

UMOWA WZÓR (część 2)

zawarta w Lublińcu w dniu opatrzenia niniejszej Umowy ostatnim podpisem

pomiędzy:

Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr. Emila Cyrana

42-700 Lubliniec, ul. Grunwaldzka 48

NIP: 575-16-56-554, REGON 000292787

który reprezentuje:

Beata Musialik - Dyrektor

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a:

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym art. 275 pkt 2, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 1605 z późn. zmianami) zwanej dalej Ustawą Pzp. Nr sprawy AZP.261.04.2024, pn. „Nadzór autorski oraz opieka serwisowa oprogramowania komputerowego - INFOMEDICA PLUS oraz AMMS PLUS”, **część 2 – Opieka serwisowa oprogramowania komputerowego INFOMEDICA PLUS oraz AMMS PLUS.**

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie opieką serwisową, w zakresie:
 - 1) wskazanym w § 2, tj. modułów oprogramowania aplikacyjnego InfoMedica Plus (następca InfoMedica) oraz AMMS Plus (następca AMMS) wymienionych w kalkulacji finansowej, stanowiącej Załącznik nr 1 – do niniejszej Umowy (dalej: „Oprogramowanie Aplikacyjne”).
 - 2) wskazanym w § 3, tj. infrastruktury sieciowej i serwerowej (dalej: „Infrastruktura sieciowa i serwerowa”).
2. Świadczenie opieki serwisowej wspomaga Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego objętego nadzorem autorskim, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy, w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury

organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych.

**§ 2. Zobowiązania Wykonawcy – oprogramowanie aplikacyjne
InfoMedica Plus oraz AMMS Plus**

1. Obsługę serwisową Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową będzie realizował Wykonawca, dysponujący następującymi pracownikami (w tym min. 10 posiadających ważne uprawnienia serwisowe potwierdzone przez producenta oprogramowania **InfoMedica Plus oraz AMMS Plus**, w zakresie wszystkich modułów wymienionych w załączniku nr 1 oraz min. jedną osobę posiadającą ważny certyfikat Oracle wystawiony przez producenta Oracle lub jednostkę przez niego akredytowaną w wersji co najmniej 19 w zakresie Administrowania Bazami Danych Oracle zgodnie z wymaganiami w SWZ):

- | | |
|-----|-----------------------------------|
| 1) | |
| 2) | |
| 3) | |
| 4) | |
| 5) | |
| 6) | |
| 7) | |
| 8) | |
| 9) | |
| 10) | |
| 11) | (nadzór nad bazami danych). |

Zmiana wskazanych wyżej osób, nie wymaga aneksu do umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.

2. Koordynatorem prac serwisowych ze strony Wykonawcy jest Zadaniem koordynatora jest stały nadzór nad pracami wykonywanymi przez serwisantów, w tym nad terminowym wykonywaniem zadań będących przedmiotem niniejszej umowy. Zmiana wskazanej wyżej osoby nie wymaga aneksu do umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni:
- 1) instalowanie i wdrażanie wersji Oprogramowania Aplikacyjnego otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego niniejszą umową;
 - 2) pomoc Zamawiającemu w diagnostyce błędów Oprogramowania Aplikacyjnego objętego Umową;
 - 3) podjęcie starań i pomoc Zamawiającemu w celu usunięcia awarii Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, powstałej z przyczyn leżących po stronie

Zamawiającego lub infrastruktury sprzętowo-systemowej Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych:

- a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „**błędu krytycznego**”, tj. prowadzącego do całkowitego zatrzymania pracy Oprogramowania Aplikacyjnego) wynosi **do dni roboczych** (zgodnie z deklaracją w ofercie: *do 1/2/3 dni roboczych*).
 - b) czas reakcji na zgłoszenie serwisu w pozostałych przypadkach określanych jako „**błąd zwykły**” związany z przyjazdem serwisanta maksymalnie **do dni roboczych** (zgodnie z deklaracją w ofercie: *do 1/3/5 dni roboczych*), praca zdalna musi się rozpocząć **do dni roboczych** (zgodnie z deklaracją w ofercie: *do 1/2/3 dni roboczych*) od zgłoszenia;
- 4) bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego, w tym dokonywanie na wniosek Zamawiającego niezbędnych rekonfiguracji i reinstalacji elementów Systemu Informatycznego w przypadku reorganizacji i optymalizacji w ramach dotychczas istniejącej infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
 - 5) przygotowywanie i konfigurowanie definiowalnych w ramach Oprogramowania Aplikacyjnego dokumentów (np. raportów, pism i sprawozdań) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
 - 6) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych oraz pomoc w przygotowywaniu i zarządzaniu środowiskiem odtworzeniowym kopii bezpieczeństwa wraz z weryfikacją poprawności wykonanych kopii bezpieczeństwa;
 - 7) pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej;
 - 8) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
 - 9) korzystanie z konsultacji telefonicznych u Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, dysponującego pracownikami certyfikowanymi w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy;
 - 10) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania;
 - 11) Wykonywanie wstępnej analizy zgłoszeń, które Zamawiający zamierza zarejestrować na witrynie Wykonawcy....., sprawdzanie ich zasadności, kompletności i prawidłowej kwalifikacji;

