

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi  
Usługi wsparcia psychologicznego w ramach Budżetu Obywatelskiego na rok 2026**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Miasto Stołeczne Warszawa

**1.3.) Oddział zamawiającego:** Urząd m.st. Warszawy

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 015259640

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Pl. Bankowy 3/5

**1.5.2.) Miejscowość:** Warszawa

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 00-950

**1.5.4.) Województwo:** mazowieckie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL911 - Miasto Warszawa

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowieniabzp@um.warszawa.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.um.warszawa.pl

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Usługi wsparcia psychologicznego w ramach Budżetu Obywatelskiego na rok 2026

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-65eda29f-866d-4cec-b6ca-d44a03beb67a

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2026/BZP 00219141

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2026-04-28

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00608181/05/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.90 Usługi wsparcia psychologicznego w ramach Budżetu Obywatelskiego na rok 2026

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA****3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://zamowienia.um.warszawa.pl/pn/umw/demand/285267/notice/public/details>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie****3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://zamowienia.um.warszawa.pl>****3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Określone zostały w SWZ.****3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie****3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): określone w SWZ****3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): określone w SWZ****SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA****4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.****4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie****4.1.2.) Numer referencyjny: ZP/GP/271/II-57/26****4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi****4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie****4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak****4.1.9.) Liczba części: 2****4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części****4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie****4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Tak****4.1.14.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub etykiet w opisie przedmiotu zamówienia:**

Zamawiający uwzględnił wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:****Część 1****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

CZĘŚĆ NR 1: WYKONANIE USŁUGI W RAMACH PROJEKTU BUDŻETU OBYWATELSKIEGO NR 961 NA ROK 2026, PN. „POMOC PSYCHOLOGICZNA DLA MŁODZIEŻY – WSPARCIE NASTOLATKÓW, RODZICÓW I NAUCZYCIELI”  
Przedmiotem zamówienia w zakresie Części 1 jest realizacja działań wspierających zdrowie psychiczne i rozwój osobisty dla trzech grup docelowych: młodzieży (11-18 lat), ich rodziców/opiekunów oraz nauczycieli.

Przedmiot zamówienia w zakresie szczegółowym określony został we w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dla Części 1), stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ oraz we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 1a do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV: 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne****4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie**

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2026-11-30

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 40

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 40

**Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Koncepcja merytoryczna

**4.3.6.) Waga:** 20

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## Część 2

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

CZĘŚĆ NR 2: WYKONANIE USŁUGI W RAMACH PROJEKTU BUDŻETU OBYWATELSKIEGO NR 1552 NA ROK 2026, PN. „RAZEM OD NOWA - WSPARCIE DLA OSÓB PO UDARACH MÓZGU”

Przedmiotem zamówienia w zakresie Części 2 jest realizacja działań mających na celu ułatwienie powrotu do funkcjonowania społecznego osobom po udarach mózgu oraz edukacja i wsparcie ich rodzin w zakresie organizacji opieki i adaptacji do nowej sytuacji życiowej.

Przedmiot zamówienia w zakresie szczegółowym określony został we w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dla Części 2), stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ oraz we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 1b do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 85121270-6 - Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** do 2026-11-30

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 40

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

**4.3.6.) Waga:** 40

### Kryterium 3

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Koncepcja merytoryczna

**4.3.6.) Waga:** 20

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

Dla Części 1.

Za spełniającego warunki udziału w postępowaniu zamawiający uzna Wykonawcę, który:

1) w okresie ostatnich 5 lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) należycie zrealizował:

- minimum jedną usługę polegającą na prowadzeniu szkoleń / wsparcia psychologicznego dla dzieci i/lub młodzieży, w tym w formie online,
- minimum jedną usługę polegającą na realizacji działań edukacyjnych / warsztatowych dla rodziców i/lub nauczycieli w obszarze zdrowia psychicznego, profilaktyki lub wsparcia psychospołecznego.

2) Dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób zdolnym do realizacji zamówienia, składającym się co najmniej z:

- a) 2 psychologów/pedagogów/ – posiadających wykształcenie wyższe magisterskie kierunkowe (psychologia, pedagogika),
- b) 1 trenera/eksperta – z wykształceniem wyższym magisterskim (psychologia, pedagogika, nauki o zdrowiu lub pokrewne).

Każda z osób w zespole musi:

- posiadać minimum 2 lata doświadczenia w pracy z dziećmi i młodzieżą oraz/lub z rodzicami i nauczycielami,
- posiadać doświadczenie w prowadzeniu zajęć online.

Dla Części 2.

Za spełniającego warunki udziału w postępowaniu zamawiający uzna Wykonawcę, który:

1) w okresie ostatnich 3 lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) należycie zrealizował:

- minimum jedną usługę polegającą na opracowaniu materiałów informacyjnych/edukacyjnych/popularno-naukowych dotyczących tematyki profilaktyki zdrowotnej i doradztwa dla rodzin w zakresie organizacji opieki,
- minimum jedną usługę polegającą na prowadzeniu doradztwa i wsparcia w formie indywidualnej i/lub grupowej dla osób po udarze mózgu lub innych chorobach przewlekłych lub dla osób z niepełnosprawnościami.

2) Dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób zdolnym do realizacji zamówienia, składającym się co najmniej z 2 specjalistów, takich jak: psycholog, logopeda, neurologopeda lub edukator zdrowotny, którzy :

- posiadają wykształcenie wyższe w zakresie: psychologii, pedagogiki, logopedii/neurologopedii, zdrowia publicznego, nauk o zdrowiu lub kierunków pokrewnych,
- posiadają minimum 2 lata doświadczenia w prowadzeniu zajęć, szkoleń, warsztatów i/lub grup wsparcia dla osób dorosłych doświadczających problemów ze zdrowiem i/lub kryzysów życiowych.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:** W niniejszym postępowaniu Zamawiający nie określa podmiotowych środków dowodowych potwierdzających brak podstaw do wykluczenia składanych na wezwanie.

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:** a) wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu czynności, które będą przez te osoby wykonywane w ramach realizacji zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w pkt. 12.2. ppkt 2 SWZ, złożony wg wzoru określonego w Załączniku nr 5a, 5b do SWZ, odpowiednio dla danej Części zamówienia.

Uwaga: Wykaz osób wg wzoru załącznika nr 5a, 5b do SWZ (odpowiednio dla danej Części) służy zarówno do wykazania:

- spełnienia warunku udziału w postępowaniu z pkt. 12.2. ppkt 2 i w tym zakresie może podlegać uzupełnieniu (podmiotowy środek dowodowy),
  - doświadczenia osób podlegających ocenie w kryterium „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” (W tym zakresie wykaz stanowi przedmiotowy środek dowodowy i nie będzie podlegał uzupełnieniu).
- b) wykaz usług – przygotowany wg wzoru określonego w Załączniku 6 do SWZ na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, opisanych w pkt. 12.2. ppkt 1 SWZ;
- c) dowody, że wykazane w oświadczeniu usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami, o których mowa powyżej są:

- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane;
  - oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów. W takim przypadku należy uzasadnić brak możliwości uzyskania dokumentów.
- W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty, potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;

#### **5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**

- a) W przypadku ubiegania się o punkty w kryterium oceny ofert pn. „Doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia”, należy dołączyć Wykaz osób - przygotowany wg wzoru określonego w Załączniku 5a, 5b do SWZ (Wykaz nie będzie podlegał uzupełnieniu w zakresie informacji wymaganych do oceny ofert), odpowiednio dla danej Części zamówienia;
- b) W przypadku ubiegania się o punkty w kryterium oceny ofert pn. „Koncepcja merytoryczna”, należy dołączyć Koncepcję merytoryczną działań objętych przedmiotem na daną Część zamówienia (Koncepcja nie będzie podlegała uzupełnieniu).

#### **5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie**

#### **5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

W Systemie do oferty należy dołączyć także inne oświadczenia i dokumenty, tj.:

- a) oświadczenie Wykonawcy stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania (sporządzone wg wzoru określonego w Załączniku nr 2 do SWZ);
- b) oświadczenie Wykonawcy stanowiące potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (sporządzone wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do SWZ);
- c) w przypadku gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych Podmiotów:
- oświadczenia o których mowa w lit. a) i b) dotyczące każdego Podmiotu,
  - zobowiązania każdego Podmiotu udostępniającego zasoby potwierdzającego, że stosunek łączący Wykonawcę z Podmiotem udostępniającym zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów, oraz określającego w szczególności:
    - zakres dostępnych Wykonawcy zasobów Podmiotu udostępniającego zasoby;
    - sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów Podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
    - czy i w jakim zakresie Podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu, dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- d) w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców:
- oświadczenia, o których mowa w lit. a) i b) dotyczące każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie,
  - oświadczenia, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (sporządzonego wg wzoru określonego w Załączniku nr 4 do SWZ),
- e) w przypadku, gdy oferta została podpisana przez inną osobę niż umocowana w dokumencie rejestrowym Wykonawcy - dokument (np. pełnomocnictwo) potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy;
- f) w przypadku, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – dokument zawierający dowody, o których mowa w pkt 18. SWZ;

### **SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

#### **6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie**

#### **6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie**

#### **6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie**

#### **6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie**

#### **6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie**

### **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

#### **7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie**

#### **7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak**

#### **7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

Określone we wzorze umowy, stanowiącym załącznik do SWZ.

#### **7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie**

### **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

#### **8.1.) Termin składania ofert: 2026-05-07 12:00**

#### **8.2.) Miejsce składania ofert: <https://zamowienia.um.warszawa.pl/pn/umw/demand/285267/notice/public/details>**

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2026-05-07 12:30

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2026-06-05