



Znak: SSz/DŻ/ZO-560-1/2026

Załącznik Nr 3

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Dostawy przedmiotu zamówienia realizowane będą loco magazyn Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy, w okresie 12 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy, każdorazowo w ilościach ustalonych przez Zamawiającego. Zamawiający będzie zgłaszał zapotrzebowanie telefonicznie, faxem lub poprzez e-mail 5 dni roboczych przed terminem dostawy. Wykonawca realizował będzie zamówienie Zamawiającego raz w miesiącu. Dostawy będą odbywać się w dni robocze w godzinach 7³⁰ - 14⁰⁰.
Każdorazowe przyjęcie dostawy będzie potwierdzone podpisem na dokumencie dostawy przez pracownika Zamawiającego. Towar przywieziony w zakresie Pakietów Nr 1-2 przed godziną 7.30 oraz po godzinie 14.00, jak również w zakresie realizacji reklamacji w zakresie Pakietów Nr 1-2 po godzinie 14.00 (w zależności od terminu realizacji reklamacji zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym) uważa się za niedostarczony i nie podlegający zapłacie. To samo dotyczy pozostawienia towaru bez dozoru przed budynkiem lub w pomieszczeniu/miejsu do tego nie przeznaczonym przed przybyciem pracownika Zamawiającego.
Każdy oferowany artykuł powinien być oznakowany etykietą zawierającą następujące informacje:
 - nazwa środka spożywczego,
 - nazwa i adres producenta,
 - wykaz składników występujących w środku spożywczym,
 - data minimalnej trwałości lub termin przydatności do spożycia,
 - sposób przechowywania produktu,
 - waga netto lub pojemność netto.
2. Warunki realizacji reklamacji w zakresie Pakietów Nr 1-2: (zgodnie z zadeklarowanym przez Wykonawcę w pkt. IV.2 Formularza Ofertowego terminem realizacji reklamacji).
3. Wykonawca(y), którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w zakresie Pakietu Nr 1-2 będzie zobowiązany do dostarczenia najpóźniej w dniu podpisania umowy specyfikacji produktu dla każdego zaoferowanego produktu, która stanowi załącznik do umowy. Instrukcja dotycząca wypełnienia specyfikacji produktu stanowi Załącznik Nr 5. Dokument specyfikacji produktu może być sporządzony przez Wykonawcę według wzoru specyfikacji produktu stanowiącego Załącznik Nr 4 lub może być wystawionym przez producenta dokumentem potwierdzającym cechy oferowanego produktu. W przypadku zmiany specyfikacji danego produktu w okresie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do jej uaktualnienia, którego dokona w formie pisemnej przy pierwszej dostawie produktu o zmienionej specyfikacji.
Nie dostarczenie ww. specyfikacji produktów dla zaoferowanego asortymentu w terminie, o którym mowa w pkt. 3 Zamawiający uzna jako uchylenie się od podpisania umowy..
4. W przypadku dostarczanych produktów w ramach Pakietów Nr 1-2 na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany okazać atest wystawiony przez producenta potwierdzającego wykonanie dostarczonej partii towaru.
5. Bezwzględnie wymagane jest, aby przedmiot umowy w zakresie Pakietów Nr 1-2 posiadał odpowiednią jakość, spełniał wymogi określone przez Zamawiającego w Załączniku Nr 2. Wykonawca gwarantuje, że procentowe zawartości wskazanych przez Zamawiającego składników w dostarczonych wyrobach nie będą mniejsze od wielkości określonych przez Zamawiającego w Formularzu Cenowym.
6. Bezwzględnie wymagane jest, aby oferowany przedmiot umowy posiadał dokumenty dopuszczające do obrotu i używania na terenie RP, które Wykonawca przedłoży Zamawiającemu na każde żądanie.
7. Bezwzględnie wymagane jest spełnianie przez dostarczane wyroby warunków określonych w ustawie z dnia 25 sierpień 2006r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2023r. poz. 1448 z póź. zm), terminów ważności nie krótszych niż 12 miesięcy od daty dostawy oraz parametrów określonych

przez Zamawiającego w Załącznikach Nr 1 i 2 oraz zaoferowanych przez Wykonawcę zgodnie z Załącznikami Nr 1 i 2.

8. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji dostaw w odpowiednich opakowaniach oraz czystym i wolnym od innych zapachów transportem zapewniającym należyte zabezpieczenie dostarczonych towarów przed czynnikami pogodowymi i uszkodzeniami oraz spełniającym wymogi higieniczne określone w Rozporządzeniu Komisji (UE) nr 2021/382 z dnia 03 marca 2021 r. zmieniającym załączniki do rozporządzenia (WE) nr 853/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie higieny środków spożywczych w odniesieniu do zarządzania alergenami pokarmowymi, redystrybucji żywności i kultury bezpieczeństwa żywności (Dz.Urz.UE.L 74/3) dotyczącym transportu środków spożywczych, a także w przypadku towarów wymagających warunków chłodniczych, transportem umożliwiającym utrzymanie wymaganych przez producentów temperatur oraz odpowiedniego etykietowania produktów.

Ponadto, transport produktów spożywczych wykonywany będzie środkami transportu spełniającymi wymagania higieniczno – sanitarne (w tym dotyczące czynności związanych z załadunkiem i rozładunkiem). Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dokumentację kontroli sanitarnej pojazdu, kartę dopuszczenia samochodu do przewozu środków spożywczych oraz kartę mycia samochodu. Pracownik dostarczający towar musi posiadać aktualne orzeczenie lekarskie do celów sanitarno – epidemiologicznych.

9. Dostarczany asortyment powinien być oznakowany zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 23.12.2014r. w sprawie znakowania poszczególnych rodzajów środków spożywczych (Dz.U z 2015r., poz. 29 z póź. zm.).
10. Zamawiający nie dokona odbioru dostarczonej partii towaru w przypadku niezgodności z zamówieniem, brakiem oznakowania produktu, niezgodności ze specyfikacją produktu, uchybień w zakresie transportu artykułów spożywczych (czystość środka transportu, higiena kierowcy).
11. Zamawiający przyjmie towar warunkowo w przypadku niezgodności w dokumentach (brak faktury, błędy na fakturze), niezgodności ze specyfikacją lub nieczytelnego, niepełnego oznakowania produktu pod warunkiem wyjaśnienia i uzupełnienia brakujących dokumentów lub etykiet co najmniej drogą mailową do 2 godzin od złożenia reklamacji.
12. Ceny brutto przedstawione w Formularzu Cenowym nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy - nie dotyczy to zmiany cen wynikających ze zmiany przepisów lub wprowadzonych drogą decyzji właściwych organów administracji państwowej, w tym zmiany stawki VAT.
13. Zmianę cen w oparciu o w/w przyczyny - Wykonawca udokumentuje.
14. Okres trwania umowy: 12 miesięcy od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy.
15. W cenach jednostkowych ujęto wszelkie koszty związane z dostawami wyrobów loco magazyn Zamawiającego (tj. transport, opakowanie, ubezpieczenie, przygotowanie dostaw, itp.).
16. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
- 0,5 % wartości brutto zamówionej, a nie dostarczonej partii towaru, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeżeli towar nie został dostarczony w terminie z powodu okoliczności za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. W przypadku dwukrotnego niedostarczenia towaru j.w., Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 - 100 zł brutto za dostawę nie odebraną przez Zamawiającego z powodu niezgodności wymienionych w pkt. 10 oraz w przypadku niewykonania obowiązków wynikających z pkt. 2 oraz pkt. 11.
 - 200 zł brutto za dostawę w godzinach innych niż wskazanych pkt. 1 tj. w zakresie dostaw przed godziną 7³⁰ oraz po godzinie 14⁰⁰, a w zakresie realizacji reklamacji po godzinie 14⁰⁰ (w zależności od terminu realizacji reklamacji zaoferowanego przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym), a także za dostarczenie zamówionej partii towaru w sposób uniemożliwiający dokonanie jego odbioru przez pracownika Zamawiającego,



w szczególności poprzez pozostawienie przedmiotu zamówienia bez dozoru przed przybyciem pracownika Zamawiającego.

Łączna maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w pkt. 16 nie może przekroczyć 30% wartości brutto umowy.

