

207493-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

OJ S 60/2026 26/03/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

E-mail: zakupy@polregio.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we Wzorze Umowy (Załącznik nr 1 do SWZ).

Identyfikator procedury: dc1c0cc4-e0dc-4c5f-a3c5-ce031b9c95c2

Wewnętrzny identyfikator: PBI.240.331.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72412000 Dostawcy usług poczty elektronicznej

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy.

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający wymaga przedłożenia następującego przedmiotowego środka dowodowego: - certyfikatu PN-EN ISO/IEC 27001 dotyczącego zarządzania bezpieczeństwem informacji lub dokumentu równoważnego, wystawionego przez niezależny podmiot w zakresie zarządzania projektami oraz projektowania, wdrażania i serwisowania systemu informatycznego, co najmniej na następujących obszarach: bezpieczeństwo informacji; jakość w zakresie przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych w tym bezpieczeństwa systemu informatycznego wykorzystywanego do przetwarzania powierzonych danych osobowych. Przedmiotowy środek dowodowy należy złożyć wraz z ofertą. W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży wraz z ofertą przedmiotowego

środka dowodowego lub jeśli złożony przedmiotowy środek dowodowy okaże się niekompletny, Zamawiający wezwie do jego złożenia lub uzupełnienia. 2. O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania oraz spełniają warunek udziału w postępowaniu. 3. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, wobec których zachodzą okoliczności określone: 1) w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, z wyłączeniem art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) ustawy Pzp oraz art. 108 ust. 1 pkt 2 w związku z art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp; 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514); 3) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1). 4. Zamawiający określa następujące warunki udziału w postępowaniu: 1) Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 2) Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 3) Sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Zamawiający nie określa wymagania w tym zakresie. 4) Zdolności technicznej lub zawodowej: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert (a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie) wykonali należycie co najmniej jedną kompleksową usługę komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym wraz z asystą techniczną dla organizacji zatrudniającej co najmniej 4 000 użytkowników o wartości nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł brutto; b) dysponują n/w osobami o następujących kwalifikacjach: - co najmniej jedną (1) osobą, mającą pełnić funkcję Konsultanta ds. bezpieczeństwa, posiadającą powyżej pięciu lat doświadczenia zawodowego w roli architekta bezpieczeństwa lub eksperta ds. bezpieczeństwa, w tym udział w minimum 2 projektach informatycznych, każdy w obszarze bezpieczeństwa IT lub bezpieczeństwa informacji o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 500 000 zł brutto każdy; posiadającą wiedzę ekspercką z dziedziny bezpieczeństwa przetwarzania w chmurze, potwierdzoną certyfikatem: Certified Cloud Security Professional, komunikującą się w języku polskim. - co najmniej jedną (1) osobą, mającą pełnić funkcję Administratora zaoferowanego rozwiązania, posiadającą powyżej trzech lat doświadczenia zawodowego w realizacji prac związanych z usługami Google Workspace, posiadającą wiedzę ekspercką, która umożliwia rozwiązywanie problemów z działaniem i konfiguracją Google Workspace, potwierdzoną co najmniej certyfikatem: Professional Google Workspace Administrator, komunikującą się w języku polskim. Ocena spełniania warunków określonych przez Zamawiającego zostanie dokonana według formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie dokumentów określonych w SWZ. 5. Termin otwarcia ofert - 27.04.2026 r. o godz. 12:30. 6. Termin związania ofertą - 25.07.2026 r.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

Ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym

Opis: 1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup świadczenia usługi komunikacji i współpracy w czasie rzeczywistym. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest we Wzorze Umowy (Załącznik nr 1 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: PBI.240.331.2026

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72412000 Dostawcy usług poczty elektronicznej

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce i warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone we Wzorze umowy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Jeszcze nie wiadomo

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena -100%

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://polregio.eb2b.com.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://polregio.eb2b.com.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości 100 000,00 PLN, na zasadach określonych w rozdziale XI SWZ.

Termin składania ofert: 27/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Określono we wzorze umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zgodnie ze wzorem Umowy

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności

Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, na zasadach określonych w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: POLREGIO S.A.

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: POLREGIO S.A.

Organizacja rozpatrująca oferty: POLREGIO S.A.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: POLREGIO S.A.

Numer rejestracyjny: 526-25-57-278

Adres pocztowy: ul. Kolejowa 1

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-217

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zakupy@polregio.pl

Telefon: 22 439 6051

Adres strony internetowej: <https://polregio.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://polregio.eb2b.com.pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: KRAJOWA IZBA ODWOŁAWCZA
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul.Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 22 458 78 01
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 85c28ebf-6b7b-4cdf-bbcbf-85638319355e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 17
Ogłoszenie – data wysłania: 25/03/2026 09:38:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 207493-2026
Numer wydania Dz.U. S: 60/2026
Data publikacji: 26/03/2026