12) Opieka serwisowa oraz pomoc techniczna w zakresie serwerów i baz danych Oracle, w tym:

- a) doradztwo i pomoc w administrowaniu bazą danych Oracle;
- b) nadzór nad bazą danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym bieżące monitorowanie parametrów oraz wykonywanie skryptów serwisowych, modyfikacje i zmiany konfiguracyjne służące zwiększeniu wydajności silnika bazy danych;
- c) tworzenie zapytań i skryptów serwisowych wykonywanych na bazie danych;
- d) programowanie i zabezpieczenie ciągłości wykonywania kopii zapasowych kluczowych parametrów serwera;
- e) pomoc w zapewnieniu bezpieczeństwa antywłamaniowego danych;
- f) okresowe przeglądy bazy danych w kierunku identyfikacji nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu i ich zapobieganiu;
- g) optymalizacje zgodnie z dobrymi praktykami ogłaszanych przez producenta oprogramowania bazy danych oraz producenta oprogramowania Asseco;
- h) przegląd, optymalizacja wykonywanych kopii bezpieczeństwa baz danych;
- i) raz w miesiącu wykonanie próbnego odtworzenia bazy danych na zewnętrznym serwerze dostarczonym przez Zamawiającego;
- j) wsparcie w przypadku awarii bazy danych wraz ze wsparciem inżyniera infrastruktury Zamawiającego;
- k) aktualizacje oprogramowania systemu operacyjnego zgodnie z wersją i dostarczanych przez producenta poprawkami;
- l) aktualizacje bazy danych w zakresie licencji posiadanej przez Zamawiającego (w ustalonym wcześniej oknie serwisowym);
- m) przygotowanie tzw. zrzutu kopii baz danych na żądanie w zakresie wymaganym przez producenta oprogramowania – Asseco.

4. Usługi serwisu, określone w ust. 2, świadczone będą przez Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.

§ 3. Zobowiązania Wykonawcy – Infrastruktura sieciowa i serwerowa

1. Obsługę serwisową infrastruktury sieciowej i serwerowej będzie realizował Wykonawca, dysponujący następującymi, odpowiednio przeszkolonymi, pracownikami w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy:

- 1)
- 2)
- 3)

Zmiana wskazanych wyżej osób, nie wymaga aneksu do umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej.

2. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia:

