

UMOWA nr G-261.3.2024

w sprawie najmu samoobsługowych terminali płatniczych CAT oraz ich obsługi
i rozliczania transakcji opłacanych kartami płatniczymi

- Wzór -

zawarta dnia r. w Poznaniu pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Okręgowym w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu ul. Hejmowskiego 2,
61-736 Poznań

Regon 000323855,

NIP 778-112-89-38

reprezentowanym przez:

Piotra Pietrygę – Dyrektora Sądu Okręgowego w Poznaniu

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
.....
reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Wykonawcą**,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub rozłącznie „**Stroną**”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605 ze zm.) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, oznaczonego numerem

Przedmiot umowy

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) Dostarczenia piętnastu samoobsługowych, stacjonarnych, montowanych do ściany terminali płatniczych umożliwiających interesantom Sądu wnoszenie opłat sądowych i grzywien za pośrednictwem kart płatniczych, zwanych w dalszej części CAT (*ang. Cardholder-Activated Transaction*), w skład których wchodzi:
 - Stacjonarne urządzenia służące do przeprowadzania transakcji bezgotówkowych za pośrednictwem karty płatniczej na wiele rachunków bankowych oraz drukujących potwierdzenie wpłaty,
 - Oprogramowanie sterujące pozwalające na prawidłowe funkcjonowanie CAT,
 - System do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT,

- Materiały eksploatacyjne (rolki papieru do drukarki) w ilości 20 szt. dla każdego CAT,
 - Instrukcje obsługi terminala dla użytkownika.
- 2) Obsługę i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych na wynajętych przez Zamawiającego CAT wraz z pokrywaniem kosztów transakcyjnych interchange oraz opłat prowizyjnych, które byłyby naliczone interesantom dokonującym transakcji w CAT.
- 3) **Dla zapewnienia odpowiedniego świadczenia usług bezgotówkowych, w tym spełnienia regulacji międzynarodowych instytucji płatniczych w ramach realizacji płatności bezgotówkowych, wymagany jest udział Agenta rozliczeniowego, który zapewni świadczenie usług zgodnie z posiadanymi licencjami, wymogami oraz w sposób bezpieczny tj. bezpośredni przepływ środków na rachunek /i Sądu Okręgowego w Poznaniu oraz sądów funkcjonalnych bez rachunków pośrednich. Zapisy dotyczące Agenta rozliczeniowego wskazano w §2 ust. 11 oraz §7 niniejszej umowy.**

Warunki najmu urządzenia

§ 2

1. Wykonawca oddaje Zamawiającemu w najem piętnaście urządzeń CAT wraz z ich obsługą, o których mowa w §1, służących do przyjmowania wpłat na wiele rachunków bankowych Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych, które zostaną zlokalizowane w:

Lp.	Lokalizacja	email
1	Sąd Okręgowy w Poznaniu, ul. Hejmowskiego 2, 61-736 Poznań	bartosz.kowalski@poznan.so.gov.pl
2	Sąd Rejonowy w Chodzieży, ul. Krasieńskiego 10, 64-800 Chodzież	administracja@chodziez.sr.gov.pl
3	Sąd Rejonowy w Gostyniu, ul. Sądowa 1, 63-800 Gostyń	administracja@gostyn.sr.gov.pl
4	Sąd Rejonowy w Grodzisku Wlkp. ul. Żwirki i Wigury 3, 62-065 Grodzisk Wlkp.	administracja@grodziskwlp.sr.gov.pl
5	Sąd Rejonowy w Kościanie, pl. Niezłomnych 2, 64-000 Kościan	administracja@koscian.sr.gov.pl
6	Sąd Rejonowy w Nowym Tomyślu, pl. Niepodległości 31, 64-300 Nowy Tomyśl	administracja@nowytomysl.sr.gov.pl
7	Sąd Rejonowy w Obornikach, ul. Piłsudskiego 47, 64-600 Oborniki	administracja@oborniki.sr.gov.pl
8	Sąd Rejonowy w Rawiczu, ul. Ignacego Buszy 1, 63-900 Rawicz	administracja@rawicz.sr.gov.pl
9	Sąd Rejonowy w Śremie, ul. Franciszkańska 4, 63-100 Śrem	administracja@srem.sr.gov.pl
10	Sąd Rejonowy w Środzie Wlkp., Stary Rynek 6, 63-000 Środa Wlkp.	administracja@srodawlkp.sr.gov.pl
11	Sąd Rejonowy we Wolsztynie, ul. A. Mickiewicza 2, 64-200 Wolsztyn	administracja@wolsztyn.sr.gov.pl
12	Sąd Rejonowy w Złotowie, ul. Konopnickiej 15, 77-400 Złotów	administracja@wrzesnia.sr.gov.pl
13	Sąd Rejonowy we Wrześni, ul. Jana Pawła II 10, 62-300 Września	administracja@zlotow.sr.gov.pl
14	Sąd Okręgowy w Poznaniu XIII Wydział Cywilny z siedzibą w Lesznie, ul. Chrobrego 7, 64-100 Leszno	bartosz.kowalski@poznan.so.gov.pl
15	Sąd Okręgowy w Poznaniu XIII Wydział Cywilny z siedzibą w Pile, ul. Witaszka 2a, 64-920 Piła	bartosz.kowalski@poznan.so.gov.pl

