

zawarta w dniu..... r. w Mikołowie pomiędzy:

Akademickie Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o. o., ul. Waryńskiego 2, 43-190 Mikołów,
KRS 0000335411, NIP 635-180-25-38, REGON 241294970

którą reprezentuje:

Prezes – Katarzyna Muszak

zwaną w treści umowy „Zleceniodawcą”

a

.....

którą reprezentuje:

.....

zwaną w treści umowy „Zleceniobiorcą”

Na podstawie art. 26 i 27 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Z 2026 r., poz. 156 z późn. zm.) oraz w wyniku rozstrzygnięcia konkursu ofert na świadczenie usług medycznych w zakresie **udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu diagnostyki laboratoryjnej** strony zawierają Umowę następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie przez Zleceniobiorcę świadczeń zdrowotnych w zakresie badań laboratoryjnych dla pacjentów Zleceniodawcy.
2. Materiał do badania laboratoryjnego będzie odbierany przez Zleceniobiorcę jego transportem i na jego koszt 6 razy w tygodniu tj. w każdy dzień roboczy tygodnia (od poniedziałku do piątku) dwa razy dziennie: rano oraz popołudniu w godzinach ustalonych ze Zleceniodawcą oraz w soboty jeden raz dziennie – w godzinach ustalonych ze Zleceniodawcą. Materiał biologiczny poranny będzie odbierany z punktu pobrań na ul. Okrzei 31 oraz z laboratorium na ul. Waryńskiego 2, popołudnie, a w sobotę i w niedzielę z laboratorium na ul. Waryńskiego 2.
3. W razie potrzeby Zleceniobiorca gwarantuje dodatkowy odbiór materiału jeden raz dziennie w niedziele i święta po telefonicznym zgłoszeniu w dniu wysyłki – w godzinach ustalonych ze Zleceniodawcą.
4. Zleceniobiorca zapewnia transport materiału w czasie do 45 minut od odbioru materiału - bezpośrednio do laboratorium wskazanego w ofercie, w którym wykonywane jest co najmniej 80% badań będących przedmiotem niniejszej umowy.
5. Zleceniobiorca dostarcza probówki, system zamknięty do poboru krwi, probówki do mikrometody, sterylne pojemniki na mocz, skierowania na badania, kody kreskowe do identyfikacji próbek oraz wyniki badań własnym transportem i na własny koszt.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się dokumentować codziennie w formie pisemnej czas transportu od siedziby Zleceniodawcy do siedziby Zleceniobiorcy oraz temperaturę pojemników transportowych - zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przekazania Zleceniodawcy kart monitorowania czasu i temperatury do pierwszego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku) następnego miesiąca kalendarzowego.
7. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do wyrównawczej weryfikacji czasu transportu i temperatury na podstawie kart monitorowania.
8. Badania będą wykonywane zgodnie z pisemnym zleceniem Zleceniodawcy. Zleceniobiorca dopuszcza możliwość zlecenia badań w formie listy zbiorczej zawierającej: dane pacjenta, data i godz. pobrania, wykaz badań – z wyłączeniem badań mikrobiologicznych.
9. Zleceniobiorca umożliwia Zleceniodawcy całodobowy wgląd do wyników w swoim systemie z opcją wydruku oryginałów wyników (wymagany podpis elektroniczny).
10. Wyniki badań będą podpisywane przez osoby wpisane na listę Krajowej Izby Diagnostów Laboratoryjnych oraz posiadające Prawo Wykonywania Zawodu Diagnosty Laboratoryjnego.
11. Zleceniobiorca jest zobowiązany informować telefonicznie Zleceniodawcę o wynikach badań poza zakresem normy w przypadku pacjentów hospitalizowanych w dniu wykonania badania.

- Wykaz telefonów do komórek organizacyjnych zlecających badania stanowi załącznik nr 3 do umowy.
12. W przypadku przedłużonego okresu oczekiwania na wyniki badań Zleceniobiorca jest zobowiązany do poinformowania telefonicznego Zleceniodawcy w dniu otrzymania zlecenia.
 13. Zleceniobiorca informuje telefonicznie Zleceniodawcy o nie podjęciu wykonania badania oraz wyjaśnia wszelkie wątpliwości **w dniu otrzymania zlecenia**.
 14. W wypadku braku możliwości wykonania zleconego badania z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, jest on zobowiązany do zorganizowania wykonania badania u innego podwykonawcy i pokrycia różnicy w koszcie badania ustalonego w obowiązującej stronie umowy.
 15. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez Zleceniodawcę, Zleceniobiorca zobowiązuje się do wyjaśnienia sytuacji oraz przedstawienia wniosków na piśmie do 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od dnia otrzymania reklamacji.
 16. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania badań na rzecz Zleceniodawcy i przekazania Zleceniodawcy wyników tychże badań w terminach wynikających z załączników do oferty.
 17. Szczegółowe warunki konkursu ofert oraz oferta wraz z wszystkimi załącznikami stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2

1. Strony ustalają wartość umowy na kwotę brutto:
słownie:
Szczegółowy wykaz cen jednostkowych badań stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia z tytułu udzielonych świadczeń zdrowotnych w zakresie przedmiotu niniejszej umowy w okresie rozliczeniowym jednego miesiąca kalendarzowego, a wysokość tego wynagrodzenia stanowić będzie iloczyn liczby świadczeń zrealizowanych w tym okresie rozliczeniowym i ich rodzaju oraz stawki określonej w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest wystawić i przekazywać faktury oraz faktury korygujące zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przy wykorzystaniu Krajowego systemu e-Faktur (KSeF), o ile obowiązek ten wynika z przepisów. Za datę otrzymania faktury uznaje się dzień nadania jej numeru identyfikującego w KSeF, pod warunkiem że faktura została wystawiona prawidłowo i umożliwia zapoznanie się z jej treścią.
4. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo dokonania zmian ilościowych w zakresie każdej pozycji przedmiotu umowy, jeżeli będzie to uzasadnione jego potrzebami, przy zachowaniu cen jednostkowych wskazanych w załączniku nr .. do umowy - w ramach ogólnej wartości umowy. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany warunków umowy i nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.
5. W przypadku wyczerpania w 90% wartości umowy brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 Zamawiający może w każdym terminie przed końcem obowiązywania niniejszej umowy, rozszerzyć ilość wykonywanych badań ponad wartość umowy brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 na warunkach i w cenach określonych w niniejszej umowie, przy czym o nie więcej niż 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 2 ust. 1. Zmiana umowy następuje na podstawie aneksu
6. Zleceniobiorca gwarantuje stałą wysokość ceny na przedmiot umowy przez cały okres obowiązywania umowy .
7. Zleceniodawca zobowiązany jest regulować należności wynikające z umowy na podstawie faktury wystawionej przez Zleceniobiorcę w terminie 30 dni od daty wystawienia.
8. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo wykaz wykonanych świadczeń. Wykaz zawiera następujące informacje: imię i nazwisko pacjenta, PESEL, rodzaj świadczenia, nazwisko lekarza kierującego i nazwę komórki wystawiającej zlecenie.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest dostarczyć do Zleceniodawcy fakturę wraz z wykazem wykonanych świadczeń do 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku) po zakończonym miesiącu.
10. Zleceniodawca oświadcza, że upoważnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktur za wykonane usługi bez podpisu Zleceniodawcy.
11. Zleceniobiorca zapewni bezpośredni kontakt do opiekuna, do którego zgłaszane będą wszelkie problemy z realizacją umowy.

12. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu z konta Zleceniodawcy.....
na konto Zleceniobiorcy.....
13. Zleceniodawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy

§ 3

1. Zleceniobiorca oświadcza, że jest uprawniony do realizacji usług określonych w §1 umowy i posiada niezbędne w tym celu kompetencje, dysponuje wykwalifikowanym personelem medycznym oraz dysponuje niezbędnym sprzętem, środkami transportu i aparaturą medyczną.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód wyrządzonych przy udzielaniu świadczeń będących przedmiotem umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać czynności objęte umową na wysokim poziomie jakościowym, zgodnie z zasadami aktualnej wiedzy, normami, sztuką i etyką zawodową, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia umowy, przy zachowaniu należytej staranności.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do poddania się kontroli przeprowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – w zakresie wynikającym z umowy.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do umożliwienia Zleceniodawcy kontroli bądź audytu trybu, zakresu i jakości wykonywanych świadczeń, o których mowa w § 1 umowy. Zleceniodawca przeprowadzi kontrolę osobiście lub za pośrednictwem wyspecjalizowanych osób i jednostek organizacyjnych.
6. Zleceniodawca informuje, iż zgodnie z zapisami normy ISO 9001:2015 Zleceniobiorca raz w roku poddany zostanie ocenie wg następujących kryteriów: jakość wykonanych usług, terminowość, cena usługi, forma płatności, image wykonawcy.
7. Zleceniobiorca wyrazi zgodę w formie oświadczenia na przeprowadzenie auditu przez Zleceniodawcę w laboratorium, w którym będzie wykonywane min. 80% zleconych badań. Audit będzie przeprowadzony przez Kierownika Laboratorium wraz z Pełnomocnikiem ds. Zarządzania Jakością. W razie konieczności zobowiązany jest udostępnić wyniki z kontroli wewnętrznej dla określonego parametru na prośbę Kierownika Laboratorium.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej i prowadzenia dokumentacji medycznej wynikającej z niniejszej umowy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przysyłania kwartalnych analiz błędów przedlaboratoryjnych.

§ 4

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną osobom trzecim przy udzielaniu świadczeń w zakresie udzielonego zamówienia ponoszą solidarnie Zleceniodawca i Zleceniobiorca.
2. Jeżeli do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 1 został zobowiązany Zleceniodawca, a do jej wyrządzenia doszło na skutek działania lub zaniechania Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca jest zobowiązany zwolnić Zleceniodawcę z obowiązku spełnienia wszelkich roszczeń osób trzecich wraz z odsetkami i kosztami procesu.
3. Zleceniobiorca ponosi także odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zleceniodawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wynika z okoliczności, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Strony ustalają, iż Zleceniodawca ma prawo potrącenia kwoty stanowiącej równowartość poniesionej szkody z należności wynikających z faktur za udzielenie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszej umowy.

§ 5

1. Przeniesienie przez Zleceniobiorcę, na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy.
2. Zleceniobiorca odpowiada za osoby trzecie, którym zlecił wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy jak za działania i zaniechania własne.

§ 6

Niniejszą umowę zawiera się na czas określony **od** r. **do** r.

§ 7

Każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy druga strona narusza istotne postanowienia umowy tj.:

1. wskutek oświadczenia Zleceniodawcy, w przypadku rażących utrudnień ze strony Zleceniobiorcy odnośnie powtarzających się opóźnień w odbiorze materiału do badania lub dostawach wyników, powodujących zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Zleceniodawcy z jednoczesnym naliczeniem kary umownej zgodnie z zapisem w § 8 ust. 1 lit. a) niniejszej umowy
2. wskutek oświadczenia Zleceniobiorcy, w przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w zapłacie wynagrodzenia za pełne dwa okresy płatności.

§ 8

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną:
 - a) za wypowiedzenie umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zleceniobiorca w wysokości 5 % wartości umowy brutto określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy,
 - b) w przypadku opóźnienia w odbiorze materiału do badania Zleceniodawca ma prawo nałożyć na Zleceniobiorcę karę w wysokości 10 % wartości (wartości brutto) tych badań nieodebranego terminowo materiału, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - c) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu wyników badań, Zleceniodawca ma prawo nałożyć na Zleceniobiorcę karę w wysokości 10 % wartości (wartości brutto) wykonanych badań, których wyniki nie zostały dostarczone w terminie - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - d) w przypadku zagubienia, podmiany bądź zniszczenia próbki do badania, w wysokości 500 zł. za każdą próbkę,
 - e) w przypadku błędów na wyniku badania z winy Zleceniobiorcy, w wysokości 100 zł. za każdy błędny wynik,
 - f) w przypadku nie wykonania zleconego badania z winy Zleceniobiorcy w wysokości 100 zł. – za każdy przypadek
2. Strony ustalają, iż Zleceniodawca ma prawo potrącenia kary umownej z należności wynikających z faktur za udzielenie świadczeń zdrowotnych na podstawie niniejszej umowy.
3. W przypadku gdy wysokość szkody wyrządzonej Zleceniodawcy przekracza wysokość naliczonej kary umownej, Zleceniodawca zachowuje prawo do dochodzenia od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych – do pełnej wysokości szkody.

§ 9

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 10

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 11

W przypadku powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy strony będą je rozstrzygać na drodze negocjacji. Nie osiągnięcie kompromisu spowoduje poddanie rozstrzygnięcia przez Sąd właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA

ZLECENIOBIORCA