



PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Zawarta w dniu r. we Wrocławiu, pomiędzy
Akademią Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki, z siedzibą we Wrocławiu,
ul. Czajkowskiego 109, NIP 896-10-00-117, REGON 930388062,
zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

.....,

a

..... z siedzibą, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego

NIP REGON

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

o następującej treści:

*Niniejsza umowa jest następstwem wyboru oferty Wykonawcy, przeprowadzonego na wniosek
WNP/...../BN/..... z zastosowaniem ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo
zamówień publicznych. (Dz.U. 2024r. poz. 1320.)*

§ 1

Preambuła

1. Umowa określa warunki realizacji usługi na: zaprojektowanie (szczegółowa koncepcja), opracowanie, wdrożenia oraz obsługę aplikacji na urządzeniach mobilnych dla studentów z niepełnosprawnościami w Akademii Wojsk Lądowych imienia Generała Tadeusza Kościuszki.
2. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach projektu „Akademia równych szans” (umowa nr FERS.03.01-IP.08-0034/24-00).

§ 2

Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do: zaprojektowania, opracowania i wdrożenia oraz obsługi aplikacji na urządzeniach mobilnych dla osób z niepełnosprawnościami w ramach projektu Akademia równych szans (zwanej dalej: Aplikacją), zgodnie z zakresem określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub zmodyfikowany w zaakceptowanej przez Zamawiającego szczegółowej koncepcji, na zasadach i w granicach dopuszczalnych przez Umowę.

§ 3

Termin realizacji, warunki i przekazanie przedmiotu umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj.: od dnia zawarcia umowy do dnia, uwzględniając termin wykonania i uruchomienia aplikacji oraz utrzymanie.
2. Realizacja umowy nastąpi w terminach zgodnych z harmonogramem, o którym mowa w ust. 3 poniżej. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
3. Strony uzgadniają następujący harmonogram ramowy:
 - 1) Etap I: Opracowanie szczegółowej koncepcji

Projekt „Akademia równych szans” (umowa nr FERS.03.01-IP.08-0034/24-00) jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+ Działanie 03.01: Dostępność szkolnictwa wyższego, Priorytet 3: Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami. Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027

[Podpis]



- 2) Etap II: Tworzenie wraz z testowaniem, przekazanie ostatecznej wersji przedmiotu zamówienia do 14.09.2026 w tym:
 - a. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pierwszą wersję roboczą / testową przedmiotu umowy do 31.07.2026 (wersja beta)
 - b. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu gotową wersję przedmiotu umowy w terminie do 31.08.2026 dni od dnia rozpoczęcia Etapu II.
- 3) Utrzymanie (wsparcie techniczne): od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez 5 lat.
4. Strony w trakcie realizacji umowy opracują harmonogram szczegółowy. Harmonogram szczegółowy nie może zmienić daty odbioru końcowego, czyli 30.09.2026
5. Strony dopuszczają zmianę harmonogramu ramowego w przypadku:
 - 1) działania siły wyższej uniemożliwiającej terminową realizację Umowy;
 - 2) problemów technicznych uniemożliwiających terminową realizację Umowy, które nie są winą żadnej ze Stron.
6. Zamawiający potwierdzi udostępnienie wersji beta przez Wykonawcę poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
7. Zamawiający przeprowadzi testy zgodności wersji beta w terminie max. 14 dni roboczych, licząc od dnia jej przekazania. Następnie Zamawiający ma prawo do przekazania Wykonawcy kompletnej i jednoznacznej listy proponowanych zmian lub wykrytych błędów (Lista Zmian). Nieprzekazanie Listy Zmian przez Zamawiającego w ciągu 14 dni roboczych od terminu otrzymania aplikacji od Wykonawcy oznacza brak zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
8. Wykonawca na czas realizacji etapu II zapewni Zamawiającemu niezbędny do testowania wersji sprzęt, tj. min. 2 telefony, każdy z różnym oprogramowaniem (np. Android, iPhone).
9. Lista Zmian zostanie przekazana w formie protokołu niezgodności/zmian
10. Wykonawca wprowadzi modyfikacje oraz usunie błędy wskazane w Liście Zmian w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia jej przedłożenia.
11. Wprowadzane modyfikacje mogą opierać się na sugerowanych w Liście Zmian przez Zamawiającego rozwiązaniach lub w drodze wzajemnych konsultacji między Stronami. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z wyżej wskazanego prawa, Wykonawcy przysługuje prawo interpretacji przekazanych uwag zgodnie z wiedzą i najwyższą starannością, mającej na celu należyte wykonanie przedmiotu umowy, na co Zamawiający wyraża zgodę.
12. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ostateczną i pełną wersję przedmiotu umowy, która będzie uwzględniać modyfikacje znajdujące się na Liście Zmian, w terminie wskazanym w § 3 ust. 3 pkt 2 lit. b
13. Jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zadań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia podwykonawcy w trakcie realizacji usługi, nie zwalnia to Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszelkich działań związanych z wykonaniem umowy. Ponosi on odpowiedzialność cywilną i pracowniczą względem swoich pracowników, zleceniobiorców, wykonawców, a także osób trzecich, które w wyniku, w związku lub przy okazji wykonywania umowy poniosły szkodę majątkową lub niemajątkową.



15. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy.
16. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski.
17. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem końcowym (sporządzonym przez Wykonawcę), podpisanym przez przedstawicieli każdej ze Stron.
18. W przypadku przekroczenia terminów realizacji umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający naliczy kary umowne i będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
19. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, które okażą się niezbędne do realizacji Umowy.

§ 4

Wartość umowy i warunki płatności

1. Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w wysokości złotych **brutto** (słownie: złotych brutto).
2. W wynagrodzeniu Wykonawcy, określonym w ust. 1, zawarte są wszystkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia na rzecz Zamawiającego, w tym koszty wsparcia technicznego, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 3 Umowy.
3. Podstawą do wystawienia i opłacenia faktur VAT jest prawidłowo podpisany protokół odbioru końcowego.
4. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
5. Strony ustalają, że od dnia objęcia ich obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wszelkie faktury dokumentujące należności wynikające z niniejszej umowy będą wystawiane w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
6. Faktura uznawana jest za doręczoną Zamawiającemu z chwilą jej udostępnienia w KSeF, zgodnie z art. 106na ustawy o VAT. Odbiór faktur za pośrednictwem KSeF nie wymaga składania przez Zamawiającego dodatkowych oświadczeń ani zgód.
7. W przypadku braku możliwości wystawienia lub przesłania faktury do KSeF z przyczyn technicznych po stronie systemu KSeF, Wykonawca wystawi fakturę zgodnie z procedurą awaryjną przewidzianą w obowiązujących przepisach i prześle ją do KSeF niezwłocznie po ustaniu awarii. Do czasu skutecznego przesłania faktury do KSeF Wykonawca może udostępnić Zamawiającemu kopię faktury w formie papierowej lub elektronicznej wyłącznie w celach informacyjnych; kopia ta nie stanowi faktury w rozumieniu przepisów o VAT.
8. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak jakiegokolwiek z wymaganych dokumentów skutkują wstrzymaniem biegu 30-dniowego terminu płatności – do dnia doręczenia Zamawiającemu poprawionych lub brakujących dokumentów. O fakcie błędnego wystawienia faktury Zamawiający poinformuje Wykonawcę, który zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej, stosownie do obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Do dnia doręczenia Zamawiającemu korekty termin płatności, o którym mowa w ust. 7, ulega zawieszeniu.
9. Zamawiający nie udziela zaliczek na wykonanie przedmiotu umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 5, jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i znajduje się na prowadzonej przez Szefa KAS tzw. „białej liście”. W przeciwnym razie



zobowiązuje się ponieść wszelkie obciążenia, nałożone przez organy podatkowe, w tym wynikające z odpowiedzialności solidarnej.

11. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub w jakikolwiek inny sposób obciążyć należnego mu wynagrodzenia na rzecz osób trzecich.

§ 5

Realizacja Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie.
2. Wykonawca jest zobowiązany realizować umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności oraz przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania w trybie natychmiastowym, na żądanie Zamawiającego informacji związanych z umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności aplikacji z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, w tym spełnienia wymogów zapewniających bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w serwisie, zgodnie z unormowaniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych, RODO), w szczególności w zakresie zastosowania środków, o których mowa w art. 25, art. 32 RODO, oraz realizacji praw osób, których dane będą w nim przetwarzane określonych w RODO, w tym w art. 15-21 RODO.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z aplikacji w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z aplikacji nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem liczby potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z aplikacji zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.
6. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
7. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia uprawnionych przedstawicieli Stron, którzy zostaną wskazani po zawarciu umowy.
8. Przedstawiciele Stron będą uprawnieni do:
 - 1) nadzorowania realizacji prac na danym etapie;
 - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;



- 3) dokonywania zmian w harmonogramie szczegółowym, o ile pozostają one zgodne z harmonogramem ramowym, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
- 4) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
- 5) uczestnictwa w odbiorach.
9. Strony mogą dokonywać zmiany swoich przedstawicieli. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia informacji o zmianie.
10. Wykonanie przez Wykonawcę szczegółowej koncepcji ma na celu uszczegółowienie przedmiotu umowy i opisanie sposobu jej realizacji. W trakcie prac mających na celu stworzenie koncepcji, Wykonawca, działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących oprogramowania, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do umowy zmian.
11. Opracowując szczegółową koncepcję, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w umowie, włącznie z załącznikiem nr 2 do umowy. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa oraz zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego. Jakikolwiek proponowane odstępstwo od wymagań umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego.
12. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego, bez zastrzeżeń.
13. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora oraz będzie poddawana audytom dostępności zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
14. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po dokonaniu odbioru przedmiotu umowy.
15. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do odbioru w terminie określonym umową, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym odbiór zgodnie z harmonogramem.
16. Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie w ciągu 3 dni roboczych wszystkie zgłoszone usterki lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego odbioru.
17. Podstawowym kryterium odbioru jest spełnienie warunków zawartych w opisie przedmiotu zamówienia jak również brak błędów oraz brak innych niezgodności z umową.



18. Po wykonaniu całości świadczeń określonych w umowie Zamawiający dokona odbioru końcowego. Odbiór końcowy potwierdza spełnienie przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań określonych umową, z zastrzeżeniem obowiązków utrzymaniowych realizowanych po dokonaniu odbioru końcowego.
19. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za zgodność aplikacji, będącą przedmiotem niniejszej umowy, z przepisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411) oraz przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), WCAG 2.1.
20. W przypadku konieczności dokonania zmian w aplikacji, w celu dostosowania jej do przepisów ustawy, o których mowa w ust. 19, Wykonawca ponosi z tego tytułu wszelkie konsekwencje. W szczególności zaś Wykonawca jest zobowiązany do dokonania zmian w dokumentacji projektowej w uzgodnieniu z Zamawiającym, we własnym zakresie i na własny koszt.
21. Niezgodność z przepisami ustaw, o których mowa w ust. 19, uprawnia Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji.
22. Zamawiający w przypadku wystąpienia potrzeby powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników Projektu, po uprzednim braku sprzeciwu ze strony Instytucji Pośredniczącej. Zapisy będą zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych/RODO).
23. W przypadku wystąpienia konieczności, o której mowa w ust. 22 zostanie zawarta z Wykonawcą odrębna umowa na powierzenie przetwarzanie danych osobowych.

§ 6

Utrzymanie

1. Usługi utrzymania obejmują:
 - 1) przeszkolenie oddelegowanych przez Zamawiającego osób będących administratorami aplikacji;
 - 2) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania aplikacji, w tym usuwanie błędów będących wynikiem działania Zamawiającego;
 - 3) zapewnienie niezbędnych do poprawnego działania aplikacji aktualizacji oprogramowania;
 - 4) świadczenie innych usług opisanych Umową, w tym pomocy technicznej dla administratorów serwisu po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie wprowadzał do serwisu poprawki eliminujące istniejące błędy. Forma oraz czas wprowadzania poprawek będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym.
3. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia usług utrzymania, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
4. Zamawiający może zgłaszać Wykonawcy obecność błędów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pomocą narzędzia do raportowania zgłoszeń należącego do Wykonawcy lub innej formy komunikacji uzgodnionej przez Strony.



5. Zamawiający, o ile będzie to w jego mocy i będzie posiadał wystarczającą wiedzę, zobowiązuje się opisywać błędy na tyle szczegółowo, aby Wykonawca mógł przeanalizować problem na podstawie zgłoszenia. Zamawiający zobowiązuje się również do odpowiadania na pytania Wykonawcy dotyczące błędów oraz współdziałania w zakresie wymaganym do ich usunięcia.
6. Zamawiający będzie informowany przez Wykonawcę o statusie pracy nad błędami.
7. Strony ustalają następujące priorytety błędów oraz czasy reakcji, liczone od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego:
 - 1) błąd krytyczny, czas reakcji: 1 dzień roboczy;
 - 2) błąd poważny, czas reakcji: 3 dni robocze;
 - 3) błąd niskiej kategorii, czas reakcji: 10 dni roboczych.
8. Przekroczenie czasu reakcji przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
9. W odpowiedzi na zgłoszenie błędu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu spodziewany czas naprawy błędu. Czas naprawy może ulec wydłużeniu w wyjątkowych sytuacjach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy zaakceptowany przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się podać we wniosku ostateczny termin usunięcia błędu. Przekroczenie wskazanego terminu przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
10. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie równoważnego rozwiązania zastępczego, w sytuacji, w której wprowadzenie poprawki wymaga poważnych zmian w aplikacji. Wprowadzenie takiego rozwiązania wymaga zgody Zamawiającego. Niemniej Wykonawca ma obowiązek wprowadzić finalne rozwiązanie w zaproponowanym przez siebie i zaakceptowanym przez Zamawiającego terminie. Przekroczenie wskazanego terminu przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do naliczenia kar umownych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług utrzymania w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług.
12. Wykonawca będzie przeprowadzał testy przed wprowadzeniem każdej modyfikacji. Podstawą wgrania modyfikacji jest poprawne przejście testów i zgoda Zamawiającego. Zamawiający ma prawo poprosić o raport z przeprowadzonych testów.
13. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia błędu, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania aplikacji poprzez wskazanie elementu, który je powoduje, a, jeżeli to możliwe, także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności aplikacji.
14. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna błędu leży poza oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie.
15. Niezależnie od dalej idących postanowień umowy, w tym ustępów regulujących prawa własności praw autorskich, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia usług utrzymania,



wszelkich produktów, dokumentów, prezentacji, rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy.

16. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach usług utrzymania mają zastosowanie postanowienia ustępów regulujących prawa przeniesienia praw autorskich / licencji. Zamawiający nabywa – odpowiednio – prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach usług utrzymania.
17. Wykonawca wraz z protokołem odbioru końcowego, przekaze Zamawiającemu kody źródłowe, wszelką dokumentację systemu potrzebne do prawidłowego funkcjonowania aplikacji oraz w razie konieczności przeniesie aplikację na serwer wskazany przez Zamawiającego.

§ 7

Przeniesienie praw autorskich

1. Wykonawca w ramach i na podstawie umowy przenosi na Zamawiającego w całości autorskie prawa majątkowe i pokrewne do przedmiotu zamówienia, w tym aplikacji mobilnej, sekwencji kodów, programu, oprogramowania, które w świetle prawa autorskiego oraz wszelkiej dokumentacji (m.in. koncepcji szczegółowej), która powstała w związku realizacją umowy. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
2. Zgoda na przeniesienie praw autorskich oraz prawa do udzielania dalszych zgód na rozporządzanie, korzystanie oraz realizację prawa i praw zależnych, obejmuje następców prawnych Zamawiającego oraz osoby, na które zostaną przeniesione autorskie prawa majątkowe w całości lub w części. Wykonawca wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przenoszenie przez Zamawiającego na osoby trzecie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych w całości lub części oraz na udzielenie licencji.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa powyżej, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 Prawa Autorskiego, w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - trwale lub czasowe zwielokrotnianie aplikacji, w tym oprogramowania, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, jak i zwielokrotnianie w zakresie, w którym jest to niezbędne do wprowadzenia, wyświetlania, dostosowania, przechowywania oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem, w tym prawo do zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i używania aplikacji oraz sporządzania jego kopii w celu zgodnego z przeznaczeniem używania aplikacji, w celach archiwalnych, w celu wymiany wadliwej kopii lub w celu zweryfikowania błędów w aplikacji.
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - Zamawiający może rozpowszechniać sporządzone przez siebie kopie Dokumentacji Oprogramowania lub ich fragmentów wyłącznie dla swojego użytku jak również udostępniać je w całości lub części w sieciach komputerowych, w tym w Internecie.
 - 3) w zakresie zmian i rozpowszechniania utworu -inne niż określone powyżej.
4. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych przeniesie na Zamawiającego prawo własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników i Dokumentacji Oprogramowania, co nastąpi na mocy Umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów lub dokonywania innych czynności oraz bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.



5. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 ust. 1, obejmuje przeniesienie praw autorskich i praw pokrewnych wraz z prawami zależnymi, w tym do wykonywania zmian i modyfikacji w całości lub w części oraz udzielenie ewentualnej licencji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.
6. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których udostępni Zamawiającemu aplikacje, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiłyby w przyszłości Zamawiającemu możliwość zlecenia usługi utrzymania i usługi rozwoju serwisu osobom trzecim lub wykonywanie tych czynności samodzielnie.
7. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia ustępów regulujących prawa własności praw autorskich. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

§ 8

Licencje

1. Wykonawca zapewni, że oprogramowanie będzie posiadać kody i numery identyfikacyjne Licencjodawcy uprawnionego do udzielenia Licencji.
2. W odniesieniu do wchodzącego w skład oprogramowania Wykonawcy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu stosownych Licencji na zasadach wskazanych w umowie.
3. Wykonawca w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.
4. W przypadku, gdy Zamawiający zostanie prawomocnie uznany za naruszającego autorskich praw osobistych lub majątkowych, Wykonawca zwróci lub uiszczy za Zamawiającego kwoty należne danemu podmiotowi trzeciemu.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich za materiały w postaci plików audio i video, tekstów i innych elementów aplikacji, które zostaną przekazane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z aplikacji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania. Wynagrodzenie, o której mowa w §4 ust. 1 obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z serwisu.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiejkolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.



§ 9

Ochrona informacji niejawnych

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyska w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a także do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie informacji niejawnych zgodnie z ustawą o ochronie informacji niejawnych z dnia 5 sierpnia 2010 r. (Dz.U.2025 r. poz. 1209) innymi obowiązującymi przepisami oraz do bezwzględnego stosowania się do poleceń wydawanych w tym zakresie przez uprawnione osoby.
2. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do obowiązujących na terenie jednostki i instytucji wojskowej przepisów w zakresie wejścia i wjazdu do jednostki i instytucji wojskowej oraz parkowania pojazdów.
3. Przedmiot umowy, wszelkie informacje oraz materiały uzyskane w czasie i po jego realizacji nie mogą być wykorzystane do żadnego rodzaju materiałów promocyjnych i czynności z tym związanych, w szczególności prezentacji w środkach masowego przekazu, filmach, ulotkach, folderach itp.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapoznać się z wewnętrznymi regulacjami obowiązującym na terenie Użytkownika kompleksu i ściśle ich przestrzegać. Dotyczy to w szczególności:
 - 1) przebywania pracowników Wykonawcy jedynie w miejscach wykonywania prac, dostęp do innych pomieszczeń obiektu, do których jest on konieczny do poprawnego wykonania przedmiotu umowy, każdorazowo musi być uzgadniany z przedstawicielem pionu ochrony jednostki, na terenie której wykonywane są prace,
 - 2) uzyskania pozwolenia Dowódcy jednostki i instytucji wojskowej, na terenie której wykonywane są prace, na:
 - a) wnoszenie na teren kompleksu (obiektu) sprzętu audiowizualnego oraz wszelkich urządzeń służących do rejestracji obrazu i dźwięku,
 - b) użytkowanie w miejscu wykonywania prac telefonu komórkowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zakazu używania aparatów latających nad terenami wojskowymi, na których świadczy usługę/realizuje zapisy umowy.
6. Z uwagi na wymogi cyberbezpieczeństwa i ochrony informacji niejawnych, Wykonawca oświadcza, że wykorzystywane podczas realizacji umowy pojazdy nie pochodzą od producentów z krajów wysokiego ryzyka w rozumieniu zaleceń krajowych organów bezpieczeństwa, w szczególności nie zostały wyprodukowane na terytorium Chińskiej Republiki Ludowej oraz nie są marki Tesla.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Strony zgodnie oświadczają, że każda ze stron jest administratorem danych osobowych, które zostały jej udostępnione w ramach zawarcia i realizacji umowy. Zamawiający, jako dysponent środków budżetowych, zabezpiecza realizację zadań finansowo-gospodarczych jednostek i instytucji wojskowych będących na jego zaopatrzeniu, zatem administratorem przetwarzanych w trakcie realizacji umowy danych będą także jednostki i instytucje wojskowe na rzecz których umowa jest podpisana.
2. Strony zobowiązują się do przekazania informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE osobom, których dane sobie udostępniają.



3. W związku z realizacją niniejszej umowy będzie dochodziło do przekazywania sobie przez Strony danych osobowych. Dane osobowe niezbędne do realizacji umowy będą również przekazywane jednostkom i instytucjom wojskowym, na rzecz których umowy są zawierane.
4. Strony podają, że dane osobowe będą przetwarzane w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia umowy, w tym przez czas konieczny do udokumentowania czynności z udziałem danej osoby, z uwzględnieniem okresu przedawnienia, przepisów podatkowych, a także przepisów określających okres archiwizacji poszczególnych dokumentów.
5. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa, a także ponoszą wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
6. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy zabezpieczeń danych osobowych do których ma lub będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej wykonywania jak i po jej ustaniu.

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania umowy w terminie, tj.: niedotrzymania terminów określonych w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zapłata kary umownej nastąpi na podstawie wystawionej i przekazanej Wykonawcy noty księgowej.
5. Strony zgodnie postanawiają, że naliczenie kary umownej i przekazanie Wykonawcy noty księgowej (informacji o jej naliczeniu) oznacza powstanie po stronie Wykonawcy obowiązku jej zapłaty ze skutkiem natychmiastowym. Kary te mogą zostać potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania bądź odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze Stron.
7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 12

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w następujących sytuacjach:
 - 1) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;



- 2) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje wymaganej jakości lub terminów określonych w umowie, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do należytego wykonania umowy, w którym wyznaczono dodatkowy termin, nie krótszy niż 7-dni kalendarzowych, a wezwanie okazało się bezskuteczne,
 - 3) w przypadku zwłoki w realizacji poszczególnych terminów umownych przekraczających 30 dni,
 - 4) w odniesieniu do usług utrzymania opisanych w § 6, w przypadku gdy niedochowany został w danym miesiącu kalendarzowym czas reakcji i czas naprawy błędu krytycznego więcej niż trzy razy;
 - 5) wystąpią okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, w takim przypadku Wykonawca uprawniony jest do otrzymania zapłaty za wykonaną część umowy.
 - 6) wystąpią okoliczności uniemożliwiające realizację umowy zgodnie z założeniami lub w określonym terminie, w szczególności wystąpienie siły wyższej.
2. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
3. Na żądanie Zamawiającego, zgłoszone po złożeniu przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o odstąpieniu, Wykonawca – w ramach wynagrodzenia za usługi utrzymania – zobowiązany będzie:
- 1) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni kalendarzowych od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z oprogramowania (loginy, hasła itp.);
 - 2) przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem aplikacji po wygaśnięciu Umowy.
4. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

§ 13

Podwykonawcy (jeśli dotyczy)

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, z zastrzeżeniem, że zakres powierzony podwykonawcom został wskazany w ofercie Wykonawcy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy na etapie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Zamawiającego o zakresie powierzanych prac oraz do uzyskania jego zgody, jeżeli obowiązek taki wynika z dokumentów zamówienia.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.
5. W przypadku zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w przepisach ustawy, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca



- samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia określone w przepisach ustawy, może żądać od Wykonawcy zastąpienia tego podwykonawcy lub rezygnacji z powierzenia wykonania części zamówienia temu podwykonawcy.
 7. Wykonawca zapewnia, że umowy zawierane z podwykonawcami będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz nie będą naruszać postanowień niniejszej umowy.

§ 14

Zmiany umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany postanowień umowy w przypadku:
 - 1) aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np.: wycofanie z obrotu urządzeń lub podzespołów), zmiana nie może spowodować podwyższenia ceny oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy;
 - 2) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy,
 - 3) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie umowy;
 - 4) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany: sposobu wykonania umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji, zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 5) w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy;
 - 6) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Załączniku nr 2 do Umowy oraz szczegółowej koncepcji, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
 - 7) wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami. W tym przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji umowy, modyfikację przedmiotu umowy.
2. Zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności za zgodą obu stron. Zmiany umowy nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 455 ustawy PZP.



3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.
4. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy ustawy PZP, Kodeksu cywilnego, przepisy wykonawcze do ustawy oraz inne przepisy właściwe dla przedmiotu zamówienia.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy Strony rozstrzygać będą w miarę możliwości w sposób polubowny.
3. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia w sposób określony ust. 2, sprawy sporne będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Postanowienia umowy mają charakter rozłączny, a uznanie któregośkolwiek z nich za nieważne, nie uchybia mocy wiążącej pozostałych.
5. Umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Integralną częścią Umowy są załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy.
- 2) Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 3) Załącznik nr 3 – Koncepcja wstępna.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

ZASTĘPCA DYREKTORA
AKADEMII RÓWNYCH SZANS
Imienia KOSCIUSZKI

mgr inż. HNO

Projekt „Akademia równych szans” (umowa nr FERS.03.01-IP.08-0034/24-00) jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+ Działanie 03.01: Dostępność szkolnictwa wyższego, Priorytet 3: Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami. Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027

Aplikacja mobilna dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Realizator:

Szef Służby Sprzętu
Łączności i Informatyki

.....
por. Łukasz ZUK

Szef Służby Technicznej

Przełożony Realizatora:

.....
Łukasz Grewol Smiesz

Kierownik SZP :

KIEROWNIK
SEKCJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

.....
Małgorzata Wysocka

RADCA PRAWNY

AKADEMII WOJSK LĄDOWYCH
imienia generała Tadeusza Kościuszki

Radca Prawny:

.....
Bartłomiej KOSICKI

ZASTĘPCA GŁÓWNEGO KSIĘGOWEGO
AKADEMII WOJSK LĄDOWYCH
imienia generała Tadeusza Kościuszki

Główny Księgowy:

.....
mgr inż. Marcin OLECHNO

POIN:

RODO:

