

UMOWA

zawarta w dniu 2026 r. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Holdingiem Komunalnym Spółką Akcyjną w Krakowie, z siedzibą pod adresem ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006301, posiadającą NIP: 679-18-62-817, Regon: 351118089, numer BDO 000007808, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 396 230 000,00 zł w całości opłaconym, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

.....

.....

a

....., reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

Mając na uwadze fakt, że:

- 1) Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U z 2024 poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej: „PZP”, znak postępowania: **OZP-271-PN-14/2026**
- 2) osoby reprezentujące Strony mają stosowne umocowania, aby zaciągnąć zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy,
- 3) *Wykonawca, mając na względzie treść art. 230 kodeksu spółek handlowych oświadcza, że może zawrzeć niniejszą Umowę, ponieważ wspólnicy spółki podjęli stosowną uchwałę / umowa spółki stanowi, że uchwała wspólników do zaciągnięcia zobowiązania w wysokości dwukrotnie przewyższającej wysokość kapitału zakładowego Wykonawcy, nie jest wymagana (jeśli Wykonawca jest spółką z o.o.)*

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie polegające na **usuwaniu awarii elektrycznych oraz wsparciu technicznym dla urządzeń elektrycznych i automatyki zamontowanych i pracujących na terenie Zakładu Termicznego Przekształcania odpadów w Krakowie** (dalej: „*przedmiot Umowy*”).
2. Realizacja usług odbywać się w sposób określony w **załączniku nr 1** do Umowy – opis przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem poniższych zasadach:
 - 1) realizacja usług następuje po skierowaniu przez Zamawiającego zgłoszenia zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy, za pomocą poczty e-mail na adres wymieniony w § 15 niniejszej Umowy; dodatkowo Zamawiającego może przekazać telefonicznie dodatkowe informacje oraz szczegóły dotyczące zgłoszenia;
 - 2) w zgłoszeniu Zamawiającego, powołując się na niniejszą Umowę, określi dokładnie miejsce, gdzie usługa ma być świadczona, przedstawiciela - osobę odpowiedzialną po stronie Zamawiającego, przyczynę wezwania oraz ewentualne objawy awarii lub uszkodzenia;

- 3) decyzję o ilości pracowników potrzebnych do wykonania usługi podejmie brygadzysta/koordynator Wykonawcy w oparciu o informacje od osoby upoważnionej przez Zamawiającego odpowiedzialnej za działania w miejscu wykonywanej usługi;
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w czasie możliwie najkrótszym, gwarantując odpowiednią jakość wykonanych prac;
 - 5) w przypadku, gdy przystąpienie do realizacji przedmiotu Umowy okaże się niemożliwe ze względu na nieodpowiednie przygotowanie i niezabezpieczenie stanowiska pracy przez Zamawiającego, czas przeznaczony na zaplanowaną przez Wykonawcę usługę zostanie wydłużony o czas przygotowania i zabezpieczenia przez Zamawiającego stanowiska pracy, co będzie podstawą do naliczenia wynagrodzenia zgodnie z cenami roboczogodzin określonymi w treści załączników do niniejszej Umowy;
 - 6) za zgodne z obowiązującymi przepisami i uzgodnioną z Zamawiającym technologię wykonanie usług odpowiada Wykonawca;
 - 7) pracownicy Wykonawcy zgłaszają swoje przybycie do wskazanego w zgłoszeniu przez Zamawiającego miejsca, co oznacza rozpoczęcie realizacji usług;
 - 8) wykonanie usługi będzie każdorazowo potwierdzone stosownym protokołem odbioru, sporządzonym w dwóch egzemplarzach (po jednym dla każdej ze Stron) i podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego i przez przedstawiciela Wykonawcy;
 - 9) Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do mediów;
 - 10) Zamawiający, w miarę własnych możliwości technicznych udostępni pracownikom Wykonawcy, infrastrukturę socjalną i warsztatową, przy czym nie gwarantuje jej pełnej dostępności w okresie realizacji prac przez Wykonawcę;
 - 11) Zamawiający przekaze pracownikowi Wykonawcy dokumentację i instrukcje obsługi serwisowanych urządzeń (z wyłączeniem urządzeń dostarczonych lub uruchomionych przez Wykonawcę).
3. W przypadku niedotrzymania czasu usuwania awarii oraz niezatwierdzenia przez Zamawiającego informacji, o której mowa w pkt 3 lit. b), z uwzględnieniem lit. c) Załącznika nr 1 do Umowy, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia usunięcia awarii osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.
 4. Miejsce realizacji Umowy: Zakład Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowie, ul. Giedroycia 23.
 5. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, normami i zasadami, przy dołożeniu najwyższej staranności. Wykonawca oświadcza, że posiada i będzie posiadał przez cały okres realizacji Umowy wszelkie niezbędne uprawnienia do realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku, jeśli uprawnienia, o których tu mowa, wynikają z decyzji na czas określony, a ich terminy upływają w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu przed upływem tych terminów nowe decyzje potwierdzające posiadanie odpowiednich uprawnień w dalszym czasie, pod rygorem możliwości wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy. Wykonawca ponadto gwarantuje, że przedmiot Umowy będzie zrealizowany zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w **załączniku nr 1** do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2** do Umowy.
 6. Wykonawca zapewni wszelki niezbędny do realizacji Umowy sprzęt oraz osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, chyba że w Umowie wyraźnie wskazano, iż zapewni je Zamawiający.
 7. W przypadku, gdy przedmiot Umowy będzie również obejmował prace na terenie ZTPO, Wykonawca zobowiązuje się do stosowania wymogów w zakresie BHP, ochrony środowiska i ppoż., instrukcją transportu wewnątrzzakładowego, obowiązujących na terenie ZTPO. Dokumenty te udostępnione są w BIP na stronie internetowej Zamawiającego (<https://khk.krakow.pl/pl/bip/pozostale-informacje/zasady-dotyczace-bhp-1/>). Przed przystąpieniem do prac na terenie Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowie, Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z wyżej wymienionymi dokumentami i przedłoży pisemne oświadczenia wynikające z ich treści, jednocześnie wyrażając zgodę na powyższe wymogi. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac w taki sposób, aby nie zniszczyć ani nie uszkodzić elementów infrastruktury Zamawiającego (w takim przypadku Zamawiający usunie te uszkodzenia lub zniszczenia na koszt Wykonawcy). W przypadku nieprzestrzegania zasad ujętych w

