umowy, o:
 - 1) fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu;
 - 2) przetwarzaniu danych osobowych przez Zamawiającego.
 3. Wykonawca zobowiązuje się, powołując się na art. 14 RODO, wykonać w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wobec osób, o których mowa w ust. 2, przekazując im treść klauzuli informacyjnej, o której mowa w ust. 1, wskazując jednocześnie tym osobom Wykonawcę jako źródło pochodzenia danych osobowych, którymi dysponował będzie Zamawiający.

4. Każda zmiana w zakresie osób fizycznych, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania Umowy oraz na etapie realizacji Umowy wymaga również spełnienia obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3.

§ 16

Zakaz cesji

Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności Wykonawcy powstałe w wyniku realizacji Umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (art. 509 § 1 Kodeksu cywilnego), ani nie mogą być przedstawiane do potrącenia ustawowego (art. 498 Kodeksu cywilnego) z wierzytelnościami Zamawiającego.

§ 17

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym oraz w Ustawie, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części, według swego wyboru, w następujących przypadkach i terminach:
 - 1) Wykonawca, bez uzasadnionych przyczyn, nie rozpoczął wykonywania przedmiotu Umowy w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy, pomimo udostępnienia całości infrastruktury przez Zamawiającego.
 - 2) Wykonawca pozostaje w zwłoce ze świadczeniem Usług – w terminie 3 dni od upływu terminu świadczenia danej Usługi,
 - 3) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób nienależyty, albo sprzeczny z Umową, mimo wezwania Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 3 dni, terminu – w terminie 2 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu,
 - 4) wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 5) Wykonawca nie zapewni zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z SWZ oraz postanowieniami § 12 ust. 2 Umowy, gdy niemożliwe okaże się skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień uregulowanych w § 12 ust. 3 Umowy - Zamawiający ma prawo skorzystać z uprawnienia określonego powyżej (bez konieczności dokonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności przez Zamawiającego) w terminie 30 dni od chwili niezapewnienia ważnego i wykonalnego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - 6) Wykonawca nie zapewnił ubezpieczenia w terminie i na warunkach określonych w § 11 Umowy – Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu na przedłożenie kopi polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2 pkt 4-6 Wykonawca może żądać wyłącznie Wynagrodzenia z tytułu należycie wykonanej części Umowy.

§ 18

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę za 30 dniowym okresem wypowiedzenia, w przypadku:
 - 1) wyłączenia z użytkowania całego obiektu objętego zadaniem lub braku środków na finansowanie jego utrzymania,
 - 2) powstania uzasadnionej konieczności przekazania nieruchomości na rzecz jednostek samorządu terytorialnego, chyba że Wykonawca uzgodni z nowym zarządcą nieruchomości warunki cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, na co Zamawiający niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę,

- 3) przystąpienia Zamawiającego do przebudowy lub modernizacji obiektu będącego przedmiotem Umowy, w takim zakresie, który całkowicie uniemożliwi świadczenie usług przez Wykonawcę,
 - 4) oddania obiektu w dzierżawę, chyba że Wykonawca uzgodni z nowym zarządcą nieruchomości warunki cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, na co Zamawiający niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę,
 - 5) sprzedaży obiektu, chyba że Wykonawca uzgodni z nowym zarządcą nieruchomości warunki cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy, na co Zamawiający niniejszym wyraża nieodwołalną zgodę,
 - 6) gdy Wykonawca, pomimo uprzednich pisemnych, uzasadnionych i wymieniających dostrzeżone przypadki nienależytego wykonywania Umowy, co najmniej dwukrotnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, z każdorazowym wyznaczeniem dodatkowego 14 czternastodniowego terminu na usunięcie nieprawidłowości, świadczy Usługi w sposób niezgodny z Umową lub w rażący sposób zaniedbuje inne zobowiązania Umowne,
 - 7) została otwarta likwidacja Wykonawcy,
 - 8) został wydany sądowy nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w takim stopniu, że nie będzie on w stanie dalej świadczyć Usług,
 - 9) Wykonawca przystąpił do rozwiązania spółki,
 - 10) nieprzedstawienie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 59 Umowy w formie i terminie tam wskazanych lub przedstawienie tych dokumentów niekompletnych albo nieaktualnych,
 - 11) Wystąpi konieczność przystąpienia Zamawiającego lub jednostek organizacyjnych wchodzących w skład jednostek organizacyjnych miasta do przebudowy lub modernizacji obiektów, w tym przypadku zmianie może ulec zakres, termin wykonania Umowy oraz wynagrodzenie Wykonawcy,
 - 12) gdy wystąpią okoliczności, wskutek których realizacja Umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 13) w razie zajęcia majątku Wykonawcy lub majątku przy pomocy, którego Wykonawca wykonuje Usługi przez podmioty trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu;
2. Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę, za 30 dniowym okresem wypowiedzenia w sytuacji gdy:
- 1) Zamawiający nie przystępuje do odbioru Usług, albo nie współdziała przy realizacji Umowy w stopniu, który uniemożliwia wykonywanie Umowy;
 - 2) Zamawiający bezzasadnie nie wypłaca w terminie należnego Wynagrodzenia i pomimo wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu, nadal zalega z zapłatą.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca sporządzi do akceptacji Zamawiającego *Protokół odbioru (załącznik 3)*, w którym poda zakres wykonanych prac za ostatni nierozliczony okres. Dokument ten będzie jedną z podstaw do rozliczenia Umowy i wypłacenia należnego Wynagrodzenia za okres świadczenia usług. Jednakże Wynagrodzenie będzie przysługiwało wyłącznie za prawidłowo zrealizowane Usługi.
- Wykonawca zobligowany jest do wykonywania i rozliczenia wszystkich wymaganych w Umowie czynności do dnia rozwiązania umowy. W przypadku braku rozliczenia wykonanych prac płatność nastąpi tylko za rozliczone usługi.
4. Rozwiązanie umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 19

