

Znak postępowania: **ZGM.NZP.2422.6.2024**

Załącznik nr 7 do SWZ

Umowa RODO

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu ..... r. w Pabianicach pomiędzy Stronami:

Miastem Pabianice ul. Zamkowa 16 95-200 Pabianice, NIP 7311962756 - Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej z siedzibą w Pabianicach ul. Warzywna 6, adres do doręczeń: Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, ul. Warzywna 6, 95-200 Pabianice, zwanym dalej „**Administratorem Danych Osobowych**”, reprezentowanym przez:

Szymona Kozere – Dyrektora ZGM

a ..... z siedzibą ....., adres do doręczeń: ..... NIP ....., REGON ....., zarejestrowaną pod numerem ..... w Krajowym Rejestrze Sądowym – Rejestr Przedsiębiorców, z kapitałem zakładowym ....., zwanym dalej w tekście „**Procesorem**”, reprezentowaną przez:

o następującej treści:

**§ 1 Oświadczenia stron**

1. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że przetwarza dane osobowe, w związku z czym z mocy prawa jest zobowiązany do dokonywania operacji zgodnie z obowiązującymi przepisami, przede wszystkim zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L z dnia 4 maja 2016 r. — dalej: RODO).
2. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że zgodnie z przepisami RODO może powierzyć przetwarzanie danych osobowych tylko takim podmiotom, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
3. Procesor oświadcza, że posiada wystarczające zasoby techniczne i organizacyjne, aby wykonać przedmiot niniejszej Umowy.
4. Procesor oświadcza, że spełnia wymogi, jakie na podmioty przetwarzające nakładają obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

## **§ 2 Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator Danych Osobowych powierza Procesorowi w trybie art. 28 RODO przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w § 5 niezbędnych przy wykonywaniu umowy nr ..... , zawartej w dniu ..... , której przedmiotem jest .....
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu związanym z realizacją Umowy.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 1 następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym w celu prawidłowej realizacji Umowy przez Zleceniobiorcę (Procesora). Zleceniobiorca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek dalszego wykorzystania i udostępniania powierzonych danych osobowych ani do przechowywania i sporządzania kopii bezpieczeństwa powierzonych danych w zakresie, który nie jest konieczny do prawidłowej realizacji Umowy.

## **§ 3 Sposób wykonywania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Procesor zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia RODO. Szczegółowy wykaz środków techniczno-organizacyjnych został opisany w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, rozporządzeniem RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 2, mogą być dopuszczeni jedynie Zleceniobiorcy zatrudnieni u Procesora posiadający imienne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych (dalej: „upoważnieni zleceniobiorcy”). Upoważnienie wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego Zleceniobiorcy bądź odwołania upoważnienia. Upoważnienie nie może przekraczać zakresu czynności określonego w § 2 ust. 2.
4. Procesor prowadzi ewidencję upoważnionych zleceniobiorców wyznaczonych do przetwarzania danych osobowych powierzonych Procesorowi przez Administratora w związku z wykonywaniem Umowy.
5. Procesor jest zobowiązany współpracować z Administratorem Danych Osobowych w zakresie wykonywania przez osoby, których dane dotyczą, uprawnień przewidzianych w art. 13-22 RODO.
6. Procesor jest zobowiązany współpracować z Administratorem Danych Osobowych w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, tj. w zakresie realizacji obowiązków przewidzianych w art. 32-36 RODO.
7. Procesor jest zobowiązany prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, odnotowując w nim wszystkie informacje wymagane art. 30 ust. 2 RODO.
8. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
  - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadamiania wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
  - 2) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
  - 3) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.

## **§ 4 Kontrola podmiotu przetwarzającego**

1. Administrator Danych Osobowych ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej umowy poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych na 7 dni kalendarzowych wcześniej doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora.
2. Procesor jest zobowiązany umożliwić dokonanie czynności kontrolnych, w szczególności poprzez:

- a) zapewnienie wstępu do pomieszczeń, w których są przetwarzane dane osobowe, które zostały mu powierzone przez Administratora;
  - b) zapewnienie wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych osobowych, które zostały mu powierzone przez Administratora;
  - c) przedstawienie wszelkich dokumentów potwierdzających zgodność czynności podejmowanych przez Procesora z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych;
  - d) zapewnienie wglądu do prowadzonych rejestrów i ewidencji (bez uszczerbku dla tajemnic chronionych);
  - e) udzielenie potrzebnych informacji i wyjaśnień.
3. Na zakończenie kontroli o której mowa w ust. 1, przedstawiciel Administratora Danych Osobowych sporządza protokół w 2 egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. Procesor może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 7 dni od daty jego podpisania.
  4. Procesor zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień.

