

UMOWA

Zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu przez Strony, pomiędzy: **SKARBEM PAŃSTWA – KOMENDANTEM WOJEWÓDZKIM POLICJI W KATOWICACH** z siedzibą przy ul. Lompy 19, 40-038 Katowice, NIP 525-19-30-070, REGON 012126482

reprezentowanym przezzwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....,

reprezentowaną przez

zwaną w treści umowy „Wykonawcą”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), zawarto umowę o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa kwalifikowanego podpisu elektronicznego dla kluczowych użytkowników systemu EZD zwanej w umowie „usługą”.

1.1 W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca:

- dostarczy 1518 sztuk voucherów (ważnych 60 miesięcy od dnia dostarczenia) certyfikowanych zgodnie z rozporządzeniem eIDAS (nr 910/2014) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73). W skład vouchera wchodzi: (token USB, karta, licencja).
- utworzy u Zamawiającego Punkt Obsługi Klienta (Rejestracji) składający się z dziewięciu stanowisk. Szczegółowe warunki działania Punktu Obsługi Klienta zawiera zawarta wraz z niniejszą Umową Umowa partnerska, która stanowi załącznik nr 10 do Umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 3 do umowy.



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

- 1.1. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach projektu „Cyfrowa Policja - wdrożenie e-usług oraz systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją w śląskiej Policji” w ramach Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla Priorytetu: FESL.01.00-Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój dla Działania: FESL.01.04-Cyfryzacja administracji publicznej
2. Jeżeli do uruchomienia dostarczonej usługi niezbędne są materiały lub dodatkowe oprogramowanie specyficzne dla tego rodzaju usługi (np. sterowniki, licencje), Wykonawca dostarczy je w niezbędnej ilości dla poprawnego działania każdego voucheru.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
4. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że świadczona usługa oraz udostępnione przez Wykonawcę materiały (token USB, karta) oraz oprogramowanie niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi:
- 1) są fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem;
 - 2) spełniają parametry techniczno-funkcjonalne nie gorsze, niż wskazane w Załączniku nr 3 oraz załączniku nr 6 do umowy;
 - 3) nie są odnowione, tj. refurbished, nie były wykorzystywane w innych projektach;
 - 4) pochodziły z legalnego kanału dystrybucyjnego na terenie Polski;
5. Wykonawca gwarantuje, że świadczona usługa oraz udostępnione przez Wykonawcę materiały oraz oprogramowanie niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi stanowią jego wyłączną własność i nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są one oraz, że nie są one obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.
6. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, że usługa jest zgodna z umową oraz realizuje wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 3 do umowy.

§ 2 Podwykonawcy

1. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonany:



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

- a) osobiście,
 - b) z udziałem podwykonawców, lub dalszych podwykonawców
zakresie:.....
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.

§ 3 Przedstawiciele stron

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za koordynację realizacji przedmiotu umowy oraz za odbiór jest/są:
-tel.....e-mail.....
 -tel.....e-mail.....
2. Zamawiający ma prawo do wyznaczenia zastępstwa czasowego dla osoby/osób wskazanej/wskazanych do koordynacji przedmiotu umowy oraz odbioru przedmiotu umowy.
3. W ramach realizacji umowy dopuszcza się aneksowanie niniejszej umowy zgodnie z zapisami zawartymi w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. tj.: po spełnieniu przesłanek zawartych w tym przepisie.
- Wniosek o dokonanie zmian musi zawierać szczegółowy opis stanu faktycznego potwierdzający spełnienie przesłanek warunkujących zmianę umowy.
4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3, podlega ocenie przez Zamawiającego. Zamawiający może nie wyrazić zgody na dokonanie zmiany umowy.
5. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za nadzór nad realizacją przedmiotu umowy jest:
- 5.1 tel.....e-mail.....;
 - 5.2 tel.....e-mail.....;
6. W przypadku zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 5 wymagane jest pisemne zgłoszenie Zamawiającemu/Wykonawcy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
7. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy, w celu należytej realizacji zamówienia.



§ 4 Termin realizacji

1. Strony ustalają terminy:
 - a. rozpoczęcia realizacji umowy: od dnia jej zawarcia,
 - b. realizacji umowy: do **30 dni** od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca ma prawo do żądania przedłużenia terminu zakończenia realizacji umowy w przypadku gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu było wynikiem:
 - a. siły wyższej; Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Wykonawcy, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań wynikających z umowy, a których nie można było przewidzieć ani im zapobiec lub przewyżyć poprzez działanie z zachowaniem należytej staranności.

W przypadku, gdy Wykonawca nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej, jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 5 dni od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność.
 - b. przyczyn zależnych od Zamawiającego, (np. zmiana danych wyjściowych do realizacji przedmiotu umowy), a także z przyczyn obiektywnych niezależnych od Wykonawcy.
3. Za termin wykonania przedmiotu umowy uważa się dzień dostarczenia kompletu voucherów do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego oraz protokół uruchomienia Punktu Obsługi Klienta u Zamawiającego włącznie z przeszkoleniem wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników.

§ 5 Wynagrodzenie i płatności

1. Wartość wynagrodzenia za wykonanie całego przedmiotu umowy wskazanego w § 1 pkt 1 Umowy określa się na kwotę złotych netto + podatek VAT 23%, co stanowi wartość brutto złotych (słownie:), zgodnie ze złożoną ofertą. Wynagrodzenie Wykonawcy jest współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
2. Wynagrodzenie w wysokości, o której mowa w § 5 ust. 1 płatne będzie po protokolarnym odbiorze przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami odbioru wskazanymi w załączniku nr 4 do Umowy przez Zamawiającego, na podstawie faktury doręczonej Zamawiającemu przez



Wykonawcę z konta KWP Katowice na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.

3. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie Protokół Odbioru przedmiotu umowy.
4. Za datę dokonania płatności strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia przelewu do banku.
5. W przypadku realizacji zamówienia z udziałem podwykonawców, Wykonawca odpowiada za zapłatę podwykonawcy za wykonaną przez podwykonawcę część zamówienia.
Wykonawca jest zobowiązany wraz z dostarczoną fakturą do przedstawienia oświadczenia podwykonawcy o otrzymanej pełnej zapłacie za wykonane prace w części lub częściach dokumentacji, za którą wystawiona jest doręczona faktura. W przypadku gdy podwykonawca nie występuje, Wykonawca jest zobowiązany wraz z dostarczoną fakturą do przedstawienia oświadczenia, że cały zakres zamówienia zrealizował bez udziału podwykonawców. Załączniki do faktur przesyłane będą na adres e-mail:.....
6. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o Podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2025r. poz. 775 z późn. zm.).
7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1646 z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
8. W przypadku stwierdzenia, że rachunek bankowy Wykonawcy na dzień zlecenia przelewu nie znajduje się na tzw. białej liście podatników VAT, Zamawiający wstrzyma się z zapłatą należności wynikającej z faktury do momentu pozytywnej weryfikacji wskazanego rachunku bankowego.
9. W razie zaistnienia sytuacji wskazanej w ust. 8 termin płatności ulega prolongacie, bez skutków wynikających z opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia za zrealizowany przedmiot umowy.
10. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane w formie faktur ustrukturyzowanych, o których mowa w art. 2 pkt 32 a ustawy o VAT i będą przesyłane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z art. 106gb ustawy o VAT.



11. Wykonawca na fakturach ustrukturyzowanych będzie w polu NR Klienta zamieszczać wskazany kod numeru jednostki organizacyjnej KWP tj. - „SA2Ć00” .
12. W przypadku awarii KSeF lub braku dostępu do systemu, Zamawiający dopuszcza wystawienie faktury w formie elektronicznej (PDF) i przekazanie jej na adres e-mail: faktury.teleinformatyka@ka.policja.gov.pl. Wykonawca zobowiązuje się do jej wprowadzenia do KSeF w ciągu 1 dnia roboczego po usunięciu awarii.
13. Za datę otrzymania faktury ustrukturyzowanej uważa się dzień, w którym faktura została przydzielona w KSeF do nabywcy (data nadania numeru KSeF).
14. W przypadku konieczności korekty, strony dopuszczają wystawianie faktur korygujących ustrukturyzowanych, zawierających numer KSeF faktury pierwotnej.