- 1) Bieżący audyt infrastruktury sieciowej i serwerowej, w tym zalecenia audytowe determinujące wymagane zmiany w infrastrukturze Zamawiającego.
 - 2) Rekonfigurację sieci LAN zgodnie z zaleceniami audytowymi, przede wszystkim w zakresie konsolidacji sieci dostępowej z uwzględnieniem funkcjonującego ruchu sieciowego, m.in. kamer monitoringu.
 - 3) Wdrożenie i bieżącą konfigurację usługi domenowej oraz zarządzanie usługą Active Directory, serwerem poczty, zarządzanie użytkownikami, integracja z UTM i urządzeniami sieci LAN.
 - 4) Uruchomienie środowiska systemowego kopii zapasowych zgodnie z zaleceniami audytowymi.
 - 5) Zarządzanie konfiguracją urządzeń i użytkowników sieci w zakresie usług DHCP, DNS, AD, reguł UTM, przydziałów sieciowych oraz dostępu VPN dla serwisu i utrzymania (podmioty zewnętrzne oraz wydziały Zamawiającego).
 - 6) Zarządzanie środowiskiem wirtualnym, w szczególności w zakresie migracji serwerów oraz monitorowanie wydajności klastra wirtualizacji.
 - 7) Opracowywanie i aktualizację wytycznych do polityki bezpieczeństwa w zakresie serwisowanej infrastruktury (tj. UTM, usługa katalogowa, systemy antywirusowe, wirtualizacja oraz konfiguracja sieci).
 - 8) Monitorowanie stanu urządzeń oraz raportowanie wykrytych lub spodziewanych awarii.
 - 9) Pomoc w usuwaniu awarii infrastruktury sieciowej i serwerowej.
 - 10) Bieżące szkolenia w zakresie punktów w/w .
 - 11) Utrzymanie i odnawianie w trakcie trwania Umowy czasowych licencji Oracle Database Standard Edition2 2xProcessor License (Zamawiający dopuszcza zastosowanie licencji Oracle typu ASFU) wraz z migracją produkcyjnego środowiska Oprogramowania Aplikacyjnego wykorzystywanego przez Zamawiającego do wersji Oracle Database Standard Edition2 v19 – prace te będą realizowane poza limitem wskazanym w ust. 5.
3. Usługi serwisu, określone w ust. 2 pkt 11 i związane z nimi finansowanie odnowień licencji w okresie trwania umowy, leży po stronie Wykonawcy.
 4. Usługi serwisu, określone w ust. 2, świadczone są w dni robocze, tj. dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.
 5. Realizacja usług serwisu w zakresie ust. 2 pkt 1 do 10 objęta jest limitem 32h w każdym miesiącu trwania umowy. Godziny z poszczególnych miesięcy nie sumują się i powinny być wykorzystane w ramach każdego miesiąca rozliczeniowego. Naliczenie czasochłonności odbywać się będzie w systemie za każde rozpoczęte **60 min**.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do składania raportu z wykonanych usług serwisowych dla danego miesiąca rozliczeniowego wraz z naliczaniem czasochłonności wykonanych prac.
 7. Usługi mogą być wykonywane w sposób zdalny, z zachowaniem poziomu bezpieczeństwa gwarantującego dostęp i wykonanie prac wyłącznie przez osoby do tego upoważnione.

8. Zobowiązania Wykonawcy – Monitoring infrastruktury sieciowej i serwerowej :

Funkcja rejestrowania:	Gromadzenie na centralnym serwerze monitoringu, metryk oraz informacji z plików .log, z serwerów wchodzących w skład systemu AMMS (serwery aplikacyjne oraz bazodanowe) opartych o systemy operacyjne Linux/Windows
- centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń serwerów aplikacyjnych i bazodanowych,	Gromadzenie statystyk o: uruchomionych usługach, czasach odpowiedzi usług, problemach związanych ze zbyt dużą ilością aktywnych połączeń TCP/IP, powtarzających / utrzymujących się blokadach na bazie danych, przekroczeniu limitów bazy danych (np. liczby kursorów, procesów), problemach z rozszerzeniem przestrzeni tabel, zakleszczeniach, braku komunikacji z pojedynczą instancją bazy danych Oracle, problemach z dostępnością klastra bazodanowego RAC, braku komunikacji z serwerem bazy danych Oracle
- centralna i automatyczna rejestracja plików logowania serwerów aplikacyjnych i bazodanowych	Gromadzenie i analiza plików logowania serwerów aplikacyjnych i bazodanowych pod kątem występowania błędów wpływających negatywnie na pracę systemu AMMS
- centralna i automatyczna rejestracja zdarzeń występujących w systemach operacyjnych	Gromadzenie statystyk dotyczących utylizacji zasobów takich jak: CPU / RAM / SWAP / HDD Gromadzenie statystyk odnośnie: średniego obciążenia serwera, braku komunikacji z serwerem
- centralna i automatyczna rejestracja wybranych zdarzeń w systemach dziedzicznych uruchomionych na serwerach aplikacyjnych	Gromadzenie statystyk o: uruchomionych usługach, czasach odpowiedzi usług, problemach związanych ze zbyt dużą ilością aktywnych połączeń TCP/IP, powtarzających / utrzymujących się blokadach na bazie danych, przekroczeniu limitów bazy danych (np. liczby kursorów, procesów), problemach z rozszerzeniem przestrzeni tabel, zakleszczeniach, braku komunikacji z pojedynczą instancją bazy danych Oracle, problemach z dostępnością klastra bazodanowego RAC, braku komunikacji z serwerem bazy danych Oracle