Szczegółową specyfikację przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

2. Strony ustalają opłatę z tytułu najmu każdego z urządzeń CAT oraz obsługi transakcji zrealizowanych za pośrednictwem CAT w wysokości dla lokalizacji :

	Lokalizacja	Ilość wpłatomatów	Opłata miesięczna brutto	Liczba miesięcy najmu	Łączna wartość brutto
1	Sąd Okręgowy w Poznaniu, ul. Hejmowskiego 2, 61-736 Poznań	1		24	
2	Sąd Rejonowy w Chodzieży, ul. Krasieńskiego 10, 64-800 Chodzież	1		24	
3	Sąd Rejonowy w Gostyniu, ul. Sądowa 1, 63-800 Gostyń	1		24	
4	Sąd Rejonowy w Grodzisku Wlkp. ul. Żwirki i Wigury 3, 62-065 Grodzisk Wlkp.	1		24	
5	Sąd Rejonowy w Kościanie, pl. Niezłomnych 2, 64-000 Kościan	1		24	
6	Sąd Rejonowy w Nowym Tomyślu, pl. Niepodległości 31, 64-300 Nowy Tomyśl	1		24	
7	Sąd Rejonowy w Obornikach, ul. Piłsudskiego 47, 64-600 Oborniki	1		24	
8	Sąd Rejonowy w Rawiczu, ul. Ignacego Buszy 1, 63-900 Rawicz	1		24	
9	Sąd Rejonowy w Śremie, ul. Franciszkańska 4, 63-100 Śrem	1		24	
10	Sąd Rejonowy w Środzie Wlkp., Stary Rynek 6, 63-000 Środa Wlkp.	1		24	
11	Sąd Rejonowy we Wolsztynie, ul. A. Mickiewicza 2, 64-200 Wolsztyn	1		24	
12	Sąd Rejonowy w Złotowie, ul. Konopnickiej 48, 77-400 Złotów	1		24	
13	Sąd Rejonowy we Wrześni, ul. Jana Pawła II 10, 62-300 Września	1		24	
14	Sąd Okręgowy w Poznaniu XIII Zamięscowy Wydział Cywilny z siedzibą w Lesznie, ul. Chrobrego 7, 64-100 Leszno	1		24	
15	Sąd Okręgowy w Poznaniu XIV Zamięscowy Wydział Cywilny z siedzibą w Pile, ul. Witaszka 2a, 64-920 Piła	1		24	

miesięcznie (dalej zwana „Opłatą”). W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości 1/31 miesięcznego wynagrodzenia pomnożonego przez liczbę dni świadczenia usługi, proporcjonalnie do liczby uruchomionych urządzeń.

- Łączne, maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie zł).
- Wykonawca wystawi faktury VAT dla każdej lokalizacji oddzielnie wskazując jako (z wyłączeniem pkt. 14 i 15, gdzie faktura VAT zostanie przekazana do Sądu Okręgowego w Poznaniu):

Nabywca:

Sąd Okręgowy w Poznaniu
Ul. Hejmowskiego 2
61-736 Poznań
NIP : 7781128938

Odbiorca:

Zgodnie z tabelą określoną w ust.1

- Opłata należna Wykonawcy powiększona będzie o należny podatek VAT. Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty opłaty na rachunek Wykonawcy.

.....
(nazwa banku i numer konta bankowego)

w terminie **21** dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT. Faktura zostanie wystawiona w ciągu

10 dni kalendarzowych miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostały naliczone opłaty.

6. W przypadku płatności wynikającej z umowy, która będzie realizowana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (MPP) konieczne jest naniesienie na fakturze VAT stosownej adnotacji. W przypadku wystawienia faktury VAT bez adnotacji o zastosowaniu MPP Sąd Okręgowy w Poznaniu może wstrzymać wykonanie płatności do czasu dostarczenia prawidłowej faktury lub korekty faktury VAT.
7. W przypadku płatności dokonywanych na podstawie faktury VAT konieczne jest by kontrahent oraz rachunek wskazany dla dokonania płatności, był zarejestrowany na tzw. białej liście podatników VAT. W przypadku gdy kontrahent lub wskazany dla płatności rachunek bankowy nie widnieją na białej liście podatników VAT Sąd Okręgowy w Poznaniu może wstrzymać wykonanie płatności do czasu dopełnienia przez kontrahenta formalności i uzupełnienia białej listy podatników VAT
8. Waloryzacja wynagrodzenia
 - 1) Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy określonego postanowieniami Umowy, w wypadku wystąpienia jakiejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych art. 436 pkt 4 ppkt b ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605 ze zm.) tj. zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342)– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
 - 2) Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 8 pkt. 1, nie wcześniej jednak niż po wejściu w życie zmienionych przepisów oraz otrzymaniu przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ust. 8 pkt. 4
 - 3) W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt. 1 lit a), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określoną w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 - 4) Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 8 pkt. 1 lit. a), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia pisemnego wniosku zawierającego:
 - a) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt. 1 lit. b) wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt. 1 lit. b) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo poniesie w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