§ 6. Gwarancja / Rękojmia

1. Wykonawca udziela na wchodzące w skład voucherów tokeny USB 36 miesięcy gwarancji, liczonej od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru. Okres rękojmi zrównuje się z okresem gwarancji.
2. Wymagania gwarancyjne oraz serwisowe zawiera Załącznik nr 5 do umowy.
3. Wykonawca jest obowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych dostarczonego voucheru określonego w załączniku nr 3 do umowy i bezzwłocznej jego wymiany na wolny od wad.
4. Okres naprawy gwarancyjnej nie przekroczy 5 dni kalendarzowych. W przypadku przekroczenia terminu, Zamawiający naliczy karę umową, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 3.
5. W okresie udzielonej gwarancji Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów, wszystkie koszty związane z obsługą gwarancyjną, w tym transport ponosi Wykonawca.
6. W przypadku konieczności wykonania w okresie gwarancji na zlecenie Zamawiającego wszelkich ekspertyz serwisowych w celu określenia przyczyn uszkodzenia (niewłaściwego działania) dostarczonych urządzeń, koszty ekspertyz ponosi Wykonawca.
7. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni działanie w okresie 60 miesięcy uruchomionego u Zamawiającego Punktu Obsługi Klienta zgodnie z niniejszą umową oraz umową partnerską tj. załącznik nr 10 do Umowy.



§ 7. Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonywaniu Umowy chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) 20% wartości brutto w PLN Przedmiotu umowy, o której mowa w § 5 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy (odstąpienia od umowy w całości lub części lub jej wypowiedzenia w całości lub części) przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego.
 - 2) 0,5% wartości brutto w PLN umowy, o której mowa § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie wskazanym w § 4 ust. 1;
- 3) 800,00 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji zapisów umowy w terminach wskazanych w § 6 ust. 4.
3. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 2, pkt. 2, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu umowy.
4. Kwoty naliczonych przez Zamawiającego kar umownych, mogą zostać potrącone z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chociażby wierzytelność Zamawiającego o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Zamawiający zawiadomi w formie pisemnej Wykonawcę o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową. Zamawiający nie jest zobowiązany do wzywania Wykonawcy do zapłaty kary umownej i wyznaczania terminu do jej zapłaty przed dokonaniem czynności, o których mowa powyżej. Wykonawca wyraża zgodę na powyższe.
5. Jeżeli potrącenie nie będzie możliwe, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych w terminie do 21 dni od dnia wystawienia noty księgowej.



6. Niezależnie od kar umownych określonych w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Kary umowne podlegają łączeniu.
8. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu łącznej maksymalnej wysokości kar umownych ograniczona jest do 30 % wartości Przedmiotu umowy brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
9. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem tzw. siły wyższej.

§ 8. Wymagania licencyjne

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą podpisania Protokołu odbioru, Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1 umowy uzyskuje prawo do korzystania z oprogramowania niezbędnego do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy oraz jego aktualizacji, na podstawie licencji udzielonej przez producenta oprogramowania, której warunki tenże producent dołączył do oprogramowania oraz jego aktualizacji przynajmniej na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania lub jego aktualizacji, w tym wykorzystywania oprogramowania lub jego aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
- 2) korzystania z oprogramowania oraz jego aktualizacji przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie;
- 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania lub jego aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie.

2. Wykonawca oświadcza, że uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania/licencji oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji. Zamawiający wymaga, żeby Wykonawca był podmiotem



uprawnionym do udzielania licencji i dostawy oferowanego w ukompletowaniu oprogramowania

3. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania, własność ewentualnych nośników, na których utrwalono oprogramowanie przechodzi na Zamawiającego.

4. W okresie od dnia dostarczenia do Zamawiającego oprogramowania/licencji w sposób określony w Umowie do dnia podpisania Protokołu odbioru ilościowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu korzystanie z oprogramowania na warunkach licencji, bez pobierania z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.

5. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał zobowiązania, o którym mowa w ust. 6 oraz przejmuje z tego tytułu odpowiedzialność.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że oprogramowanie/licencje i jego aktualizacje, ani korzystanie z niego przez Zamawiającego zgodnie z umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.

7. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z oprogramowaniem i jego aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

8. Ponadto, jeśli używane oprogramowanie/licencje i jego aktualizacje staną się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:

1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania oprogramowania i jego aktualizacji;



2) zmodyfikować oprogramowanie i jego aktualizacje tak, żeby było zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.

9. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w umowie, a w szczególności określonych w § 7 umowy.

10. Dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie musi być wolne od wad prawnych i fizycznych oraz zgodne z zaleceniami, normami i obowiązującymi wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie RP.

11. Zamawiający wymaga, żeby licencje, o których mowa w Załączniku nr 3 do umowy były licencjami wieczystymi (bezterminowymi), wolne od roszczeń osób trzecich oraz bez możliwości ich wypowiedzenia.

§ 9 Zmiany umowy

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W ramach realizacji umowy dopuszcza się aneksowanie niniejszej umowy zgodnie z zapisami zawartymi w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019r., zwana dalej „Pzp” tj.: po spełnieniu przesłanek zawartych w tym przepisie.

§ 10 RODO

Wykonawca zapewni ochronę przekazywanych danych osobowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej RODO). Obowiązek poinformowania podwykonawców, podmiotów trzecich i członków konsorcjum o przetwarzaniu danych osobowych spoczywa na Wykonawcy.

§ 11 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu

publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

- a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
- b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
- c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków umowy, działania na szkodę Zamawiającego lub w sposób naruszający interesy Zamawiającego, zaś w szczególności w przypadku rażącego naruszenia terminów realizacji prac określonych w Harmonogramie, o którym mowa w § 4 umowy.

§ 12 Postanowienia końcowe

- 1. Zastrzega się niedopuszczalność przeniesienia wierzytelności bez zgody Zamawiającego.
- 2. Spory powstałe w tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
- 3. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy oraz Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

1. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO;



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych;

Załącznik nr 3 – Szczegółowy Opis Przedmiotu umowy;

Załącznik nr 4 – Zasady odbioru Przedmiotu Umowy;

Załącznik nr 5 – Wymagania gwarancyjne i serwisowe;

Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy;

Załącznik nr 7 – Protokół odbioru ilościowego;

Załącznik nr 8 – Wzór formularza zgłoszenia serwisowego;

Załącznik nr 9 – Wzór protokołu naprawy;

Załącznik nr 10 – umowa partnerska



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.) zwanym dalej „RODO”, informujemy, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Wojewódzki Policji w Katowicach z siedzibą przy ul. Lompy 19 w Katowicach;
2. nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych: adres: ul. Lompy 19, 40-038 Katowice, e-mail: iod@ka.policja.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zapewnienia współpracy przy realizacji umowy oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z realizacją umowy;
4. w związku z przetwarzaniem danych w celu, o którym mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - a) do celów realizacji umowy,
 - b) po zakończeniu umowy przez okres określony w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
 - przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa do celów dokonywania rozliczeń,
 - przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa do celów dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi,
 - przez okres wynikający z kategorii archiwalnej ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym zgodnie z Jednolitym Rzeczkowym Wykazem Akt Policji, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwum został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.
 - przez okres określony w odrębnych przepisach do celów badań naukowych, historycznych lub statystycznych;
 - c) w odniesieniu do rzeczowych składników majątku ruchomego sfinansowanych lub współfinansowanych w ramach projektów realizowanych ze środków pomocowych krajowych i zagranicznych okres przechowywania uwzględnił będzie wymogi dotyczące okresu przechowywania obowiązujące w przepisach prawa właściwych dla środka pomocowego.
6. w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;



- c) na podstawie art. 20 RODO prawo do przenoszenia danych;
- d) na podstawie art. 77 ust. 1 RODO prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/ Pana danych osobowych narusza przepisy

RODO;

- e) w zakresie jakim przesłanką przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dodatkowo przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
7. w zakresie realizacji umowy nie ma zastosowania prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO;
 8. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO możliwość usunięcia Państwa danych osobowych przez administratora jest ograniczona.
 9. podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji umowy;
 10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Załącznik nr 2 do umowy

