

## (WZÓR UMOWY)

### UMOWA Nr .....

zawarta w Krośnie w dniu ..... 2026 r. pomiędzy Państwową Akademią Nauk Stosowanych w Krośnie z siedzibą w Krośnie przy ul. Rynek 1, NIP 684-21-75-051 reprezentowaną przez:

**dr hab. Zbigniewa Barabasz prof. PANS - Rektora**

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie zamówienia publicznego udzielonego przez Zamawiającego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 poz. 1320 z późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp. Przedmiotem umowy jest wykonanie pełnego zakresu dostaw w oparciu o Specyfikację Warunków Zamówienia oraz ofertę Wykonawcy z postępowania, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

Ilekroć w umowie jest mowa o:

- 1) **cenie** – należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168), nawet jeżeli jest płacona na rzecz osoby niebędącej przedsiębiorcą,
- 2) **dostawach** – należy przez to rozumieć nabywanie produktów, którymi są rzeczy ruchome, energia, woda oraz prawa majątkowe, jeżeli mogą być przedmiotem obrotu, w szczególności na podstawie umowy sprzedaży, dostawy, najmu, dzierżawy oraz leasingu z opcją lub bez opcji zakupu, które może obejmować dodatkowo rozmieszczenie lub instalację.

### Przedmiot umowy

#### § 1

1. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania znak **DZP/64/ZP-6/26** Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie, którego przedmiotem jest **Dostawa oprogramowania** zgodnie z **Załącznikiem nr 3** stanowiącym załącznik do Specyfikacji Warunków Zamówienia – Opis Przedmiotu Zamówienia – **część .....**
2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty Zamawiającemu zapoznał się z wszystkimi warunkami, które są niezbędne do prawidłowego wykonania przez niego przedmiotu umowy bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

## **Termin i miejsce dostawy przedmiotu umowy**

### **§ 2**

1. Dostawa przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowana w terminie do **30 dni** od dnia podpisania umowy **tj. do dnia ..... 2026 r.**
2. Miejsce dostawy – siedziba Zamawiającego w Krośnie przy Rynku 1.
3. Wykonawca prześle niezbędne kody, loginy, lub inne dane niezbędne do pobrania oprogramowania, lub prześle za pomocą poczty elektronicznej, lub dostarczy przedmiot zamówienia do siedziby Zamawiającego, własnym transportem, na własny koszt i na własne ryzyko.
4. Przedmiot zamówienia w przypadku dostawy fizycznej, zostanie dostarczony w miejsce wskazane przez Zamawiającego po uprzednim ustaleniu terminu z pracownikiem odpowiedzialnym ze strony Zamawiającego za zamówienie. Wykonawca zapewni personel do wniesienia przedmiotu zamówienia, umieszczenia go w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.
5. Odbiór dostawy obejmującej pełną część zamówienia będzie dokonany przez Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę.
6. Potwierdzenie odbioru całości dostarczanego przedmiotu zamówienia nastąpi w postaci pisemnego **protokołu odbioru wystawionego stanowiącego zał. nr 3 do umowy.**
7. W razie odmowy odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, sporządza się protokół podpisany przez obie strony, w którym wskazuje się przyczynę odmowy odbioru. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi podpisania protokołu okoliczność ta zostanie zaznaczona w treści protokołu.
8. Za dzień odbioru przyjmuje się datę odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
9. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot zamówienia:
  - a) jest uszkodzony, ma wady uniemożliwiające użytkowanie, a wady i uszkodzenia te nie powstały z winy Zamawiającego lub
  - b) nie spełnia wymagań Zamawiającego określonych w opisie przedmiotu zamówienia lubWykonawca wymieni go na nowy, zgodny z wymaganiami Zamawiającego, w terminie 7 dni od daty dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego.

## **Obowiązki Zamawiającego**

### **§ 3**

W związku z zawarciem niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się:

1. Do odbioru przedmiotu zamówienia w czasie i w miejscu określonym zgodnie z § 2 Umowy, pod warunkiem spełnienia wymogów umownych.
2. Do wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia na warunkach określonych w Umowie.

