

Nr sprawy: ACP.251.5.2026

Załącznik nr 4 do SWZ

## WZÓR UMOWY

zawarta dnia ..... w Lublinie

pomiędzy:

**Politechniką Lubelską w Lublinie**, adres: ul. Nadbystrzycka 38D, 20-618 Lublin, NIP: 7120104651; REGON 000001726, reprezentowaną przez: .....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....  
reprezentowanego przez: .....

zwanym dalej **Wykonawcą**

łącznie zwanymi dalej **Stronami**

## DEFINICJE

### §1

Terminom użytym w Umowie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Umowa** – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą (wraz załącznikami).
- 2) **Opis Przedmiotu Zamówienia** (zwany dalej zamiennie: OPZ) – załącznik nr do SWZ, stanowiący także Załącznik nr 1 do Umowy.
- 3) **System** – oprogramowanie do zarządzania dokumentacją programów kształcenia umożliwiającego m.in. tworzenie programów studiów w wersji elektronicznej oraz generowanie analiz i raportów ich dotyczących, celem podniesienia standardów w Politechnice Lubelskiej w obszarze tworzenia i zmiany programów studiów.
- 4) **Administrator** – osoba, która odpowiedzialna jest za merytoryczne użytkowanie Systemu w ramach danego modułu, jego konfigurację oraz nadawanie uprawnień.
- 5) **Błąd** – oznacza każdą nieprawidłowość w wykonywaniu funkcji Systemu, w tym w szczególności niezgodność z OPZ lub powdrożeniową, a także jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości.
- 6) **Błąd Krytyczny** – oznacza zawieszenie wykonywania funkcji Systemu, błędne odczytywanie lub zapisywanie danych, które powodują całkowitą niesprawność Systemu lub przerwę w działaniu więcej niż u 10% Użytkowników, albo brak możliwości rejestracji i obsługi zdarzeń związanych z obsługą Systemu lub przerwę w działaniu trwającą co najmniej 2 godziny u przynajmniej jednego Użytkownika Systemu.

- 7) **Błąd Ważny** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji oraz istnieniu możliwości dostarczenia rozwiązania problemu (w krótkim czasie).
- 8) **Błąd Zwykły** – oznacza każdą nieprawidłowość w wykonywaniu funkcji Systemu, w tym w szczególności niezgodność z OPZ lub dokumentacją powdrożeniową, a także jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości.
- 9) **Dokumentacja Użytkownika** – zbiór dokumentów prezentujących rozwiązania Systemu zawierająca w szczególności: pomoc kontekstowa, materiały szkoleniowe, podręcznik Administratora, instrukcje stanowiskowe.
- 10) **Użytkownik** – Osoba pracująca lub korzystająca z Systemu.
- 11) **SSO (Single-Sign-On)** – jest właściwością kontroli dostępu składającą się z wielu powiązanych, ale niezależnych systemów oprogramowania. Dzięki jednokrotnemu logowaniu Użytkownik loguje się raz i uzyskuje dostęp do wszystkich systemów bez monitorowania o ponowne zalogowanie się na każdym z nich.
- 12) **Asysta techniczna** – usługi wsparcia technicznego świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie bieżących konsultacji, doradztwa oraz drobnych prac programistycznych lub konfiguracyjnych, niewchodzących w zakres utrzymania systemu.
- 13) **Utrzymanie systemu** – świadczenie przez Wykonawcę usług mających na celu zapewnienie ciągłości i poprawnego działania systemu po jego wdrożeniu, obejmujących w szczególności: monitorowanie pracy systemu, wykonywanie aktualizacji, wprowadzanie poprawek oraz dostosowywanie systemu do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym funkcjonalności objętych przedmiotem zamówienia i mających bezpośredni wpływ na działanie Systemu.
- 14) **Wdrożenie systemu** – wszelkie świadczenia Wykonawcy opisane w dokumentach OPZ oraz Umowie, realizowane w celu wdrożenia i uruchomienia systemu u Zamawiającego,
- 15) **Projekt** – projekt „POLLUB z nami nowoczesne technologie”, nr FERS.01.05-IP.08-0319/23, współfinansowany ze środków Funduszu Europejskiego dla Rozwoju Społecznego (FERS). Projekt podlega zasadzie równości szans oraz niedyskryminacji, w tym obowiązkowi zapewnienia dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027, w szczególności standardem dostępności cyfrowej (Załącznik nr 2 do Wytycznych).
- 16) **Ustawa Pzp** – ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych projektu (Dz.U.2024.1320 t.j. z dnia 2024.08.30).
- 17) **Dokumentacja** - zbiór dokumentów, które Wykonawca jest zobowiązany opracować i przekazać Zamawiającemu w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, obejmujący w szczególności dokumentację wdrożeniową i powdrożeniową, dokumentację techniczną, użytkową oraz administracyjną, w tym m.in. Plan Wdrożenia, Plan szkoleń,

dokumentację techniczną wdrożenia, podręcznik Administratora, podręcznik Użytkownika oraz materiały szkoleniowe, a także instrukcje i schematy postępowania. Dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim, kompletna, aktualna oraz umożliwiać samodzielne użytkowanie i administrowanie Systemem przez Zamawiającego.

- 18) **Dni** – wszystkie dni tygodnia.
- 19) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2025.296 t.j. z dnia 2025.03.11).
- 20) **produkt ICT** - element lub grupę elementów sieci lub systemów informatycznych
- 21) **usługa ICT** - usługę polegającą w pełni lub głównie na przekazywaniu, przechowywaniu, pobieraniu lub przetwarzaniu informacji za pośrednictwem sieci i systemów informatycznych
- 22) **proces ICT** - zestaw czynności wykonywanych w celu projektowania, rozwijania, dostarczania lub utrzymywania produktów ICT lub usług ICT

## PRZEDMIOT UMOWY

### §2

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, wdrożenie i utrzymanie Systemu a także wykonanie pozostałych świadczeń określonych w SWZ, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy).
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktu w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że taki System dostarczy.

## SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

### §3

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu dostępnej mu wiedzy i doświadczenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi u

Zamawiającego i pozostałymi wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego w OPZ lub innych uprawnieniach koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
8. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia przy użyciu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT odpowiadających treści oferty, dokumentom zamówienia oraz postanowieniom umowy.
9. W razie opublikowania rekomendacji albo decyzji, o których mowa w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp obejmującej produkt ICT, usługę ICT oraz proces ICT wykorzystywany do realizacji zamówienia, wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym zamawiającego i przedstawi sposób zapewnienia dalszej zgodności realizacji umowy z przepisami prawa oraz dokumentami zamówienia.

## **TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

### **§4**

1. Przedmiot Umowy w zakresie:
  - a) dostawy i wdrożenia Systemu,
  - b) przeniesienia lub udzielenia licencji na System,
  - c) opracowania i przekazania Dokumentacji, o której mowa w § 1 pkt. 17),
  - d) przeprowadzenie szkolenia, o którym mowa w § 9zostanie wykonany w terminie 4 miesięcy licząc od dnia podpisania Umowy, nie dłużej jednak niż do 30 września 2026 r.
2. Przedmiot Umowy w zakresie:
  - a) zapewnienia Asysty technicznej,
  - b) zapewnienia Utrzymania Systemu,
  - c) realizacji świadczeń w ramach gwarancji,będzie wykonywany przez Wykonawcę w okresie 36 miesięcy licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10.
3. W celu usunięcia mogących powstać wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że za datę wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w ust. 1 uznają datę podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10.

## OBOWIĄZKI STRON

### §5

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca jako podmiot profesjonalny.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego.
6. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie gwarancji, o którym mowa w §11 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej.
7. Wykonawca będzie realizował Umowę co najmniej z udziałem osoby wskazanej w ofercie jako osoby pozostającej w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy.

## PODWYKONAWCY

### §6

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy" samodzielnie. "lub *„przy udziale następujących podwykonawców: ....."*
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców, o których mowa w ust. 2 powyżej, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych.



5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w §16.
6. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
7. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w §16 za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje.
10. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego podwykonawcy oświadczeń wymaganych przepisami Ustawy PZP lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac podwykonawcy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykonał wskazanych powyżej obowiązków, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych oświadczeń lub dokumentów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia podwykonawcy.
12. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od

podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

## **PERSONEL I ZARZĄDZANIE REALIZACJĄ UMOWY**

### **§ 7**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Strony ustanawiają następujących Kierowników Projektu:
  - a. Kierownik Projektu Zamawiającego:  
<imię nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej> ,
  - b. Kierownik Projektu Wykonawcy:  
<imię nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej>
3. Kierownik Projektu jest przedstawicielem danej Strony na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy i będzie uprawniony do:
  - a. nadzorowania realizacji prac,
  - b. prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy,
  - c. przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę.

## **DOKUMENTACJA**

### **§ 8**

1. Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy opracuje i przekaze Zamawiającemu kompletną Dokumentację, o której mowa w § 1 pkt. 17) niniejszej Umowy.
2. Odbiór Dokumentacji nastąpi na zasadach określonych w § 10 w ramach Odbioru Przedmiotu Umowy.

## **SZKOLENIA**

### **§ 9**

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeprowadzi szkolenia z zakresu obsługi Systemu w wymiarze wskazanym w treści oferty wynoszącym .....<sup>1</sup>godzin, składające się z dwóch części:
  - a) część 1 obejmująca prezentację Systemu, administrowanie Systemem, tworzenie i zmiany programu studiów,
  - b) część 2 obejmująca tworzenie i zmiany karty przedmiotu (sylabusu).
2. Szkolenia z zakresu obsługi Systemu zostaną przeprowadzone dla wyznaczonych przez Zamawiającego 35 pracowników po wdrożeniu Systemu a przed podpisaniem protokołu odbioru.
3. Szkolenia mogą być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego lub w formie e-learningowej.
4. W trakcie szkoleń szczególny nacisk położony będzie na praktyczną znajomość obsługi funkcjonalności systemu.

<sup>1</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy

5. Szkolenia e-learningowe muszą być szkoleniami aktywnymi, prowadzonymi on-line z możliwością bieżącej interakcji, zadawania pytań, między prowadzącym a uczestnikami szkolenia oraz muszą zostać zarejestrowane.
6. Całość nagranych szkoleń e-learningowych, w podziale na wskazane w ust. 1 części, zostanie udostępniona Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu szkolenia.
7. Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe, w tym instrukcję obsługi Systemu dedykowane dla danej grupy Użytkowników (Administratorzy, Użytkownicy).
8. Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej powinny być przygotowane w formie dostępnej cyfrowo, zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 12 OPZ „Dostępność systemu”.
9. Wszystkie materiały będą zawierały opis wersji Systemu uruchamianej u Zamawiającego.
10. Koszt materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.
11. Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej zostaną przekazane grupie szkolonej najpóźniej na dwa dni robocze przed planowanym szkoleniem.
12. W szkoleniu mogą uczestniczyć dodatkowe osoby wskazane przez Zamawiającego.
13. Na potrzeby szkoleń odbywających się stacjonarnie Zamawiający zapewni sale, stacje robocze oraz pozostałą infrastrukturę (rzutnik, sieć, itp.).
14. Zamawiający przedstawi Wykonawcy listę osób skierowanych na szkolenie najpóźniej 3 dni robocze przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.
15. Wszystkie szkolenia zostaną zrealizowane na w pełni sparametryzowanym (funkcjonującym) Systemie, zgodnie z OPZ.
16. Wszystkie błędy i nieprawidłowości w działaniu Systemu ujawnione w trakcie przeprowadzonych szkoleń zostaną usunięte przez Wykonawcę do czasu podpisania protokołu odbioru.

## **ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

### **§10**

1. Strony postanawiają, że Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy nastąpi po całkowitym wykonaniu Przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1.
2. Strony ustalają, że miejscem odbiorów jest siedziba Zamawiającego.
3. W czynnościach odbiorowych będą uczestniczyć przedstawiciele obu Stron.
4. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o gotowości do odbioru końcowego.
5. Odbiór końcowy całego Przedmiotu Umowy, dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania Systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakiemu ma służyć. Przedmiotem odbioru końcowego będzie także stwierdzenie wykonania przez Wykonawcę pozostałych świadczeń określonych w Umowie, w tym przeprowadzenie szkoleń.
6. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego jest przedłożenie przez Wykonawcę aktualnego wykazu produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT wykorzystanych przy realizacji zamówienia. W przypadku stwierdzenia, że elementy ICT zastosowane przy realizacji zamówienia nie odpowiadają treści oferty, dokumentom zamówienia albo postanowieniom umowy, zamawiający jest uprawniony do odmowy dokonania odbioru do czasu usunięcia stwierdzonych niezgodności. Uprawnienie to przysługuje również wtedy, gdy zaktualizowany wykaz albo stan realizacji zamówienia wskazuje na objęcie wykonania



zamówienia produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT, wobec których zachodziłyby okoliczności odpowiadające przesłankom określonym w art. 226 ust. 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp

7. Do odbioru końcowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia całości Przedmiotu Umowy w terminie 10 dni roboczych liczonych od daty:
  - a. otrzymania od Wykonawcy całości wymaganej Dokumentacji związanej z Przedmiotem Umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszenia całości Przedmiotu Umowy do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru końcowego:
    - Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną oraz telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru,
    - do odbioru Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru,
    - po sprawdzeniu kompletności dokumentacji, całego Przedmiotu Umowy i stwierdzeniu jego wykonania zgodnie z Umową oraz sprawdzeniu bezusterkowego działania Systemu nastąpi protokolarny odbiór końcowy Przedmiotu Umowy,
  - b. jeżeli w toku odbioru zostanie stwierdzona niekompletność Dokumentacji, niewykonanie wdrożenia Systemu zgodnie z Umową lub jego wadliwe działanie (z wadami bądź usterkami) lub niewykonanie przez Wykonawcę innych świadczeń, do wykonania których był zobowiązany, Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
    - odmówi odbioru końcowego Przedmiotu umowy,
    - wskaże przyczyny odmowy odbioru,
    - określi termin nie krótszy niż 5 dni roboczych na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek.
  - c. odbiór końcowy nastąpi z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego kompletność wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności prawidłowość działania Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, ofertą Wykonawcy oraz celem jakiego Przedmiot Umowy ma służyć.
8. W przypadku odmowy odbioru końcowego przez Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek ponownego zgłoszenia do odbioru końcowego przedmiotu umowy po usunięciu wszystkich braków, wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych niniejszą Umową w zakresie zgłoszenia odbioru końcowego. Procedurę odbioru końcowego powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy.
9. Za datę wykonania Przedmiotu Umowy w części lub w całości uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia. Nie są dopuszczalne protokoły odbioru wystawiane jednostronnie przez Wykonawcę.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny (osobę fizyczną lub prawną, bądź jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej). Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
11. Powierzenie weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części podmiotowi zewnętrznemu oznacza przeniesienie na niego praw i obowiązków w zakresie kontroli i sporządzenia protokołu/protokołów odbioru, jakie niniejszą Umową ustalone zostały dla Zamawiającego.
12. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć, że odebrany Przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w Umowie i nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

## **GWARANCJA**

### **§11**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na cały Przedmiot Umowy obejmujący w szczególności System i Dokumentację.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja, o której mowa w niniejszym paragrafie udzielona jest począwszy od terminu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy na okres 36 miesięcy.
4. W ramach gwarancji przyjmowanie zgłoszeń odbywać się będzie przy wykorzystaniu informatycznego systemu obsługi zgłoszeń dostępnego 24/7/365. W przypadku niedostępności systemu zgłoszeniowego, Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail lub numeru telefonicznego dostępnego w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów Krytycznych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 24 godzin liczonych od momentu zgłoszenia, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, przy czym w terminie maksymalnie do .....<sup>2</sup>godzin od momentu zgłoszenia musi podjąć działanie w celu usunięcia Błędów Krytycznych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów Ważnych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 48 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia musi podjąć działanie w celu usunięcia Błędów Ważnych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów Zwykłych w działaniu dostarczonego Systemu w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia, przy czym w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia musi podjąć działanie w celu usunięcia Błędów Zwykłych.

<sup>2</sup> Zgodnie z ofertą Wykonawcy

8. W przypadku, gdy usunięcie błędu z kategorii wyżej wymienionej będzie wymagało instalacji nowej wersji Systemu Wykonawca zobowiązuje się do jej dostarczenia i zainstalowania. W tym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji Dokumentacji.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
10. Dokumentowanie wykonania prac w ramach Gwarancji będzie się odbywało na udostępnionym przez Wykonawcę Zamawiającemu internetowym portalu serwisowym.
11. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
12. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie elementów Systemu nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres wymagany w Umowie.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
14. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany Przedmiot Umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia rzeczy (rękojmia za wady fizyczne).

## **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ - POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§12**

1. Zgodnym celem Stron Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu i Dokumentacji w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony System i Dokumentacja nie będą posiadały żadnych wad prawnych. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie okaże się nieprawdziwe.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu i Dokumentacji są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych takich jak liczba stanowisk, użytkowników lub serwerów.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producenta Systemu. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Systemu.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji i na cele Umowy, w tym w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Systemu na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową.

6. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, asysty technicznej lub utrzymania Systemu dojdzie do zmiany Systemu postanowienia umowne dotyczące przeniesienia lub udzielenia licencji na System stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
7. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

## **LICENCJA NA SYSTEM**

### **§13**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 14 Umowy udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na korzystanie z Systemu na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Systemu Zamawiający nabywa z chwilą jego odbioru.
3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji z dostępem do wszystkich modułów Systemu.
4. Dostarczone przez Wykonawcę licencje pływające Systemu muszą pozwalać na zdefiniowanie nieokreślonej liczby kont umożliwiających jednoczesną pracę przez co najmniej 50 Użytkowników, w tym co najmniej 10 Użytkowników o uprawnieniach Administratora.
5. Dostarczone przez Wykonawcę licencje mogą umożliwiać pracę w dedykowanym środowisku lub przez przeglądarkę internetową.
6. Dostarczone przez Wykonawcę licencje Systemu dla Użytkowników oraz Administratorów muszą pozwalać na dostęp jednoczesny przez okres 36 miesięcy.
7. Dostarczone przez Wykonawcę licencje Systemu muszą umożliwiać pracę w dwóch środowiskach: testowym i produkcyjnym.
8. Warunki korzystania z Systemu w ramach udzielonej licencji nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego Systemu w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
  - a) wykorzystanie Systemu lub jego części na potrzeby Zamawiającego w ramach wszystkich jego funkcjonalności, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w szczególności w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności jako uczelni publicznej oraz w ramach działalności gospodarczej,
  - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów i innych urządzeń, w tym instalowanie i deinstalowanie,
  - c) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności: danych, zestawień, raportów oraz innych dokumentów i utworów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalsze ich wykorzystanie.
9. W przypadku dostarczenia Systemu na nośnikach instalacyjnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego także prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalony jest System.
10. Szczegółowe warunki licencji producent dołączy do Systemu. W razie rozbieżności pomiędzy szczegółowymi warunkami licencji a postanowieniami niniejszej Umowy, dla

oceny stosunku prawnego Stron niniejszej Umowy pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.

## WYNAGRODZENIE

### §14

1. Łączne wynagrodzenie (zwane dalej Wynagrodzeniem) brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... w tym podatek VAT w wysokości ..... zł obliczony według stawki ..... %,
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w następujących częściach i terminach:
  - a) wynagrodzenie z tytułu dostawy i wdrożenia Systemu (w tym dostawy Dokumentacji) w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... w tym podatek VAT w wysokości ..... zł obliczony według stawki ..... %, płatne będzie po podpisaniu przez przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10,
  - b) wynagrodzenie z tytułu przeprowadzenia szkolenia, o którym mowa w § 9 w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... w tym podatek VAT w wysokości ..... zł obliczony według stawki ..... %, płatne będzie po podpisaniu przez przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10,
  - c) wynagrodzenie z tytułu udzielenia lub przeniesienia licencji na System w łącznej wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... w tym podatek VAT w wysokości ..... zł obliczony według stawki ..... %, płatne będzie w trzech równych ratach w wysokości ..... zł brutto każda, płatnych w następujących terminach:
    - pierwsza rata płatna po podpisaniu przez przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10,
    - druga rata płatna po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania przez przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10,
    - trzecia rata płatna po upływie 24 miesięcy od dnia podpisania przez przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10.
  - d) wynagrodzenie z tytułu realizacji czynności Utrzymania w łącznej wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... w tym podatek VAT w wysokości ..... zł obliczony według stawki ..... %, płatne będzie w 36 miesięcznych równych ratach w wysokości ..... zł brutto każda, płatnych z dołu po zakończeniu każdego miesiąca realizacji czynności Utrzymania, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym przedstawiciele Stron podpiszą – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 10.
  - e) Wynagrodzenie z tytułu realizacji czynności Asysty technicznej w wysokości ..... zł brutto za 1 roboczogodzinę, w tym podatek VAT w wysokości ..... zł obliczony według stawki ..... %, płatne będzie z dołu po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym Wykonawca świadczył czynności Asysty technicznej.



3. Zapłata każdorazowo następować będzie w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT obrazującej wymagalne wynagrodzenie Wykonawcy.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Jeżeli Wykonawca nie jest zobowiązany do wystawiania faktur ustrukturyzowanych i ich przesyłania za pośrednictwem KSeF, przesyła fakturę w formie elektronicznej w formacie .pdf na adres e-mailowy: kancelaria@pollub.pl lub w formie papierowej na adres: Politechnika Lubelska, ul. Nadbystrzycka 38d, 20-618 Lublin
6. W przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur ustrukturyzowanych i ich przesyłania za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) stosuje się ust. 7-11 poniżej.
7. Za datę otrzymania faktury przekazanej przez Wykonawcę za pośrednictwem KSeF uznaje się datę przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w systemie KSeF
8. Wykonawca zobowiązany jest do wypełniania pól opcjonalnych struktury logicznej e-faktury (pliku XML) w następujący sposób:
  - a) W polu Nabywca (Podmiot2): Politechnika Lubelska, ul. Nadbystrzycka 38D, 20-638 Lublin, NIP: 7120104651.
  - b) W polu Odbiorca (Podmiot3): [wpisać nazwisko pracownika Uczelni odpowiedzialnego za realizację niniejszego zamówienia tj. ....].
  - c) W polu Rola podmiotu Wykonawca obowiązkowo wpisze wartość „2”.
  - d) W sekcji Warunki Transakcji: Wykonawca wpisze numer niniejszej Umowy, na podstawie której wystawiana jest faktura.
9. Wymagane umową wszelkie załączniki do faktury ustrukturyzowanej należy przesłać nie później niż w dacie wpływu faktury do KSeF i nadania numeru identyfikacyjnego KSeF na adres e-mailowy: kancelaria@pollub.pl
10. W przypadku niedostępności (Tryb OFFLINE) lub wystąpienia awarii systemu KSeF, Wykonawca wystawia fakturę w formacie PDF i dostarcza ją na adres e-mail: [kancelaria@pollub.pl](mailto:kancelaria@pollub.pl).
11. Za datę otrzymania faktury przekazanej zgodnie z ust. 10 uznaje się datę przesłania dokumentu w formacie PDF na wskazany adres e-mail.

## **ASYSTA TECHNICZNA I UTRZYMANIE SYSTEMU**

### **§ 15**

1. Wykonawca zapewni Asystę Techniczną dla Systemu w okresie 36 miesięcy licząc od dnia podpisania przez przedstawicieli Stron – bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 9, w łącznym wymiarze do 50 roboczogodzin, w ramach której zobowiązuje się do:
  - a) rozwiązywania problemów powstałych w trakcie konfiguracji oraz eksploatacji Systemu wynikających z przyczyn innych niż objęte Gwarancją,
  - b) udzielania konsultacji i wykonywanie prac w zakresie optymalnej konfiguracji i eksploatacji Systemu oraz silnika bazodanowego,
  - c) przeprowadzania prac programistycznych w zakresie rozwoju Systemu oraz dostarczenie Dokumentacji technicznej po dokonaniu zmian, przeprowadzania szkoleń z obsługi Systemu.



2. W okresie 36 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Wykonawca, w ramach Utrzymania Systemu zobowiązuje się do:
  - a) dostarczania nowej wersji systemu powstałej wskutek zmian w obowiązujących przepisach prawa,
  - b) dostarczanie i na wniosek Zamawiającego instalowania i konfigurowania nowych wersji Systemu, potrzebnych m.in. do pracy w nowych wersjach systemu operacyjnego lub innego typu systemów software'owych, z którymi System powinien pracować zgodnie z jego przeznaczeniem w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty udostępnienia przez producenta Systemu na rynku europejskim.
  - c) dostarczania Zamawiającemu wszystkich elementów, które poszerzają i udoskonalają System, które Wykonawca dodaje bez dodatkowych opłat wszystkim innym licencjobiorcom (nowe wersje) oraz wymiany, bez dodatkowej opłaty, nośników Systemu.

## **KARY UMOWNE**

### **§16**

#### **[POSTANOWIENIA WSTĘPNE]**

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

#### **[KARA ZA ZWŁOKĘ W WYKONANIU UMOWY]**

5. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1 w terminie tam wskazanym, w wysokości 0,2% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

#### **[KARY ZA NIENALEŻYTE WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ GWARANCYJNYCH]**

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zwłokę w wykonywaniu zobowiązań gwarancyjnych.
7. Zamawiający może naliczyć karę umową za niedochowanie czasu usunięcia lub czasu przystąpienia do usuwania Błędu Krytycznego w stosunku do terminów wskazanych w § 11 ust. 5, w wysokości 500 zł za każdą godzinę zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek.
8. Zamawiający może naliczyć karę umową za niedochowanie czasu usunięcia lub czasu przystąpienia do usuwania Błędu Ważnego w stosunku do terminów wskazanych w § 11

- ust. 6, w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 6 godzin zwłoki. Oddzielnie za każdy taki przypadek.
9. Zamawiający może naliczyć karę umową za niedochowanie czasu usunięcia lub czasu przystąpienia do usuwania Błędu Zwykłego w stosunku do terminów wskazanych w § 11 ust. 7, w wysokości 500 zł za każde rozpoczęte 12 godzin zwłoki. Oddzielnie za każdy taki przypadek.
10. Zamawiający może naliczyć karę umową za niedochowanie czasu usunięcia wszelkich usterek, wad, braków, pomyłek lub błędów merytorycznych dostarczonej Dokumentacji w stosunku do terminu wskazanego w wskazanych w § 11 ust. 9, w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki. Oddzielnie za każdy taki przypadek.
11. Zamawiający może naliczyć karę umową w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewykonania przez Wykonawcę świadczenia wchodzącego w zakres Asysty technicznej lub Utrzymania.

#### **[KARY ZA ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY]**

12. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów prawa, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.

#### **[KARY ZA UCHYBIENIA ZWIĄZANE Z PODWYKONAWCAMI]**

13. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących podwykonawców, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
14. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.

#### **[KARY ZA INNE PRZYPADKI NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY]**

15. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy kary umowne:
- a. w przypadku wystąpienia wady prawnej w przedmiocie umowy w wysokości 5% Wynagrodzenia brutto ustalonego w §14 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek,
16. Zamawiający naliczy karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom (w przypadku korzystania z podwykonawców) z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia dokonanej na zasadach określonych w § 18 ust. 3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1 umowy.
17. Za opóźnienie w zapłacie Wynagrodzenia Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie.
18. Strony zgodnie oświadczają, że dla potrzeb wyliczenia kar umownych przyjmują wysokość wynagrodzenia brutto, określonego w § 14 ust. 1 Umowy przy zastosowaniu stawki podatku VAT wynoszącej 23 %.

19. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony, nie może przekroczyć 50 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy.

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

#### **§17**

#### **[ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA)]**

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania terminu dodatkowego w przypadku, w którym:
  - a. zwłoka Wykonawcy skutkująca opóźnieniem w wykonaniu Przedmiotu Umowy w zakresie, o którym mowa w § 4 ust. 1 wyniesie co najmniej 15 dni - Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia,
  - b. po trzecim zgłoszeniu do odbioru końcowego, Przedmiot Umowy jest nadal niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego - Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 60 dni od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru.
2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 10 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.

### **ZMIANY UMOWY**

#### **§18**

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 Ustawy PZP. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień Umowy:
  - a. w przypadku przerwy w realizacji Przedmiotu Umowy spowodowanej działaniem siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
  - b. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
  - c. przerwania realizacji Przedmiotu Umowy przez właściwe organy administracji albo jako wykonanie prawomocnego orzeczenia sądu, za co nie można przypisać winy Wykonawcy i w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas tej przerwy,
  - d. w zakresie zmiany osoby, przy pomocy której Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy pod warunkiem, że inną osobą przedstawioną przez Wykonawcę będzie legitymować

się co najmniej równoważnym doświadczeniem w stosunku do osoby przedstawionej przez Wykonawcę w ofercie. Wykonawca wraz z wnioskiem o dokonanie zmiany zobowiązany jest do złożenia dokumentów potwierdzających spełnianie przez nową osobą kryterium, o którym mowa w zdaniu pierwszym, pod rygorem odmowy przez Zamawiającego wprowadzenia do Umowy wnioskowanej zmiany.

- e. gdy wystąpią inne udokumentowane przyczyny niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na realizację Umowy - Zamawiający dopuszcza wydłużenie, terminu realizacji Umowy o czas usunięcia tychże udokumentowanych przyczyn,
  - f. w razie zmiany umowy o dofinansowanie w zakresie mającym wpływ na treść niniejszej Umowy w zakresie uniemożliwiającym jej wykonanie, w szczególności w razie zmiany terminarza realizacji zadania,
  - g. w przypadku przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na termin wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że okres przesunięcia terminu nie może być dłuższy niż okres trwania udokumentowanych przestojów i opóźnień,)
  - h. gdy konieczne okaże się wykonanie prac dodatkowych, których niewykonanie uniemożliwiłoby kontynuowanie prac będących przedmiotem zamówienia, czego nie można było stwierdzić w dniu zawarcia umowy - w takim przypadku Zamawiający dopuszcza wydłużenie terminu realizacji Umowy o czas wykonania takich prac,
  - i. zmiana sposobu wykonania Umowy - w sytuacji zaistnienia przyczyn technicznych lub funkcjonalnych zaistniałych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
  - j. zmiana (obniżenie) wysokości wynagrodzenia - w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy,
  - k. zmianę sposobu realizacji umowy, w tym zmianę produktu ICT, usługi ICT albo procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji zamówienia, jeżeli po zawarciu umowy zostanie opublikowana rekomendacja, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 z późn. zm., dalej: UKSC), albo decyzja, o której mowa w art. 67b ust. 15 UKSC, a zmiana jest niezbędna do zapewnienia zgodności realizacji zamówienia z przepisami prawa, dokumentami zamówienia albo wymaganiami bezpieczeństwa; Zmiana może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia stanu niezgodności oraz pod warunkiem, że nowe rozwiązanie spełnia wymagania określone w dokumentach zamówienia co najmniej w stopniu równoważnym. Jeżeli wprowadzenie takiej zmiany powoduje wykazany i bezpośredni wzrost albo spadek kosztów wykonania niewykonanej części umowy, strony dopuszczają odpowiednią zmianę wynagrodzenia wykonawcy w zakresie pozostającym w bezpośrednim związku z tą zmianą, na podstawie szczegółowej kalkulacji oraz dokumentów przedstawionych przez wykonawcę. Zmiana wynagrodzenia nie może obejmować kosztów pośrednich, utraconych korzyści ani kosztów, które wykonawca powinien był przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności. Wzrost wynagrodzenia nie może przekroczyć 10% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 14 ust. 1 Umowy.
3. Na podstawie art. 439 Ustawy Pzp, Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z poniższymi zasadami, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:

- a) Strona składając wniosek o zmianę powinna przedstawić w szczególności: wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia,
- b) wynagrodzenie ulegnie waloryzacji w oparciu o wartości (wskaźnik) zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za miesiące poprzedzające miesiąc zmiany wysokości wynagrodzenia; ustalenie wartości wskaźnika waloryzacyjnego następuje poprzez przemnożenie przez siebie kolejno opublikowanych w odpowiednim przedziale czasowym (tj. za okres co najmniej 6 pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc złożenia wniosku o dokonanie waloryzacji) miesięcznych wskaźników zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych wyrażonych w procentach (miesiąc poprzedni = 100%) z dokładnością do czterech miejsc po przecinku,
- c) poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, uprawniający Strony do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia: wartość zmiany wskaźnika waloryzacyjnego nie mniejsza niż 12 pkt procentowych,
- d) waloryzacja wynagrodzenia dotyczy części zamówienia, która nie została wykonana do dnia złożenia wniosku o waloryzację,
- e) łączna wartość zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, dokonana na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie może być wyższa niż 5 % w stosunku do pierwotnej wartości Umowy, określonej w § 14 ust. 1 Umowy.
- f) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - przedmiotem umowy są roboty budowlane, dostawy lub usługi;
  - okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
- g) waloryzacja wynagrodzenia w oparciu o niniejszy ustęp może dotyczyć wyłącznie dostaw i/lub usług objętych pierwotnym Przedmiotem Umowy, co oznacza w szczególności, że zmiana nie może dotyczyć wynagrodzenia za dostawy i/lub usługi zlecone Wykonawcy po dniu zawarcia Umowy na podstawie aneksów do Umowy.
- h) wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia może być złożony nie wcześniej niż po 180 dniach od dnia otwarcia ofert, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia w formie aneksu do niniejszej umowy.
- i) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: waloryzacja wynagrodzenia następuje na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego pod warunkiem złożenia takiego wniosku w toku realizacji umowy (do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego). Wniosek ten musi zawierać propozycję zmiany wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, w szczególności:
  - szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, sposób obliczania jego zmiany i prezentacji obliczeń
  - uzasadnienie na to, że wzrost ceny materiałów lub kosztów miał rzeczywisty wpływ na koszt realizacji zamówienia



- j) nowa wartość wynagrodzenia będzie stanowić podstawę wymiaru kar umownych dla czynności wykonywanych po dniu podpisania Aneksu do Umowy zmieniającego wynagrodzenie w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu.
4. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b Ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w następujących przypadkach zmiany:
- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - na zasadach i w sposób określony w ust. 8 – 14 poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2 lub pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników lub zwiększeniem wpłat obciążających pracodawcę do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do pracowników wykonujących bezpośrednio czynności związane z realizacją przedmiotu umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonujących bezpośrednio czynności związane z realizacją przedmiotu umowy. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do pracowników wykonujących bezpośrednio czynności związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w



szczegółności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać złożony przez każdą ze Stron w terminie poczynwszy od dnia opublikowania przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 1-4.

11. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników wykonujących czynności bezpośrednio związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, wraz z określeniem zakresu w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2 lub pkt 4, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników wykonujących czynności bezpośrednio związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3.
12. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
13. Zmiana umowy powinna nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§19**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego.

4. Zmiany, wypowiedzenie, odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania Projektu z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy Ustawy PZP, kodeksu cywilnego oraz inne mające związek z realizacją Przedmiotu Umowy.
7. Strony zawrą odrębną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania Projektu. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
9. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - a. Załącznik nr 1: Specyfikacja Warunków Zamówienia z załącznikami,
  - b. Załącznik nr 2: Oferta Wykonawcy,
  - c. Załącznik nr 3: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**