- powyższych dokumentach, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 7 Umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w trakcie realizacji Umowy, w każdej chwili i bez uprzedzenia, kontroli sposobu realizacji zamówienia. Wykonawca ma obowiązek umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie takiej kontroli, w szczególności ma przedstawić wszelkie niezbędne dokumenty w terminie 3 dni od żądania Zamawiającego.
 9. Wykonawca jest dodatkowo zobowiązany do bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich okoliczności, jakie mogą mieć wpływ na jakość wykonanej Umowy lub mogą stanowić przeszkodę w jej wykonaniu.
 10. Zamawiającemu przysługuje prawo do zwiększenia ilości roboczogodzin w trakcie obowiązywania Umowy (w tym w przedłużonym okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2) w stosunku do zakresu podstawowego, określonego w ofercie Wykonawcy stanowiącej **załącznik nr 2**, nie więcej jednak niż o 20% od maksymalnych ilości roboczogodzin poszczególnego typu wskazanych w ofercie (z zastrzeżeniem zaokrąglenia w dół do pełnych godzin), na podstawie jednostronnego oświadczenia woli złożonego Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga sporządzenia aneksu. Postanowieni § 7 ust. 1 stosuje się odpowiednio.
 11. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o liczbie roboczogodzin pracy poszczególnych osób, realizujących usługi w podziale adekwatnym do podziału wynikającego z załącznika nr 2 do Umowy – Oferty Wykonawcy. Informacje te będą przekazywane w formie miesięcznego zestawienia roboczogodzin na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, raz w miesiącu, do 10 dnia każdego miesiąca, za miesiąc poprzedni, w tym z uwzględnieniem informacji o narastającym wykorzystaniu umowy.
 12. Realizacja Umowy odbywać się będzie z wykorzystaniem wyłącznie języka polskiego, chyba, że Zamawiający zwolni Wykonawcę z tego obowiązku.
 13. Postanowienia niniejszej Umowy w zakresie obowiązków Wykonawcy dotyczą również Podwykonawców, w zakresie, w jakim Wykonawca powierzył im do realizacji część zamówienia, a odpowiedzialność za ewentualne niedotrzymanie tych obowiązków obarcza Wykonawcę.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie ustalonym z Zamawiającym **do 24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku gdy w terminie wskazanym w ust. 1 nie zostaną osiągnięte maksymalne ilości roboczogodzin określone dla każdej kategorii osób oddelegowanych do świadczenia usług, wynoszące 100% ilości roboczogodzin wskazanych w ofercie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwać będzie uprawnienie do przedłużenia okresu realizacji zamówienia do czasu osiągnięcia maksymalnych poziomów, jednak nie dłużej niż do upływu kolejnych 12 miesięcy. W przypadku skorzystania z tej opcji Zamawiający poinformuje pisemnie o swojej decyzji Wykonawcę nie później niż 7 dni przed upływem okresu wskazanego w ust. 1. W przypadku osiągnięcia realizacji zamówienia na maksymalnym poziomie przed upływem przedłużonego okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Umowa wygasa, chyba że Zamawiający skorzysta z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 10. Przedłużenie okresu realizacji zamówienia nie wymaga sporządzenia aneksu.

§ 3

Ubezpieczenie i Odpowiedzialność

1. Wykonawca oświadcza, że posiada i utrzyma przez cały okres realizacji Umowy ważną polisę ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności, obejmującą szkody na osobie i w mieniu, z sumą gwarancyjną nie niższą niż 5 000 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Warunkiem dopuszczenia Wykonawcy do prac na terenie KHK S.A. jest weryfikacja ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego Procedurą. W przypadku prac o

podwyższonym ryzyku (zgodnie z Procedurą), Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć kopię polisy wraz z dowodem opłacenia składki Brokerowi Zamawiającego.

3. W przypadku braku ważnej polisy lub negatywnej weryfikacji jej zakresu, Zamawiający ma prawo wstrzymać prace Wykonawcy lub usunąć go z terenu Zakładu. Czas wstrzymania prac z tego tytułu nie stanowi podstawy do przedłużenia terminu realizacji Umowy.

§ 4

Odbiór

1. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego Strony sporządzą miesięczny protokół odbioru, którego wzór stanowi **załącznik nr 4** do Umowy. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca przekaze mu wszelkie dokumenty niezbędne do bezpiecznego użytkowania przedmiotu Umowy i dopełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów, w tym:
 - 1) dokumentację gwarancyjną przedmiotu Umowy, w postaci dokumentu gwarancyjnego (kartę gwarancyjną), ogólne warunki gwarancji producenta, określających warunki realizacji gwarancji, sposób wykonania świadczeń gwarancyjnych, a także wykaz autoryzowanych punktów serwisowych wykonujących świadczenia gwarancyjne;
 - 2) instrukcję obsługi w języku polskim dla przedmiotu Umowy;
 - 3) dokumentację techniczną sprzętu dostarczonego w ramach przedmiotu Umowy;
 - 4) komplet dokumentów potwierdzających spełnianie przez sprzęt dostarczony w ramach przedmiotu Umowy wymaganych norm i atestów,
 - 5) komplet dokumentów niezbędnych do przedstawienia przed Urzędem Dozoru Technicznego.
2. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu usunięcia wszystkich wad przez Wykonawcę. W tym celu Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin (nie dłuższy niż 30 dni) na usunięcie wszystkich stwierdzonych wad. Jeżeli Wykonawca w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie usunie wad, Zamawiający może - niezależnie od uprawnienia do naliczenia kary umownej zgodnie z §8 ust. 1 pkt 4 Umowy - wedle własnego wyboru:
 - 1) odstąpić od Umowy,
 - 2) obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy w odpowiednim stosunku,
 - 3) powierzyć usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.

§ 5

Gwarancja i rękojmia

1. Zamawiającemu przysługują roszczenia z tytułu rękojmi, realizowane według zasad ogólnych prawa cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na wykonaną każdorazowo usługę przez okres **12 miesięcy** od dnia sporządzenia miesięcznego protokołu odbioru obejmującego daną usługę, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za braki i wady powstałe w przedmiocie Umowy do chwili ich przejęcia przez Zamawiającego.
3. Podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag nie wyklucza dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji w przypadku wykrycia wad lub usterek lub braków w przedmiocie Umowy w terminie późniejszym.
4. Wykonawca udziela rękojmi za wady na okres wynikający z przepisów ogólnych.
5. W przypadku wystąpienia usterek, awarii lub wad wynikających z realizacji zamówienia przez Wykonawcę, będzie on zobowiązany do przystąpienia do usuwania wad nie później niż:
 - 1) dla wad limitujących, tj.: wad uniemożliwiających eksploatację Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów albo powodujących konieczność odstawienia turbozespołu lub zaniżenia

mocy produkcyjnej: w terminie: 8 godzin od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Koszty napraw gwarancyjnych w całości pokrywa Wykonawca;

- 2) dla wad istotnych, tj. wad utrudniających eksploatację Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów, lecz niepowodujących odstawienia turbozespołu lub zaniżenia mocy produkcyjnej: w terminie do 12 godzin od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Koszty napraw gwarancyjnych w całości pokrywa Wykonawca;
 - 3) dla wad pozostałych, tj. wszystkich innych wad, niebędących wadą limitującą i wadą istotną: w terminie do 16 godzin od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Koszty napraw gwarancyjnych w całości pokrywa Wykonawca.
6. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków, Wykonawca usunął wady w przedmiocie Umowy, termin rękojmi i gwarancji w zakresie objętym reklamacją biegnie na nowo od chwili usunięcia wad. Jeżeli Wykonawca, wymienił w części przedmiotu Umowy części lub podzespoły, postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio do części lub podzespołów wymienionych.
7. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do usuwania wad bądź nie usunie ich w wyznaczonym terminie albo usunie w sposób niewłaściwy, lub gdy działania Wykonawcy nie gwarantują szybkiego zakończenia naprawy, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego usunięcia wady lub zlecenia usunięcia wady przez podmiot trzeci na koszt, odpowiedzialność i ryzyko Wykonawcy bez dodatkowego upoważnienia sądu (Strony niniejszym odmiennie regulują kwestię określoną w art. 480 k.c). Wdrożenie zastępczego usunięcia wad nie zwalnia ani nie ogranicza Wykonawcy w zakresie żadnych obowiązków i odpowiedzialności wynikających z Umowy.

§ 6

Wykonawcy występujący wspólnie

1. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za realizację Umowy.
2. Podmiotem uprawnionym do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie realizujących Umowę), w tym do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Wykonawców wspólnie realizujących umowę, wystawiania faktur, do przyjmowania zapłaty od Zamawiającego i do przyjmowania instrukcji na rzecz i w imieniu wszystkich tych Wykonawców razem i każdego z osobna jest (dalej: „Lider”).
3. Wszelkie oświadczenia dokonane względem Lidera oraz wszystkie świadczenia spełnione do rąk Lidera wywołują skutki prawne w stosunku do każdego i wszystkich Wykonawców wspólnie realizujących Umowę. Zapłata dokonana na ręce Lidera zwalnia Zamawiającego ze zobowiązania w stosunku do każdego z Wykonawców wspólnie realizujących Umowę. Wszelkie oświadczenia złożone przez Lidera w imieniu Wykonawców wspólnie realizujących Umowę są wiążące dla każdego i wszystkich Wykonawców wspólnie realizujących Umowę.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wyliczane będzie odrębnie dla każdego zgłoszenia, po wykonaniu usługi, z uwzględnieniem rzeczywistego nakładu jego pracy i stawek roboczogodzin określonych w **załączniku nr 2** do Umowy, z zastrzeżeniem ustępu 3 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ryczałtowe za utrzymanie w gotowości jego pracowników do realizacji usług w wysokości: zł netto, zł brutto, płatne miesięcznie z dołu.
3. Maksymalne wynagrodzenie wypłacone na podstawie niniejszej Umowy z tytułu świadczenia usług w zakresie podstawowym i wynagrodzenia ryczałtowego nie przekroczy kwoty zł netto, zł brutto (z zastrzeżeniem zapisów §2 ust 2 Umowy). W przypadku osiągnięcia tej kwoty Umowa wygasa, chyba że Zamawiający skorzysta z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 10.