## **Obowiązki Wykonawcy, oraz gwarancja jakości i rękojmia za wady**

### **§ 4**

W związku z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. Realizacji przedmiotu umowy wg zasad określonych w umowie i SWZ, na podstawie której Wykonawca złożył swoją ofertę, w tym obejmuje dostawę.
2. Przekazania Zamawiającemu wraz z przedmiotem dostawy wszystkich nośników danych, licencji na oprogramowanie, kart gwarancyjnych,
3. Zapewnienia gwarancji dostarczonego przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:
  - a) Wykonawca udziela Zamawiającemu pisemnej gwarancji na prawidłowe działanie oprogramowania na okres jednego roku.
  - b) Okres gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag.
  - c) W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatnie wsparcie techniczne bezpośrednio u producenta oprogramowania, aktualizację oprogramowania w ramach dostarczonej wersji w okresie jednego roku od dostawy (*zapis tylko w przypadku gdy Wykonawca zaoferuje taką możliwość*).
  - d) Czas reakcji na zgłoszoną awarię, usterkę, nieprawidłowość, lub niekompatybilność oprogramowania nie dłuższy niż 24 godziny. Przez czas reakcji rozumie się okres od momentu przesłania Wykonawcy drogą elektroniczną zgłoszenia awarii do momentu określenia przez Wykonawcę wstępnej diagnozy usterki i podjęcia czynności naprawczych.
  - e) Gwarantowany czas usunięcia niesprawności sprzętu wynosi 5 dni roboczych, licząc od momentu dokonania prawidłowego zgłoszenia.
4. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane na adres e-mail .....
5. Jeżeli Zamawiającemu zostanie dostarczona karta gwarancyjna, której zapisy są sprzeczne z zapisami niniejszej umowy, stosuje się zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.
6. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na korzystanie z oprogramowania nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zabezpiecza Zamawiającego w zakresie zakupionych przez niego licencji przed roszczeniami osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych jak również związanych z naruszeniem przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 24).

## **Wynagrodzenie i rozliczenia finansowe**

### **§ 5**

1. Wynagrodzenie za dostawy wymienione w § 1 Umowy ustalone zostało w wyniku postępowania na kwotę ..... zł (słownie: ..... złotych 00/100).
2. Wykonawca naliczy do wartości umowy podatek zgodnie z Ustawą z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług,  
Wykonawca jest Płatnikiem VAT. Nr identyfikacyjny .....  
Stawka podatku VAT wynosi 23 %
3. Wynagrodzenie brutto ustalone zostało w wyniku postępowania na kwotę ..... zł, (słownie: ..... złotych 00/100).
4. Wykonawca uwzględnił w cenie koszty dostawy, jak również inne koszty związane z realizowaną dostawą.
5. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

6. Strony ustalają, że rozliczenie za dostawy nastąpi na podstawie jednej faktury za dostarczoną i odebraną przez Zamawiającego pełną część dostawy, chyba, że Zamawiający zażąda wystawienia większej ilości faktur na jedną część zamówienia.
7. Podstawą do wystawienia faktur będzie protokół odbioru **wystawiony przez Wykonawcę** i podpisany przez obie strony.
8. Należność za dostawę oparta na wystawionej fakturze zostanie przelana na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu.
9. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawił fakturę VAT bez podpisu Zamawiającego na fakturze.
10. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie.

### **Wady i usterki**

#### **§ 6**

1. W przypadku wystąpienia usterek lub wad przedmiotu umowy, zgłoszonych na piśmie przez Zamawiającego przed terminem zapłaty, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym Zamawiający ma prawo odmówić Wykonawcy zapłaty oraz żądać usunięcia wad lub usterek. W takim wypadku wynagrodzenie zostanie zapłacone Wykonawcy w terminie do 3 (trzech) dni licząc od dnia zakończenia usuwania wad lub usterek i wystawienia protokołu odbioru, o którym mowa w § 6 ust 2 poniżej.
2. Fakt usunięcia usterek lub wad musi zostać potwierdzony dodatkowym protokołem odbioru, podpisanym przez obie strony umowy.

### **Odstąpienie od umowy**

#### **§ 7**

1. Jeżeli rozpoczęcie, realizacja lub zakończenie całości przedmiotu umowy opóźnia się z przyczyn zależnych od Wykonawcy o więcej niż 7 dni albo jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, powierzając poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy dla skorygowania zaniedbań i naruszeń.
2. Ponadto Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku upadłości Wykonawcy lub zgłoszenia wniosku o ogłoszenie jego upadłości albo złożenia oświadczenia Wykonawcy o wszczęciu postępowania naprawczego; wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się przez Wykonawcę majątku na rzecz wierzycieli, wszczęcia egzekucji wobec Wykonawcy; przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swojego przedsiębiorstwa; zagrożenia niewypłacalnością lub niewypłacalności Wykonawcy; zaniechania realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie przerwania wykonywania dostaw, nie rozpoczęcia przez Wykonawcę wykonywania dostaw objętych niniejszą umową.
3. Uprawnienia, o których mowa w ust.1 i 2 przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień do odstąpienia od umowy przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego, w szczególności art.635 i 636 KC.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia

umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – art. 456 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych – Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dnia od dnia powzięcia informacji o ww. okoliczności. W takim przypadku Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie strony odstępującej.
6. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni od powstania tych okoliczności. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje
7. Przyczyną odstąpienia od umowy, za które odpowiada Zamawiający jest również sytuacja gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny nie wypłaca wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy w ciągu 1 miesiąca od daty płatności.
8. Przyczynami odstąpienia od umowy, za które odpowiada Wykonawca mogą być również sytuacje:
  - a) gdy wady przedmiotu zamówienia mają charakter istotny i nie dają się usunąć,
  - b) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w tym względzie,
  - c) jeżeli Wykonawca opóźnia się z realizacją umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby ukończył roboty w czasie umówionym,

Za wadę istotną uważa się wadę czyniącą przedmiot umowy niezdatnym do zwykłego użytku lub sprzeciwiającą się wyraźnie umowie.

### **Dopuszczalne zmiany w umowie**

#### **§ 8**

1. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie Zamówienia jeśli zachodzą okoliczności wymienionych w art. 455 ust 1 i 2 ustawy Pzp, lub w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionej poniżej:
  - a) w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy spowodowanej np. niedostępnością na rynku oprogramowania opisanego w przedmiocie zamówienia.  
W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia, oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z umowy planowanymi świadczeniami,
  - b) w przypadku zmian wersji oprogramowania. W takim przypadku Wykonawca po uzyskaniu zgody Zamawiającego może dostarczyć inny produkt, niż zaoferowany w ofercie, pod warunkiem spełnienia wszystkich kluczowych parametrów opisanych w przedmiocie zamówienia w cenie wynikającej z oferty Wykonawcy.

- c) zmiany terminu dostawy przedmiotu zamówienia; ustalony termin w umowie może ulec zmianie w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych okoliczności. Okoliczności mogące spowodować zmianę terminu mogą wynikać z:
- przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
  - zwłoki nie leżącej po stronie Wykonawcy,
  - wystąpieniem zdarzeń losowych, niezależnych od stron umowy,
  - wystąpieniem stanów których nie można było przewidzieć przed terminem podpisania umowy (np. stan wojenny, stan nadzwyczajny, stan klęski żywiołowej, epidemia, pandemia itp.)
  - ujawnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy nieprzewidzianych przeszkód formalnoprawnych,
- W takim przypadku, po udokumentowaniu okoliczności wystąpienia powyższych okoliczności, termin dostawy zostanie zmieniony.
- d) w trakcie realizacji zamówienia zostanie ujawniony błąd Zamawiającego (np. w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia), niemożliwy do zauważenia przez Wykonawców w postępowaniu poprzedzającym wybór najkorzystniejszej oferty, W takim przypadku Wykonawca będzie mógł dostarczyć przedmiot zamówienia o kluczowych parametrach zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia, lub zrezygnować z części dostawy, której błąd dotyczy.
- e) nastąpi wywierająca bezpośredni wpływ na dalsze wykonanie umowy zmiana obowiązującego prawa powszechnego (np. ustawy, rozporządzenia, uchwały, w tym zmiana stawki podatku VAT).
- f) wystąpi konieczność zmiany podwykonawców, powierzenia wykonania części zakresu umowy podwykonawcy lub zmiana zakresu wykonania części zamówienia przez podwykonawcę. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- g) wystąpiła konieczność zmiany osób wymienionych w umowie,
- h) w razie zaistnienia zdarzeń niezależnych od stron po dacie zawarcia umowy, o charakterze działania siły wyższej, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań – strony zobowiązują się do wspólnego określenia nowego terminu realizacji przedmiotu umowy,

Warunki dokonania zmian:

- inicjowanie zmian – na wniosek wykonawcy lub Zamawiającego,
- uzasadnienie zmian – prawidłowa realizacja przedmiotu umowy, obniżenie kosztów, zapewnienie optymalnych parametrów technicznych i jakościowych robót,
- forma zmian – aneks do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **Kary umowne**

#### **§ 9**

Strony ustalają kary umowne z następujących tytułów:

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:

- a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki,
  - b) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia,
  - c) za brak realizacji zgłoszenia Zamawiającego dotyczącego realizacji wsparcia technicznego, lub aktualizacji oprogramowania w ramach dostarczonej wersji w okresie jednego roku od dostawy (w ramach wsparcia technicznego) w wysokości 1% ceny brutto umowy, za każdy brak realizacji zgłoszenia, *(zapis tylko w przypadku gdy Wykonawca zaoferował wsparcie techniczne)*,
  - d) za brak wsparcia technicznego w wysokości 40% wartości umowy brutto *(zapis tylko w przypadku gdy Wykonawca zaoferował wsparcie techniczne)*,
  - e) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto za przedmiot umowy,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto za przedmiot umowy z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego za wyjątkiem sytuacji o której mowa w § 7 ust 4 umowy.
  3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia.
  4. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu umowy.
  5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  6. Niezależnie od kar umownych określonych w niniejszej umowie, każda ze stron umowy może domagać się odszkodowania uzupełniającego za szkodę przekraczającą wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
  7. Nie nalicza się kar umownych za zachowanie Wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.
  8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 3 Umowy.

## **Postanowienia końcowe**

### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz załączników stanowiących integralną część umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym że zmiany nie mogą naruszać odpowiednich uregulowań prawa zamówień publicznych. Również odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w zakresie niesprzecznym z tymi przepisami – Kodeks Cywilny, jak również inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych między nimi a wynikających lub pozostających w pośrednim lub bezpośrednim związku z umową na drodze bezpośrednich negocjacji.
4. Rozstrzygnięcie sporów nie załatwionych polubownie strony umowy zgodnie poddają Sądowi Powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa zostaje sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze

stron.

### **Załączniki.**

#### **§ 11**

1. Załącznikami do niniejszej umowy są:
  - 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami.
  - 2) Oferta Wykonawcy.
  - 3) Wzór protokołu zdawczo - odbiorczego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**



**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY**  
**DO UMOWY NR .....**

**Sporządzony dnia..... w .....**

| <b>WYKONAWCA:</b> | <b>ZAMAWIAJĄCY:</b>   |
|-------------------|---|
| .....             | Państwowa Akademia Nauk Stosowanych<br>w Krośnie,<br>Rynek 1, 38-400 Krosno |

Data odbioru .....  
 (data)

Zestawienie odebranego oprogramowania:

| L.p. | Nazwa | Ilość |
|------|-------|-------|
| 1.   |       |       |
| 2.   |       |       |

**Zamawiający przyjmuje przedmiot umowy bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami**

Uwagi:.....  
 .....

| <b>WYKONAWCA:</b>                        | <b>ZAMAWIAJĄCY:</b>                      |
|--|--|
| Imię nazwisko/ Pieczętka imienna/ Podpis | Imię nazwisko/ Pieczętka imienna/ Podpis |
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |