



## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - „Konsultacje i zabiegi rehabilitacyjne w ramach projektu dla pracowników Urzędu Miasta Bydgoszczy”**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzeniu indywidualnej rehabilitacji dla 126 pracowników Urzędu Miasta Bydgoszczy, będących uczestnikami projektu. Usługa ma charakter zdrowotny - służy profilaktyce, zachowaniu lub poprawie zdrowia i będzie świadczona przez podmiot leczniczy, dlatego podlega zwolnieniu z podatku VAT.
2. Na usługę dla każdego z uczestników/czek składać się będzie:
  - a) w ramach pierwszego etapu – wstępna konsultacja lekarska i 10 wizyt zabiegowych,
  - b) w ramach drugiego etapu – konsultacja kontrolna z fizjoterapeutą i 5 wizyt zabiegowych.Każdy etap u uczestnika powinien być zakończony podsumowaniem osiągniętych rezultatów oraz przekazaniem instrukcji dotyczącej zalecanych ćwiczeń (podczas ostatniej wizyty w ramach etapu).
3. Planowana liczba uczestników to 126 osób. Łączna liczba spotkań zabiegowych w ramach terapii indywidualnej dla wszystkich uczestników/czek projektu będzie stała – 1890 (należy zaplanować łącznie po 15 wizyt zabiegowych na osobę w ramach dwóch etapów). Planowana liczba konsultacji to 252 tj. 126 wstępnych i 126 kontrolnych. W przypadku, gdy któryś z uczestników zrezygnuje z udziału w projekcie przed wykonaniem całego cyklu zabiegów (np. z powodu zmiany miejsca pracy lub poważnej choroby), to na jego miejsce wejdzie inna osoba z listy rezerwowej, która w ramach puli środków pozostałych po poprzedniku skorzysta ze spotkań zabiegowych poprzedzonych konsultacją. Zakłada się, że byłyby to sytuacje wyjątkowe, mogą w ogóle nie wystąpić. W przypadku braku osób na liście rezerwowej Wykonawca może uzgodnić z Zamawiającym wykorzystanie liczby wizyt pozostałych po osobie, która zrezygnowała przez u innego uczestnika/czkę zgodnie ze zdiagnozowanym zapotrzebowaniem.
4. Termin na wykonanie usługi: najpóźniej do 31.07.2027 r., przy czym wszyscy uczestnicy powinni przystąpić do konsultacji wstępnej lekarskiej w ramach etapu I w 2026 roku. Zakłada się możliwość ewentualnego wydłużenia terminu na wykonanie usługi – po uzgodnieniu z Zamawiającym, z uzasadnionych przyczyn, niewynikających z winy Wykonawcy (np. związanych z przesunięciem wizyt przez uczestników z powodów zdrowotnych lub w innych przypadkach związanych z wystąpieniem siły wyższej), o ile Zamawiający uzyska zgodę od instytucji przyznającej dofinansowanie na realizację projektu.
5. W celu zachowania aktualności diagnozy ustalonej dla uczestnika podczas konsultacji, uczestników warto podzielić na grupy (np. 3-4 grupy) i usługę realizować po kolei dla poszczególnych grup. Wizyty muszą odbywać się poza godzinami pracy uczestników w Urzędzie Miasta Bydgoszczy, w dni robocze, za zgodą uczestnika wizyta może być umówiona na sobotę. Należy zapewnić możliwość skorzystania z części wizyt w godzinach 7:00-8:00. Wizyty powinny się kończyć najpóźniej o godzinie 19:30. Za zgodą uczestnika termin wizyty może wypadać czasami w godzinach pracy Urzędu (np. od 15:00). Przy

### **Adaptacja Urzędu Miasta Bydgoszczy do różnorodnych potrzeb pracowniczych**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus



uzgadnianiu terminów wizyt należy uwzględniać czas potrzebny uczestnikowi na dotarcia do gabinetu. Uczestnik ma możliwość odwołania wizyty jedynie z powodów zdrowotnych lub nagłej sytuacji rodzinnej, przy czym musi dostosować się do nowego terminu wizyty, wyznaczonego przez Wykonawcę.

6. Uczestnikami projektu będą pracownicy Urzędu Miasta Bydgoszczy w wieku powyżej 50 r.ż., wykonujący obowiązki głównie w pozycji siedzącej, – przy monitorze komputerowym, głównie będą to kobiety. Grupa ta narażona jest na pracę w pozycji wymuszonej, statyczne obciążenia mięśniowo-szkieletowe, obniżoną aktywność ruchową, nadmierny stres i inne schorzenia związane z wykonywaniem pracy biurowej – bóle kręgosłupa (głównie w odcinku szyjnym i lędźwiowym, część osób np. z tendencją do rwy kulszowej, ramiennej, nadmiernego napięcia mięśniowego, dyskopatii), bóle głowy, drętwienie/mrowienie kończyn, RZS.

