

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Świadczenie usług w zakresie ochrony fizycznej w celu zapewnienia bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób oraz ochrony mienia na terenie Zespołu Domów Studenckich [ZDS] w Prokocimiu w skład którego wchodzi następujące budynki: „A” - ul. Badurskiego 17, „B” - ul. Badurskiego 15, „ODS” - ul. Badurskiego 19. Usługa ma obejmować również ochronę osób w obszarach wymienionych poniżej:

- 1) Ciągi komunikacyjne od bramki Centrum Handlowego „Mozaika” (ul. Wielicka 259) do Zespołu Domów Studenckich,
- 2) Ciągi komunikacyjne od bramki Centrum Handlowego „Mozaika” do Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej - ul. Medycznej 7 do ul. Kostaneckiego, wzdłuż nowobudowanego budynku dydaktycznego oraz budynku naukowo-badawczego,
- 3) Ciągi komunikacyjne od bramki Centrum Handlowego „Mozaika” do wejścia głównego Obiektu Dydaktycznego Wydziału Farmaceutycznego – ul. Medyczna 9, wzdłuż budynku naukowo-badawczego do ulicy Medycznej.

2. Wykonawca będzie wykonywał usługi we wszystkie dni tygodnia – całodobowo.

3. ZDS wyposażony jest w system monitoringu, wszystkie ciągi komunikacyjne podlegające ochronie są oświetlone. W budynkach zlokalizowane są całodobowe recepcje wyposażone w instalację antynapadową oraz syrenę dźwiękową wraz z przyciskiem napadowym. Przycisk należy włączyć w system powiadamiania samochodu ochrony znajdującego się na terenie ZDS.

4. Wykonawca w ramach zamówienia będzie sprawował kompleksową ochronę osób i mienia na wskazanym obszarze i wymienionych ciągach komunikacyjnych w szczególności poprzez:

- 1) Ochronę obiektów ZDS i mienia znajdującego się na jego terenie celem zabezpieczenia przed dewastacją, uszkodzeniem, kradzieżą, włamaniem do pomieszczeń nie będących pomieszczeniami ogólnodostępnymi z zewnątrz lub innymi aktami wandalizmu.
- 2) Ochronę życia, zdrowia, nietykalności osobistej oraz mienia mieszkańców, pracowników i innych osób przebywających na chronionym terenie, utrzymanie porządku wśród osób przebywających na terenie ZDS oraz wymienionych ciągach komunikacyjnych.
- 3) Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach, awariach oraz wszystkich okolicznościach mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów szczególnie w zakresie oświetlenia oraz systemu monitoringu.
- 4) Skuteczne zapobieganie obecności na terenie ZDS osób niebędących mieszkańcami (z wyjątkiem gości mieszkańców), osób bezdomnych, żebrzących, osób znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających, osób zachowujących się agresywnie, osób, których wygląd zewnętrzny i ubiór (w zakresie higieny) odbiega od ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego, osób łamiących zapisy Regulaminu ZDS oraz niedopuszczenie do przebywania na terenie ZDS zwierząt.
- 5) Ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia, niezwłoczne przekazanie tych osób Policji.
- 6) Przeciwdziałanie wszelkim przejawom naruszenia obowiązującego porządku prawnego.
- 7) Podejmowanie działań prewencyjnych, zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku chronionych obszarów, poprzez patrolowanie i podejmowanie dopuszczonych obowiązującymi przepisami działań prewencyjnych i interwencji.
- 8) Ścisłą współpracę ze służbami podejmującymi interwencje na chronionym obszarze w szczególności z Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, a także z innymi służbami w przypadku wystąpienia awarii, katastrof, czy innych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób i mienia.
- 9) Utrzymywanie w gotowości do natychmiastowego działania i zapewnienie wsparcia grupy interwencyjnej na wezwanie pracowników Wykonawcy lub Zamawiającego oraz Przewodniczącego Rady Mieszkańców Domów Studenckich celem usunięcia zagrożenia, zapobieżeniu szkodzie lub zatrzymania sprawcy wykroczenia lub przestępstwa dokonanego na ochraniających obszarach, które nastąpi niezwłocznie po wezwaniu. Czas dojazdu na miejsce zgłoszenia nie powinien przekraczać 10 min **warunek dodatkowo punktowany*. Liczba osób mających wejść w skład grupy interwencyjnej będzie zależała od oceny sytuacji przez pracowników ochrony przebywających na terenie ZDS.
- 10) Interweniowanie na żądanie pracowników administracji lub osób przez nich upoważnionych w celu zaprowadzenia spokoju w budynkach wchodzących w skład ZDS oraz na terenie ZDS.

- 11) Interweniowanie na wezwanie Kierownika Obiektu Dydaktycznego Wydziału Farmaceutycznego lub osób przez niego upoważnionych, w celu zaprowadzenia spokoju wewnątrz oraz wokół Obiektu.
 - 12) Interweniowanie na wezwanie administratora Centrum Innowacyjnej Edukacji Medycznej przy ul. Medycznej 7 lub osób przez niego upoważnionych, w celu zaprowadzenia spokoju wokół budynku.
 - 13) Interweniowanie na wezwanie administratora budynków Kampusu Medycznego (budynku badawczo-dydaktycznego „A” oraz budynku dydaktyczno-badawczego „B”, który jest w trakcie budowy) przy ul. Medycznej 7a lub osób przez niego upoważnionych, w celu zaprowadzenia spokoju wewnątrz oraz wokół budynku.
 - 14) Zapewnienie ciągłej koordynacji pracy pracowników służby ochrony i grupy interwencyjnej przez służby Wykonawcy.
 - 15) Zapewnienie łączności pomiędzy wszystkimi osobami i podmiotami uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia leży po stronie Wykonawcy.
 - 16) Zgłaszanie Administracji ZDS każdego incydentu wymagającego interwencji.
 - 17) Prowadzenie na bieżąco „książki przebiegu służby” oraz wszelkiej dokumentacji w związku z pełnieniem służby przez pracowników ochrony, zawierającej informacje o czasie objęcia i zdania pracy przez poszczególne osoby, zdarzeniach z opisem ich przebiegu, podejmowanych interwencjach, dokonywanych wezwaniach innych służb, zgłoszeniach itp. Dokumentacja będzie dostępna do wglądu dla Administracji ZDS. Wykonawca jest zobowiązany do jej udostępniania na każde żądanie Zamawiającego.
 - 18) Zapewnienie wykonywania usługi z zachowaniem tajemnicy i poufności wszelkich informacji, które Wykonawca uzyskał w związku z jej wykonywaniem, które będą obowiązywać Wykonawcę także po zakończeniu realizacji zamówienia.
5. Patrolowanie terenu objętego przedmiotem umowy powinno być wykonywane przez taką liczbę pracowników, która zapewnia należyte wykonanie usługi. Liczba ta nie może być mniejsza niż **dwóch pracowników wykonujących pracę równocześnie**.
6. Wykonawca zapewni pracownikom ochrony jednolite i estetyczne umundurowanie, odpowiednio do warunków atmosferycznych, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia.
7. Pracownicy Wykonawcy w czasie realizacji zadań muszą nosić w sposób widoczny identyfikatory z nazwą firmy oraz z danymi personalnymi pracownika oraz powinni być wyposażeni w środki łączności radiowej, telefony komórkowe, latarki, zestawy pierwszej pomocy i inne akcesoria niezbędne do wykonywania zadania.
8. Usługa powinna być realizowana przy użyciu oznakowanego samochodu.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany każdego z pracowników Wykonawcy, który przez swoje zachowanie i jakość wykonanej pracy dał powód do uzasadnionych uwag i skarg.
10. Niedopuszczalne jest, aby pracownik Wykonawcy realizował zamówienie pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających. Niedopuszczalne jest, aby usługa ochrony była realizowana przez osoby/ osobę skazane/ą prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne.
11. Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby (pracownicy ochrony) skierowane do realizacji zamówienia posiadały wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
12. Obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie Zamawiającemu wykazu numerów telefonów komórkowych osób wykonujących umowę oraz aktualizowanie przedmiotowego wykazu po każdorazowej zmianie numerów telefonów, a także w przypadku zmiany osób skierowanych do realizacji usługi.

