



UMOWA NR DZP-272/...../202....

[zwana również: umowa lub Umowa lub Umowa Podstawowa – jeżeli zawierana jest wraz z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych – zwaną również Umową Powierzenia lub UPPDO]

USŁUGI

Zawarta w Krakowie, z chwilą złożenia ostatniego z podpisów osób uprawnionych do zawarcia umowy

*w rezultacie wyboru najkorzystniejszej oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego klasycznego o wartości równej lub przekraczające próg unijny **dla dostaw i usług (140 000 euro)** prowadzonym w **trybie przetargu nieograniczonego** na podstawie **art. 132- 139** ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych(t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) zwanej dalej ustawą lub ustawą Pzp, w przedmiocie:*

„Obsługa serwisowa w zakresie okresowych przeglądów i napraw Angiografu Innova IGS 520 dla Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie

numer postępowania: DZP-271-2-38/PN/2026

pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Dziecięcym w Krakowie, z siedzibą w Krakowie, przy ulicy Wielickiej 265, kod pocztowy 30-663, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000039390, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 679-25-25-795, REGON 351375886,

zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**

w imieniu którego działają:

Dyrektor
Główna Księgowa
a

dr hab. **Wojciech Cyruł**, prof. UJ
mgr **Anna Rybak**

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

(pełna nazwa z KRS), z siedzibą w
..... przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego
przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS:, REGON: NIP:
zwaną dalej w treści umowy „Wykonawcą”

reprezentowaną przez:

1



2 Pełnomocnik na podstawie pełnomocnictwa.....

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

Panią/Panem (imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON: NIP:, zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)

Panią/Panem (imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON: NIP:,
oraz

Panią/Panem (imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, REGON: NIP:, zwanymi dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”

[PODMIOTY WYSTĘPUJĄCE WSPÓLNIE, KONSORCJUM, SPÓŁKI CYWILNE] (* jeśli dotyczy)

** W przypadku, gdy Zamawiający dokona wyboru oferty złożonej przez **podmioty występujące wspólnie**, do umowy zostanie wpisane postanowienie o ponoszeniu przez te podmioty **solidarnej odpowiedzialności** za wykonanie niniejszej umowy oraz sposobie reprezentacji podmiotów wobec Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, o następującej treści:*

„ponoszących **solidarnie odpowiedzialność** za wykonanie niniejszej umowy w całym okresie jej realizacji aż do upływu najdłuższego terminu obowiązywania gwarancji jakości lub rękojmi za wady. Ww. solidarna odpowiedzialność wobec Zamawiającego nie jest uzależniona od wewnętrznych uregulowań Wykonawcy w tym zawartych umów lub porozumień i dotyczy również rozliczenia się między podmiotami występującymi wspólnie w tym stronami spółki cywilnej lub uczestnikami Konsorcjum i ich podwykonawcami. Zamawiający może w ramach odpowiedzialności solidarnej żądać wykonania umowy w całości od wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia łącznie lub każdego z osobna.

Do **reprezentowania Wykonawców** występujących wspólnie wobec Zamawiającego **upoważniony jest** (***nazwa Wykonawcy**) w szczególności do podejmowania zobowiązań, otrzymywania poleceń od Zamawiającego, wyznaczania osób do kontaktów



z Zamawiającym, wykonywania obowiązków z tytułu reklamacji dotyczących gwarancji jakości lub rękojmi za wady lub innych aspektów niezgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy.”

*Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ) wraz ze wszystkimi zmianami i wyjaśnieniami Zamawiającego, oferta Wykonawcy, oświadczenia lub dokumenty potwierdzające spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia oraz wszelkie inne dokumenty złożone przez Wykonawcę w toku postępowania **DZP-271-38/PN/2026 stanowią integralną część umowy.***

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO UMOWY

Wszelkie załączone do umowy dokumenty stanowią jej integralną część.

NR ZAŁĄCZNIKA DO UMOWY	PRZEDMIOT (NAZWA) ZAŁĄCZNIKA DO UMOWY
Załącznik nr 1	Formularz Oferty (według załącznika nr 2 do SWZ) Kalkulacja cenowa – opis przedmiotu zamówienia (według załącznika nr 3 do SWZ)
Załącznik nr 2	Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych
Załącznik nr 3	Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (UPPDO) oraz Załącznik nr 1 do Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych – Wzór Formularza – Lista zaakceptowanych PODPRZETWARZAJĄCYCH
Załącznik nr 4	Zasady dotyczące e-faktur

DANE KONTAKTOWE STRON / ADRESY DO DORĘCZEŃ – obowiązują jeśli w treści umowy nie wskazano inaczej.

Osoby upoważnione do kontaktów w związku z realizacją niniejszej umowy:

1. Ze strony Zamawiającego:tel.e-mail.....
2. Ze strony Wykonawcy (opiekun serwisu):tel.e-mail
3. Adres Zamawiającego korespondencyjny do doręczeń: ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków
4. Adres Wykonawcy korespondencyjny do doręczeń:

OBOWIĄZKI INFORMACYJNE RODO

Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), w szczególności art. 13 i 14 RODO.



Zamawiający oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w przepisach RODO w szczególności art. 13 i 14 RODO

Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych, niezbędnych do realizacji niniejszej umowy, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych „RODO”) oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

[DEFINICJE] Ustala się na potrzeby niniejszej umowy, że:

- a) **dni robocze** to dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świętecznych).
- b) **cena (kwota, wartość) netto** to cena (kwota, wartość) bez podatku od towarów i usług (VAT),
- c) **cena (kwota, wartość) brutto** to cena (kwota, wartość) zawierająca podatek od towarów i usług (VAT),
- d) zapewnienie na swój koszt, **bezpłatnie, nieodpłatnie** itp. oznacza zapewnienie własnym staraniem, bez dodatkowego wynagrodzenia tj. koszty zostały ujęte w cenie oferty w stawkach jednostkowych.
- e) **SWZ** – specyfikacja warunków zamówienia;
- f) **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia;
- g) **urządzenie lub sprzęt** – oznacza Angiograf Innova IGS 520 wraz z wyposażeniem w tym oprogramowanie objęte usługą serwisową.

PRZEDMIOT UMOWY, WARUNKI REALIZACJI

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zadanie **obsługa serwisowa w zakresie okresowych przeglądów i napraw Angiografu Innova IGS 520 wraz z wyposażeniem dla Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**, zgodnie z treścią specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) oraz złożoną ofertą, które stanowią integralną część niniejszej umowy. **Przedmiot umowy** zwany jest również w umowie **przedmiotem zamówienia** lub **usługą** lub **usługami serwisowymi** lub **serwisem**.
2. Szczegółowy zakres przedmiotowy usługi, wymagania i warunki ich świadczenia zawiera **załącznik nr 1 do Umowy**.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami, wymogami wynikającymi z właściwych norm i przepisów, a także zaleceniami producenta urządzenia, rzetelną wiedzą techniczną i ustalonymi zwyczajami.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie w realizacji usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz zasobami technicznymi niezbędnymi do należytego wykonania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że serwis wykonywany będzie przez pracowników posiadających imienne certyfikaty szkoleniowe producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
6. Usługi serwisowe pogwarancyjne obejmują przeglądy okresowe w zakresie i z częstotliwością wymaganych przez producenta oraz naprawy obejmujące koszty robocizny i wszystkich części zamiennych, z zastrzeżeniem, że przed przystąpieniem do naprawy (rozumianej zarówno jako naprawę bez wymiany, naprawę z wymianą części lub wymianę części) Wykonawca jest zobowiązany



do przedstawienia oferty cenowej na realizację naprawy w terminie (zgodnie z ofertą , maksymalnie 24 godziny) od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego. Oferta cenowa powinna zawierać szczegółową informację i w zakresie liczby roboczogodziny i kosztu dojazdu (zgodnie z kosztem jednostkowym podanym w kalkulacji cenowej) oraz koszt części niezbędnych do prawidłowej realizacji naprawy. Zamawiający zastrzega, że cena części zamiennych wymienianych podczas napraw nie może być wyższa niż ceny z aktualnego cennika producenta.

7. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania naprawy w terminie:
 - a. do 2 dni w przypadku naprawy bez użycia części,
 - b. do 4 dni w przypadku naprawy z użyciem częściliczonymi od dnia akceptacji oferty cenowej przez Zamawiającego.
8. Zamawiający nie dysponuje kluczami serwisowymi. Obowiązek posiadania właściwej dokumentacji serwisowej oraz dostępu do kluczy serwisowych leży po stronie Wykonawcy.
9. Wykonawca potwierdza, że posiada klucze serwisowe i na tę okoliczność okazał Zamawiającemu dowód ich zakupu.
10. Wykonawca umożliwia zdalną diagnostykę **urządzenia** będącego przedmiotem zamówienia.
11. Wykonawca posiada umowy licencyjne na korzystanie z oprogramowania serwisowego niezbędnego do wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia.
12. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie w realizacji usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym personelem niezbędnym do należytego wykonania umowy - serwisanci, są aktualnie uprawnieni do serwisowania urządzenia oraz posiadają ważne szkolenia serwisowe w zakresie jego serwisowania co jest dokumentowane odpowiednimi certyfikatami wydanymi nie później niż w 2021 roku.
13. Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia minimum trzech pracowników serwisu - według wykazu zamieszczonego w niniejszej umowie.
14. Zamawiający dopuszcza zmianę serwisantów przez Wykonawcę, jeżeli Wykonawca wykaże Zamawiającemu, że proponowana nowa osoba posiada certyfikat, o którym mowa w ust. 12
15. Brak zgody Zamawiającego na proponowanych przez Wykonawcę nowych serwisantów nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte, terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
16. O zmianie serwisantów Wykonawca powiadamia Zamawiającego pisemnie. Nie jest wymagana forma aneksu do umowy.