7. W ciągu 5 dni roboczych od podpisania umowy przekazany zostanie do akceptacji Zamawiającego harmonogram realizacji wizyt wstępnych lekarskich na 2026 rok, uwzględniający realizację całej usługi do 31.07.2027 r.

8. Wizyta wstępna, lekarska (trwająca min. 30 min):

Wymagane jest, aby każda wizyta wstępna była prowadzona przez lekarza internistę lub lekarza medycyny rodzinnej lub lekarza rehabilitacji medycznej (preferowany lekarz rehabilitacji medycznej do wszystkich wizyt wstępnych – zapewnienie uprawnia do dodatkowych punktów w ramach kryteriów oceny ofert). Konsultacja jest stosowana w celu weryfikacji ogólnego stanu zdrowia uczestnika, określenia zaleceń związanych z udziałem w działaniach projektowych, w zakresie rehabilitacji i ewentualnego niezbędnego wsparcia psychologicznego, rekomendowania wizyt u specjalistów jeśli to wyniknie z przeprowadzonego wywiadu/diagnozy. Wymagany wywiad, ustalenie głównego problemu do rehabilitacji, metod/rodzaju zabiegów fizjoterapii, terminów pozostałych wizyt, pomiar wagi i ciśnienia, rekomendacje dot. zdrowego, aktywnego trybu życia dostosowane do potrzeb i stanu zdrowia uczestnika.

9. Konsultacja fizjoterapeutyczna, kontrolna (trwająca 20-30 min):

Konsultacja kontrolna stosowana w celu potwierdzenia odpowiedniej metody terapii lub zmiany. Musi trwać co najmniej 20 min. Polega na ustaleniu postępów po pierwszym etapie, głównego obecnego problemu zdrowotnego uczestnika, związanego z wykonywaniem pracy biurowej. Jeżeli nie zostały ustalone wcześniej terminy wszystkich wizyt zabiegowych w ramach drugiego etapu, które odbywać się będą w jednym, nieprzerwanym cyklu.

10. Wizyty zabiegowe (trwające po 45-55 min – wymagana głównie terapia manualna i nauka ćwiczeń):

Termin pierwszej wizyty zabiegowej będzie wyznaczany na okres nie późniejszy niż 15 dni od dnia konsultacji. Wizyty zabiegowe stanowią terapię indywidualną dla każdego pracownika, zakończoną podsumowaniem osiągniętych rezultatów i wydaniem krótkich,



zindywidualizowanych zaleceń dot. ćwiczeń w domu/pracy w formie pisemnej, które pomogą na stałe zmniejszyć dolegliwości wynikające z charakteru pracy i niedostatecznie aktywnego trybu życia. Realizowane w dwóch etapach - najpierw 10 wizyt, potem po odstępie czasowym 5 wizyt. Odstęp pomiędzy etapami nie powinien być krótszy niż 2 miesiące.

Lekarz/fizjoterapeuta zależnie od sytuacji uczestnika/czki, na podstawie przeprowadzonej diagnozy dolegliwości, może zalecić uczestnikowi rehabilitację ciągiem, bez wymaganego minimalnego odstępu czasowego 2 miesięcy między etapami, ale za zgodą uczestnika i nie zwalnia to z odbycia wizyty u fizjoterapeuty pomiędzy etapami. Wizyty zabiegowe mogą odbywać się codziennie w dni robocze lub co drugi/trzeci dzień roboczy, zgodnie z ustaleniami pomiędzy uczestnikiem, a lekarzem/fizjoterapeutą podczas wizyt konsultacyjnych.

**Podczas jednej wizyty zabiegowej (każdej) wykonywany będzie:**

- **jeden z następujących rodzajów zabiegów, zgodnie z zaleceniami z konsultacji:**  
- intensywny masaż kręgosłupa/ terapia manualna/ terapia powięziowa /ćwiczenia rehabilitacyjne z fizjoterapeutą (czas trwania: nie mniej niż 30 min) lub drenaż limfatyczny (20 min)

Zakłada się, że najczęściej powinna być stosowana terapia manualna, ze względu na najwyższe korzyści terapeutyczne i z uwagi na zgłaszane obecnie przez pracowników dolegliwości, a masaż klasyczny kręgosłupa należy ograniczyć do przypadków, gdy nie można wykonać terapii manualnej lub gdy uczestnik wskaże, że nie życzy sobie stosowania np. zbyt mocnego nacisku i woli delikatny masaż. Ponadto, wymagane jest, żeby w ramach każdego z dwóch etapów (czyli dwukrotnie) z każdym uczestnikiem w trakcie trwania terapii uzgodniony został zestaw ćwiczeń rehabilitacyjnych do wykonywania w domu i/lub zestaw ćwiczeń do wykonywania podczas przerwy w pracy, zindywidualizowany pod względem dolegliwości (np. nakierowany na dany odcinek kręgosłupa) wraz z przećwiczeniem ich prawidłowego wykonywania z fizjoterapeutą podczas wizyt zabiegowych.

- **oraz dodatkowo jeden z następujących zabiegów:**  
**magnetoterapia/elektroterapia/fototerapia (np. za pomocą Lampy Sollux)/laser wysokoenergetyczny lub inny rodzaj fizykoterapii.** Deklaracja wykonania w ramach usługi zabiegów laserem wysokoenergetycznym u części uczestników tj. cyklu co najmniej 4 zabiegów laserem wysokoenergetycznym u co najmniej 50 uczestników uprawnia do dodatkowych punktów zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert.

11. W trakcie realizacji usługi, na wniosek uczestnika należy ustalić inny rodzaj zabiegów/ terapii niż zaproponowany początkowo przez fizjoterapeutę, w granicach wartości cenowej przypadającej na osobę w ramach zamówienia – uczestnik ze względów osobistych/ poglądowych lub odczuwanych dolegliwości ma prawo nie wyrazić zgody na zaproponowany przez fizjoterapeutę rodzaj zabiegu. Wówczas należy ustalić z uczestnikiem zamiar, np. z masażu/ terapii manualnej na rozszerzoną fizykoterapię/ naukę ćwiczeń pod okiem fizjoterapeuty albo za zgodą obu stron na zupełnie inny rodzaj zabiegów niż wymienione powyżej (o odpowiedniej wartości cenowej w celu nieprzekroczenia kwoty łącznej przypadającej na osobę). Zmiany takie ustalane są co do zasady na pierwszej, konsultacyjnej wizycie, a jedynie w wyjątkowych przypadkach (np. wystąpienia nagłych, większych dolegliwości) mogą być ustalane na bieżąco, podczas dalszych wizyt.
12. Podstawowe wymagania jakie musi spełniać Wykonawca:



- a) od Wykonawcy wymagane jest potwierdzenie wykonywania działalności leczniczej (podanie numeru księgi rejestrowej z Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą) oraz dysponowanie na potrzeby usługi lekarzem internistą / medycyny rodzinnej / rehabilitacji medycznej i co najmniej dwoma fizjoterapeutami z co najmniej 3-letnim doświadczeniem (podanie numerów PWZ i PWZFz);
  - b) pomocniczo, oprócz lekarza i fizjoterapeutów dopuszcza się skierowanie do realizacji zamówienia techników masażystów, ale nie do terapii manualnej;
  - c) wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia należy wskazać w wykazie zgodnym z wzorem w postępowaniu - wskazana łączna liczba fizjoterapeutów musi pozostać stale, przez cały okres wykonywania usługi nie mniejsza niż w złożonej ofercie;
  - d) dysponowanie odpowiednio wyposażonym gabinetem w odległości maksymalnie do 3 km od Ratusza w Bydgoszczy, dostępnym architektonicznie dla osób z niepełnosprawnościami i sprzętem oferującym możliwość przeprowadzenia różnych zabiegów fizykoterapii w ramach zamówienia, zależnie od dolegliwości uczestników, w tym co najmniej: urządzeniem do elektroterapii oraz urządzeniem do fototerapii (np. Lampa Sollux). Jako dodatkowe kryterium punktowe wskazano zaangażowanie/ oddelegowanie do realizacji zamówienia osoby z niepełnosprawnością (kryterium punktowe „Aspekt społeczny”).
13. Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę dotyczącą przetwarzania danych osobowych uczestników projektu. Za zapisy na pierwszą wizytę uczestnika w ramach usługi może odpowiadać Zamawiający, za umówienie wszystkich kolejnych wizyty (w pierwszym i drugim etapie) odpowiada Wykonawca, najlepiej gdyby były umówione od razu na pierwszej wizycie. Za ewentualne konieczne przełożenia odpowiada Wykonawca. Uczestnicy zostaną powiadomieni, że wizyty odbywają się w ramach projektu i przesunięcie możliwe jest tylko w bardzo wyjątkowych przypadkach, np. z powodu choroby.
14. Zamówienie będzie współfinansowane przez Zamawiającego w ramach projektu „Adaptacja Urzędu Miasta Bydgoszczy do różnorodnych potrzeb pracowniczych”, ze środków unijnych, w ramach Funduszy Europejskich dla Kujaw i Pomorza na lata 2021-2027.