4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 1 ust. 10, maksymalna wysokość wynagrodzenia należnego za realizację zamówienia opcjonalnego nie przekroczy kwoty zł netto, zł brutto.
5. Stawka ryczałtowa oraz stawka roboczogodziny pracy określonych osób określona została w **załączniku nr 2** do Umowy – formularz cenowy.
6. Wynagrodzenie wskazane w ust. 3 i 4 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z Umową i obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia (w tym wszelkie opłaty, podatki).
7. Wynagrodzenie zostanie wypłacone za faktyczną ilość przepracowanych godzin, a w razie rozpoczęcia kolejnej godziny czas ten zostanie zaokrąglony w górę do pełnej godziny, jeżeli prace trwały co najmniej 30 min. Zakończenie prac jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia usługi.
8. Podstawą wystawienia faktury będzie każdorazowo prawidłowo wypełniony Protokół odbioru, którego wzór stanowi **załącznik nr 4** do umowy.
9. Po wejściu w życie obligatoryjnego obowiązku wystawiania i odbierania przez Zamawiającego i Wykonawcę faktur przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), faktury będą dostarczane i odbierane przy wykorzystaniu tego systemu natomiast załączniki do faktur będą wysyłane przez Wykonawcę na adres e-mail Zamawiającego wskazany w § 15 Umowy w dniu wystawienia faktury ustrukturyzowanej.
10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie do 30 dni od daty nadania fakturze numeru KSeF lub jeżeli nie ma obowiązku wystawienia faktury przy użyciu KSeF- od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, że podany rachunek bankowy na fakturze będzie rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów (tzw. biała lista) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Za termin płatności faktury przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Jeżeli termin płatności przypadnie na dzień ustawowo wolny od pracy, płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie płatności.
12. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 8

Kary umowne

1. Strony zgodnie postanawiają, że podstawową formą odszkodowania będą kary umowne, które Wykonawca zapłaci Zamawiającemu w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zwłoki w przystąpieniu do wykonania prac w stosunku do terminów określonych w **załączniku nr 1** do Umowy, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 1 000 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 2) w przypadku zwłoki w usunięciu awarii w stosunku do terminów ustalonych z Zamawiającym na podstawie **załącznika nr 1** do Umowy, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 1 000 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 3) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy w sposób inny niż wskazany w pkt 1) i 2) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5 000 zł brutto za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy w terminie 1 dnia roboczego od dnia doręczenia wezwania;
 - 4) nieusunięcia w przewidzianym terminie wad stwierdzonych przy odbiorze, w okresie rękojmi za wady przedmiotu Umowy lub w okresie gwarancji – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3 umowy za każdy dzień zwłoki);
 - 5) niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 12 ust. 1 Umowy czynności – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3 za każdy dzień niezatrudnienia;

- 6) niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 12 ust. 1 Umowy czynności – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy za każdy dzień niezatrudnienia;
 - 7) nieprzestrzegania zasad BHP lub ochrony środowiska lub ppoż., instrukcją transportu wewnątrzzakładowego, o których mowa w § 1 ust. 7 Umowy – w wysokości wynikającej z taryfikatora kar, stanowiącego załącznik do dokumentu BHP, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy za każdy stwierdzony przypadek, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany treści tych dokumentów po dniu wszczęcia postępowania, obowiązujący jest stan prawny korzystniejszy dla Wykonawcy;
 - 8) innego naruszenia postanowień Umowy, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 3000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. łączna wysokość kar wskazanych w ust. 1 nie przekroczy 20% wynagrodzenia brutto za realizację całego przedmiotu Umowy.
 3. Zamawiający ma prawo potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z wierzytelnością z tytułu wynagrodzenia za realizację umowy, nawet gdyby którakolwiek z tych wierzytelności nie była jeszcze wymagalna, bez potrzeby uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty. Strony ustalają, że w takiej sytuacji wierzytelność Zamawiającego z tytułu kary umownej będzie wymagalna z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu.
 4. Wykonawca nie będzie mógł zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez niego Umowy było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów lub Podwykonawców.
 5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość należnych kar umownych, na zasadach ogólnych.

§ 9

Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od Umowy w całości lub w części w sytuacjach przewidzianych prawem oraz w przypadku:
 - 1) utraty lub wygaśnięcia uprawnień, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy;
 - 2) pięciokrotnej zwłoki w przystąpieniu do wykonania prac w stosunku do terminów określonych w **załączniku nr 1** do Umowy, w całym okresie obowiązywania Umowy;
 - 3) dwukrotnej zwłoki w przystąpieniu do wykonania prac w stosunku do terminów określonych w **załączniku nr 1** do Umowy w miesiącu;
 - 4) pięciokrotnej zwłoki w usunięciu awarii w stosunku do terminów ustalonych z Zamawiającym na podstawie **załącznika nr 1** do Umowy, w całym okresie obowiązywania Umowy;
 - 5) dwukrotnej zwłoki w usunięciu awarii w stosunku do terminów ustalonych z Zamawiającym na podstawie **załącznika nr 2** do Umowy w miesiącu;
 - 6) gdy wobec Wykonawcy zostało wszczęte postępowanie likwidacyjne lub Wykonawca zawiesi działalność;
 - 7) w przypadku utrzymywania się stanu zaniechania zatrudnienia którejkolwiek z osób, o których mowa w § 12 ust. 1 Umowy na podstawie umowy o pracę przez okres dłuższy niż 2 tygodnie, Zamawiającemu – po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia tego stanu rzeczy;
 - 8) gdy naliczone Wykonawcy kary umowne osiągną pułap określony w § 8 ust. 2 Umowy;
 - 9) wykonywania przedmiotu Umowy w sposób niezgodny z Umową, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do należytego wykonywania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego terminu wynoszącego co najmniej 5 dni.
2. Dodatkowo Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było

przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 PZP – wówczas Zamawiający odstępuje od Umowy w części, której zmiana dotyczy,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 PZP,
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia przekraczającej 30 dni, pomimo wyznaczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę dodatkowego terminu zapłaty, wynoszącego co najmniej 14 dni. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują od Zamawiającego odsetki ustawowe zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia upływu terminu płatności wskazanego w § 7 ust. 10 i 11 Umowy.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć lub odstąpić od niezrealizowanej części Umowy w okolicznościach dot. siły wyższej, wskazanych w § 13 Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy (względnie jej części) następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.
6. Wypowiedzenie Umowy lub odstąpienie od Umowy (względnie jej części) w przypadkach, o których stanowi ust. 1 i 2, może nastąpić w ciągu 30 dni (termin) od dnia, w którym powstała przyczyna odstąpienia lub wypowiedzenia.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy. Kara umowna wlicza się do limitu określonego w § 8 ust. 2 Umowy.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, nie przysługują Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu zwrotu nakładów poniesionych z tytułu realizacji Umowy, jak również z tytułu utraconego wynagrodzenia.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji Umowy podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy w przypadku zwłoki w wykonaniu usługi przez Wykonawcę przekraczającej 2 dni, bez dodatkowego upoważnienia sądu. Strony niniejszym odmiennie regulują kwestię określoną w art. 480 k.c.

§ 10

Zmiana Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej Umowy.
2. Zamawiający, poza sytuacjami przewidzianymi w art. 455 ustawy PZP, dopuszcza zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie:
 - 1) terminu realizacji przedmiotu Umowy z powodu siły wyższej lub działań osób trzecich uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron – o czasu równy okresowi, w którym nie było możliwe prowadzenie prac związanych z przedmiotem Umowy;

- 2) w przypadku uchwalenia lub zmiany obowiązujących przepisów, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po dniu zawarcia Umowy, a z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian do Umowy w zakresie koniecznym do uzyskania zgodności realizacji przedmiotu Umowy z obowiązującym stanem prawnym;
 - 3) w przypadku konieczności zrezygnowania przez Zamawiającego z części zakresu prac np. z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w umowie zostanie pomniejszone o wartość niewykonanych Usług na podstawie kosztorysu Wykonawcy;
 - 4) w przypadku zmian technologicznych umożliwiających zrealizowanie Usług przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych niż określonych na podstawie umowy, o ile jest to korzystne dla Zamawiającego;
 - 5) w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych pierwotnie rozwiązań technicznych/technologicznych groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Usług.
3. Ponadto Zamawiający przewiduje zmianę wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 3 w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t. j. Dz.U. z 2024 poz. 1773)
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t. j. Dz. U. z 2026 poz. 192)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Dodatkowo, Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na poniższych zasadach:
- 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi $\geq 5\%$ r/r (rok do roku);
 - 2) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia to 2027-01-01;
 - 3) sposób ustalania zmiany wynagrodzenia: w przypadku przekroczenia i na podstawie Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS (<https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskaznikicen/>), za prace nierozpoczęte w dniu składania wniosku o zmianę należnego wynagrodzenia;
 - 4) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: zmiany będą obowiązywały tylko i wyłącznie dla elementów prac nie rozpoczętych w dniu złożenia wniosku o zmianę należnego wynagrodzenia, a cena dla tych elementów będzie zmieniana na podstawie wartości Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS;
 - 5) okresy, w których może następować zmiana wynagrodzenia Wykonawcy: Zamawiający przewiduje możliwość złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia najwcześniej po opublikowaniu przez GUS Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych za grudzień 2026 r., a kolejne zmiany mogą następować nie częściej niż 2 razy w roku;
 - 6) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 3 Umowy;

- 7) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
 - 8) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy Wykonawcy z Podwykonawcą są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
5. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 2-4, Strona wnioskująca o dokonanie zmiany przedstawi stosowny wniosek obrazujący wpływ stosownych okoliczności na zakres i sposób wykonania usługi (wraz z potwierdzającymi go dowodami), a Strony dokonają dodatkowego uzgodnienia w zakresie terminu wynikającego z § 2 oraz wysokości wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 i ust. 3 Umowy.
6. Wykonawca w terminie 3 dni od złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 5, przedstawi informację zawierającą szczegółową kalkulację wpływu opisanych w ust. 2-4 zmian na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności wskazując wysokość odpowiednich kosztów w odniesieniu do poszczególnych pracowników realizujących Umowę, zakres ich zaangażowania w realizację Umowy oraz wpływ odpowiednich czynników na zmianę kosztów. Zamawiający może odmówić waloryzacji, w przypadku, gdy wyjaśnienia nie będą w wystarczający sposób uzasadniać proponowanej zmiany cen jednostkowych. Waloryzacja może dotyczyć wyłącznie kosztów realizacji zamówienia w okresie po wejściu w życie odpowiednich zmian. Zmiana wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w kwocie zł (słownie:) w formie: (Wysokość zabezpieczenia wyniesie 5 % wynagrodzenia brutto z § 7 ust. 3 Umowy)
2. Jeżeli w zabezpieczeniu wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do Umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie.
3. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji lub poręczenia, w przypadku wydłużenia okresu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed podpisaniem stosownego aneksu lub (w przypadku gdy zmiana nie następuje na podstawie aneksu) najpóźniej w terminie 28 dni przed upływem ważności zabezpieczenia wnieść zabezpieczenie w pieniądzu lub dostarczyć aneks przedłużający okres ważności obowiązywania zabezpieczenia lub nowe zabezpieczenie na przedłużony okres pod rygorem realizacji przez Zamawiającego uprawnień wynikających z zabezpieczenia.
4. W razie uchybienia zobowiązaniom opisanym w ust. 2 lub 3 Zamawiający uprawniony będzie do żądania wypłaty przez gwaranta (poręczyciela) kwoty zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zatrzymana przez Zamawiającego jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.
5. Koszty uzyskania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz zmian wynikających z ust. 2 i 3 obciążają Wykonawcę.
6. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w całości w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane, z zastrzeżeniem, że 30% wysokości zabezpieczenia zostanie zwrócone w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości.

§ 12

Umowy o pracę

1. Wykonawca oświadcza, że osoby które w imieniu Wykonawcy będą dokonywać następujących czynności:

- 1) sprawowanie nadzoru nad świadczonymi usługami serwisowymi i wsparcia technicznego w ramach udzielanego zamówienia (w tym osoby nadzorujące wykonywanie prac przez takie osoby)
– będą zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umów o pracę.
2. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez którąkolwiek z jego stron przed zakończeniem okresu realizacji Umowy, Wykonawca na jej miejsce może zatrudnić inną osobę tylko na podstawie umowy o pracę.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów
w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 13

Siła wyższa

1. Siła wyższa oznacza takie przypadki lub zdarzenia, które są poza kontrolą i nie są zawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu Umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych.
2. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności:
 - 1) wojny (wypowiedziane lub nie) oraz inne działania zbrojne, inwazje, działania wrogów zewnętrznych, mobilizacje, rekwizycje lub embarga;
 - 2) promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników;
 - 3) rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny lub wojna domowa;
 - 4) trzęsienie ziemi, powódź, pożar lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze);
3. Wystąpienie i zakończenie zdarzeń powodujących siłę wyższą, zakomunikowane zostanie Stronie drugiej natychmiast, nie później jednak niż w ciągu 3 dni.
4. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana określić zdarzenie, jego przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.
5. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie będzie zwolniona – za zgodą Zamawiającego – ze zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo jak będzie trwało to zdarzenie i/lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania zdarzenia i/lub jego skutków uprzednio wymienionych.
6. Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
7. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawie szkód.
8. Czas trwania siły wyższej jest czasem zawieszenia Umowy. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto w tej kwestii stosownego porozumienia, to każda ze Stron ma prawo wystosowania do Strony drugiej powiadomienia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 14

Poufność

1. Definicje:
 - 1) „Własność Intelektualna” oznacza prawa patentowe (włącznie z ujawnieniami i zgłoszeniami patentowymi), prawa pierwszeństwa, prawa autorskie, prawa do matrycy, prawa do tajemnicy handlowej, wiedzę specjalistyczną (know-how), prawa projektowe oraz inne prawa własności intelektualnej lub prawa zastrzeżone uznawane w dowolnym kraju lub jurysdykcji na świecie, istniejące teraz lub w przyszłości, niezależnie od tego, czy zostały zgłoszone, ulepszone lub zarejestrowane,
 - 2) „Wiedza Specjalistyczna” (Know-How) oznacza wszelkie informacje techniczne aktualnie dostępne lub opracowane w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, które odnoszą się do urządzeń Zamawiającego i mogą być przydatne dla rozwoju, produkcji lub efektywności urządzeń Zamawiającego.
 - 3) „Zastrzeżona Technologia” oznacza oprogramowanie, mikroprogramy, sprzęt komputerowy, technologię i Wiedzę Specjalistyczną, która jest zastrzeżona dla jednej Strony i/lub zewnętrznych licencjodawców, włącznie z zawartą w nich Własnością Intelektualną. Zastrzeżona Technologia zawiera również technologię produktów, Warunki Techniczne, dokumentację techniczną oraz procesy produkcji i testowania.

- 4) „Informacje Poufne” oznaczają wszelkie informacje operacyjne i produkcyjne, wszelkie informacje techniczne (włącznie z wszystkimi danymi, projektami, warunkami technicznymi, wiedzą specjalistyczną, procesami i wyposażeniem, wszystkimi zapiskami, zestawieniami, opracowaniami, rysunkami, raportami i dokumentami) oraz wszelkie strategiczne plany przedsiębiorstwa, uzyskane przez jedną Stronę od drugiej Strony zgodnie z warunkami niniejszej Umowy lub też od dowolnej osoby zatrudnionej lub zaangażowanej przez jedną Stronę.
2. Strony potwierdzają, że każda z nich może mieć dostęp do Informacji Poufnych, Własności Intelktualnej, Wiedzy Specjalistycznej oraz Zastrzeżonych Technologii, które stanowią wyłączną własność drugiej Strony i która będzie niezbędna do realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający oraz Wykonawca, zarówno w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej zakończeniu, są zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących warunków i realizacji niniejszej Umowy, z wyłączeniem informacji podlegających obowiązkowi podania ich do wiadomości publicznej lub na żądanie uprawnionego organu lub władzy.
4. Po rozwiązaniu niniejszej Umowy, Strony przestaną korzystać ze wszelkich dokumentacji, plików, raportów, dokumentów oraz innych materiałów, jak również wszelkiej własności znajdującej się w posiadaniu, lub przechowywanej przez drugą Stronę, która zawiera informacje poufne oraz zwrócić drugiej Stronie powyższe materiały w trybie natychmiastowym, za wyjątkiem korzystania z dokumentacji niezbędnej do zrealizowania uprawnień wynikających z przysługującej Zamawiającemu gwarancji.

§ 15

Osoby odpowiedzialne

1. Ze strony Wykonawcy *osobą odpowiedzialną/osobami odpowiedzialnymi* za realizację Umowy *jest/są* (tel., e-mail:).
2. Ze strony Zamawiającego *osobą odpowiedzialną/osobami odpowiedzialnymi* za realizację Umowy (w tym m.in. za podpisanie protokołu odbioru, składania reklamacji, naliczania kar umownych) *jest/są* (tel., e-mail:). *Wskazana osoba upoważniona jest/Wskazane osoby upoważnione są* również do podejmowania decyzji w imieniu Zamawiającego dotyczących sposobu realizacji niniejszej Umowy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do zmiany osób oraz danych, o których mowa w ust. 1 i 2. O dokonaniu zmiany Strony powiadamiają się na piśmie. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 16

Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 albo art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie jako administratora danych osobowych w celu realizacji inwestycji wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji Przedmiotu umowy, w szczególności wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym:
- 1) osób wskazanych przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację umowy ze strony Wykonawcy,
 - 2) osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji określonych obowiązków (np. Kierownik Budowy),
 - 3) osób, uczestniczących w realizacji Przedmiotu umowy, na których doświadczenie Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu,

- 4) osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej lub osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które Wykonawca wskazał w ofercie jako podwykonawców, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącej **załącznik nr 5** do Umowy.
2. W przypadku gdy w trakcie realizacji Przedmiotu umowy Wykonawca będzie współpracował przy realizacji Przedmiotu Umowy z innymi lub dodatkowymi osobami, których, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, dane osobowe Wykonawca przekaze Zamawiającemu, w szczególności osób wykonujących czynności, co do których Zamawiający formułuje wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę oraz osób wymienionych w ust. 1 pkt. 1-4, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania tym osobom informacji, zgodnie ze wzorem klauzuli informacyjnej, stanowiącym **załącznik nr 5** do Umowy.
3. W przypadku gdy w trakcie realizacji niniejszej Umowy zajdzie konieczność przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego dokumentów zawierających dane osobowe lub powierzenia Wykonawcy danych osobowych w inny sposób, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zostanie zawarta Umowa na powierzenie danych osobowych.
4. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w ust. 1-3 niniejszego paragrafu.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Spory mogące wynikać z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest rzeczywistym właścicielem¹ wypłacanych przez Zamawiającego na jego rzecz należności;
 - 2) (jeśli Wykonawca jest wpisany do CRBR) dane beneficjentów rzeczywistych² Wykonawcy wskazane w Centralnym Rejestrze Beneficjentów Rzeczywistych są zgodne z prawdą albo
 - 2a) (jeśli Wykonawca nie jest wpisany do CRBR) beneficjentami rzeczywistymi Wykonawcy w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu są:
 - a)

¹ Poprzez właściciela rzeczywistego na potrzeby niniejszego oświadczenia należy rozumieć podatnika spełniającego łącznie następujące warunki:

- a) otrzymuje należność dla własnej korzyści, w tym decyduje samodzielnie o jej przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą tej należności lub jej części,
- b) nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi,
- c) prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w kraju siedziby/ miejsca zamieszkania, jeżeli należności są uzyskiwane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, przy czym przy ocenie, czy podmiot prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą, uwzględnia się charakter oraz skalę działalności prowadzonej przez ten podmiot w zakresie otrzymanej należności.

² poprzez beneficjenta rzeczywistego rozumie się każdą osobę fizyczną sprawującą bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad spółką poprzez posiadane uprawnienia, które wynikają z okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiających wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez spółkę, lub każdą osobę fizyczną, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana transakcja okazjonalna (por. szczegóły w ramach art. 2 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu)

- 3) jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie w zakresie złożonych oświadczeń w ramach pkt. 1 i 2;
- 4) brak uzyskania przez Zamawiającego informacji w zakresie zmiany oświadczeń złożonych w ramach pkt. 1 i 2 lub 2a jest równoznaczny z ich aktualnością.
3. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego nie zachodzi podstawa uniemożliwiająca udzielenie mu zamówienia publicznego, wynikająca z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514).
4. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego nie zachodzi podstawa uniemożliwiająca udzielenie mu zamówienia publicznego, wynikająca bezpośrednio z przepisów art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. Równocześnie Wykonawca oświadcza, że informacja ta jest aktualna i zgodna z prawdą oraz została przedstawiona z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.
5. W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszej Umowy, będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo ochrony środowiska.
6. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Niniejszą Umowę wraz z załącznikami sporządzono w *dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron / formie elektronicznej*.
8. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - a) załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - b) załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
 - c) załącznik nr 3 – Wzór zgłoszenia awarii;
 - d) Załącznik nr 4 - Wzór protokołu odbioru;
 - e) załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

(pieczęć firmowa)

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NR

Dane klienta:

<i>Dane do faktury:</i> Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie ul. Jana Brożka 3 30-347 Kraków NIP: 679-18-62-817	<i>Miejsce świadczenia:</i> Zakład Termicznego Przekształcania Odpadów ul. Giedroycia 23 31-981 Kraków
---	--

W nawiązaniu do umowy z dnia: zgłaszam konieczność wykonania prac serwisowych.

I. Miejsce na instalacji, w którym usługa ma być świadczona:

II. Osoba odpowiedzialna po stronie klienta:

III. Przyczyna wezwania:

IV. Objawy awarii lub uszkodzenia (o ile występują):

V. Pozostałe uwagi:

Imię i nazwisko uprawnionego do złożenia zgłoszenia:

Data i godzina zgłoszenia:

.....
/podpis zgłaszającego/

Zamawiający: _____

Zamówienie nr: _____

MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG

Miesiąc wykonania usługi: _____

Sporządzony przy udziale przedstawicieli:

Zamawiającego: _____

Ob. _____

Wykonawcy: _____

Ob. _____

Na podstawie niniejszego protokołu odbiera się następujące usługi:

Nr	Nazwa/rodzaj usług* (każdą realizowaną w danym miesiącu usługę należy wskazać w odrębnej pozycji)	Uwagi i zastrzeżenia stron
1	2	3
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

** Do każdej zrealizowanej usługi należy dołączyć protokół ilościowy wg poniższego wzoru*

.....

(podpis Zamawiającego)

.....

(podpis Wykonawcy)

Protokół ilościowy

Nazwa/rodzaj usługi:

Data wykonania usługi:

dzień roboczy do 8 h pracy		
		łączna ilość r/g
1	elektromonter	
2	brygadzysta	
3	inżynier serwisu	

dzień roboczy - nadgodziny (każda kolejna powyżej 8h)		
		łączna ilość r/g
1	elektromonter	
2	brygadzysta	
3	inżynier serwisu	

weekendy i święta do 8h pracy		
		łączna ilość r/g
1	elektromonter	
2	brygadzysta	
3	inżynier serwisu	

weekendy i święta - nadgodziny (każda kolejna powyżej 8h)		
		łączna ilość r/g
1	elektromonter	
2	brygadzysta	
3	inżynier serwisu	

Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO”, informuję, że:
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie (dalej: „Zamawiający”).
3. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych tel.: iod@khk.krakow.pl
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu (właściwe zaznaczyć):
 - a) Realizacji przez Zamawiającego zadania/nazwa zadania/..... – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, ;
 - b) Kontroli przez Zamawiającego wykonania przez/nazwa Wykonawcy/..... (dalej „Wykonawca”) obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, co do których Zamawiający formułuje wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, rodzaj wykonywanej pracy i wymiar etatu
 - c) kontaktu, współpracy przez Zamawiającego z przedstawicielami Wykonawcy wskazanymi przez Wykonawcę jako osoby nadzorujące i koordynujące realizację Umowy ze strony Wykonawcy, jako osoby realizujące określone obowiązki oraz osoby uczestniczące w realizacji zadania, na których doświadczenie Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, zawód, samodzielna funkcja w budownictwie, uprawnienia zawodowe;
 - d) oceny wypełniania przez Wykonawcę obowiązków umownych w zakresie dysponowania personelem spełniającym wymogi określone w umowie lub w SWZ – w tym celu przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, zawód, samodzielna funkcja w budownictwie, uprawnienia zawodowe;
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, to jest wykonania Umowy, której przedmiotem jest realizacja Inwestycji, zawartej w wyniku udzielenia zamówienia publicznego;
6. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie Umowa oraz dokumentacja związana z jej wykonywaniem w oparciu o obowiązujące przepisy prawa;
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 3 lat od dnia zakończenia okresu gwarancji lub rękojmi udzielonej przez Wykonawcę na roboty budowlane lub usługi realizowane w ramach Inwestycji oraz/lub przez okres trwałości projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej (gdy Inwestycja jest dofinansowywana ze środków UE)
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest dobrowolne; konsekwencje niepodania określonych danych stanowi naruszenie postanowień Umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a zamawiającym o realizacji Inwestycji;

9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
10. Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych jest Wykonawca Inwestycji.
11. Posiada Pani/Pan:
- a) prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (art. 15 RODO);
 - b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - e) prawo sprzeciwu, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych.
12. nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

Potwierdzam otrzymanie powyższej informacji.

.....
/data, imię i nazwisko, podpis/