17. W przypadku odstąpienia od umowy i rozwiązania/wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
18. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującej mu należności bez składania dodatkowych oświadczeń. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, jeżeli wysokość kar nie pokryje poniesionej szkody na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
19. W przypadku nie wykonania zamówienia przez Wykonawcę z jego winy, w terminie o którym mowa w pkt.1 i pkt.2 Zamawiający może dokonać zakupu towarów od innych Wykonawców na koszt Wykonawcy związanego z Zamawiającym niniejszą umową bez konieczności uzyskania jakichkolwiek upoważnień sądowych, a złożenie zamówienia przestaje wiązać Zamawiającego - Zamawiający powiadomi Wykonawcę o anulowaniu zamówienia.
20. W przypadku zakupu od innych Wykonawców Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie pomiędzy ceną wynikającą z niniejszej umowy, a ceną, jaką zapłaci Zamawiający u innego Wykonawcy powiększoną o koszty transportu naliczone przez innego Wykonawcę. W przypadku dwukrotnego dokonania przez Zamawiającego zakupu niedostarczonego towaru u innego Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Powtarzające się nie wypełnianie warunków umowy przez Wykonawcę w szczególności nieterminowa lub niezgodna pod względem asortymentu bądź ilości z zamówieniami realizacja dostaw, a także istotne powtarzające się uchybienia w zakresie jakości dostarczanych towarów lub ich terminów ważności – dają podstawę Zamawiającemu do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa Wykonawcy do naliczania kar umownych. Punkt 17 stosuje się.
21. Płatność z tytułu dostawy dokonywana będzie przelewem w terminie dni od daty wystawienia faktury Zamawiającemu.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie asortymentu w ramach ustalonej wartości zamówienia w zależności od potrzeb Szpitala.
23. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie wartości umowy na poziomie nie mniejszym niż 70% wartości brutto umowy. Jednocześnie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu asortymentu o wartości mniejszej niż wskazana w zdaniu pierwszym, w sytuacji wystąpienia okoliczności niebędących po stronie Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć, w szczególności: w sytuacji znacznego zmniejszenia liczby pacjentów spowodowanej sytuacją epidemiologiczną, względami organizacyjnymi lub innymi wynikającymi z funkcjonowania Szpitala. W przypadku zmniejszenia zakresu zamówienia, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w razie:
 - wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - zmiany wielkości zapotrzebowania Zamawiającego na przedmiot zamówienia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia,W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
25. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności przysługującej mu wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
26. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji technicznych, handlowych i innych informacji, know-how oraz wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy (tj. niekopiowania, niepowielania, niewykorzystywania danych udostępnionych na nośnikach papierowych lub elektronicznych dla własnych celów oraz dla

osiągnięcia jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych, nieprzekazywania w formie ustnej ani elektronicznej danych i informacji stronom i osobom trzecim, nieudostępniania w jakiegokolwiek formie, nawet do wglądu, dokumentów i danych posiadanych w związku z realizowaną umową, niezależnie od rodzaju nośnika, na którym są przechowywane. Naruszenie tajemnicy przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców w odniesieniu do wyżej wymienionych danych i informacji stanowić będzie podstawę do poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

27. Zmiany umowy w stosunku do treści złożonej oferty są dopuszczalne w przypadku :
- a) zmian wynikających z przekształceń własnościowych,
 - b) zmian organizacyjno - technicznych, zmiany adresu, zmiany banku obsługującego Wykonawcę lub Zamawiającego
 - c) wprowadzenia zamienników np. w przypadku zakończenia, wstrzymania, wznowienia produkcji lub wycofania z obrotu, przy czym cena zamiennika nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - d) zastąpienia przedmiotu umowy w części lub w całości produktem o lepszych parametrach, przy czym cena tego produktu nie może być wyższa niż cena oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - e) zmiany numerów katalogowych produktu,
 - f) zmiany nazwy handlowej produktu przez producenta z zachowaniem jego parametrów,
 - g) zmian wielkości opakowania oraz wynikających z tej zmiany ilości opakowań z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny zawartej w umowie,
 - h) obniżenia ceny,
 - i) w przypadku braku możliwości pozyskania produktu będącego przedmiotem umowy na skutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, nawet przy zachowaniu należytej staranności, pod warunkiem dostarczenia zamiennika, przy czym cena zamiennika nie może być wyższa od ceny oferowanego przedmiotu zamówienia,
 - j) w przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z obrotu produktu będącego przedmiotem umowy na podstawie decyzji właściwych władz.
28. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu, podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności, z wyłączeniem przypadków określonych w pkt 27 lit. c, h oraz i.
29. Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
30. W sprawach nieuregulowanych umową stosować się będzie przepisy Kodeksu cywilnego.

ZASTĘPCA DYREKTORA

Marta Urbanek MBA

KIEROWNIK
Działu Żywności
Okaz
Aldona Okaz

Radca Prawny
Łukasz Wańczyk
WA-9516



Specjalistyczny Szpital Im. E. Szczeklika 33-100 Tarnów ul. Szpitalna 13 - administracja@ssz.tar.pl

www.ssz.tar.pl - tel. 14 63 10 100 - NIP 873-27-14-039 - REGON 000313408

ING BANK ŚLĄSKI S.A. 83 1050 1562 1000 0090 3255 1757