- automatyczna rejestracja zdarzeń w trybie 24/7/365	Monitoring przez 24h na dobę automatycznie gromadzi i analizuje zebrane dane. W przypadku występnie ustalonego incydentu automatycznie wysyła powiadomienie zdefiniowanymi kanałami.
- ustawienie czasu retencji przechowywanych danych historycznych	Czas przechowywania danych archiwalnych w systemie domyślnie określony jest na 100dni. W przypadku dodatkowych potrzeb konfiguracyjnych lub sytuacji wymagających zgromadzenia znacząco większej ilości danych, możliwe jest wydłużenie zasięgu danych historycznych. Uwaga: Wydłużenie czasu może wiązać się z rozszerzeniem zasobu HDD (więcej danych archiwalnych = większa zajętość przestrzeni dyskowej) na serwerze przeznaczonym do obsługi produktu AMMS Monitoring
Funkcja przeglądania:	Przygotowany pulpit umożliwia śledzenie zbioru metryk jakie uznano za krytyczne i jednocześnie najbardziej czytelne. Dzięki temu całe rozwiązanie prezentowane jest na jednym ekranie (zalecana rozdzielczość FullHD), co pozwala na ciągłe monitorowanie stanu środowiska z wnętrza środowiska.
- przegląd danych za pomocą centralnej konsoli dostępnej z przeglądarek internetowych	Udostępniony portal WWW z dedykowanym pulpitem
- przegląd danych za pomocą typów wykresów: słupkowy, kołowy, wykres w czasie, tabela, zegarowy, histogram	Na dedykowanym pulpicie zaimplementowano wykresy prezentujące dane z zbieranych metryk
- przegląd danych historycznych	Na dedykowanym pulpicie dostępny jest zakres czasowy, który użytkownik może zmieniać
- przegląd w czasie rzeczywistym wskazanych zdarzeń reprezentujących stan środowiska systemowego, aplikacyjnego i bazodanowego	Na dedykowanym pulpicie automatycznie odświeżane są wykresy ze zdarzeniami reprezentującymi stan środowiska systemowego, aplikacyjnego. Minimalny czas odświeżania to 5s. Domyślnie 30s. Możliwość ręcznego dodatkowego odświeżenia.
- przegląd w czasie rzeczywistym wybranych zdarzeń w systemach uruchomionych na serwerach aplikacyjnych	Na dedykowanym pulpicie automatycznie odświeżane są wykresy ze zdarzeniami w systemach uruchomionych na serwerach aplikacyjnych. Minimalny czas odświeżania to 5s. Domyślnie 30s. Możliwość ręcznego dodatkowego odświeżenia.
Funkcja powiadamiania:	Wbudowany mechanizm powiadomień zapewnia informowanie o wystąpieniu zagrożeń dla stabilności systemu
- wysyłka powiadomień o ostrzeżeniach i awariach	Powiadomienia mogą być wysyłane automatycznie poprzez pocztę e-mail lub komunikator MS Teams

- przekazywanie powiadomień w zależności od przyjętych wartości krytycznych dla zdarzeń	Powiadomienia wysyłane są automatycznie po przekroczeniu wartości krytycznych
- przekazywanie powiadomień za pomocą poczty elektronicznej	Powiadomienia mogą być wysłane na wcześniej zdefiniowane adresy bądź grupy adresów e-mail
- przekazywanie powiadomień za pomocą komunikatora działającego na platformie mobilnej	Powiadomienia wysyłane są na komunikator MS Teams
Pozostałe usługi w ramach monitoringu:	Monitorowanie infrastruktury przez Inżyniera Systemowego producenta Oprogramowania Aplikacyjnego
- dyżur Inżynierów Systemowych w godzinach od 8:00 do 16:00	Aktywne monitorowanie infrastruktury, reagowanie na przypadki krytyczne.
- diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów środowiska systemowego wynikająca z wykrytych problemów	Na podstawie danych zgromadzonych przez system monitoringu i przeanalizowaniu ich przez Inżyniera Systemowego producenta Oprogramowania Aplikacyjnego wydawane są rekomendacje wymaganych zmian w infrastrukturze i konfiguracji wielu warstw. W skład tego wchodzi warstwa systemu operacyjnego, baz danych, serwerów aplikacyjnych, których nieprawidłowe utrzymanie ma znaczny wpływ na zaburzenia ciągłości działania
- diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów serwerów aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów	Na podstawie danych zgromadzonych przez system monitoringu i przeanalizowaniu ich przez Inżyniera Systemowego producenta Oprogramowania Aplikacyjnego wydawane są rekomendacje wymaganych zmian w infrastrukturze i konfiguracji wielu warstw. W skład tego wchodzi warstwa systemu operacyjnego, baz danych, serwerów aplikacyjnych, których nieprawidłowe utrzymanie ma znaczny wpływ na zaburzenia ciągłości działania
- diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów serwerów bazodanowych aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów	Na podstawie danych zgromadzonych przez system monitoringu i przeanalizowaniu ich przez Inżyniera Systemowego producenta Oprogramowania Aplikacyjnego wydawane są rekomendacje wymaganych zmian w infrastrukturze i konfiguracji wielu warstw. W skład tego wchodzi warstwa systemu operacyjnego, baz danych, serwerów aplikacyjnych, których nieprawidłowe utrzymanie ma znaczny wpływ na zaburzenia ciągłości działania

- diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów oprogramowania aplikacyjnego/dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów	<p>Na podstawie danych zgromadzonych przez system monitoringu i przeanalizowaniu ich przez Inżyniera Systemowego producenta Oprogramowania Aplikacyjnego wydawane są rekomendacje wymaganych zmian w infrastrukturze i konfiguracji wielu warstw.</p> <p>W skład tego wchodzi warstwa systemu operacyjnego, baz danych, serwerów aplikacyjnych, których nieprawidłowe utrzymanie ma znaczny wpływ na zaburzenia ciągłości działania</p>
---	---

§ 4. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:

- 1) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy, dane tej osoby zostały wskazane w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy (Informacje o Zamawiającym) oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
- 2) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie funkcjonującym u Zamawiającego, w tym w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i infrastrukturze sieciowej oraz serwerowej;
- 3) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy.
- 4) informowania Wykonawcy o samodzielnich pracach konfiguracyjnych w zakresie infrastruktury sieciowej i serwerowej, w szczególności w obszarach opisanych w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy.
- 5) dostarczenia na wniosek Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 i § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego przy zachowaniu poniższej procedury (do czasu przekazania w/w materiałów realizacja zgłoszenia będzie wstrzymana):

- a) Uprawniony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie, w pliku archiwum (np.. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane w wiadomości SMS osobie ze Strony Wykonawcy, która wnioskuje o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
 - b) Uprawniony pracownik Zamawiającego przekaze bazę danych Autoryzowanemu Przedstawicielowi Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie, w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane w wiadomości SMS osobie ze Strony Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, która wnioskuje o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych.
 - c) Osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych ze Strony Wykonawcy, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
 - d) Osoby upoważnione ze strony Autoryzowanego Partnera do przetwarzania danych osobowych i wrażliwych mogą wnioskować o udostępnienie bazy danych ze Strony Wykonawcy, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS;
 - e) Listę osób mogących udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze FTPS, o którym mowa w lit a) oraz lit b), (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), zawiera załącznik nr 3 do niniejszej Umowy;
 - f) Dostęp do serwerów FTPS wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, Wykonawcy, jak i Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie wynikające ze wskazania go w załączniku odpowiednio nr 3 i nr 4, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora.
- 6) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;

- 7) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 - 8) dokonywania zgłoszeń zgodnie z niniejszą Umową;
 - 9) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i infrastruktury, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałach potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - 10) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
 - 11) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego zakresem, określonym w § 2 niniejszej Umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - 12) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do infrastruktury sieciowej i serwerowej objętej zakresem, określonym w § 3 niniejszej Umowy, w tym monitorowania warunków pracy infrastruktury w trybie ciągłym 24/7;
 - 13) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 i § 3 niniejszej Umowy;
 - 14) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 i § 3 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
 - 15) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w §2 niniejszej Umowy, o ile to będzie konieczne.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

§ 5. Płatności

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy, wskazanego w § 1 ust.1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, w wysokości **zł netto**, powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi w danym okresie rozliczeniowym, łącznie **zł brutto**, zgodnie z kalkulacją finansową, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, rozliczane będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, w wysokości: **zł netto** miesięcznie, powiększone o podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi, łącznie **zł brutto** miesięcznie i płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej w terminie i na zasadach określonych w przepisach prawa obowiązujących w dniu wykonania usługi.
3. Płatność nastąpi przelewem **w terminie do dni (zgodnie z deklaracją w ofercie: 30/45/60 dni kalendarzowych)** od daty dostarczenia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Szczegółowa specyfikacja wynagrodzenia w odniesieniu do poszczególnych modułów składających się na Oprogramowanie aplikacyjne została określona w Załączniku nr 1.
4. Jeżeli świadczenie usług rozpoczęło się w trakcie miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu. Proporcję ustala się w oparciu o dni kalendarzowe w okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszym paragrafie, w ustalonym terminie Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za opóźnienie.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktur w postaci elektronicznej na adres e-mail: faktury@wsnlc.pl od dnia następnego po dniu, w którym Wykonawca otrzymał od Zamawiającego Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur drogą elektroniczną. Zamawiający podpisze oświadczenie, jeżeli Wykonawca zadeklaruje chęć dostarczania faktur w postaci elektronicznej.
7. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.
8. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji finansowej stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianom w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, co odpowiada wymogom zawartym w art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. Strony Umowy będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, o ile poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, przez który rozumie się wzrost kwartalnych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych za drugi i trzeci kwartał 2024 r., publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, liczony w stosunku do kwartału poprzedzającego (okres

poprzedni równa się 100) zmieni się o co najmniej 7%, przy założeniu że inflacja za wskazane dwa kwartały zostanie obliczona wg wzoru na inflację łączną. Zmiana wynagrodzenia odnosić się będzie do tej części przedmiotu Umowy, która jeszcze nie została zrealizowana (działa na przyszłość od momentu dokonania zmiany).

W powyższym przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie zmienione na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej od 01.12.2024 r. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w opisanych okolicznościach nastąpi jednokrotnie w oparciu o wzrost wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych dla drugiego i trzeciego kwartału 2024 r. (liczonego wg wzoru na inflację łączną), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wynosi 10% wynagrodzenia Wykonawcy.

10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę w zakresie odpowiadającym zmianom cen, jeżeli umowę z podwykonawcą zawarto z okresem obowiązywania przekraczającym 6 miesięcy.

§ 6. Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony od **01.06.2024 r.** do dnia **31.05.2025 r.**
2. Strony dopuszczają wcześniejsze rozwiązanie Umowy za zgodnym porozumieniem.

§ 7. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego;
 - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
 - 4) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 5) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
 - 6) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;

- 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
 - 8) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
 - 9) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 10) wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających parametrów serwerów, urządzeń sieciowych i stacji roboczych;
 - 11) siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści.

§ 8. Wymagania dotyczące zatrudniania na podstawie umowy o pracę

1. Zamawiający wymaga, aby poniższe czynności w ramach realizacji Umowy, były wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę:
 - 1) aktualizacja oprogramowania,
 - 2) konserwacja oprogramowania,
 - 3) szkolenia z nowych funkcjonalności,
 - 4) naprawa usterek oprogramowania,
 - 5) świadczenie usług na witrynie internetowej Wykonawcy,jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Wymóg ten nie dotyczy osób kierujących usługą, dostawców sprzętu, urządzeń, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, urzędujących członków organów zarządzających lub nadzorczych Wykonawcy, wspólników spółki jawnej lub partnerskiej w zakresie, w jakim będą wykonywać osobiście roboty na rzecz Zamawiającego bądź Wykonawcy.
2. Wykonawca przekazuje w załączeniu do umowy oświadczenie o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę w zakresie czynności opisanych w ust. 1 (Załącznik nr 5).
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
 - 4) zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie u Wykonawcy lub

podwykonawcy kontroli.

4. W trakcie realizacji umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji Umowy:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i zakresu obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności: adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika, powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 9. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza

kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.

2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§ 10. Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO, tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), do powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności, Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień, tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu, dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy, w szczególności, celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz serwisu, o których mowa w Umowie.

8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) Dane identyfikacyjne,
 - 2) Dane adresowe,
 - 3) Dane dot. stanu zdrowia,
 - 4) Dane kontaktowe,
 - 5) Numery identyfikacyjne,
 - 6) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami; Pracownikiem Zamawiającego.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) Pracownicy personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
 - 2) Pacjenci Zamawiającego,
11. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej, nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Zamawiający zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 12. Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:**
 - 1) realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
 - realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
 - 2) realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:

- realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
13. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: ido@wsnlc.pl lub informatyka@wsnlc.pl Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową, którego będzie uczestnikiem.
14. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.
15. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
16. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych danych w zakresie:
- 1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
 - 2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
 - 3) danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia
17. Anonimizacja w rozumieniu ust. 16 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy danych umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że dane będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
18. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie zanonimizowanych danych do Wykonawcy. Zamawiającemu jako Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion danych osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
19. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby dane o których mowa w ust. 16 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
20. Wykonawca oświadcza, że pozyskane zanonimizowane dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
21. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych danych poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania danych.