### **§ 5 Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Zakres powierzonych danych obejmuje przeglądanie zbiorów danych oraz przechowywanie części tych zbiorów o ile okaże się to niezbędne do prawidłowego wykonywania umowy o której mowa w § 2 ust. 1.
2. Przetwarzane dane dotyczą następującej kategorii osób: najemcy oraz właściciele lokali mieszkalnych, użytkowych oraz lokatorzy budynków tych budynków i lokali
3. Przetwarzane dane dotyczą następujących kategorii danych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu.
4. Dane przetwarzane będą w celu realizacji zawartej umowy o której mowa w § 2 ust. 1

### **§ 6 Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Procesor nie może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora Danych Osobowych.
2. Po uzyskaniu zgody Administratora Danych Osobowych Procesor może podpowierzyć poszczególne czynności przetwarzania danych osobowych podmiotowi podprzetwarzającemu w drodze umowy powierzenia, na mocy której na podmiot podprzetwarzający zostaną nałożone te same obowiązki, co na Podmiot przetwarzający.
3. Procesor może korzystać z usług tylko takich podmiotów, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
4. Podpowierzenie nie może obejmować wszystkich czynności przetwarzania, jakie Podmiotowi przetwarzającemu powierzył Administrator Danych Osobowych — dopuszcza się podpowierzenie wyłącznie wybranych czynności.
5. Administrator Danych Osobowych niniejszym wyraża zgodę na podpowierzenie czynności przetwarzania danych osobowych podmiotom podprzetwarzającym, których wykaz stanowi Załącznik nr 2.
6. W sytuacji, gdy Procesor zamierza:
  - a) podpowierzyć czynności przechowywania danych osobowych innemu podmiotowi podprzetwarzającemu niż wymieniony w Załączniku nr 2, lub dokonać zmiany sposobu podpowierzenia w odniesieniu do podmiotów podprzetwarzających wymienionych w Załączniku nr 2 przed podpowierzeniem lub dokonaniem zmiany jest zobowiązany powiadomić o tym zamiarze Administratora Danych Osobowych.
7. Jeżeli po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6, Administrator Danych Osobowych stwierdzi, że podpowierzenie czynności przechowywania danych osobowych innemu podmiotowi podprzetwarzającemu lub zmiana sposobu podpowierzenia narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych lub postanowienia niniejszej Umowy, może wnieść sprzeciw, wskazując przyczyny, z powodu których wniesienie sprzeciwu jest zasadne.

8. W przypadku wniesienia sprzeciwu zgodnie z ust. 7 Podmiot przetwarzający nie może podpowierzyć czynności przechowywania danych osobowych innemu podmiotowi podprzetwarzającemu lub dokonać zmiany sposobu podpowierzenia.
9. Jeżeli po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6, Administrator Danych Osobowych nie wniesie sprzeciwu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia, Strony przyjmują, że wyraził zgodę na zamiar Podmiotu przetwarzającego.
10. Administratorowi Danych Osobowych przez cały czas trwania niniejszej Umowy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec podpowierzenia czynności przechowywania danych osobowych, przy czym Administrator Danych Osobowych jest zobowiązany wskazać przyczyny, z powodu których wniesienie sprzeciwu jest zasadne.
11. W przypadku wniesienia sprzeciwu zgodnie z ust. 10 Procesor jest zobowiązany zaniechać podpowierzenia czynności przetwarzania danych osobowych i powiadomić Administratora Danych Osobowych o wykonaniu tego obowiązku.

### **§ 7 Zawiadamianie o podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych**

1. Procesor jest zobowiązany zawiadomić Administratora Danych Osobowych o każdym podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych — nie później niż w terminie 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od chwili powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych.
2. W zawiadomieniu Procesor jest zobowiązany wskazać okoliczności zdarzenia, prawdopodobne przyczyny oraz środki, jakie zostały zastosowane w związku ze zdarzeniem, w celu zminimalizowania negatywnych skutków — wraz z niezbędną dokumentacją.
3. Wzór zawiadomienia o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych stanowi Załącznik nr 3.
4. Procesor jest zobowiązany zapewnić Administratorowi Danych Osobowych możliwość uczestniczenia w wyjaśnianiu okoliczności zdarzenia.
5. Procesor jest zobowiązany udzielić wszystkich informacji oraz wyjaśnień, jak również podjąć wszelkie działania, które umożliwią Administratorowi Danych Osobowych wywiązanie się z obowiązku zawiadomienia o naruszeniu Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych i osób, których dane dotyczą.