GWARANCJA JAKOŚCI

§ 1A

1. Wykonawca gwarantuje wykonanie usługi zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zaleceniami producenta sprzętu i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace. Okres gwarancji wynosi (zgodnie z ofertą, min. 6) miesięcy od daty odbioru każdej usługi zgodnie z podpisanym protokołem oraz trwa pomimo upływu okresu obowiązywania niniejszej umowy.
2. Wykonawca udziela gwarancji na części zamienne (zgodnie z ofertą, minimum 12) miesięcy.
3. Wykonawca oświadcza ponadto, że użyte w trakcie realizacji usług części zamienne lub podzespoły objęte są gwarancją producenta przez okres (zgodnie z ofertą, min. 24) miesięcy, od dnia dokonania wymiany, zgodnie z podpisanym protokołem oraz trwa pomimo upływu okresu obowiązywania niniejszej umowy, *dotyczy: lampa, detektor, konsola sterująca komputera DL, stacja MacLab, zasilacz UPS.*
4. Szczegółowe warunki gwarancji określa **załącznik nr 1** do umowy (OPZ).



5. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.
6. **Okres rękojmi** jest równy okresowi gwarancji.

ZGŁASZANIE AWARII

§ 2

1. Awarie zgłaszane będą za pośrednictwem udostępnionego przez Wykonawcę systemu obsługi zgłoszeń i utrzymania infrastruktury przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
2. Usługi stanowiące przedmiot umowy realizowane będą w terminach wynikających z załącznika nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewnia czas reakcji serwisu (zgodnie z ofertą, maksymalnie 24 godziny) od momentu zgłoszenia mailowego przez Zamawiającego.

§ 3

1. Zamawiający udostępni urządzenie i pomieszczenie, w którym jest ono zlokalizowane osobom wykonującym usługi stanowiące przedmiot umowy. Sprzęt i pomieszczenie zostaną udostępnione w stanie umożliwiającym wykonanie przedmiotu umowy. W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie.
2. W przypadku niewywiązania się Zamawiającego z obowiązku udostępnienia sprzętu w należyłym stanie, Wykonawca jest uprawniony do odmowy wykonania usług po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do doprowadzenia sprzętu do stanu umożliwiającego wykonanie usługi.
3. Każdorazowo przed przystąpieniem do realizacji usług Wykonawca upewni się, że Zamawiający sporządził kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach stanowiących części składowe lub przynależności serwisowanego sprzętu. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych podczas realizacji usługi, chyba że nastąpiła ona z przyczyn od niego zależnych.
4. Podstawę uznania realizacji usług stanowiących przedmiot umowy stanowi podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron **protokół odbioru** zawierający w szczególności informacje dotyczące:
A/ czasu pracy serwisu;
B/ podjętych czynności serwisowych;
C/ użytych części i/lub podzespołów niezbędnych do wykonania usługi i/lub usunięcia awarii;
D/ zaleceń w zakresie dalszego postępowania i eksploatacji sprzętu.
5. Brak akceptacji osoby upoważnionej przez Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru, nie upoważnia Wykonawcy do jednostronnego jego podpisania i uznania terminu wykonania usługi, chyba że odmowa jest nieuzasadniona.
6. Podzespoły i części zużyte lub wymienione w trakcie naprawy zostaną przekazane Wykonawcy do utylizacji lub recyklingu. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest przedłożyć dokument potwierdzający utylizację zużytych części.
7. Zamawiający odpowiada za odpady powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady



medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne. Zamawiający nie odpowiada za inne odpady powstałe w czasie realizacji usługi np. utylizację sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

WYNAGRODZENIE, PŁATNOŚCI

§ 4

1. **Maksymalna wartość umowy** (maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające szacunkowy koszt części zamiennych w przypadku **napraw**) zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia i ofertą Wykonawcy stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy wynosi:
(słownie:) netto, tj. (słownie:) brutto.
2. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie płacił za każdy prawidłowo zrealizowany przegląd serwisowy wynagrodzenie w kwocie **zł netto**, **zł brutto**.
3. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji umowy wartościowo w zakresie przeglądów serwisowych, pozostały zakres umowy tj. naprawy lub wymiana części będzie realizowany w zależności od potrzeb i możliwości Zamawiającego oraz ofert cenowych złożonych przez Wykonawcę. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niezrealizowania (lub częściowego zrealizowania) przez Zamawiającego umowy w wartości wskazanej na naprawy lub wymianę części.
4. Podstawą rozliczenia usługi serwisowej (dotyczy zarówno przeglądów jak i napraw) będą faktury, wystawiane po wykonaniu usługi.
5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury za wykonaną usługę może być tylko i wyłącznie prawidłowo wystawiona karta pracy (raport serwisowy), zawierająca nr zlecenia oraz nr fabryczny urządzenia, potwierdzona podpisem przez przedstawiciela Zamawiającego – użytkownika aparatu. Karta Pracy nie jest wymagana jeżeli Wykonawca wykonywał umowę w zakresie nie wymagającym wizyty w placówce Zamawiającego .
6. Brak akceptacji osoby upoważnionej przez Zamawiającego do podpisania karty pracy nie upoważnia Wykonawcy do jednostronnego jej podpisania i uznania terminu wykonania usługi, chyba że odmowa Zamawiającego jest nieuzasadniona.
7. Kopie kart pracy (raportów serwisowych) stanowią załączniki do faktur.
8. Ceny jednostkowe i wartości zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
9. Wartość netto (bez podatku od towarów i usług VAT) zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszt robocizny, koszt dojazdu serwisantów, koszty zakupu, transportu oraz odprawy celnej użytych części zamiennych i podzespołów, a także koszty zwrotu i utylizacji części zużytych.
10. W przypadku gdy wartość naprawy będzie wynosić co najmniej 300 000,00 zł netto, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapłaty za naprawę w dwóch częściach tj. 50% wartości zamówienia zostanie zapłacone w terminie do 60 dni, pozostała wartość w terminie do 120 dni, każdorazowo liczone od terminu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
11. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem ust. 10.
12. Podatek od towarów i usług (VAT) zostanie obliczony przy zastosowaniu stawek zgodnych z obowiązującymi przepisami w dacie wystawienia faktury.
13. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, cena netto nie ulegnie zmianie, a cena brutto ulegnie zmianie, w wysokości i w terminie wynikającymi z aktu prawnego wprowadzającego nową stawkę.



14. Zmiana stawki podatku VAT następuje z mocy prawa i nie wymaga aneksu do umowy.
15. Wykonawca może obniżyć ceny jednostkowe netto w każdym czasie bez względu na okoliczności, w formie aneksu do umowy.
16. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Na fakturach Wykonawca zobowiązany jest zamieszczać numer niniejszej umowy.
18. Wykonawca może złożyć fakturę w formie: papierowej lub faktury ustrukturyzowanej lub ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej PEF, zgodnie z ustawą o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 r. (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 1666 ze zm.) lub przesłać na adres e-mail: faktury@usdk.pl. Wykonawca oświadcza, że **wybiera/ nie wybiera** przesyłanie faktur na adres e-mail. *Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie e-faktury, a Wykonawca oświadcza, że faktura zostanie przesłana z adresu mailowego zgodnie z zasadami wskazanymi w załączniku nr 4 do umowy. Zamawiający oświadcza, że zgoda może zostać w każdym czasie wycofana, a Wykonawca od dnia następnego po otrzymaniu oświadczenia o wycofaniu zgody traci możliwość przesłania faktury drogą elektroniczną [w przypadku wyboru faktury elektronicznej].*
19. W przypadku składania przez Wykonawcę faktur ustrukturyzowanych lub ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego i brakiem możliwości przesyłania faktur z załącznikiem wymaganym zgodnie z umową, sposób złożenia załączników których Zamawiający wymaga do złożenia z fakturą (stanowiących podstawę do jej wystawienia) zostanie ustalony przez Strony na etapie realizacji umowy. Zamawiający zastrzega, że termin płatności faktury będzie każdorazowo liczony od złożenia prawidłowo wystawionej faktury i prawidłowego/ych oraz kompletnego/ych załącznika/ów wymaganego/ych zgodnie z umową.
20. **Zmiana numeru rachunku** Wykonawcy określonego w niniejszej umowie jest dopuszczalna w formie aneksu do umowy lub za pisemnym powiadomieniem Zamawiającego bez konieczności sporządzania aneksu do umowy. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć informację o zmianie numeru rachunku podpisaną przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (a w przypadku podpisania informacji przez pełnomocnika wraz odpowiednim pełnomocnictwem) na adres: **Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków.**
21. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę powyższych wymagań, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty do czasu prawidłowego powiadomienia o zmianie numeru rachunku Wykonawcy. Niezależnie od powyższego, w przypadku niedochowania przez Wykonawcę warunku prawidłowego powiadomienia o zmianie numeru rachunku, dokonanie przez Zamawiającego zapłaty na rachunek wskazany w niniejszej umowie będzie uznane za skuteczne.
22. W przypadku Wykonawcy będącego **czynnym podatnikiem podatku VAT** w Polsce Zamawiający dokona płatności wyłącznie na numer rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w **art. 96b** ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2025 poz. 775 ze zm.), dalej jako „**Wykaz**”. Wykonawca jest zobowiązany do zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu rachunku z Wykazu niezwłocznie **nie później** jednak niż na **trzy dni robocze** przed upływem terminu płatności faktury. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności faktury do chwili zmiany numeru rachunku, który będzie znajdował się w Wykazie, bez prawa żądania przez Wykonawcę odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
23. W szczególnych przypadkach Wykonawca na wniosek Zamawiającego może umorzyć odsetki za opóźnienie w stosunku do przyjętych terminów płatności.



24. Zamawiający nie dopuszcza dokonywania zaliczek.

WALORYZACJA

ZASADY WPROWADZANIA ZMIAN WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA NALEŻNEGO WYKONAWCY W UMOWIE, KTÓREJ PRZEDMIOTEM SĄ ROBOTY BUDOWLANE LUB DOSTAWY LUB USŁUGI, ZAWARTEJ NA OKRES DŁUŻSZY NIŻ 6 MIESIĘCY

§ 4 A

postanowienia niniejszego paragrafu umowy stosuje się odrębnie dla każdej części umowy odpowiadającej części zamówienia na które została złożona oferta zwanego ZADANIEM

1. Na podstawie przepisów art. 439 ustawy Pzp przewiduje się możliwość dokonania **waloryzacji** tj. **zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy** zwanego również odpowiednio w umowie „maksymalną wartością umowy” lub „wartością umowy” lub „maksymalną wartością wynagrodzenia” lub „wartością wynagrodzenia” po upływie **12 miesięcznego okresu** liczonego od daty zawarcia umowy i nie częściej niż **1 raz w każdym 12 miesięcznym okresie** liczonym od daty zawarcia umowy – w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia z zastrzeżeniem, że jeżeli umowa została zawarta **po upływie 180 dni** od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
2. Możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub cen jednostkowych netto lub stawek netto (bez podatku od towarów i usług VAT) *zwanymi również „cenami jednostkowymi”* o których mowa w niniejszej umowie występuje w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia **powyżej** wskaźnika inflacji bazowej opublikowanej przez Narodowy Bank Polski lub w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego po wyłączeniu cen najbardziej zmiennych rok do roku z miesiąca kalendarzowego poprzedzającego złożony wniosek.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy może wzrosnąć lub zostać obniżone o wartość wynikającą z kalkulacji wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia nie więcej jednak niż o **20% pierwotnej maksymalnej wartości umowy netto**.
4. Warunkiem zmiany wartości wynagrodzenia należnego wykonawcy lub cen jednostkowych jest złożenie przez Stronę umowy **pisemnego wniosku** drugiej Stronie umowy. Wraz z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Brak przedłożenia przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji zmiany kosztów w terminie **30 dni** od daty złożenia wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
5. Nowe zmienione wynagrodzenie lub ceny jednostkowe będą obowiązywały od daty wskazanej w zawartym pisemnie aneksie do umowy, jednak nie wcześniej niż od daty wpływu wniosku o którym mowa w **ust. 4**.
6. W przypadku braku porozumienia Stron umowy w zakresie wnioskowanej zmiany wynagrodzenia lub cen jednostkowych Strony mogą umowę **rozwiązać za porozumieniem stron**.
7. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione aneksem do umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu umowy, w terminie 30 dni zobowiązany jest do zmiany



wynagrodzenia przysługującego **podwykonawcy**, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli **łącznie** spełnione są następujące warunki:

- 1) przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą **wyłącznie** zmiany wynagrodzenia z powodu zmiany cen materiałów lub kosztów innych niż wskazane w **§ 10 ust. 3** (*wskazanie jednostki redakcyjnej umowy, dotyczącej zmian wynagrodzenia na podstawie art. 436 pkt. 4 lit. b Pzp*).
10. W przypadku nieterminowego lub braku wykonania obowiązku zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, o którym mowa w **ust. 8** lub w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty zmienionego wynagrodzenia podwykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia **kary umownej** w wysokości **1000 zł** za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż **20 000 zł**.

ZWŁOKA W ZAPŁACIE, CESJA WIERZYTELNOŚCI

§ 5

1. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą, Wykonawca przed skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego wyznaczy Zamawiającemu dodatkowy 30 dniowy termin na uregulowanie płatności.
2. Strony postanawiają, że do skutecznego przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymagana jest zgoda Zamawiającego. Oświadczenie Zamawiającego wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
4. W sytuacji zgody Zamawiającego na dokonanie cesji wierzytelności Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania na fakturze dotyczącej zobowiązania objętego cesją numeru rachunku właściwego do dokonania zapłaty po cesji.
5. W szczególnych przypadkach Wykonawca na wniosek Zamawiającego może umorzyć odsetki za opóźnienie w stosunku do przyjętych terminów płatności.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

§ 6

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne z następujących tytułów i w następujących wysokościach:
 - A. 5 % maksymalnej wartości netto Umowy określonej w **§ 4 ust. 1** umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia wskazanego w **§ 9 ust. 2** umowy lub w przypadku nieuzasadnionego rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę,
 - B. 2 % ustalonej ceny jednostkowej netto za przegląd, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przeglądu technicznego ponad termin wynikający z informacji dotyczącej ostatniego raportu serwisowego urządzenia ponad termin określony niniejszej umowie, do wysokości 30 % ustalonej ceny jednostkowej netto za przegląd,



- C. 2 % ustalonej ceny jednostkowej netto za przegląd, za każdy dzień zwłoki w naprawie ponad termin określony niniejszej umowie, do wysokości 30 % ustalonej ceny jednostkowej netto za przegląd,
 - D. w wysokości **500 zł** za każdy przypadek realizowania umowy przez osobę nieposiadającą wymaganych niniejszą umową uprawnień lub realizowania usług niezgodnie z Umową - do wysokości **10% maksymalnej wartości umowy netto**.
2. W przypadku naliczenia Wykonawcy kar umownych, o których mowa w **ust. 1**, Zamawiający ma prawo potrącić je z wynagrodzenia Wykonawcy przy opłacaniu którejkolwiek z faktur VAT za realizację przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub wystawić Wykonawcy notę obciążeniową z terminem płatności **do 7 dni** licząc od dnia otrzymania przez Wykonawcę przedmiotowej noty.
 3. W przypadku, gdy wartość roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, przewyższa wartość przewidzianych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
 4. Zamawiający może odstąpić od zastosowania kar umownych w części lub w całości w celu polubownego zakończenia sporu.
 5. Jeżeli skutek innego, niż określone w niniejszym paragrafie, działania lub zaniechania Wykonawcy związanego ze świadczeniem usługi, Zamawiający poniesie szkodę, Wykonawca jest zobowiązany do jej pokrycia w pełnej wysokości.
 6. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy stanowi jednocześnie podstawę naliczenia kar umownych oraz wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, wypowiedzenia umowy lub odstąpienie od niej przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego roszczenia o zapłatę kar umownych.
 7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% maksymalnej wartości umowy netto o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

TERMIN OBOWIĄZYWANIA

§ 7

1. Umowa została zawarta na okres realizacji: **36 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do wyczerpania maksymalnej wartości umowy netto** o której mowa w § 4 ust. 1 umowy w zależności, który z tych terminów nastąpi wcześniej.
2. W przypadku nie zrealizowania umowy wartościowo w zakresie o którym mowa w **§ 4 ust. 1** [maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy] niniejszej umowy, Strony dopuszczają możliwość przedłużenia aneksem okresu realizacji umowy nie dłużej jednak niż do upływu **48 miesięcy** od daty rozpoczęcia realizacji niniejszej umowy przy zachowaniu przez ten okres niezmienności cen jednostkowych netto chyba, że zmiana została przewidziana w niniejszej umowie.

WYKONANIE ZASTĘPCZE

§ 8

W razie opóźnienia w wykonaniu usługi przez Wykonawcę trwającego co najmniej 2 dni robocze, Zamawiający może powierzyć wykonanie usługi osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.