§ 11. Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
 - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022r., poz. 1233 z późn. zm.);
 - 4) innych informacji prawnie chronionych;
które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 12. Prawa autorskie

1. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. 2022r., poz. 2509). Zamawiający

i Wykonawca zobowiązuje się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.

2. Zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego reguluje odrębna Umowa licencyjna.

§ 13. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony postanawiają, iż mogą dokonać zmiany wynagrodzenia w wypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług. W wypadku ww. zmiany wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
 - 1) zmian w Umowie w przypadku nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z dodatkowych modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, zmianie może ulec zakres modułów wskazanych w niniejszej Umowie, bez zmiany wynagrodzenia,
 - 2) zmian w Umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
 - 3) zmian w Umowie, które będą mogły być dokonane z powodu zaistnienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy.

§ 14. Kary umowne

1. Za nienależytą lub nieterminową realizację postanowień niniejszej Umowy, tj. za niedotrzymanie terminów reakcji na zgłoszenie Zamawiającego związane z awarią Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową lub odmowę udzielenia pomocy, w przypadku problemów wynikających z niewłaściwej pracy Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną dla każdego zgłoszenia, w następującej wysokości:
 - 1) w przypadku sytuacji opisanej powyżej i dotyczącej tzw. błędu krytycznego (tj. prowadzącego do całkowitego zatrzymania pracy Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową) – 1% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 30% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 2) w przypadku sytuacji opisanej powyżej i dotyczącej tzw. błędu zwykłego – 0,5% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 30% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy,
 - 3) za każde nieprzedłożenie Zamawiającemu na każde jego wezwanie (w ramach czynności kontrolnych) w wyznaczonym terminie dokumentów, o których mowa w § 8 dla osób zatrudnionych na umowę o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę, o których mowa w wyżej wymienionym paragrafie – w wysokości

- 200,00 zł. za każdy dzień zwłoki,
- 4) za naruszenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wymienione w § 8 w trakcie realizacji Umowy – w wysokości 2 000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek.
 - 5) za brak wprowadzenia zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy w sytuacji, gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie § 5 ust. 9 niniejszej Umowy, w wysokości 2 000,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek.
2. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie i doręczenie Wykonawcy noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty. Kary umowne mogą zostać potrącone przez Zamawiającego z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy bez wcześniejszego wzywania do zapłaty.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
4. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek wymienionego w Umowie tytułu nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w §10 niniejszej Umowy, w zakresie, w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z Umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w §10 niniejszej Umowy, w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z Umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie, Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy, odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
3. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.

4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron (*w przypadku podpisania Umowy elektronicznie zapis nie dotyczy*).
8. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki nr od 1 do 5.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

(data i podpis)

.....

(data i podpis)

Kalkulacja finansowa

Lp.	Nazwa modułu Szpitalnego Systemu Informatycznego InfoMedica Plus oraz AMMS Plus	Ilość licencji*)	Ilość miesięcy	wartość umowy netto
I.	część administracyjna		12 zł.
1	Finanse-Księgowość (zawiera: Rozszerzony System Wspomagania Decyzji, Windykację, Wypożyczanie dokumentów RS/RZ, Umowy długoterminowe z dostawcami)	6		
2	Koszty	1		
3	Rejestr Sprzedaży	2		
4	Rejestr Zakupów	1		
5	Kasa	1		
6	Gospodarka magazynowo – materiałowa	1		
7	Środki Trwałe	1		
8	Wyposażenie	1		
9	Kadry (zawiera: Pobieranie e-ZLA do Płac, Obsługę szkoleń)	5		
10	Płace	2		
11	Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)	open		
12	Integracja z RCP	1		
13	Budżetowanie wraz z Wariantami budżetowymi dla OPK	1		
II.	część medyczna			
1	AMMS - Apteka	5		
2	AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia, Rozliczenia z NFZ	12		
3	Laboratorium	4		
4	AMMS - Punkt Pobrań	12		
5	AMMS - Pracownia Diagnostyczna	6		
6	Formularzowa Dokumentacja Medyczna - Edytor Formularzy + pakiet OPEN formularzy	open		
7	AMMS - Zakażenia Szpitalne	1		
8	Symulator JGP	open		
9	MPI: e-Rejestracja	open		
10	eZwolnienia - eZLA	open		
11	eSkierowanie - Obsługa e-skierowań, wystawianie i przyjęcie do realizacji	open		
12	Zdarzenia Medyczne	open		
13	WDSZ - Integracja z ICPen	event		

