**Załącznik nr 9 do SWZ**

**OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**1. Ogólne warunki zamówienia**

1. Wartość brutto przedmiotu oferty podaną w złotych polskich z wszelkimi świadczeniami pochodnymi, cena brutto (wraz z podatkiem VAT w odpowiedniej wysokości) musi obejmować wykonanie całego przedmiotu oferty, a więc dostawę, transport do miejsca dostawy wraz z wniesieniem przedmiotu zamówienia na ryzyko Wykonawcy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. Jakość oferowanych produktów nie może być niższa niż produktów opisanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca ma obowiązek podać najpóźniej w dniu podpisania umowy adres e-mail, pod którym Zamawiający będzie miał możliwość złożyć zamówienie. Zamawiający składając zamówienie będzie powoływał się na numer umowy. Wykonawca po otrzymaniu zamówienia zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zamówienia do realizacji: na adres e-mail wskazanym w zamówieniu.
4. Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć osobę do kontaktu z Zamawiającym i przyjmowania zamówień od Zamawiającego, która będzie odpowiedzialna za terminową oraz prawidłową realizację zamówienia. Wykonawca ma obowiązek podać numer telefonu, pod którym Zamawiający będzie kontaktował się z wyznaczoną osobą.
5. Zamówiony towar wraz z fakturą musi być dostarczony bezpośrednio do osoby wskazanej w zamówieniu do miejsca wskazanego przez tą osobę. Przez dostarczenie towaru należy rozumieć wniesienie towaru przez Wykonawcę (pracowników Wykonawcy lub inne osoby wynajęte przez Wykonawcę) bezpośrednio do jednostki Zamawiającego.
6. W przypadku złożenia reklamacji Wykonawca odbierze towar oraz dostarczy wolny od wad na koszt własny w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty złożenia reklamacji.
7. Umowa wygaśnie po upływie 9 miesięcy od daty jej obowiązywania lub z chwilą wyczerpania asortymentu określonego w Załączniku Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), tj.  Załączniku nr 7a (dla Pakietu nr 1) i/lub Załączniku nr 7b (dla pakietu nr 2) i/lub Załączniku nr 7c (dla pakietu nr 3) i/lub Załączniku nr 7d (dla pakietu nr 4) i/lub Załączniku nr 7e (dla pakietu nr 5)
8. **Próbki,** na podstawie których Zamawiający oceniał będzie jakość wykonania - wykaz próbek - zostały opisane w załączniku nr 11a (Pakiet nr 1), załączniku nr 11b (Pakiet nr 2), załączniku nr 11c (Pakiet nr 3) i załączniku nr 11d (Pakiet nr 4) i załączniku nr 11e (Pakiet nr 5) do SWZ.

**W przypadku, gdy Wykonawca nie załączy do oferty próbek a tym samym nie przedstawi jakości wykonania oferowanych artykułów oferta zostanie odrzucona, z uwagi na to, że ich jakość stanowi kryterium oceny i nie mogą być uzupełniane.**

**2. Warunki Gwarancji:**

1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu minimum **12-miesięcznej** gwarancji jakości na cały przedmiot zamówienia opisany w załączniku Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), tj.  Załączniku nr 7a (dla Pakietu nr 1) i/lub Załączniku nr 7b (dla pakietu nr 2) i/lub Załączniku nr 7c (dla pakietu nr 3) i/lub Załączniku nr 7d (dla pakietu nr 4) ) i/lub Załączniku nr 7e (dla pakietu nr 5)

2) Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty otrzymania faktury i potwierdzenia przez osobę zamawiającą z jednostki zamawiającej, że dostawa jest zgodna z zamówieniem.

**3. Sposób dostarczenia próbek:**

Do oferty należy dołączyć próbki towaru, zgodnie z Załącznikiem nr 11a i/lub Załącznikiem 11b i/lub Załącznikiem 11c i/lub Załącznikiem 11d i/lub Załącznikiem 11e (Wykaz próbek, jakie Wykonawcy mają dostarczyć Zamawiającemu.)

Próbki należy dostarczyć pod adres**:**

**Politechnika Poznańska**

**Dział Informacji i Promocji  
ul. Piotrowo 3 (bud. A1, pok. nr 301)  
60-139 Poznań**

do dnia **14.12.2023 r.,** do godz.**9.00**

Załączone próbki muszą spełniać wszystkie wymagania minimalne opisane w załączniku nr 7a i/lub Załączniku nr 7b i/lub Załączniku nr 7c i/lub Załączniku nr 7d i/lub Załączniku nr 7e do SWZ.