- b) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 pkt. 1 lit. c) i d) wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 8 pkt. 1 lit. c) i d) na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 8 pkt. 1 lit. c) i d)
- 5) Zamawiającemu przysługuje w terminie 7 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 8 pkt. 4 żądanie udostępnienia do wglądu, księgowych dokumentów źródłowych Wykonawcy, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany.
- 6) Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 8 pkt. 4 lit. a), b) i c) i d) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
- 7) Stosownie do treści art. 439 ust. 1 i 2 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy odpowiednio do wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Waloryzacja będzie się odbywać w oparciu o publikowany przez Główny Urząd Statystyczny półroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych.
 - a) Waloryzacja dokonana zostanie nie wcześniej niż 6 miesięcy od zawarcia umowy i będzie obliczona w oparciu o średnią arytmetyczną ze Wskaźnika za okres (uwzględniający pełne miesiące kalendarzowe, za które opublikowany został Wskaźnik), który upłynął od dnia zawarcia Umowy. Zmiana Wskaźnika nie więcej niż o 5% nie będzie stanowiła podstawy do zmiany wartości wynagrodzenia umownego.
 - b) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający to 10 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 3 umowy.
 - c) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej od 7 miesięcy obowiązywania niniejszej umowy.
 - d) W celu ustalenia wartości wynagrodzenia podlegającego waloryzacji od łącznej wartości wynagrodzenia umownego odejmuje się wartość wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy. Pozostała do wypłaty część wynagrodzenia przeliczana jest w oparciu o wskaźnik waloryzacji pomniejszony o 30 %.
 - e) Waloryzacja następuje na wniosek Wykonawcy, który musi zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw zmiany oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
 - f) W wyniku dokonania waloryzacji, odpowiedniej zmianie ulega wynagrodzenie określone w § 2 ust. 3 umowy. Strony sporządzają aneks do umowy potwierdzający zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.
 - g) Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
- 9. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia na stronie otwierającej, widocznej na ekranie terminala zinformacji wymaganej przepisem art. 13 RODO o następującej treści: *„Wykonanie transakcji za pośrednictwem Samoobsługowego Terminala Płatniczego oznacza jednocześnie wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji transakcji. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są przez Prezesa Sądu Okręgowego w Poznaniu (adres: ul. Hejmowskiego 2, 61-736 Poznań) na podstawie*

przepisów dotyczących kosztów i opłat sądowych w sprawach cywilnych oraz karnych w celu sprawowania wymiaru sprawiedliwości. Osoba której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Więcej szczegółów na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Sądu.

10. Wykonawca gwarantuje, że powyższy komunikat każdorazowo będzie widoczny na ekranie terminala, przed rozpoczęciem transakcji.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia zapisane w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1572, 1997, z 2017 r. poz. 1089). Zamawiający zastrzega, że część dotyczącą obsługi i rozliczeń płatności bezgotówkowych dokonywanych w samoobsługowych terminalach płatniczych może realizować jedynie podmiot będący agentem rozliczeniowym w myśl art. 3 ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz w rozumieniu art. 2 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę (Dz. Urz. UE L 123 z 19.05.2015, str. 1), zwanego dalej „rozporządzeniem (UE) 2015/751.
12. Wykonawca jest zobowiązany do demontażu i odbioru samoobsługowych terminali płatniczych po rozwiązaniu/wygaśnięciu umowy. Odbiór terminali płatniczych z lokalizacji wskazanych w ust 1. nastąpi nie później niż na 24 godziny po ustaniu/rozwiązaniu obowiązywania umowy.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 3

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% wartości oferty brutto, tj. Zabezpieczenie zostanie wniesione w
2. Zabezpieczenia należytego wykonania umowy podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od dnia zakończenia umowy.
3. Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 450 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia zgodnie z art. 450 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Do zabezpieczenia stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1650 ze zm.)

Prawa i obowiązki Wykonawcy

§ 4

1. W ramach usługi dostarczenia CAT, najpóźniej do dniar.: Wykonawca :
 - 1) Zainstaluje nieodpłatnie we wskazanych w §2 ust. 1 lokalizacjach urządzenie CAT
 - 2) Zainstaluje we wskazanych lokalizacjach oprogramowanie do podglądu przeprowadzanych transakcji w CAT, a w siedzibie Zamawiającego tj. w Sądzie Okręgowym w Poznaniu, ul. Hejmowskiego 2, 61-736 Poznań oprogramowanie umożliwiające podgląd transakcji we wszystkich innych lokalizacjach wskazanych w treści niniejszej Umowy.
 - 3) Zainstaluje oprogramowanie wraz z wdrożoną funkcjonalnością umożliwiającą przesył danych analitycznych do Zintegrowanego Systemu Rachunkowo-Kadrowego SAP wykorzystywanego w resorcie Sprawiedliwości.
 - 4) Zapewni integrację z systemem e-płatności MS w zakresie sprzedaży znaków opłaty sądowej (e-znaki)

