

302514-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej – Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży biletów lotniczych i kolejowych oraz pośrednictwa wizowego.

OJ S 85/2026 04/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Instytut Podstawowych Problemów Techniki Polskiej Akademii Nauk

E-mail: przetargi@ippt.pan.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży biletów lotniczych i kolejowych oraz pośrednictwa wizowego.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne: a. świadczenie usług w zakresie bezpłatnej rezerwacji, sprzedaży biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych wraz z ich przekazaniem w wersji elektronicznej nie później niż 4 godziny przed terminem planowanej podróży; b. świadczenie usług w zakresie bezpłatnej rezerwacji oraz sprzedaży biletów kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych wraz z ich przekazaniem w wersji elektronicznej nie później niż 4 godziny przed terminem planowanej podróży; (Zamawiający dopuszcza wersję elektroniczną) Zamawiającemu, c. świadczenie usługi pośrednictwa wizowego związanego z planowaną podróżą. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2 do SWZ, stanowiący integralną część SWZ.

Identyfikator procedury: 8a71b2c7-6c59-4e74-83aa-31757be4094a

Wewnętrzny identyfikator: DZP.261.126.2026.US.PN

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63500000 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 60400000 Usługi transportu lotniczego, 60200000 Usługi transportu kolejowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: 1. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą ubiegać się

Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: 1) art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, 2)

art. 109 ust. 1 pkt 1, 4 i 10 ustawy Pzp, 3) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz., 514), 4) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.). 2. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie zamówienia Zamawiający bada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia wobec każdego z tych Wykonawców. 3. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE
art. 132 ustawy Pzp

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży biletów lotniczych i kolejowych oraz pośrednictwa wizowego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne: a. świadczenie usług w zakresie bezpłatnej rezerwacji, sprzedaży biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych wraz z ich przekazaniem w wersji elektronicznej nie później niż 4 godziny przed terminem planowanej podróży; b. świadczenie usług w zakresie bezpłatnej rezerwacji oraz sprzedaży biletów kolejowych na trasach krajowych i zagranicznych wraz z ich przekazaniem w wersji elektronicznej nie później niż 4 godziny przed terminem planowanej podróży; (Zamawiający dopuszcza wersję elektroniczną) Zamawiającemu, c. świadczenie usługi pośrednictwa wizowego związanego z planowaną podróżą, 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2 do SWZ, stanowiący integralną część SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: DZP.261.126.2026.US.PN

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63500000 Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 60400000 Usługi transportu lotniczego, 60200000 Usługi transportu kolejowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Zamawiający informuje, że o udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postawione w postępowaniu dotyczące: 1. Upoważnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada Certyfikat przynależności IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w przypadku linii lotniczych będących członkami IATA lub dokument potwierdzający aktualną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych – w przypadku pozostałych Wykonawców lub posiadać autoryzację IATA (International Air Transport Association) uprawniającą do świadczenia usług w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. 2. Zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że: a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, że wykonuje co najmniej dwie usługi rezerwacji, sprzedaży i dostawie biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, (każda trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 1 roku), o wartości nie niższej niż 800 000,00 zł brutto każda, z podaniem ich wartości, przedmiotu, daty wykonywania i podmiotu, na rzecz którego usług zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie. b) dysponuje lub będzie dysponował co najmniej 4 osobami, które zostaną dedykowane Zamawiającemu do realizacji przedmiotu zamówienia w tym: - co najmniej 2 kasjerów lotniczych, z których każdy posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego na trasach międzynarodowych; - co najmniej 1 kasjerem kolejowym, który posiada co najmniej 1 rok doświadczenia na stanowisku kasjera kolejowego; - co najmniej 1 osobą zajmującą się pośrednictwem wizowym, która posiada co najmniej 1 rok doświadczenia w pośrednictwie wizowym; c) posiada co najmniej 1 punkt sprzedaży na terenie Warszawy. Powyższy zapis dotyczy warunku udziału w postępowaniu w związku z obsługą wizowo-paszportową.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto - 30

Opis: KRYTERIUM „CENA BRUTTO” [C] W zakresie tego kryterium najwyżej oceniana będzie oferta z najniższą łączną ceną brutto za 10 biletów lotniczych.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena - opłata transakcyjna - 50

Opis: OPŁATA TRANSAKCYJNA” [OT] W zakresie tego kryterium najwyżej będzie oceniana oferta z najniższą opłatą transakcyjną

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas realizacji zakupu - 20

Opis: CZAS REALIZACJI ZAKUPU– [CRZ] W zakresie tego kryterium najwyżej będzie oceniana oferta z najkrótszym deklarowanym czasem realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego (nie dłużej niż 4 godziny od złożenia zamówienia drogą elektroniczną na serwer wykonawcy).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/ipptpan>.

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/ipptpan>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Opis gwarancji finansowej: Wymagania dotyczące wadium. 1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 30 000,00 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych 00/100) 2.

Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert na cały okres związania ofertą i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy. 3. Wadium może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach, według wyboru Wykonawcy: 1) w pieniądzu, wpłaconym przelewem a rachunek Zamawiającego; 2) w gwarancjach bankowych; 3) w gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. 2024 r. poz. 419). 4. Wadium wnoszone w pieniądzu wnosi się wyłącznie przelewem na rachunek bankowy: Bank Gospodarstwa Krajowego, Al. Jerozolimskie 7, 00-955 Warszawa, numer rachunku: • 90 1130 1017 0020 1470 7320 0056 (dla Wykonawców krajowych) • PL90113010170020147073200056 (dla Wykonawców zagranicznych - kod SWIFT: GOSKPLPW) z dopiskiem: „wadium – rezerwacja, sprzedaż biletów lotniczych i kolejowych – nr sprawy: DZP.261.126.2026.US.PN"

Termin składania ofert: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/06/2026 12:10:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma zakupowa <https://platformazakupowa.pl/pn/ipptpan>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy przysługują środki ochrony prawnej, które zostały szczegółowo określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Instytut Podstawowych Problemów Techniki Polskiej Akademii Nauk

Numer rejestracyjny: REGON 000326026

Adres pocztowy: ul. Pawińskiego 5B

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-106

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@ippt.pan.pl

Telefon: 22 826-12-81

Adres strony internetowej: <http://www.ippt.pan.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/ipptpan>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/ipptpan>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: bf26387f-0c00-427b-a4e9-fa7fc195ecbd - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 29/04/2026 13:03:54 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 302514-2026
Numer wydania Dz.U. S: 85/2026
Data publikacji: 04/05/2026