

## Załącznik nr 6 do SWZ

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

## UMOWA NR DZP-20/2026/....

Zawarta w dniu .....202..... roku w Bytomiu pomiędzy:  
Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu, al. Legionów 10, 41-902 Bytom,  
wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych,  
fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd  
Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem KRS: 0000054127, NIP: 626-25-10-567, REGON: 000296271,

reprezentowanym przez:

.....,  
zwanym dalej „ZAMAWIAJĄCYM”

a

..... z siedzibą w..... przy ul....., wpisaną do  
rejestru przedsiębiorców prowadzoną przez....., pod numerem KRS.....,  
REGON:....., NIP:.....,  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”,  
razem zwane „Stronami”.

## § 1

## Tryb zawarcia umowy

1. Przedmiotem umowy jest realizacja zadania inwestycyjnego pod nazwą **"Zakup, dostawa i rozbudowa systemu do digitalizacji dokumentacji medycznej"** zgodnie z warunkami oferty z dnia .....2026 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie zgodnie z Umową, wymogami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz zgodnie ze Specyfikacją Warunków Zamówienia, w szczególności Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 (dalej OPZ) i załącznikiem nr 1 – formularz asortymentowo – cenowy.
3. Przedmiot dostawy opisany w ust. 1 finansowany jest z w ramach Projektu Nr KPOD.07.03-IP.10-0419/25 pn. Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez rozwój usług cyfrowych w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu” realizowanego w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności: D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”

## § 2

## Definicje

Terminom użytym w umowie nadaje się następujące znaczenie:

1. Czas Reakcji - okres od zgłoszenia dysfunkcji przez Zamawiającego do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
2. Czas Naprawy - okres od zgłoszenia dysfunkcji do przywrócenia systemu do stanu sprzed jej zgłoszenia.
3. Dzień roboczy – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.

4. Koncepcja systemu – sposób realizacji wszystkich elementów systemu wraz ze schematem wszystkich połączeń pomiędzy urządzeniami i podsystemami z określeniem przepływów danych. Dokument podlegający akceptacji przez Zamawiającego i służący do realizacji wdrożenia.
5. Analiza przedwdrożeniowa – dokument opisujący stany „As is, as to be” oprogramowania w zakresie dostarczanego systemu.
6. Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji umowy.
7. Dokumentacja Standardowa – dokumentacja standardowego oprogramowania systemowego oraz dokumentacja standardowego oprogramowania aplikacyjnego oraz inna dokumentacja opracowana niezależnie od realizacji umowy.
8. Dokumentacja Dedykowana – inna dokumentacja opracowana w związku z realizacją umowy.
9. Dysfunkcja – zbiorcze określenie dla nieprawidłowości rozumianych jako niezgodność z dokumentacją lub też uciążliwość w pracy z systemem.
10. Oprogramowanie – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego w ramach realizacji umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Opisie przedmiotu zamówienia będącym częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ) stanowiącą do umowy. W skład oprogramowania wchodzi: oprogramowanie wspomagające, oprogramowanie aplikacyjne.
11. Oprogramowanie Wspomagające – wszelkie programy komputerowe w postaci kodu wynikowego, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca udziela lub przekazuje Zamawiającemu licencje lub sublicencje na podstawie umowy oraz nośniki, dokumentacje i aktualizacje takich programów komputerowych, niezbędne do działania systemu, w tym systemy operacyjne i oprogramowanie bazodanowe oraz sterowniki.
12. Oprogramowanie Aplikacyjne – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia systemu, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę przed zawarciem umowy.
13. System – Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania. Na system składają się wszystkie elementy zamówienia wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia będącym częścią SWZ.
14. Wdrożenie – opisane umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie systemu.
15. Umowa – umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do niej.
16. Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego.
17. Projekt - projekt pn. **„Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu” - inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia.”**
18. Produkt – element dostarczany w ramach umowy, np. Oprogramowanie, Dokumentacja, Harmonogram, itp.
19. Rozwiązanie - każde powstałe w ramach umowy rozwiązanie dedykowane dla potrzeb realizacji umowy, będące utworem.

### § 3

#### Przedmiot umowy

1. Rozbudowa systemu radiologicznego (PACS), Integracja systemu szpitalnego do platformy PUI, dla realizowanego projektu **„Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu”**

2. Zakres przedmiotu umowy został opisany w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2 do umowy** oraz w Formularzu asortymentowo - cenowym, stanowiącym **Załącznik nr 1 do umowy** i obejmuje w szczególności:
- 1) dostawę oprogramowania,
  - 2) przekazanie wszystkich niezbędnych licencji na dostarczone oprogramowanie, i moduły dodatkowe.
  - 3) wdrożenie, tj. instalację i konfigurację oprogramowania wraz z integracjami,
  - 4) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej
  - 5) przeprowadzenie instruktaży i szkoleń z wdrażanego oprogramowania i zainstalowanego sprzętu,
  - 6) dostawę, konfigurację i montaż sprzętu,
  - 7) Wykonawca odpowiedzialny będzie za utylizację opakowań po zainstalowanym osobiście Sprzęcie na własny koszt.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
- 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i umowę – przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz SWZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie umowy,
  - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego niedostarczonej w ramach umowy, chyba że nieprawidłowe działanie systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji,
  - 3) Wykonawca w przypadku stwierdzenia niezgodności w konfiguracji oprogramowania lub usług z wymaganą przez system konfiguracją, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i wspomże w odpowiedniej konfiguracji personel Zamawiającego,
  - 4) Po każdej wizycie Wykonawca przedstawi w ciągu 10 dni kalendarzowych od zakończenia wizyty raport z wizyty, w którym oceni efektywność pracy personelu i wskaże miejsca występowania problemów oraz zaproponuje rozwiązanie tych problemów oraz ewentualne usprawnienia mogące zoptymalizować pracę personelu (np. automatyzację),
  - 5) W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę poważnych uchybień w użytkowaniu systemu przez personel Zamawiającego, skutkujący koniecznością przeprowadzenia ponownego szkolenia, Wykonawca przeszkoli pracownika na stanowisku w trakcie trwania wizyty. Zamawiający dopuszcza stosowanie szkoleń on-line.
  - 6) Dostarczane oprogramowanie musi być fabrycznie nowe, nieużywane, nieuszkodzone i nieobciążone prawami osób trzecich.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że celem współpracy w ramach umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości realizacji celów projektu, o których informację zawarto w Opisie przedmiotu zamówienia, w zakresie odpowiednim dla Zamawiającego realizowanego przez Wykonawcę. W szczególności dostawy i usługi zrealizowane przez Wykonawcę muszą stworzyć Zamawiającemu warunki techniczne do osiągnięcia wskaźników zaplanowanych dla projektu.
5. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest otrzymanie produktów w postaci dostarczenia i uruchomienia w pełni funkcjonalnych systemów i oświadcza, że wykona taki produkt.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o każdej sytuacji, która może przyczynić się do nieosiągnięcia celów projektu, o których mowa w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załączniku nr 2 do umowy**.
7. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace, w tym wdrożeniowe prowadzone u Zamawiającego prowadzone będą w sposób umożliwiający zachowanie ciągłości pracy i funkcjonowania Zamawiającego.
8. Dostarczany sprzęt musi być fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych, nieużywany, który nie był eksponowany na wystawach lub imprezach targowych oraz nie jest obciążony prawami osób trzecich, dopuszczony do obrotu, spełniający normy

CE, przeznaczony do sprzedaży z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów na rynek europejski (Polski lub Uni Europejskiej). Przedmiot umowy musi spełniać również wymagania co do czasu produkcji w tych przypadkach, gdy Opis przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do umowy takie wymagania określa.

9. Określone w Załączniku nr 1 i 2 do umowy parametry techniczne/użytkowe oraz w ofercie Wykonawcy stanowią minimalne wymagania Zamawiającego, jakie musi spełniać dostarczony przez Wykonawcę sprzęt.
10. Rodzaje, ilości i ceny jednostkowe, z zastrzeżeniem postanowień umowy określających zasady zmian cen, podane zostały w Formularzu asortymentowo - cenowym stanowiącym Załączniku nr 1 do umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że dostarczany sprzęt jest dopuszczony do obrotu i używania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Wykonawca oświadcza, że osoby przez niego skierowane do wykonania przedmiotu umowy, w tym do montażu, wdrożenia, szkoleń, konfiguracji i instruktażu posiadają niezbędną wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, umiejętności i uprawnienia, jeśli wymagają tego odrębne przepisy.

#### § 4

#### Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powiadamianie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie następować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail drugiej Strony. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru umowy w zakresie dotyczącym wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę z usług Inżyniera Kontraktu lub innego podmiotu, celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania należytej staranności w celu ochrony infrastruktury przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do systemu lub jego części, w tym na etapie wdrożenia, po spełnieniu przez Wykonawcę wymogów w zakresie ochrony danych osobowych i tajemnicy skarbowej. Zgodnie z treścią art. 293 § 1 i 2 Ordynacji podatkowej tajemnica skarbową obejmuje indywidualne dane zawarte w deklaracji oraz innych dokumentach składanych przez podatników, płatników lub inkasentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego **w terminie 3 dni roboczych od dnia przesłania żądania**, informacji związanych z umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w



- umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru wdrożenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
  9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy. W szczególności, o ile umowa nie stanowi inaczej, wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach umowy – serwery wirtualne. O ile umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego umową.
  10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z systemu w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z systemu zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.

## § 5 Obowiązki Stron

1. Wykonawca odpowiedzialny będzie za całokształt w tym za przebieg prac oraz terminowe wykonanie przedmiotu umowy, za jakość, zgodność z Opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca dostarczy **w terminie 5 dni roboczych** od dnia zawarcia umowy szczegółowy Harmonogram rzeczowo - finansowy realizacji, dostawy i wdrożenia zgodny z Formularzem asortymentowo - cenowym, stanowiącym **Załącznik nr 1 do umowy** oraz Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 2 do umowy**. W Harmonogramie rzeczowo - finansowy Wykonawca określi terminy dostaw i wdrożenia poszczególnych pozycji podanych w Formularzu asortymentowo - cenowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do umowy** oraz terminy odbiorów. Wraz z Harmonogramem Wykonawca prześle także Karty katalogowe zaoferowanych w ofercie produktów.
3. Zamawiający **w terminie 3 dni roboczych** zgłosi zastrzeżenia lub zaakceptuje Harmonogram rzeczowo - finansowy oraz Karty katalogowe. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi i zastrzeżenia nie później niż w 3 dni robocze od ich otrzymania oraz przedstawić Zamawiającemu do ponownej akceptacji.
4. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy prześle Zamawiającemu wykaz numerów telefonów kontaktowych do osób wykonujących prace instalacyjne, wdrożeniowe i szkolenia. Stały kontakt oznacza dyspozycyjność osób wykonujących prace instalacyjne i wdrożeniowe w trakcie trwania prac instalacyjnych i wdrożeniowych w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego tj. 7:45 do 15:20.
5. Wykonawca będzie realizować przedmiot umowy zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Harmonogramem rzeczowo - finansowym. Zmiana Harmonogramu rzeczowo - finansowego jest możliwa w trakcie realizacji umowy. Każdorazowa aktualizacja Harmonogramu rzeczowo - finansowego realizacji umowy będzie wymagać akceptacji osób odpowiedzialnych za realizację umowy ze strony Zamawiającego. Zmiana Harmonogramu rzeczowo - finansowego nie wymaga aneksowania umowy.
6. Strony są zobowiązane do wzajemnego współdziałania w granicach określonych prawem oraz umową.

7. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodyk realizacji projektu, a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
10. W trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz po wykonaniu umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 9 umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów.
11. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia z obsługi oferowanego przedmiotu umowy, w terminach wynikających z Harmonogramu rzeczowo finansowego
12. Szkolenia, o których mowa w § 5 ust. 10 umowy zostaną przeprowadzone w zakresie i na warunkach szczegółowo określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.

## **§ 6**

### **Termin realizacji przedmiotu umowy**

- 1) Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia ..... **tj. od dnia ..... do dnia .....**
- 2) Termin określony w § 6 ust. 1 umowy jest jednocześnie terminem końcowym realizacji przedmiotu umowy.
- 3) Z zastrzeżeniem § 6 ust. 1 umowy Strony uzgadniają, że realizacja umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem rzeczowo – finansowym realizacji, dostawy i wdrożenia.
- 4) Zaakceptowany przez Zamawiającego Harmonogram rzeczowo – finansowego będzie stanowił podstawę do określenia czasu realizacji poszczególnych zadań, jak również prawa do naliczania przez Zamawiającego kar umownych określonych w § 13 umowy oraz prawa do odstąpienia od umowy określonego w § 15 umowy.
- 5) Jeżeli w toku realizacji umowy, mimo zachowania przez Wykonawcę należytej staranności, Wykonawca stwierdzi zaistnienie ryzyka z własnej winy dające podstawę do oceny, że przedmiot umowy nie zostanie wykonany w terminach określonym w Harmonogramie rzeczowo – finansowym, niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o ryzykach i przyczynach ich wystąpienia oraz przedstawi planowane czynności zaradcze. Zawiadomienie to nie narusza uprawnień Zamawiającego do naliczania kar umownych określonych w § 13 umowy oraz prawa do odstąpienia od umowy określonego w § 15 umowy. Ostateczna decyzja o zmianie terminów w Harmonogramie rzeczowo - finansowym realizacji umowy należy do Zamawiającego.
- 6) Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, które to prace okażą się niezbędne do realizacji umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy.

## **§ 7**

### **Odbiór przedmiotu umowy**

1. Strony postanawiają, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy (z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu) będą następujące odbiory:
  - 1) Odbiory częściowe zgodnie z Harmonogramem rzeczowo - finansowym,
  - 2) Odbiór końcowy po całkowitym wykonaniu przedmiotu umowy.