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w przypadkach określonych w Ustawie, a także na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy oraz w następujących sytuacjach:

- 1) wystąpi konieczność wprowadzenia zmian w zakresie realizacji Umowy spowodowana czasowym lub trwałym wyłączeniem części obiektu tunelu z eksploatacji lub ich elementów wpływających na zakres Umowy, w tym przypadku zmianie może ulec zakres, termin wykonania Umowy oraz wynagrodzenie Wykonawcy,
 - 2) wystąpi konieczność wprowadzenia zmian, która będzie następstwem zmian wprowadzonych w Umowach pomiędzy Zamawiającym a inną niż Wykonawca stroną, w tym podmiotami wykorzystującymi obiekt oraz partnerami Zamawiającego w przedsięwzięciach dotyczących obiektu, w tym przypadku zmianie może ulec zakres, termin wykonania Umowy oraz wynagrodzenie Wykonawcy.
2. Zmiany Umowy możliwe są także w następujących przypadkach:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego (w górę lub w dół) przy czym automatycznej zmianie ulegnie kwota podatku i kwota wynagrodzenia brutto;
 - 2) ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, której Wykonawca nie mógł przewidzieć na dzień składania oferty, kwota brutto wynagrodzenia podlegała będzie odpowiedniej zmianie. Zmiana dotyczyła będzie wyłącznie realizacji przedmiotu Umowy wykonanych po dniu wejścia w życie nowych zasad, których Wykonawca nie mógł przewidzieć oraz wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę na warunkach wynikających z oferty;
 - 3) ustawowej zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2020 r. poz. 2207), której Wykonawca nie mógł przewidzieć na dzień składania oferty, kwota brutto wynagrodzenia podlegała będzie odpowiedniej zmianie. Zmiana dotyczyła będzie wyłącznie realizacji przedmiotu Umowy wykonanych po dniu wejścia w życie zmian wysokości minimalnego wynagrodzenia, którego Wykonawca nie mógł przewidzieć oraz wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie miała wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę na warunkach wynikających z oferty;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020r. poz. 1342);
- zmianie może ulec Wynagrodzenie Wykonawcy o wykazaną przez Wykonawcę wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikające z wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt 1)-4), jeżeli zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu stosowny wniosek, w którym wykaże, iż zmiana, o której mowa w pkt 1)-4), ma wpływ na koszty wykonania Umowy w szczególności wykaże wartość zmiany kosztu wykonania Umowy przedstawiając jego kalkulację wraz z oświadczeniem o liczbie pracowników realizujących Umowę oraz w zależności od rodzaju zmiany – wymiarze czasu pracy, okresie zatrudnienia, objęciu pracowniczymi planami kapitałowymi. Jeżeli wniosek i kalkulacja nie będą uzasadniały korekty Wynagrodzenia, Zamawiający na taką zmianę nie wyrazi zgody. Ustalona korekta Wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa odpowiednio w pkt 1)-4).
3. Zgodnie z art. 439 ustawy, w przypadku zmiany kosztów usług związanych z realizacją przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, możliwa jest zmiana wysokości Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 i 2, na zasadach opisanych w ust. 4 – 8.
 4. Podstawą do żądania zmiany Wynagrodzenia, będzie zmiana wartości wskaźnika, o którym mowa w ust. 5, na poziomie 10% w stosunku do wartości tego wskaźnika w dniu otwarcia ofert.
 5. Zamawiający zastrzega, że podstawą ustalenia zmiany kosztów usług, o których mowa w ust. 4, będzie wartość przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w sektorze przedsiębiorstw, ogłaszana w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

6. Maksymalna wartość zmiany Wynagrodzenia nie przekroczy 10% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy.
7. Przez zmianę kosztów usług rozumie się zarówno ich wzrost, jak i ich obniżenie.
8. Wykonawca, którego Wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 4 – 7, zobowiązuje się do zmiany Wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, w przypadkach określonych w Ustawie.

§ 20

Przedstawiciele Stron

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza następujące osoby:
ZDiT:, tel.:,
e-mail:.....;
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza następującą osobę:
_____, tel. _____, e-mail _____

3. Numer telefonu całodobowego pogotowia
4. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 21

Adresy do Doręczeń

Wszelkie oświadczenia Stron związane z Umową będą składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane drugiej Stronie na piśmie na adresy wskazane w komparycji Umowy, za potwierdzeniem odbioru. Każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę na piśmie o każdej zmianie adresu, w terminie 7 dni przed dokonaniem takiej zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na adres wskazany w komparycji Umowy za skuteczne.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego/ Umowę sporządzono w jednym egzemplarzu, w formie elektronicznej. *(Należy wskazać wariant właściwy w zależności od formy w jakiej umowa zostaje zawarta.)*
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące regulacje i przepisy prawa.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, rozwiązanie Umowy oraz odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej albo kwalifikowanej formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 19 ust. 2 pkt 1 Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony uznają, że oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej, z zastrzeżeniem, że dla zawarcia aneksu w formie pisemnej albo elektronicznej konieczne jest złożenie oświadczeń woli przez Strony w tej samej formie.
4. Strony zobowiązują się dołożyć należytych starań w celu polubownego rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z Umowy. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie w terminie 30 dni od daty ich powstania (tj. od daty powiadomienia drugiej Strony o możliwości poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu), będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną częścią Umowy są jej załączniki.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – *odpis z rejestru przedsiębiorców KRS/wydruk z CEIDG* Wykonawcy
Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru
Załącznik nr 4 – Wyciąg z oferty Wykonawcy

Zamawiającego

Wykonawca