(miejscowość i data)

Oświadczenie

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w związku z wykonywaniem Umowy zawartej pomiędzy Skarbem Państwa – Komendantem Wojewódzkim Policji w Katowicach a

.....
(podpis Wykonawcy)



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Opis Przedmiotu Umowy

Załącznik nr 3 do umowy



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

Zasady odbioru Przedmiotu umowy

Odbiór

1. Odbiór przeprowadzony zostanie przez przedstawicieli Stron. Ze strony Zamawiającego będzie to Komisja powołana do odbioru Przedmiotu.
2. Odbiór przeprowadzony zostanie w dniu uruchomienia usługi w siedzibie Zamawiającego.
3. Celem czynności kontrolnych prowadzonych w ramach odbioru jest sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania oraz kompletności usługi, wszelkich materiałów, oprogramowania oraz instruktażu.
4. Pozytywny wynik odbioru zostanie potwierdzony podpisaniem przez przedstawicieli Stron protokołu odbioru, którego wzór określa Załącznik nr 7 do umowy.
5. W przypadku braku osobistego udziału w odbiorze przedstawiciela Wykonawcy, sporządzony i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru Strony uznają za bezwzględnie obowiązujący. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy odbiorze Zamawiający prześle Wykonawcy skan sporządzonego jednostronnie protokołu odbioru.
6. Protokół odbioru zostanie sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. O ponownym przygotowaniu Przedmiotu umowy do odbioru, o którym mowa w pkt. 1, Wykonawca powiadomi Zamawiającego, z co najmniej 1 dniowym (dni robocze) wyprzedzeniem, podając:
 - a. numer umowy;
 - b. planowaną datę powtórzenia czynności odbiorowych;
8. W przypadku zgłoszenia przy odbiorze przez Zamawiającego zastrzeżeń co do:
 - a. prawidłowości w funkcjonowaniu usługi

- b. jej kompletności ;
- c. uszkodzeń materiałów lub oprogramowania i/lub nie spełniania wymagań określonych w umowie,

Wykonawca zobowiązuje się do uzupełnienia ww. braków i/lub wymiany części składowej wadliwej na nową, wolną od wad, zgodną z umową, w terminie nieprzekraczającym **2 dni roboczych**, licząc od dnia sporządzenia protokołu zawierającego stwierdzone podczas odbioru niezgodności. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy odbiorze termin liczony jest od daty przesłania Wykonawcy, na adres, skanu sporządzonego jednostronnie protokołu odbioru.

Załącznik nr 5 do umowy

Wymagania gwarancyjne i serwisowe

1. Zarówno certyfikaty jak również materiały oraz oprogramowanie do ich obsługi muszą być nowe, nieużywane w innych projektach, pochodzić z bieżącej produkcji, być wolne od wad, pakowane w oryginalne bezzwrotne opakowania producenta oraz posiadać oznakowanie CE (Conformite Europeenne)-jeżeli dotyczy.
2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnienie deklarowanych przez producenta parametrów i/lub funkcji użytkowych, naprawę wykrytych uszkodzeń komponentów, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe, usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu usługi, materiałów oraz oprogramowania.
3. Zgłoszenia o awariach będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 8.00–16.00 na adres elektronicznej skrzynki pocztowej..... Zgłoszenia otrzymane po godzinie 16.00 będą traktowane jako zgłoszenia otrzymane o godzinie 8.00 dnia następnego. Wzór formularza zgłoszenia serwisowego stanowi Załącznik nr 9 do Umowy
4. Usunięcie awarii (zakończenie naprawy) musi nastąpić w ciągu 5 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia awarii drogą mailową do Wykonawcy. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z usunięciem awarii.
5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia awarii ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
6. W przypadku odmowy naprawy ze względu na uszkodzenia spowodowane z winy użytkownika, Wykonawca zapewnia nieodpłatną wycenę (ekspertyzę) uszkodzenia. Wykonawca dołączy do ekspertyzy dokumentację fotograficzną,



a następnie prześle ją do Zamawiającego wraz z opisem uszkodzeń oraz dokładną wyceną niezbędnych prac, materiałów oraz robocizny. Wykonawca przekaze Zamawiającemu ekspertyzę w terminie określonym w pkt. 5.

7. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
8. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany materiałów lub oprogramowania na nowe będzie każdorazowo odnotowany w protokole odbioru naprawy.
9. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi raport z wykonanej naprawy z dokładnym wyszczególnieniem m.in. podjętych czynności naprawczych oraz listą wymienionych podzespołów/komponentów wraz z ich numerami seryjnymi.
10. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcia wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w umowie (wykonanie zastępcze).
11. W sprawach spornych, wynikłych podczas usunięcia awarii, Zamawiający zastrzega sobie prawo do powołania biegłego rzeczoznawcy, który na podstawie ekspertyzy wskaże przyczynę uszkodzenia. Wynik ekspertyzy wraz z uzasadnieniem będzie ostateczny i wiążący dla Stron. Koszt ekspertyzy obciąża Stronę na niekorzyść, której została ona wydana



Oferta Wykonawcy



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

PROTOKÓŁ ODBIORU

Dotyczy przedmiotu umowy z dnia
na dostawę

Miejsce dokonania odbioru:

Data dokonania odbioru:

Skład Komisji dokonującej odbioru ze strony Zamawiającego:

SekcjaImię i nazwisko..... Podpis.....

SekcjaImię i nazwisko..... Podpis..... Sekcja
.....Imię i nazwisko..... Podpis.....

Ze strony Wykonawcy¹:

Przedmiotem odbioru ilościowego przeprowadzonego w ramach przedmiotowej umowy jest:

Lp.	Nazwa przedmiotu	Jednostka miary	Ilość	Numer seryjny – jeżeli dotyczy	Wartość jednostkowa (netto)	Wartość całkowita (brutto)	Ewidencja ²
1							

Członkowie Komisji przeprowadzili czynności kontrolne, w wyniku których potwierdzają/ nie potwierdzają³ kompletność dostarczonego Przedmiotu umowy oraz prawidłowość jego funkcjonowania. Potwierdzają również przeprowadzenie instruktażu.

Uwagi:

.....

Podpisy Komisji do odbioru przedmiotu umowy:

1.

2.

3.

.....

(członkowie Komisji)

(Przedstawiciel Wykonawcy)

¹ W przypadku osobistego udziału w odbiorze osoby upoważnionej ze strony Wykonawcy, należy podać imię i nazwisko. Jeśli dostawa nastąpiła za pośrednictwem przewoźnika, należy podać nazwę firmy kurierskiej oraz numer listu przewozowego.

² Należy określić rodzaj ewidencji: informatyka, łączność, monitoring, materiał. ³ Niepotrzebne skreślić.



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

WZÓR FORMULARZA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

<p>Data zgłoszenia:</p> <p>W ramach umowy nr:</p>	
<p>Dane zgłaszającego awarię: tel./fax e-mail:.....</p>	
<p>Opis awarii:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>Informacje dodatkowe:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>.....</p> <p>podpis zgłaszającego awarię</p>	

Data zgłoszenia: W ramach umowy nr: WYKONAWCA (nazwa/dane kontaktowe)
--	--

Załącznik nr 9

WZÓR PROTOKOŁU NAPRAWY

Dotyczy zgłoszenia awarii z dnia nr

Wykonawca:	Zamawiający:
------------	--------------

Data zgłoszenia awarii:	dd-mm-rrrr	Godzina zgłoszenia awarii:	hh:mm
Zgłaszający awarię:			
Usuwający awarię:			

Opis nieprawidłowości:	
Wykonane prace:	
Data i godzina usunięcia awarii:	Czas usunięcia awarii (dni robocze):



Uwagi¹:

Potwierdzam/nie potwierdzam ⁵ usunięcie awarii	
Wykonawca	Zamawiający
(imię, nazwisko i podpis)	(imię, nazwisko i podpis)

¹ Wpisanie uwag jest jednoznaczne z prawem Zamawiającego do naliczenia kary umownej. ⁵ Niepotrzebne skreślić