ROZWIĄZANIE, ODSTĄPIENIE

§ 9

1. Każda ze Stron może żądać rozwiązania umowy w całości lub części za porozumieniem. Strona zobowiązana jest złożyć drugiej stronie pisemny wniosek w tym zakresie.
2. Zamawiający ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od niniejszej umowy lub jej rozwiązania w całości lub części (ze skutkiem na przyszłość) w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - A. przestoju urządzenia (rozumianego jako brak możliwości korzystania z urządzenia) trwającego dłużej niż 7 dni roboczych,
 - B. zwłoki w usunięciu awarii powyżej 7 dni względem terminów wynikających z niniejszej umowy,
 - C. rażącego niewykonania lub niewłaściwego wykonywania umowy, co miało miejsce w okresie obowiązywania umowy co najmniej dwukrotnie. Za niewłaściwe wykonywanie umowy uznaje się również wykonywanie umowy przez osoby, które nie posiadają uprawnień w odpowiednim zakresie,
 - D. osiągnięcia przez naliczone na podstawie § 6 ust. 1 lit. B lub C lub D kary umowne wartości 15% **wartości umowy netto** określonej dla wartości przeglądów.
3. Zamawiający może zrealizować swoje uprawnienie do odstąpienia od umowy lub rozwiązania całości lub części umowy, ze skutkiem natychmiastowym wskazane w ust 2. w terminie **30 dni kalendarzowych** od wystąpienia **przesłanki** (okoliczności) będącej jego podstawą. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy prawidłowo zrealizowanej do dnia rozwiązania umowy przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty).
4. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w przypadku wycofania urządzenia z eksploatacji w terminie do 60 dni od dnia powzięcia decyzji o wycofania urządzenia z eksploatacji. Zastrzeżenie odstąpienia w zdaniu poprzednim nie wyklucza rozwiązania umowy za porozumieniem Stron z powodu wycofania urządzenia z eksploatacji. W obu przypadkach wskazanych w niniejszym ustępie Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy prawidłowo zrealizowanej do dnia rozwiązania umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty).
5. Rozwiązanie umowy na podstawie niniejszego ustępu nie uchybia obowiązkowi zapłaty kar umownych.
6. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

ZMIANY UMOWY

§ 10

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w drodze podpisanego przez obie Strony **aneksu**, chyba że niniejsza umowa przewiduje inaczej i są dopuszczalne z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z **art. 454-455 ustawy Pzp**.
2. Przewiduje się możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następującym zakresie:



- a) przedmiotu umowy – w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia zakresu usług serwisowych spowodowanych wycofaniem przez Zamawiającego zasobów sprzętowych z eksploatacji, zmianą użytkowanych aplikacji, rozbudową sprzętową lub aplikacyjną infrastruktury serwerowej, wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności;
 - b) zmiany treści Załączników do niniejszej umowy w przypadku zmiany warunków umowy, obowiązujących procedur u Zamawiającego, zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - c) zmian w zakresie organizacji, sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących iż wykonanie zamówienia staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu zamówienia, pod warunkiem, iż ceny jednostkowe przedmiotu umowy nie ulegną zwiększeniu,
 - d) Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, w szczególności nie wpływa na ceny/stawki realizacji przedmiotu umowy;
 - e) nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę, nastąpiła zmiana lokalizacji ich siedziby lub lokalizacji ich komórek organizacyjnych pod warunkiem, iż ceny jednostkowe realizacji przedmiotu umowy nie ulegną zwiększeniu,
 - f) jeżeli zmiany dotyczą poprawienia omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych,
 - g) wydłużenia terminu płatności wynagrodzenia;
 - h) zmian doprecyzowujących treść umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień;
 - i) Zmian umowy, o których mowa poniżej, nie powodujących zwiększenia wartości umowy:
 - i. w wypadku wszystkich zmian obiektywnie ocenianych jako korzystne dla Zamawiającego;
 - ii. w pozostałym zakresie – w sytuacji nieprzewidzianej i niezawinionej przez Strony, której wystąpienie strony nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności;
 - j) Wszelkich okoliczności dotyczących możliwych zmian umowy przewidzianych w innych paragrafach umowy w tym w którymkolwiek załączniku do niniejszej umowy,.
3. Przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w treści umowy dotyczących **zmiany wysokości wynagrodzenia** należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług VAT oraz podatku akcyzowego;
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub gdy zmianie uległa wysokość składek na ubezpieczenie społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne;
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.



4. Zamawiający zastrzega możliwość dowolnego przenoszenie środków finansowych pomiędzy pozycjami wskazanymi w opz-kalkulacji cenowej, a Wykonawca wyraża zgodę na zmianę w zależności od aktualnych potrzeb Zamawiającego wartości finansowych poszczególnych pozycji wskazanych w opz – kalkulacji cenowej. Przez pozycje Zamawiający rozumie: wartość przeglądów, wartość roboczogodzin, wartość transportu lub koszt części. W ramach tej zmiany np. środki finansowe przewidziane w ramach kwoty przeznaczonej na części mogą zostać pomniejszone na rzecz zwiększenia środków finansowych w zakresie przeglądów serwisowych, jak również środki finansowe przewidziane w ramach kwoty przeznaczonej na roboczogodziny mogą zostać pomniejszone na rzecz zwiększenia środków finansowych w zakresie środków przeznaczonych na przeglądy.
5. Przewiduje się możliwość wprowadzenia zmian w treści umowy w takim zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji umowy w związku ze zmianą ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Przewiduje się możliwość skrócenia okresu realizacji umowy. Wykonawcy przysługuje w takim przypadku wynagrodzenie za faktycznie zrealizowany przedmiot umowy.
7. Zmiany o których mowa w **ust. 3** dokonywane będą według następujących zasad:
 - 1) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w **ust. 3 lit a)**, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług VAT. Ceny jednostkowe netto oraz wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. W związku ze zmianą stawki podatku od towarów i usług VAT dopuszcza się zmianę (odpowiednio podwyższenie lub obniżenie) **maksymalnej wartości umowy brutto**. Zapis stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku akcyzowego
 - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia jednej z przesłanek, o których mowa w **ust. 3 lit. b** lub **lit. c** lub **lit. d**, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę, minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. W przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 lit. b** lub **lit. c** lub **lit. d**, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę/minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.



- 4) Wykonawca występujący z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia na podstawie **ust. 3** jest zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- a. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) personelu, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 lit b**, lub
 - b. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) personelu, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w **ust. 3 lit. c lub lit. d.** niniejszego §.
8. Warunkiem wprowadzenia do umowy zmiany dotyczącej wzrostu wynagrodzenia jest wykazanie przez Wykonawcę w formie pisemnej, iż zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
9. Zmiany w zakresie wskazanym w **ust. 2** niniejszego paragrafu, dokonywane będą na pisemny wniosek Strony a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i udokumentowane.
10. Z wnioskiem o **zwiększenie wynagrodzenia** na podstawie **ust. 3** niniejszego §. Wykonawca może wystąpić nie wcześniej jak po upływie okresu wskazanego w niniejszej umowie a jeżeli nie został wskazany, to **nie wcześniej niż 12 miesięcy od daty zawarcia umowy**. Warunkiem wprowadzenia do umowy zmiany dotyczącej **wzrostu wynagrodzenia** jest wykazanie przez Wykonawcę w formie pisemnej, iż zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy. **Postanowienie to nie dotyczy zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT).**

SIŁA WYŻSZA

§ 11

1. Gdyby nastąpiły jakiegokolwiek okoliczności będące poza rozsądnym zakresem kontroli Wykonawcy lub Zamawiającego (zdarzenie siły wyższej) i spowodowały odpowiednio do postanowień niniejszej umowy zwłokę lub opóźnienie lub uniemożliwiły Stronie wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w przewidzianych w niej terminach, wówczas wykonanie takiego zobowiązania podlega przedłużeniu o taki okres, o jaki wykonanie zostało zawieszone względnie opóźnione z tego powodu, pod warunkiem, że Strona wykonująca zobowiązanie zawiadomi drugą Stronę w ciągu **3 dni** od powzięcia wiadomości o takich okolicznościach.
2. W takim przypadku Strony podejmą natychmiastowe działania w celu określenia rozsądnego rozwiązania uwzględniającego skutki tego zdarzenia. Gdyby te okoliczności trwały dłużej niż **3 miesiące**, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę (z przyczyn niezależnych od Wykonawcy) ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku wypłaty odszkodowania drugiej Stronie.



3. Zdarzenia siły wyższej obejmują - wojny, rewolucje, agresje, bunty, powstania, zamieszki, niepokoje oraz inne publiczne nieporządki, zdarzenia żywiołowe - pożary, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, gradobicia, epidemie, lokauty oraz inne okoliczności, będące poza możliwym wpływem Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Zaistnienie wymienionego wyżej zdarzenia musi być potwierdzone przez odpowiednie władze, organy lub właściwą izbę gospodarczą.
5. W przypadku rozwiązania umowy z powodów siły wyższej trwającej dłużej niż **3 miesiące**, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wszystkie wykonane do tego czasu dostawy lub usługi.