* kolumna 'Ilość licencji' oznacza liczbę nazwanych użytkowników korzystających z danego modułu oprogramowania objętego niniejszą Umową

Załącznik nr 2 do Umowy nr

WYKONAWCA	Typ dokumentu: ZGŁOSZENIE BŁĘDU / MODYFIKACJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNYGO
-----------	--

Zgłoszenie przestać na adres lub fax. nr

Nazwa Jednostki Zgłaszającej	Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr. Emila Cyrana w Lublińcu	
Adres	Miasto Lubliniec	Ulica, nr ul. Grunwaldzka 48
Umowa nr	
Zgłaszający	Imię i nazwisko: Komórka organizacyjna:	
Kontakt	Telefon: e-mail:	

Klasyfikacja:	<input type="checkbox"/> Błąd krytyczny <input type="checkbox"/> Błąd zwykły <input type="checkbox"/> Modyfikacja <input type="checkbox"/> Rozszerzenie
Wersja Systemu, wersja modułu, platforma bazodanowa, platforma systemowa:	
Treść zgłoszenia:	

Informacje o Zamawiającym

Dane Klienta:

	Dane zarejestrowane:	Dane poprawne (korekta)
Nazwa jednostki:	Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. dr. Emila Cyrana w Lublińcu	
Adres:	42-700 Lubliniec ul. Grunwaldzka 48	
Główny adres e-mail Zamawiającego*:	sekretariat@wsnlc.pl	
Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):	TAK	
Nr telefonu:	34 353 28 00	
Nr faksu:		
NIP	575-16-56-554	
REGON	000292787	
Wpis do KRS prowadzonego przez:	Rejestr Stowarzyszeń	
KRS	0000039111	
Adres WWW:	https://wsnlc.pl/	
Identyfikator Klienta w systemie zgłoszeń: (przydziela administrator systemu obsługi zgłoszeń)		

Osoby upoważnione do reprezentowania Klienta i/lub osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń i/lub osoby mogące udostępniać bazę danych ze Strony Zamawiającego:

TYTUŁ	IMIONA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	E_MAIL	REPREZ	ADM	ADM_K	MED	MED_K	U_BD	AKT	KOD_OSOBY

Legenda:

e-mail - indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez - osoba uprawniona do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych (wartości: TAK/NIE),

Adm - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów administracyjnych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med - osoba uprawniona do rejestrowania zgłoszeń dla systemów medycznych w imieniu Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Adm_K - osoba pełniąca rolę koordynatora** zgłoszeń systemów administracyjnych u Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Med_K - osoba pełniąca rolę koordynatora** zgłoszeń systemów medycznych u Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

U_BD - osoba upoważniona do udostępnienia baz danych systemów medycznych i administracyjnych u Zamawiającego (wartości: TAK/NIE), Osobie takiej przydzielane jest imienne konto na serwerze.

Akt - osoba będąca aktualnie pracownikiem Zamawiającego (wartości: TAK/NIE),

Kod_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela **Wykonawca**.

* Główny adres e-mail Zamawiającego – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego

** Rola koordynatora umożliwia przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego.

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w §2 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

§ 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - 1) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji niniejszej Umowy.
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępnia się do realizacji usług wynikających z niniejszej Umowy.

§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
 - 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
 - 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wezwanie Wykonawcy, Zamawiający przekaze osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz

innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.

3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

OŚWIADCZENIE

.....

Podmiot składający oświadczenie

Oświadczam, że w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, wszystkie osoby wykonujące prace bezpośrednio związane z przedmiotem umowy, w zakresie czynności opisanych w §8 ust. 1 niniejszej Umowy, będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę, również, jeżeli prace te będą wykonywane przez podwykonawcę lub dalszego wykonawcę.

.....
(Podpis Wykonawcy)