### **§ 8 Odpowiedzialność Procesora**

1. Procesor jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
2. Odpowiedzialność Procesora z tytułu niniejszej umowy została określona w przepisach art. 83 ogólnego rozporządzeniu 2016/679 (RODO) oraz w art. 102 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku. Ograniczona kara do kwoty 100 000 zł (słownie: stu tysięcy złotych 00/100) tj. stanowi równowartość maksymalnej kary administracyjnej jaką Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych może nałożyć, w drodze decyzji administracyjnej na jednostki sektora finansów publicznych w tym na jednostki budżetowe.

### **§ 9 Czas obowiązywania umowy**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.01.2023 r. do dnia zakończenia realizacji wszystkich prac będących przedmiotem umowy o której mowa w § 2 ust. 1.

### **§ 10 Warunki wypowiedzenia umowy**

1. Administrator Danych Osobowych ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia gdy Procesor:
  - 1) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą umową,

- 2) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Administratora Danych Osobowych,
  - 3) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych.
2. Rozwiązanie niniejszej umowy przez Administratora Danych Osobowych może skutkować wypowiedzeniem umowy, o której mowa w § 2 ust. 1
3. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę na piśmie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

### **§ 11 Rozwiązanie Umowy**

1. W przypadku wygaśnięcia niniejszej umowy Procesor zobowiązuje się do:
  - a) usunięcia wszelkich istniejących kopii danych osobowych — najpóźniej w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, albo
  - b) zwrotu powierzonych danych osobowych Administratorowi Danych Osobowych w sposób określony przez Administratora Danych Osobowych — najpóźniej w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
2. Procesor nie jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu danych osobowych wyłącznie wówczas, gdy prawo polskie lub prawo europejskie nakazuje mu w dalszym ciągu przechowywać dane osobowe, niezależnie od wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy.
3. Procesor — po wykonaniu obowiązku wskazanego w ust. 1 — jest zobowiązany złożyć Administratorowi oświadczenie w formie pisemnej, że wszystkie powierzone dane osobowe zostały trwale usunięte lub zwrócone Administratorowi.

### **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, rozporządzenia RODO oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Spory wynikłe z tytułu Umowy będzie rozstrzygał sąd właściwy dla miejsca siedziby Administratora.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

.....  
Administrator

.....  
Procesor

### **Wykaz środków technicznych oraz organizacyjnych stosowanych przez Procesora**

..... wdrożył i stosuje w praktyce przepisy RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.), w szczególności:

- Posiada ustanowioną Politykę bezpieczeństwa danych osobowych, której zasady przestrzega.
- Polityka prywatności Spółki upubliczniona jest w formie elektronicznej na stronie [energiadlalodzi.pl](http://energiadlalodzi.pl).
- Prowadzi dokumentację przewidzianą w RODO w zakresie ochrony danych osobowych.
- Przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie zleconym przez administratora danych.
- Posiada Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się drogą elektroniczną – adres: .....
- Wszyscy pracownicy Spółki dopuszczeni do przetwarzania danych osobowych zostali przeszkoleni w zakresie ochrony danych i zachowania poufności oraz posiadają wymagane pisemne upoważnienie do przetwarzania tych danych.
- Dane osobowe przetwarzane w formie elektronicznej przechowywane są na zabezpieczonych dyskach GOOGLE lub w dedykowanych aplikacjach posiadających niezbędne zabezpieczenia zarówno w zakresie ochrony danych osobowych jak i cyberbezpieczeństwa.
- Sprzęt informatyczny wykorzystywany do przetwarzania danych posiada zabezpieczenia gwarantujące wysoki standard bezpieczeństwa.
- Dane w formie papierowej przechowywane są w zamykanych szafach lub biurkach, w zamykanych pomieszczeniach znajdujących się na terenie obiektów chronionych fizycznie i/lub monitorowanych.
- Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do celu, w jakim zostały zebrane, a po tym okresie podlegają usunięciu, zwrotowi lub anonimizacji.
- Przekazywanie informacji zawierających dane osobowe odbywa się poprzez udostępnianie upoważnionym osobom na zabezpieczonych dyskach GOOGLE lub w formie zaszyfrowanej korespondencji elektronicznej.
- Sposób przetwarzania i zabezpieczenia danych podlega okresowym audytom.

**Wykaz zaakceptowanych podmiotów podprzetwarzających**

Nazwa podmiotu podprzetwarzającego	Adres podmiotu podprzetwarzającego	Cel podpowierzenia	Okres podpowierzenia

Jako podmiot przetwarzający ..... z siedzibą .....  
na podstawie § 5 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych niniejszym zawiadamiam, że w dniu  
..... stwierdzono podejrzenie naruszenia / naruszenie ochrony danych osobowych polegające na  
.....  
.....  
.....  
.....

Okoliczności naruszenia

Prawdopodobne przyczyny

Podjęto następujące środki zaradcze

Załączniki:

.....

Procesor