- 5) Skonfiguruje urządzenie w sposób umożliwiający usługę wnoszenia opłat sądowych i grzywien przez interesantów na wiele rachunków bankowych.
 - 6) Zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację wszystkich terminali w pełnym zakresie funkcjonalnym, gwarantowanym przez producenta i związanym z obsługą transakcji płatniczych, bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych.
 - 7) Wykona test poprawności działania CAT; pozytywny wynik testu dla każdego urządzenia stanowi warunek podpisania protokołu odbioru i przyjęcia CAT do eksploatacji przez Zamawiającego.
2. W ramach obsługi CAT Wykonawca :
- 1) Przeprowadzi szkolenie dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi CAT, w siedzibie Zamawiającego oraz w każdym innym miejscu jego zainstalowania; szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem CAT.
 - 2) Powtórzy szkolenia wymienione w pkt. 1), na zasadach wymienionych w tym punkcie w przypadku wystąpienia przez Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem, najpóźniej w terminie **7 dni** od daty zgłoszenia takiej konieczności.
 - 3) Opracuje i przekaze Zamawiającemu, najpóźniej w terminie **5 dni roboczych** od podpisania Umowy, szczegółowej procedury postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych.
3. W ramach serwisu eksploatacyjnego CAT Wykonawca :
- 1) Usuwać będzie w ciągu **godzin** licząc od momentu zgłoszenia wszelkie awarie terminali zgłaszane przez Zamawiającego telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji e-mail, przy czym:
 - a. Za awarię terminala uważać się będzie jakkolwiek utratę jego funkcjonalności, niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
 - b. Weryfikacja uszkodzeń CAT będzie dokonywana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, bądź w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego tj. w miejscu zainstalowania CAT, który uległ awarii. Zamawiający odpowiada za uszkodzenia zaistniałe ze względu na niewłaściwe używanie terminala przez interesantów, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie CAT zgodnie z ich przeznaczeniem.
 - 2) Udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania Umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych,
 - 3) Zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą terminala.
4. W ramach obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi Wykonawca zapewni :
- 1) Obsługę w godzinach urzędowania Sądu (tj. pon. 7.30 – 18.00 i wt. – pt. 7.30 – 15.30) transakcji dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych
 - Visa / Visa Electron
 - Eurocard / MasterCard, MasterCard Electronic,
 - Mestro
 - V Pay
 - 2) Obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej
 - 3) Obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów

- 4) Każdorazowe przekazywanie kwoty uiszczanej przez posiadaczy kart płatniczych bez potrącania prowizji za usługę, w ciągu jednego dnia roboczego od dnia dokonania potwierdzonych transakcji dokonanych kartami płatniczych na wskazany przez Zamawiającego rachunek dochodów, umieszczając na przelewach opisy umożliwiające identyfikowanie przez Zamawiającego otrzymanych środków z przeprowadzonych transakcji; za datę przekazania środków uznawać się będzie datę przeprowadzania transakcji w CAT; Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany wskazanego rachunku bankowego na inny, przy czym Wykonawca przy ewentualnej zmianie rachunku nieodpłatnie wykona zmianę konfigurację pracy wszystkich urządzeń objętych niniejszą umową.
- 5) Obsługę transakcji w walucie karty DCC (Dynamic Currency Conversion) co umożliwi interesantom wybór waluty transakcji przy dokonywaniu płatności, tj. klient ma możliwość dokonania wpłaty w PLN lub w walucie rachunku karty, którą chce dokonać transakcji.
5. Wykonawca zapewni pełne oprogramowanie urządzenia CAT, umożliwiające dokonywanie transakcji instrumentami płatniczymi. Wykonawca zapewni w ramach oprogramowania instrukcję obsługi urządzenia CAT przez interesantów Zamawiającego, która uwidocznioma będzie na ekranie/obudowie urządzenia CAT.
6. Wykonawca zobowiązany jest do transmisji zbioru transakcji z danego dnia do godziny 3:00 dnia kolejnego. Raport prawidłowego doręczenia zbioru transakcji będzie dostępny dla Zamawiającego w systemie, o którym mowa ust. 11. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakichkolwiek nieprawidłowościach w procesie transmisji danych poprzez przekazanie stosowanego raportu na adres: **bartosz.kowalski@poznan.so.gov.pl**
7. Wykonawca zobowiązany jest do serwisowania urządzenia CAT z częstotliwością umożliwiającą niezakłócone korzystanie z urządzenia CAT. W miarę możliwości serwis taki odbywać się będzie w godzinach urzędowania sądu, a w przypadku braku takiej możliwości poza godzinami funkcjonowania gmachu Zamawiającego w obecności upoważnionego pracownika sądu.
8. Serwisowanie nie obejmuje wymiany materiałów eksploatacyjnych tj. rolek papieru. Za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiający.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania procedur bezpieczeństwa, a w szczególności do nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej.
10. W ramach obsługi transakcji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia plików z danymi analitycznymi o uprzednio uzgodnionej z Zamawiającym strukturze, które mają na celu umożliwienie identyfikacji wpłat i ich dalsze rozksięgowanie w systemie księgowym Zamawiającego. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez CAT instrumentem płatniczym. Rozliczenie takie dokonywane będzie następnego dnia roboczego od daty transakcji przeprowadzonej w urządzeniu CAT.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system do podglądu opłat dokonywanych za pośrednictwem urządzenia CAT.
12. W razie wątpliwości, rolą Wykonawcy jest pełne rozliczenie kosztów transakcyjnych powstałych wskutek dokonania przez interesantów Zamawiającego (sądu) opłat przy użyciu CAT. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawdziwe lub niepełne dane transakcji wprowadzonej za pomocą CAT przez interesanta Zamawiającego.