POUFNOŚĆ

§ 12

1. Informacje Poufne w rozumieniu niniejszej Umowy to wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, sposoby zabezpieczeń systemów teleinformatycznych i danych lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, dotyczące Strony Ujawniającej lub któregośkolwiek z podmiotów powiązanych ze Stroną Ujawniającą, niezależnie od sposobu ich utrwalenia, w tym m.in.: dane osobowe powierzone do przetwarzania w ramach umowy powierzenia, informacje medyczne/dokumentacja medyczna, know-how, informacje finansowe i handlowe (w tym informacje nt. polityki handlowej, stosowanych marż i sposobu ich ustalania, zasad udzielania kredytu kupieckiego itd.), informacje dotyczące klientów, dostawców, informacje chronione.
2. Strony zobowiązują się nie ujawniać Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody Strony Ujawniającej na piśmie.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności zawarte w niniejszej Umowie ma zastosowanie niezależnie od tego czy Informacje Poufne były przekazane ustnie, na piśmie czy w formie elektronicznej i niezależnie od tego czy były faktycznie oznaczone jako „poufne”.
4. Strona Otrzymująca:
 - a) zachowa w ścisłej tajemnicy wszelkie Informacje Poufne;
 - b) nie będzie wykorzystywać Informacji Poufnych dla jakichkolwiek innych potrzeb niż w celu rozważenia i określenia warunków nawiązania potencjalnej współpracy oraz - w razie nawiązania współpracy w celu wykonania zobowiązań wynikających z zawartej przez Strony Umowy, a w szczególności w jakimkolwiek celu sprzecznym z interesami Strony Ujawniającej;
 - c) nie będzie kopiować Informacji Poufnych; ani w inny sposób powielać, zwielokrotniać Informacji Poufnych, ani też posiadać jakichkolwiek ich kopii, chyba że co innego wynika z łączącej Strony Umowy oraz w sposób wyraźny udzielona zostanie na dokonanie powyższej czynności pisemna zgoda i dokonanie tejże czynności jest obiektywnie niezbędne do realizacji niniejszej Umowy
 - d) nie będzie przekazywać ani ujawniać Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie;
 - e) będzie zobowiązana do stosowania środków bezpieczeństwa zapewniających poufność Informacji Poufnych, w szczególności będzie chronić je w co najmniej taki sam sposób, w jaki zabezpiecza własne poufne informacje podobnego typu przed nieautoryzowanym dostępem, wykorzystaniem czy ujawnieniem;



- f) zobowiąże i pouczy wszystkich pracowników i współpracowników mających dostęp do Informacji Poufnych o obowiązku zachowania tajemnicy na warunkach wynikających z niniejszej Umowy;
 - g) podejmie wszelkie niezbędne kroki dla wyegzekwowania przestrzegania postanowień niniejszej Umowy przez swoich pracowników i współpracowników, w tym również podwykonawców.
5. Strony zobowiązują się do wykorzystywania powierzonych sobie informacji wyłącznie w ramach podjętej współpracy.
 6. Informacje Poufne nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych Stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy i podwykonawcy. - którzy wykonują zadania niezbędne do realizacji niniejszej Umowy
 7. Strony biorą odpowiedzialność za działania osób, którym udostępniły Informacje Poufne w sposób uprawniony.
 8. Ujawnienie, przez którąkolwiek ze Stron jakiejkolwiek informacji chronionej innym, niż opisane powyżej, osobom fizycznym lub prawnym, wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że są to informacje publicznie dostępne, a ich ujawnienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy.
 9. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, na rzecz uprawnionych do otrzymania takich informacji osób lub organów. O fakcie zgłoszenia żądania ujawnienia informacji poufnych przez uprawniony podmiot, Strona będąca odbiorcą takiego żądania jest zobowiązana poinformować Stronę, od której dane pochodzą, przed ujawnieniem tych Informacji Poufnych i w każdym przypadku nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania. Jednocześnie Strona zobowiązana do ujawnienia takich informacji powinna podjąć wszelkie starania skutkujące ujawnieniem wyłącznie niezbędnych informacji, bez przekazania innych wiadomości, stanowiących Informacje Poufne nieobjęte wezwaniem uprawnionego podmiotu.
 10. Na każde żądanie Strony Ujawniającej Strona Otrzymująca niezwłocznie, nie później niż w ciągu dziesięciu dni od zgłoszenia przez Stronę Ujawniającą stosownego żądania, zniszczy lub zwróci (według żądania Strony Ujawniającej) Stronie Ujawniającej, wszystkie Informacje Poufne istniejące w formie materialnej wraz z wszelkimi ich kopiami oraz usunie posiadane przez siebie Informacje Poufne z pamięci komputerów, edytorów tekstu i innych nośników pamięci, wraz z wszelkimi kopiami. Zobowiązania powyższe dotyczą także wszelkich streszczeń oraz opracowań sporządzonych przez Stronę Otrzymującą z wykorzystaniem Informacji Poufnych lub odnoszących się do Informacji Poufnych lub celu, dla którego zostały jej one ujawnione. W zakresie przetwarzania danych osobowych, Strony postępują zgodnie z postanowieniami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W razie jakiegokolwiek sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy Powierzenia przetwarzania danych osobowych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany Umowy Powierzenia Przetwarzania danych osobowych.
 11. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji poufnych obowiązywać będzie w czasie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, a wypowiedzenie w tym zakresie nie może nastąpić przed upływem 10 lat od zakończenia współpracy, z zastrzeżeniem, że w



zakresie danych osobowych Strony nie przewidują możliwości wypowiedzenia zobowiązania do zachowania poufności.

12. Strona obowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z naruszenia powyższych zapisów, chyba że naruszenie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 12 A

1. Strony są niezależnymi administratorami danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) w stosunku do danych osobowych dotyczących osób, z pomocą których wykonują Umowę.
2. Strony udostępniają sobie dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Stron, jakim jest wykonanie Umowy.
3. Strony zobowiązane są do zapewnienia skutecznej i należytej ochrony danych osobowych, do których uzyskały dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, jak również do niewykorzystywania tych danych do celów innych niż realizacja niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO i ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować w imieniu **Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie** obowiązek informacyjny, wobec **osób**, których dane udostępnił Uniwersyteckiemu Szpitalowi Dziecięcemu w Krakowie w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności wskazując informacje wymagane na podstawie art. 14 RODO.
- a. **Klauzula informacyjna** Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie stanowi **załącznik nr 2 do Umowy**.
5. Wykonawca, oraz osoby, z pomocą których Wykonawca wykonuje Umowę, **nie są uprawnione** do przetwarzania danych osobowych, których **administratorem** lub **podmiotem przetwarzającym** jest **Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie** innych niż wskazane w **ust. 1** niniejszego paragrafu, w szczególności osoby te mają bezwzględny zakaz wglądu do danych osobowych, w tym zawartych w dokumentacji medycznej, znajdującej się w pomieszczeniach i systemach informatycznych **Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**, ich kopiowania, pobierania lub utrwalania jakkolwiek metodą, pod rygorem odpowiedzialności karnej za niezgodne z prawem przetwarzanie danych.
6. Przebywanie osób, o których mowa w **ust. 5** niniejszego paragrafu, w obszarze Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie, w którym przetwarzane są dane osobowe, jest dopuszczalne wyłącznie w obecności i pod nadzorem upoważnionego **pracownika Działu Aparatury Medycznej Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać osoby, o których mowa w **ust. 5** niniejszego paragrafu, z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO i ustawą o ochronie danych osobowych oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych i sposobów ich zabezpieczania, które uzyskają w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.



8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących **Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**, uzyskanych w związku z realizacją Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie w czasie trwania umowy jak i po zakończeniu jej wykonywania, z zastrzeżeniem informacji: jawnych, powszechnie znanych lub w inny sposób ogólnie dostępnych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa oraz informacji, które muszą zostać ujawnione zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że **odbierze od wszystkich osób** wyznaczonych do realizacji niniejszej Umowy **pisemne oświadczenia o zachowaniu poufności** i przekaze je Zamawiającemu przed rozpoczęciem przez nich jakichkolwiek czynności związanych z wykonywaniem Umowy.

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§ 12 B

Strony zawierają **Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych**, która stanowi **załącznik nr 3 do niniejszej umowy**.

§ 12 C

[ZOBOWIĄZANIA DO WSPÓŁPRACY W OBSZARZE CYBERBEZPIECZEŃSTWA]

1. Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa mających zastosowanie w obszarze bezpieczeństwa informacji, w tym cyberbezpieczeństwa, w zakresie właściwym dla przedmiotu zamówienia objętego umową, w szczególności poprzez wsparcie w spełnianiu obowiązków Zamawiającego wynikających z tych przepisów.
2. Przez przepisy prawa mające zastosowanie w obszarze bezpieczeństwa informacji, w tym cyberbezpieczeństwa, Strony rozumieją:
 - 2.1. przepisy ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa z uwzględnieniem późniejszych zmian,
 - 2.2. przepisy mające zastosowanie w obszarze bezpieczeństwa informacji, w tym cyberbezpieczeństwa z uwzględnieniem ich późniejszych zmian,
 - 2.3. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym oraz właściwymi organami (w tym CSIRT, KNF, UKE, minister właściwy ds. cyfryzacji) w przypadku audytów lub kontroli zgodności z przepisami KSC, w tym poprzez udostępnianie wymaganych informacji, dokumentacji oraz zapewnienie obecności odpowiednich osób.
4. Wykonawca zobowiązuje się zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa, Umowy, w tym przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy technicznej, kosztów wdrożenia, charakteru, kontekstu i celu przetwarzania informacji prawnie chronionych, a także stopnia prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka i skutków jego zmaterializowania się, zastosowania wszelkich niezbędnych zabezpieczeń (środków o charakterze organizacyjnym i technicznym).
5. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia i utrzymywania mechanizmów nadzoru nad bezpieczeństwem łańcucha dostaw, w szczególności poprzez:
 - a. dokonywanie oceny ryzyka związanego z podwykonawcami i partnerami technologicznymi, którzy dostarczają produkty/usługi objęte przedmiotem zamówienia lub przetwarzają dane



- objęte Umową,
- b. zawarcie z podwykonawcami odpowiednich umów, które zapewniają stosowanie przez nich równoważnych środków technicznych i organizacyjnych w zakresie cyberbezpieczeństwa,
 - c. wymóg niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w łańcuchu dostaw, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo dostarczanych produktów/usług objętych przedmiotem zamówienia,
 - d. zobowiązanie do zapewnienia, że wykorzystywane komponenty sprzętowe i programowe (w tym biblioteki, frameworki open source) są wolne od znanych podatności oraz regularnie aktualizowane,
 - e. zobowiązanie do przekazania Zamawiającemu, na jego żądanie, informacji dotyczących wykorzystywanych dostawców i komponentów mających wpływ na bezpieczeństwo dostarczanych produktów/usług objętych Umową (z zastrzeżeniem tajemnicy handlowej)
 - f. zobowiązanie do niekorzystania z dostawców i technologii objętych ograniczeniami wynikającymi z przepisów krajowych lub unijnych (w tym decyzji dotyczących dostawców wysokiego ryzyka).
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udziału w testach procedur ciągłości działania, szkoleniach z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz działaniach prewencyjnych i edukacyjnych, w zakresie niezbędnym do spełnienia obowiązków wynikających z KSC do polskiego porządku prawnego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do regularnego aktualizowania komponentów dostarczanych produktów, objętych przedmiotem zamówienia w tym łatek bezpieczeństwa, oraz do niezwłocznego reagowania na wykryte podatności zgodnie z najlepszymi praktykami rynkowymi (np. CVSS > 7 – natychmiastowa reakcja).
8. Wykonawca oświadcza, że w okresie obowiązywania Umowy będzie stosował rozwiązania zgodne z obowiązującymi normami (w tym jakościowymi) i wytycznymi i będzie utrzymywał procesy zgodne z obowiązującymi standardami w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji.
9. Zamawiający ma prawo do prowadzenia działań związanych z wykonywaniem ocen, audytów, kontroli sposobu realizacji umowy przez Wykonawcę ((w tym również podwykonawców) w tym w zakresie wynikającym z wymagań obowiązujących przepisów prawnych (w szczególności ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa) oraz wymagań wynikających z niniejszej umowy, a Wykonawca jest zobowiązany współdziałać w tym zakresie z Zamawiającym w szczególności poddać się kontroli/audytowi, udzielić informacji lub stosownych wyjaśnień.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego (nie później niż 24 godziny od wystąpienia lub pozyskania stosownej informacji) informowania Zamawiającego o wszelkich incydentach lub podatnościach. Informacja będzie przekazywana mailowo na adres: incydenty@usdk.pl lub telefonicznie pod numerem: 533796623.
11. Wykonawca oświadcza, że personel realizujący umowę (w tym również podwykonawcy) zostali odpowiednio przeszkoleni z obowiązków wynikających z przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa oraz posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie zapewniające należytą i zgodną z prawem realizację umowy. Wykonawca zobowiązuje się w tym zakresie do bieżącej aktualizacji wiedzy swojego personelu.
12. Strony ustalają, że osobą odpowiedzialną po stronie Zamawiającego za monitorowanie poziomu spełnienia wymagań umownych w zakresie bezpieczeństwa informacji, w tym cyberbezpieczeństwa jest : Tel e-mail



13. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków wskazanych w niniejszym paragrafie ponosi on odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regresową względem Zamawiającego w przypadku nałożenia na Zamawiającego przez uprawniony podmiot kar za nieprawidłowości w zakresie cyberbezpieczeństwa, a dotyczących braku lub nieprawidłowej realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę.
14. Wykonawca oświadcza, że ma świadomość odpowiedzialności karnej za przestępstwa przeciwko ochronie informacji (Rozdział XXXIII Kodeksu karnego).

PODWYKONAWCY

§ 13

1. Za Podwykonawcę uznaje się osobę fizyczną, osobę prawną, albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą Wykonawca zawarł umowę, za zgodą Zamawiającego, na wykonanie części przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo **na żądanie Zamawiającego**, przekazać informacje o Podwykonawcy określającą pełny zakres powierzonych czynności.
2. Realizacja niniejszej umowy przy pomocy Podwykonawców może odbywać się po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Zmiana Podwykonawcy jest dopuszczalna za pisemną zgodą Zamawiającego **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**.
3. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy **nie powierza/powierza*** wykonanie części zamówienia następujących **Podwykonawcom**: (* zaznaczyć właściwe).
4. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** nie wykonywać zamówienia z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, o których mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 14

1. Strony zobowiązują się dążyć na drodze negocjacji do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi a mogących wynikać z realizacji niniejszej umowy lub pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z umową.
2. W przypadku braku osiągnięcia przez Strony porozumienia w terminie **30 dni** od rozpoczęcia negocjacji, każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny oraz inne obowiązujące przepisy jeżeli przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.



§ 16

1. **Zmiana** wszelkich **danych kontaktowych** (osoby do kontaktów, numery telefonów, adresy e-mail, adres korespondencyjny) wskazanych w umowie jest dopuszczalna za powiadomieniem drugiej Strony w formie pisemnej lub elektronicznej **bez konieczności sporządzania aneksu do umowy**. W przypadku niepowiadomienia o takiej zmianie wszelkie doręczenia lub zgłoszenia dokonane na adres dotychczasowy uznaje się za skuteczne, a Strona, która nie poinformowała o zmianie, odpowiada za wynikłą stąd szkodę.
2. W razie jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności postanowień niniejszej umowy z postanowieniami stosowanych przez Wykonawcę wzorców umownych, ogólnych warunków umów, umów licencyjnych i serwisowych oraz podobnych dokumentów pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. W szczególności postanowienia ww. dokumentów nie znajdują zastosowania wobec kwestii, które w niniejszej umowie uregulowano odmiennie.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią SWZ a postanowieniami umowy oraz w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową priorytet nadaje się zapisom SWZ i jej załącznikom.
4. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości, w takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy.
5. Umowa została oryginalnie sporządzona **w języku polskim**. W przypadku funkcjonowania tekstów umowy w innych językach, rozstrzygająca jest oryginalna wersja polska.
6. Umowę sporządzono w postaci elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY



Załącznik nr 2 do umowy

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dla osób, których dane Wykonawca udostępnił Zamawiającemu - Uniwersyteckiemu Szpitalowi Dziecięcemu w Krakowie w związku z realizacją umowy nr DZP-272/...../20.....

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Zamawiający informuje, że:

1. Administrator

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych pozyskanych w celu realizacji w/w Umowy jest:

Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie (dalej „Szpital”) adres: ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków,

tel. 12 333 93 83 ;e-mail: sekretariat@usdk.pl

2. Inspektor ochrony danych

Szpital wyznaczył Inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie na adres:

ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”

- telefonicznie pod numerem: 12 333 9409

- poprzez e-mail: iod@usdk.pl

3. Szpital będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach:

- zawarcia i realizacji niniejszej Umowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w przypadku strony umowy będącej osobą fizyczną, osób uprawnionych do reprezentowania lub działających na podstawie pełnomocnictwa;
- wynikających z uzasadnionych interesów prawnych obejmujących realizację umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku osoby wskazanej przez Wykonawcę do wykonywania zadań związanych z realizacją zawartej umowy;
- wykonania zadań związanych z realizacją zawartej umowy, tj. umożliwienie komunikacji związanej z zawarciem i realizacją umowy, przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli stron umowy – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO prawnie uzasadniony interes Administratora;
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności: obowiązków rachunkowych, podatkowych, sprawozdawczych i archiwizacyjnych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku min. z:
 - ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 - prawem podatkowym,
 - ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;



- wynikających z uzasadnionych interesów prawnych obejmujących ustalenie, dochodzenie lub obronę ewentualnych roszczeń z tytułu realizacji umowy, w myśl art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

4. **Informacja o źródle danych oraz kategoriach danych**

Podanie danych jest warunkiem realizacji celów, o których mowa powyżej. Niepodanie tych danych uniemożliwia ich realizację. Jeżeli danych osobowych nie otrzymaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana, to informujemy, że dane te zostały udostępnione Szpitalowi przez Wykonawcę wyłonionego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **postępowanie nr DZP-271-2-38/PN/2026, którego przedmiotem jest Obsługa serwisowa w zakresie okresowych przeglądów i napraw Angiografu Innova IGS 520 dla Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie.**

Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują: imię i nazwisko, stanowisko/funkcja, dane kontaktowe (telefon, e-mail), dane zawarte w pełnomocnictwach/upoważnieniach, kwalifikacje zawodowe w zakresie wymaganym przez Zamawiającego.

5. **Kategoria odbiorców danych osobowych**

Szpital może udostępnić Pani/Pana dane osobowe podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Ponadto odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być dostawcy usług, z którymi Szpital zawarł umowy. Są to m.in. podmioty zapewniającymi obsługę i wsparcie systemów teleinformatycznych, usługi związane z niszczeniem i utylizacją dokumentacji oraz innych nośników zawierających dane osobowe.

6. **Przekazywanie danych poza obszar EOG**

Szpital nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. **Okres przechowywania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji umowy zawartej z Wykonawcą, w imieniu którego Pani/Pan działa, a następnie przechowywane przez okres wynikający z odpowiednich przepisów prawa lub do momentu przedawnienia roszczeń mogących powstać z tytułu zawarcia umowy oraz zgodnie z przepisami o archiwizacji.

8. **Prawa osób, których dane dotyczą**

Na warunkach i zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Pani/Panu:

- prawo dostępu do treści swoich danych, w tym otrzymania kopii danych,
- prawo do sprostowania swoich danych osobowych, czyli wnioskowania o poprawienie lub uzupełnienia niekompletnych danych,
- prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach przewidzianych prawem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem ochrony danych.

9. **Prawo wniesienia skargi**



Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.

10. **Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji (bez udziału człowieka) i nie będą podlegać profilowaniu, stosownie do art. 22 RODO.



Załącznik Nr do Umowy nr/...../202...

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
do Umowy nr/...../202..
z dnia.....202.....r

zawarta w dniu202..r. w Krakowie, pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Dziecięcym w Krakowie, ul. Wielicka 265, 30-663 Kraków, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000039390, NIP: 6792525795, który reprezentuje:

dr hab. Wojciech Cyrul, prof. UJ – Dyrektor
zwany dalej **Administratorem /Powierającym**
a

.....
który reprezentuje:

.....
zwany dalej **Podmiotem Przetwarzającym / Procesorem**

(dalej łącznie jako: „**Strony**”)

Mając na uwadze, że Strony zawarły umowę, w związku z realizacją której przetwarzane są dane osobowe, a także w związku z faktem, iż Strony zobowiązane są do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1 ze zm.) – dalej RODO

Użyte w niniejszej Umowie określenia „Dane Osobowe”, „Administrator”, „Podmiot przetwarzający”, „inny podmiot przetwarzający” „przetwarzanie”, „naruszenie ochrony danych osobowych”, „dane dotyczące zdrowia” mają takie samo znaczenie jak w RODO.

Strony postanawiają zawrzeć umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej „Umowa” lub „Umowa Powierzenia”) o następującej treści:

1. Przedmiot umowy

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych ma zastosowanie do zawartej pomiędzy Stronami umowy Nr w dniu.....202..r. („Umowa Podstawowa”), której przedmiotem jest **Obsługa serwisowa w zakresie okresowych przeglądów i napraw Angiografu Innova IGS 520 dla Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie.**



- 1.1. Administrator, na podstawie art. 28 RODO powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu Dane Osobowe wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy Podstawowej.
- 1.2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzać powierzone Dane Osobowe sporadycznie, w miarę potrzeb związanych z wykonywaniem czynności przetwarzania wynikających z Umowy Podstawowej, tj. serwisu aparatury medycznej i oprogramowania (przeglądy, naprawa, angiografu) oraz prowadzeniem szkolenia z obsługi aparatury dla personelu Administratora.
- 1.3. W zakresie prac związanych z serwisem aparatury medycznej i oprogramowania (przeglądy, naprawa) powierzone do przetwarzania Dane Osobowe obejmują dane w formie elektronicznej zawarte w oprogramowaniu oraz na nośniku danych znajdującym się w urządzeniu i należące do następujących kategorii danych osobowych („**Dane Osobowe**”):
 - a) dane zwykłe identyfikujące Pacjentów takie jak: imię i nazwisko, numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka – numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, nr księgi głównej, ID pacjenta, datę urodzenia, wiek, płeć, miejsce zamieszkania, nazwę instytucji i miejsce wykonania badania;
 - b) dane szczególnych kategorii dotyczące stanu zdrowia Pacjentów – informacje pochodzące z przeprowadzonych badań i zabiegów, w tym datę i godzinę wykonania badania, długość trwania badania, procedury i protokoły badań i parametrów oraz opisy, zapisane w postaci cyfrowej badania/zabiegi, przebieg badań, wyniki badań, parametry ustawienia urządzenia powiązane z badaniem, w tym wyniki badań, numery badań/serii lub inne wartości opisujące badanie wygenerowane przez system, przypisane przez urządzenie do każdego badania;
 - c) dane zwykłe personelu medycznego przeprowadzającego badanie takie jak: imię i nazwisko, tytuł naukowy, specjalizacja, nr prawa wykonywania zawodu, identyfikatory/loginy do systemu, historię logowań i operacji na danych (logi systemowe).

Powierzone do przetwarzania wyżej wymienione Dane Osobowe mogą podlegać operacjom lub zestawom operacji przetwarzania takim jak: przeglądanie, odczyt, organizowanie, porządkowanie, modyfikowanie, dopasowywanie lub łączenie, kopiowanie Administratora, usuwanie danych – w celu i zakresie adekwatnym dla prawidłowej realizacji Umowy Podstawowej, zgodnie z pisemnymi zleceniami od Administratora oraz wyłącznie w infrastrukturze Administratora.

Procesor nie jest uprawniony w szczególności do pobierania, przechowywania i rozpowszechniania powierzonych danych osobowych.

Przetwarzanie danych przez Podmiot przetwarzający ma miejsce w trybie zdalnej obsługi serwisowej lub w lokalizacji Administratora.

Wykonywanie przez Podmiot przetwarzający operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres lub cel opisane powyżej wymaga każdorazowej wyrażonej na piśmie zgody Administratora.

W przypadku wymiany dostarczonego sprzętu na nowy, wolny od wad lub awarii nośnika danych w urządzeniu, powodującej konieczność jego wymiany, nośnik danych pozostaje u Zamawiającego. Nośnik danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim należy przekazać Kierownikowi lub upoważnionemu pracownikowi Działu Informatyki Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie. Przekazanie uszkodzonego nośnika powinno zostać potwierdzone protokołem sporządzonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.



- 1.4. W zakresie przeprowadzenia szkolenia związanego z obsługą dostarczonego URZĄDZENIA dla Personelu Administratora (medycznego i technicznego) powierzone do przetwarzania Dane Osobowe mogą obejmować: dane zwykłe uczestników szkolenia takie jak: imię i nazwisko, tytuł naukowy, dane kontaktowe (nr telefonu, e-mail), stanowisko, miejsce pracy oraz dane dotyczące odbycia szkolenia. Powierzone do przetwarzania Dane Osobowe mogą być przetwarzane w postaci tradycyjnej (papierowej) lub elektronicznej.
- Powierzone do przetwarzania Dane Osobowe mogą podlegać następującym operacjom lub zestawom operacji przetwarzania zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, wykorzystywanie, usuwanie lub niszczenie – w celu i zakresie adekwatnym dla prawidłowej realizacji Umowy Podstawowej.
- Wykonywanie przez Podmiot przetwarzający operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres lub cel opisane powyżej wymaga każdorazowej wyrażonej na piśmie zgody Administratora.

2. Podpowierzenie

- 2.1. Procesor może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych Osobowych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym („**Podprzetwarzający**”) w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Podstawowej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego zaakceptowania Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.
- 2.2. Przekazanie powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na podstawie uprzedniej zgody Administratora udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że obowiązek taki nakładają na Procesora przepisy prawa. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 2.3. Przekazywanie danych do państwa trzeciego musi spełniać warunki określone w Rozdziale V RODO.
- 2.4. Lista Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora stanowi załącznik nr 1 do Umowy – Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających.
- 2.5. Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
- 2.6. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.



- 2.7. Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych innym podmiotom nie zmniejsza zakresu odpowiedzialności Przetwarzającego wynikającej z Umowy.

3. Obowiązki Procesora

- 3.1. Procesor zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Umowa podstawowa oraz niniejsza Umowa stanowi udokumentowane polecenie, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.
- 3.2. Procesor zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, którym dostęp do nich jest niezbędny dla realizacji Umowy.
- 3.3. Procesor zapewnia, że wszystkie osoby dopuszczone przez niego do przetwarzania Danych Osobowych uzyskały stosowne upoważnienie do ich przetwarzania, określające zakres i cel upoważnienia.
- 3.4. Procesor zapewnia, że wszystkie osoby, które zostały przez niego upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych, zostały pisemnie zobowiązane do zachowania w tajemnicy Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zarówno w trakcie ich zatrudnienia jak również po jego ustaniu.
- 3.5. Zobowiązanie, o którym mowa powyżej ma zastosowanie również po śmierci pacjenta.
- 3.6. Procesor w miarę możliwości pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
- 3.7. Procesor niezwłocznie powiadamia Administratora o każdorazowym otrzymaniu przez niego pytania dostępu do Danych Osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, pochodzących od osoby której dotyczą Dane Osobowe. Zawiadomienie powinno zostać złożone Administratorowi w formie pisemnej oraz elektronicznej na adres: **iod@usdk.pl**, z załączeniem kopii pytania tej osoby.
- 3.8. Procesor współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora jego obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO.
- 3.9. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych osobowych.
- 3.10. Procesor zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 ust. 2 RODO). Procesor udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania w zakresie dotyczącym Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy.
- 3.11. Procesor nie może wykorzystywać w celu realizacji Umowy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO bez uprzedniej zgody Administratora.
- 3.12. Procesor ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych Osobowych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych zgodnie z RODO. Procesor zobowiązuje się do monitorowania stanu przeszkolenia osób upoważnionych oraz aktualizacji prowadzonych szkoleń w zakresie koniecznym do wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy.

4. Obowiązki Administratora



Administrator zobowiązany jest współdziałać z Procesorem w wykonaniu Umowy, udzielać Procesorowi wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich obowiązków wynikających z Umowy.

5. Bezpieczeństwo danych

- 5.1. Procesor oświadcza, że przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania Danych Osobowych i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
- 5.2. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Procesor podejmuje środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności: uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Procesor powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków.
- 5.3. Procesor oświadcza, że ocenił czy stopień przyjętego przez niego poziomu bezpieczeństwa Danych Osobowych jest odpowiedni do oceny ryzyka związanego z ich przetwarzaniem. Procesor stosuje się do wyników tej oceny oraz udostępnia Administratorowi wszelkie informacje na ten temat na każde jego żądanie.
- 5.4. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się stale monitorować przyjęte środki techniczne oraz organizacyjne pod kątem ich adekwatności oraz zapewnienia zgodności przetwarzania Danych Osobowych z wymaganiami RODO.

6. Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych

- 6.1. Procesor po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi oraz przekazuje informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
- 6.2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane w formie pisemnej oraz elektronicznej na adres: iod@usdk.pl wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.
- 6.3. Procesor przeprowadza wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą i przekazuje wyniki tej analizy do Administratora w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

7. Nadzór

- 7.1. Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO.
- 7.2. Udostępnianie ww. informacji powinno nastąpić niezwłocznie po otrzymaniu żądania od Administratora w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 7.3. Procesor umożliwia Administratorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Audyt lub inspekcję może w imieniu Administratora przeprowadzić upoważniony przez niego podmiot. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Procesora o planowanej kontroli. Administrator zawiadomi Procesora o zamiarze przeprowadzenia kontroli co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem



czynności kontrolnych. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz wglądu do dokumentacji oraz systemów informatycznych związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Procesora udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych oraz udostępnienia rejestru kategorii czynności przetwarzania, w zakresie dotyczącym powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych.

7.4. Procesor zobowiązuje się do zastosowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych Administratora dotyczących ochrony powierzonych Danych Osobowych oraz sposobu ich przetwarzania. Wydane przez Administratora zalecenia muszą być zgodne z niniejszą Umową

i obowiązującymi przepisami prawa.

7.5. W przypadku stwierdzenia w wyniku czynności kontrolnych naruszeń postanowień niniejszej Umowy lub przepisów o ochronie danych osobowych Procesor zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Administratora.

7.6. Procesor jest zobowiązany do współpracy z Administratorem oraz organem nadzoru w zakresie w jakim postępowanie to dotyczy Danych Osobowych. Procesor jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Administratora o wszczęciu postępowania kontrolnego przez organ nadzoru, w zakresie w jakim dotyczy ono powierzonych Danych Osobowych oraz o wszelkich działaniach innych organów, bądź innych zdarzeniach mających wpływ na przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych.

7.7. Przetwarzający zobowiązuje się stosować do ewentualnych wskazówek lub zaleceń wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.

8. Oświadczenia Stron

8.1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy Powierzenia.

8.2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu Dane Osobowe zgodnie z niniejszą Umową Powierzenia, RODO oraz krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych, a także innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane będą przetwarzane (w tym w odniesieniu do danych osobowych pacjentów, w szczególności z ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).

8.3. Procesor oświadcza, że posiada wiedzę oraz odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do należytego wykonania niniejszej Umowy.

8.4. Na żądanie Administratora Procesor okaże Administratorowi stosowne referencje, doświadczenie, raporty z audytów, certyfikaty lub inne dowody potwierdzające, iż Procesor zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.



9. Odpowiedzialność

9.1. Procesor ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez osobę, której dane dotyczą lub Administratora z tytułu działań niezgodnych z zapisami niniejszej Umowy Powierzenia, RODO oraz krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych, a także innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane będą przetwarzane,

w tym w szczególności za niezgodne z treścią Umowy Powierzenia udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych.

9.2. Procesor odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem niewłaściwych lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa (organizacyjnych i technicznych).

9.3. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzających spoczywa na Procesorze. Procesor nadzoruje i kontroluje przetwarzanie danych osobowych powierzonych Podprzetwarzającemu.

10. Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia

10.1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia Umowy podstawowej i została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, z uwzględnieniem okresu gwarancji.

10.2. Administrator jest uprawniony do rozwiązania niniejszej Umowy Powierzenia w przypadku niespełniania przez Podmiot Przetwarzający wymagań wynikających z RODO lub rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy Powierzenia, a w szczególności, gdy Podmiot Przetwarzający:

- a. nie usunął uchybień pokontrolnych w terminie wskazanym przez Administratora,
- b. wykorzystał powierzone dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą Umową Powierzenia,
- c. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez uzyskania zgody Administratora,
- d. uchybi obowiązkowi zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych Administratorowi w szczególności, gdy uchybienie takie będzie rodziło negatywne konsekwencje po stronie Administratora oraz dla osób, których dane dotyczą.

11. Zakończenie przetwarzania

11.1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Procesor zobowiązany jest do trwałego usunięcia przetwarzanych Danych Osobowych oraz wszelkich ich kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.

11.2. Zapisy niniejszej umowy obowiązują do czasu trwałego usunięcia lub zwrotu danych.

12. Postanowienia Końcowe

12.1. Niniejsza Umowa Powierzenia zostanie zrealizowana przez Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia przysługującego z tytułu wykonania Umowy Podstawowej.

12.2. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to



także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.

12.3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

12.4. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle realizacji niniejszej Umowy.

12.5. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające w związku z realizacją niniejszej Umowy Powierzenia rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Administratora.

12.6. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową Powierzenia zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz RODO.

12.7. Umowa została sporządzona (stosuje się odpowiednio) :

a) w postaci papierowej w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego

lub

b) w postaci elektronicznej, podpisanej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

PODPISY:

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY / PROCESOR

ADMINISTRATOR / POWIERZAJĄCY
USDK



Załącznik nr 1
do UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH/...../202... z dnia
.....202....r.

Lista zaakceptowanych PODPRZETWARZAJĄCYCH

Lp.	Pełna nazwa podmiotu	Adres	Dane kontaktowe	Zakres podpowierzenia
1.				
2.				
3.				

.....
*data podpis **Podmiotu***
Przetwarzającego/Procesora

.....
*data podpis **Administradora/Powierzającego***

Wyjaśnienie:

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wypełnia się tylko w przypadku, gdy występuje podpowierzenie.



Załącznik nr 4 do umowy nr

**Zasady dotyczące przesyłania e-faktur
do Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie**

1. Adres e-mail Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie właściwy do przesyłania e-faktur (faktury, duplikaty faktur lub korekty faktur w formie elektronicznej) to: **faktury@usdk.pl**. Wskazany wyżej adres e-mail będzie używany, konserwowany a w razie jego zmiany zostanie wysłane do wystawcy faktury pisemne powiadomienie o nowym adresie e-mail.
2. W przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwią przesłanie faktur drogą elektroniczną, Szpital zobowiązuje się przyjmować faktury w formie papierowej.
3. E-faktury będą przesyłane zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a. Faktura będzie wystawiona w formacie pdf, orientacja pionowa,
 - b. Wiadomość będzie przesłana za pomocą adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Wystawcę faktury na adres Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie wskazany w punkcie 1,
 - c. Wiadomość będzie zawierać tylko jedną fakturę elektroniczną w formacie pdf,
 - d. W tytule wiadomości e-mail zostanie podany numer faktury,
 - e. Maksymalny rozmiar załącznika to 10MB,
 - f. Faktura elektroniczna nie będzie szyfrowana,
 - g. Faktura elektroniczna nie będzie zabezpieczona hasłem,
 - h. Wiadomości będą zabezpieczone certyfikatem SSL,
 - i. Faktura lub załącznik nie będą zawierać danych osób dla których zrealizowano dostawę/usługę/robotę budowlaną.
4. Informacje dot. zmian niniejszych zasad będą przesyłane do wystawcy faktur w formie pisemnej.