Prawa i obowiązki Zamawiającego

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje się poprzez swoich przedstawicieli przyjąć od Wykonawcy do używania CAT, potwierdzając jego otrzymanie podpisem złożonym pod protokołem przekazania i instalacji CAT dostarczoną przez Wykonawcę wraz z każdym urządzeniem CAT, jednak nie wcześniej aniżeli spełnienie warunków określonych w §4 ust 1 pkt 5 oraz ust. 2 pkt 1. Zarówno instalacja jak deinstalacja urządzenia CAT muszą się odbywać z udziałem uprawnionego przez Wykonawcę serwisanta.
2. Zamawiający zobowiązuje się :
 - 1) Do Używania urządzeń CAT wyłącznie w punktach ich posadowienia określonych niniejszą Umową w §2 ust. 1.
 - 2) Niepodłączenia bez zgody Wykonawcy najmowanego urządzenia CAT z żadnym innym urządzeniem elektronicznym w taki sposób, że urządzenie to stałoby się częścią składową większej całości. Zamawiający nie może też ingerować w budowę samego urządzenia CAT, zmieniać jego charakteru przeznaczenia czy budowy.
 - 3) W przypadku rozwiązania Umowy lub upływu czasu na jaki została zawarta, do wydania urządzenia CAT Wykonawcy w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, dokumentując ten fakt protokołem zdawczo-odbiorczym, w którym opisany zostanie stan techniczny urządzenia CAT.
 - 4) Do zabezpieczenia terminali w sposób uniemożliwiających ich utratę, kradzież lub zniszczenie. W przypadku opisanych działań Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Policji oraz Wykonawcy.
 - 5) Do samodzielnej wymiany papieru do drukarki zainstalowanej w CAT, jednakże tylko w przypadku wcześniejszego przeszkolenia opisanego w §4 ust. 2 pkt 1.
3. Zamawiający zobowiązuje się w miarę możliwości wskazać miejsce instalacji CAT w taki sposób, aby interesant miał bezpośredni dostęp oraz nie mógł być obserwowany przez inne osoby podczas wprowadzania kodu PIN oraz danych dokonywanych transakcji.
4. Zamawiający nie będzie wykorzystywał danych posiadacza karty, numeru karty lub innych informacji umieszczonych na karcie płatniczej (nadrukowane, wytłoczone, zakodowane na pasku) do innych celów aniżeli przeprowadzenie transakcji, na którą interesant wyraził zgodę.
5. Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w zakresie zapewnienia ciągłego (nieprzerwanego) zasilania elektrycznego urządzenia CAT oraz zabezpieczenia gniazd energetycznych.
6. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić w miejscach, w których zainstalowane będzie urządzenie CAT dostęp przewodowy do infrastruktury teleinformatycznej. W przypadku wykorzystywania połączenia bezprzewodowego przez urządzenie CAT Wykonawca zapewni łączność z wymaganą infrastrukturą teleinformatyczną we własnym zakresie.
7. W przypadku konieczności dokonania zmian oprogramowania/skonfigurowania urządzenia CAT, Zamawiający udostępni je serwisantowi wskazanemu przez Wykonawcę.
8. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o każdej awarii urządzenia CAT pod numerem telefonu lub e-mailem pod adres określając w miarę możliwości zakres i rodzaj awarii. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonej awarii w ciągu godzin od momentu otrzymania zawiadomienia, przy czym Zamawiający będzie zobowiązany udzielić serwisantowi Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu prawidłowego wykonania zlecenia,

w szczególności umożliwi serwisantowi swobodny dostęp do urządzenia CAT i systemów go zasilających/wspomagających.

Przedstawiciele stron

§ 6

1. Zamawiający jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Wykonawcą w zakresie realizacji niniejszej umowy wyznacza:
 - 1) Pana Bartosza Kowalskiego – Kierownika Oddziału Finansowo-Rachunkowego Sądu Okręgowego w Poznaniu,
 - 2) Panią Annę Mendel – Głównego Księgowego Sądu Okręgowego w Poznaniu,
 - 3) Pana Konrada Miklasewicza – Zastępcę Kierownika I Oddziału Informatycznego Sądu Apelacyjnego w Poznaniu
 - 4) Pana Pawła Kusza – Starszego Inspektora Oddziału Gospodarczego Sądu Okręgowego w Poznaniu
 - 5) Kierowników Samodzielnych Sekcji Administracyjnych Sądów Rejonowych wskazanych w tabeli w §2 ust. 1.
2. Upoważnionymi do podpisania protokołu przekazania i instalacji urządzenia, o którym mowa w § 2 pkt 1. są:
 - 1) Pan Piotr Pietryga – Dyrektor Sądu Okręgowego w Poznaniu,
 - 2) Pan Bartosz Kowalski – Kierownik Oddziału Finansowo-Rachunkowego Sądu Okręgowego w Poznaniu
 - 3) Pani Anna Mendel – Główny Księgowy Sądu Okręgowego w Poznaniu,
 - 4) Pan Konrad Miklasewicz – Zastępca Kierownika I Oddziału Informatycznego Sądu Apelacyjnego w Poznaniu
 - 5) Pan Paweł Kusza – Starszy inspektor Oddziału Gospodarczego Sądu Okręgowego w Poznaniu
 - 6) Kierownicy Samodzielnych Sekcji Administracyjnych Sądów Rejonowych wskazanych w tabeli w §2 ust. 1
3. Wykonawca jako swojego przedstawiciela do kontaktów z Zamawiającym wyznacza
....., nr tel., email

Podwykonawcy

§ 7

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do osobistego wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem ust. 3. – w przypadku, gdy przyjmujący zamówienie samodzielnie nie pełni roli Agenta rozliczeniowego prowadzącego działalność określoną w art. 3 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i nie posiada zezwolenie na prowadzenie takiej działalności.
2. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy wymaga każdorazowo uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca Podwykonawcom powierzy wykonanie następującej części przedmiot umowy:
- Akceptacja płatności kartami. Pełnienie roli Agenta rozliczeniowego.
4. Zmiana Podwykonawcy w zakresie wykonania przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy, jednak na zmianę Podwykonawcy wymagana jest zgoda Zamawiającego, wyrażona poprzez akceptację Umowy o podwykonawstwo.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
6. Umowa z Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:

- 1) Umowy o podwykonawstwo będą stanowiły załącznik do tej umowy,
- 2) Podwykonawcy są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień:
 - 1) uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę zapłaty od Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo od zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy;
8. Przystąpienie do realizacji umowy przez Podwykonawcę może nastąpić wyłącznie po akceptacji Umowy o podwykonawstwo przez Zamawiającego.
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia zamawiającemu kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia,
 - 2) Umowa o podwykonawstwo będzie uważana za zaakceptowaną przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni od dnia przedłożenia kopii tej umowy nie zgłosi do niej na piśmie sprzeciwu.

Kary umowne

§ 8

1. Za nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) W przypadku zwłoki w dostarczeniu CAT, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 w wysokości 4% wynagrodzenia za jeden miesiąc brutto dla lokalizacji w której wystąpiło naruszenie, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki.
 - 2) W przypadku zwłoki w usunięciu wad lub nieprawidłowości w CAT, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt. 1 w wysokości 0,2 % łącznego wynagrodzenia brutto dla lokalizacji w której wystąpiło naruszenie, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki..
 - 3) W przypadku naruszenia zapisów o których mowa w § 4 ust. 2 i 3 pkt 2 w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto dla lokalizacji w której wystąpiło naruszenie, za każdy kalendarzowy dzień zwłoki. '
 - 4) W przypadku nie przedłożenia kopii umowy o podwykonawstwo w wymaganym terminie wykonawca zapłaci 0,03 % kary z wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki. w przedłożeniu kopii umowy o podwykonawstwo.
 - 5) W przypadku jednoczesnego naruszenia kilku zapisów umowy wysokość kary ulega zsumowaniu według określonych w § 8 ust. 1 – 4 procentowych wartości.
2. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy zamówienie nie może być realizowane w sposób należyty z powodu siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwych wcześniej do przewidzenia. Ciężar wskazania zaistniałych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
3. Karę umowną Wykonawca ureguje na podstawie noty księgowej sporządzonej przez Zamawiającego. Płatność z tytułu kary umownej zostanie uiszczona przez Wykonawcę w ciągu 14 dni od daty dostarczenia noty księgowej
4. Jeżeli umowa zostanie rozwiązana z winy Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznej wartości umowy, o którym mowa w §2 ust. 3.
5. Łączna maksymalna wartość kar umownych wymienionych w § 8 ustęp 1, pkt. 1 – 5 nie może przekroczyć 20 % kwoty wynagrodzenia netto wskazanego w § 2 ust. 3 niniejszej umowy.
6. Za powstałe zwłokę w zapłacie faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki.

7. Zamawiający zastrzega możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Rozwiązanie umowy

§ 9

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) utraty przez Wykonawcę lub podwykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z niniejszej umowy (np. utrata uprawnień zapisana w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1572, 1997, z 2017 r. poz. 1089);
 - b) jeżeli w toku korzystania z CAT Zamawiający wykaze, że dostarczony CAT nie spełnia wymogów określonych w niniejszej umowie.
 - c) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie
 - d) poniesienia przez Zamawiającego szkody w wyniku niewłaściwego działania lub zaniechania Wykonawcy;
 - e) trzykrotnego nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę licząc od początku trwania umowy;
 - f) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu
 - g) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji
 - h) zaprzestania świadczenia usługi.
2. Zamawiający zastrzega możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Zapłata kar umownych wynikających z zwłoki w realizacji umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.
4. Odstąpienie od umowy i/lub wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności.
5. Roszczenie o zapłatę kary umownej z tytułu wypowiedzenia umowy staje się wymagalne w dniu złożenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Strony zobowiązują się do każdorazowego, wzajemnego informowania o wszystkich zmianach adresowych (telefony, adresy, w tym adresy internetowe) oraz prawnych (np. zmiana numeru rachunku, zmiana nazwy), dotyczących prowadzonej działalności. Wszystkie informacje i zgłoszenia, o których mowa w zdaniu powyżej, a także inne informacje i zgłoszenia wymagane Ustawą, Strony zobowiązane są dostarczyć do siedziby lub przesłać na adres listem poleconym w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zgłoszona zmiana zostanie wprowadzona przez Strony w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisma.
2. W przypadku nie podania przez Strony nowych danych adresowych bądź prawnych, korespondencja kierowana na ostatni wskazany przez Strony adres, uważana będzie za doręczoną.
3. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami będzie prowadzona w języku polskim.

4. Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu, do traktowania, jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną udostępnione lub przekazane, w związku z wykonaniem niniejszej umowy, nie udostępniania ich w jakichkolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody obu Stron i wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa zostaje zawarta na czas określony od
 - a) Strony ustalają, że niniejsza umowa obowiązuje przez okres 24 miesięcy nie wcześniej jednak niż od dnia 1 maja 2024 r.
 - b) Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania samoobsługowych terminali płatniczych w lokalizacjach wskazanych w §2 ust. 1 nie później niż w ciągu 5 dni od dnia rozpoczęcia obowiązywania umowy.
7. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w języku polskim w tym trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
8. Wszelkie spory, których Stronom nie uda się załatwić polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest podczas realizacji umowy na rzecz Zamawiającego do stosowania postanowień art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240 z późn. zm.), a w szczególności, aby urządzenie dało obsługiwać się jedną ręką.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.
11. Jeżeli jakieś postanowienia Umowy są lub okażą się nieważne lub bezskuteczne nie powoduje to nieważności całej Umowy. W miejsce tych nieważnych postanowień, Strony zastosują postanowienia najbardziej zbliżone o ich rzeczywistej woli i celu gospodarczego przewidzianego Umową.
12. Umowa zastępuje wszelkie dotychczasowe ewentualne uregulowania Stron w przedmiocie przez nią objętym.
13. Przewidywana przez Zamawiającego ilość transakcji nie powinna przekroczyć 5 tys. operacji dla jednego urządzenia na miesiąc.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę

.....

.....

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta dnia 2024 r. w Poznaniu pomiędzy:

Skarbem Państwa – Sądem Okręgowym w Poznaniu z siedzibą w Poznaniu ul. Hejmowskiego 2,
61-736 Poznań

Regon 000323855,

NIP 778-112-89-38

reprezentowanym przez:

SSO Tomasza Kosmalewicz – Wiceprezesa wykonującego funkcję Prezesa Sądu Okręgowego w Poznaniu

zwanym dalej **Administratorem**,

a

.....
.....

reprezentowanym przez:

zwanym dalej **Podmiotem Przetwarzającym**,

W związku z umową nr G.261.....2024 zawartą w dniu 2024 r. pomiędzy Sądem Okręgowym w Poznaniu a Podmiotem Przetwarzającym, zwaną dalej „**Umową Główną**”, której przedmiotem jest wynajem piętnastu samoobsługowych terminali płatniczych i świadczenie usług towarzyszących na rzecz Administratora przez Podmiot Przetwarzający, Strony postanawiają co następuje:

§ 1

Przedmiot, cel i zakres przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Przedmiotem umowy są dane osobowe osób dokonujących wpłaty za pośrednictwem wpłatomatu: dłużnika / wnioskodawcy / powoda / pozwanego / uczestnika postępowania sądowego wprowadzane przez ww. osoby do urządzenia za pośrednictwem interfejsu.
2. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe wymienione w ust. 1 jako administrator, o którym mowa w art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „**RODO**”.
3. Administrator, w trybie art. 28 RODO, powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w ust. 1 w zakresie:
 - a) imię i nazwisko/nazwa dłużnika/wnioskodawcy/powoda/pozwanego/uczestnika,
 - b) adres zamieszkania dłużnika/wnioskodawcy/powoda/pozwanego/uczestnika,
 - c) numer karty dłużnika,
 - d) imię i nazwisko/nazwa wpłacającego (jeżeli inne niż podmiotu wskazanego w pkt 1),

- e) informacja o uiszczeniu grzywny.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, a także niniejszą umową.
 5. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy. Główniej. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w tym celu i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tego celu. Podmiot
 6. Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem Umowy Główniej oraz poleceń i instrukcji Administratora pozostających w związku z Umową Główną.
 7. Podmiot Przetwarzający zapewni, że przetwarzanie danych osobowych przez niego i jego ewentualnych podprocesorów, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.

§ 2

Zasady przetwarzania danych

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania ścisłej poufności i nieujawniania osobom trzecim informacji otrzymanych od drugiej strony lub jej dotyczących, bez względu na formę uzyskania takich informacji, oraz do zachowania koniecznej ostrożności przy przetwarzaniu tych informacji.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów prawa, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
5. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że osoby zatrudnione przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zostały upoważnione do przetwarzania tych danych, oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
6. Podmiot Przetwarzający, na każde żądanie Administratora i w terminie przez niego wskazanym, udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie.
7. Administrator lub podmiot przez niego upoważniony, ma prawo do audytu, w tym inspekcji, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia przepisów oraz niniejszej umowy.
8. Audytu lub inspekcji, o których mowa w ust. 7, Administrator może dokonać w każdym czasie obowiązywania niniejszej umowy po uprzednim powiadomieniu Podmiotu przetwarzającego o planowanym terminie audytu z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.

9. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji w terminie wskazanym przez Administratora nie krótszym niż 7 dni od daty powiadomienia o stwierdzonych uchybieniach.
10. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się udzielić Administratorowi pomocy w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
11. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się udzielić Administratorowi pomocy w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
12. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Administratora:
 - a) jeśli Podmiot Przetwarzający nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
 - b) jeśli Podmiot Przetwarzający otrzyma informację o planowanej u Podmiotu Przetwarzającego kontroli organu nadzoru;
 - c) jeśli Podmiot Przetwarzający otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
 - d) jeśli Podmiot Przetwarzający otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
 - e) o każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z naruszeniem ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Podmiot Przetwarzający, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający. Zgłoszenie naruszenia musi zawierać co najmniej elementy określone w art. 33 ust. 3 RODO.
13. Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora, na jego żądanie i w terminie przez niego wskazanym, o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

§3

Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W celu realizacji obowiązków określonych w Umowie Głównej Podmiot Przetwarzający nie może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (tzw. Podprocesora) bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. W przypadku uzyskania zgody, o której mowa w ust. 1 Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zapewnić, aby przetwarzanie danych przez podprocesora, odpowiadało wymogom przepisów i niniejszej umowy, a także, aby na podmiot ten zostały nałożone wszystkie obowiązki przewidziane dla Podmiotu Przetwarzającego w niniejszej umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
3. Administrator może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych podprocesorom,

jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez nich danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, niniejszą umową lub zagraża bezpieczeństwu danych osobowych. W przypadku wycofania zgody, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez podprocesora.

4. Podmiot Przetwarzający ponosi wobec Administratora odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podprocesorów jak za własne. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podprocesora, Administrator poniósł szkodę, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do jej naprawienia.
5. Podmiot Przetwarzający zapewni Administratorowi możliwość przeprowadzenia audytu przetwarzania powierzonych danych osobowych u podprocesorów.

§4

Odpowiedzialność stron

1. Podmiot Przetwarzający ponosi wszelką odpowiedzialność, wobec osób trzecich i wobec Administratora, za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakładają przepisy, niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
2. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub podmiot trzeci, organizacja lub zrzeszenie, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora z tytułu naruszenia odpowiednio jej praw lub praw osoby fizycznej przez Podmiot Przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył on wykonanie całości lub części umowy, Podmiot Przetwarzający w szczególności:
 - a) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi,
 - b) zapewni należyłą ochronę interesów Administratora,
 - c) zwolni Administratora z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy RODO,
 - d) w przypadku gdy Administrator wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych - zwróci Administratorowi kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - e) zwolni Administratora od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - f) zwróci Administratorowi wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Administratorowi osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.
3. Administrator zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Podmiotu Przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia roszczeń, o których mowa ust. 2, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność lub współodpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi mu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Podmiot Przetwarzający.
4. Administratorowi przysługuje prawo potrącenia roszczeń, o których mowa w ust. 2 z wynagrodzenia Podmiotu Przetwarzającego przewidzianego w Umowie Głównej.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy Głównej. Umowa wygasa z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Głównej.
2. Podmiot Przetwarzający, z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Głównej, zobowiązany jest do zaprzestania przetwarzania danych osobowych oraz do usunięcia wszelkich danych osobowych z wszystkich posiadanych nośników, w szczególności ze sporządzonych kopii zapasowych, oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie i zobowiązuje się zniszczyć wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia danych osobowych w całości lub części.
3. Wszelka korespondencja związana z Umową kierowana będzie na zasadach opisanych w Umowie Głównej.
4. Administrator może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia rażącego naruszenia zasad ochrony danych osobowych określonych w RODO, w przepisach powszechnie obowiązujących dotyczących ochrony danych osobowych i niniejszej umowie. W przypadku rozwiązania w tym trybie niniejszej Umowy - Umowa Główna ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
5. Niniejsza umowa zostanie zrealizowana przez Podmiot Przetwarzający w ramach wynagrodzenia przewidzianego za wykonanie Umowy Głównej. Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do żądania od Administratora jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne przepisy ogólne dotyczące ochrony danych osobowych, a także Kodeks cywilny.
8. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy.
9. Sędem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd miejscowo Podmiot Przetwarzający

.....

Administrator

.....

Podmiot Przetwarzający