2. Strony ustalają, że miejscem odbiorów będzie siedziba Zamawiającego.
3. Odbiorów dokonywać będzie zespół powołany przez Zamawiającego w terminie i w miejscu/miejscach wskazanym/ych przez Zamawiającego.
4. Zamawiający przewiduje możliwość odbiorów w tym samym czasie w kilku miejscach.
5. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o gotowości do odbioru częściowego i do odbioru końcowego.
6. Odbiór dostaw i prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie oraz OPZ.
7. Do odbioru częściowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia wykonanych prac oraz zrealizowanych dostaw, w zakresie zgłoszonej części, **w terminie do 5 dni roboczych** od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru, przy czym strony ustalają następującą procedurę odbioru częściowego:
  - 1) Zamawiający powiadomi Wykonawcę pocztą elektroniczną i telefonicznie o dniu i godzinie rozpoczęcia czynności odbioru częściowego,
  - 2) do odbioru częściowego Wykonawca deleguje co najmniej jednego pisemnie upoważnionego przedstawiciela, którego pełnomocnictwo zostanie załączone do protokołu odbioru.
8. Jeżeli podczas odbioru częściowego zostaną stwierdzone wady lub usterki przedmiotu odbioru Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
  - 1) wskaże, na czym te usterki lub wady polegają,
  - 2) odmówi odbioru,
  - 3) określi termin nie krótszy niż **2 dni robocze** na usunięcie stwierdzonych wad i usterek przez Wykonawcę.
9. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do ponownego sprawdzenia przedmiot odbioru częściowego po usunięciu wad i usterek z zachowaniem wymogów przewidzianych umową dla odbioru częściowego. Procedurę odbioru powtarza się aż do czasu dokonania przez Zamawiającego odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy.
10. Odbiór końcowy przedmiotu umowy, dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania systemu wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w umowie oraz zgodności z ofertą Wykonawcy i celem jakemu ma służyć.
11. Do odbioru końcowego Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia przedmiotu umowy do **7 dni roboczych** liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy wymaganej dokumentacji związanej z przedmiotem umowy oraz otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu wszystkich prac i zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru, przy czym Strony ustalają, że procedurę odbioru częściowego stosuje się odpowiednio do odbioru końcowego.
12. Za datę wykonania przedmiotu umowy lub jego części uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiednio protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części przez Inżyniera kontraktu lub wspólnie z Inżynierem kontraktu. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
14. Powierzenie weryfikacji wykonania przedmiotu umowy lub poszczególnych jego części Inżynierowi kontraktu oznacza przeniesienie na niego praw i obowiązków w zakresie kontroli i sporządzenia protokołu/protokołów odbioru, jakie umową ustalone zostały dla Zamawiającego.
15. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć,

że odebrany przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie. Nie wpływa również na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po wykonaniu umowy.

16. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych.

## § 8

### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy, określonego w § 3 umowy wyniesie:

**1) dla Zadania nr 1 – Zakup i rozbudowa systemu digitalizacji dokumentacji medycznej**

Netto:.....zł /słownie: ...../

Brutto:.....zł /słownie: ...../

**Cena ogółem:**

**Netto:..... zł /słownie:**

...../

**Brutto:.....zł /słownie:**

...../

2. Należność za przedmiot umowy płatna będzie zgodnie z prawidłowo wystawionym rachunkiem lub fakturą Vat w terminie **30 dni** kalendarzowych od daty wpływu prawidłowo wystawionego rachunku lub faktury Vat w wersji elektronicznej na adres e-mail: **kancelaria@szpital4.bytom.pl**
3. Podstawą do wystawienia rachunku lub faktury Vat przez Wykonawcę będzie „**Protokół odbioru przedmiotu umowy**”, zatwierdzony bez zastrzeżeń przez Dyrektora Szpitala lub osoby przez niego upoważnione po uprzednim zrealizowaniu przedmiotu umowy. Jako dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Strony zgodnie przyjmują, że za datę wpływu prawidłowo wystawionego rachunku bądź faktury Vat uznaje się dzień, w którym Zamawiający mógł zapoznać się z treścią rachunku bądź faktury Vat.
4. Za prawidłowo wystawiony rachunek lub fakturę Vat uważa się rachunek lub fakturę Vat, w której wynagrodzenie będzie wyliczone według cen jednostkowych brutto, chyba, że inny sposób wyliczenia wynagrodzenia jest nakazany w ogólnie obowiązujących przepisach prawa oraz zawierającą adnotację o mechanizmie podzielonej płatności, jeśli właściwe przepisy prawa wymagają takiej adnotacji.
5. W przypadku niezastosowania przez Wykonawcę adnotacji o mechanizmie podzielonej płatności, wskutek czego zapłata przez Zamawiającego zostanie dokonana z pominięciem tego mechanizmu, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należnego podatku Vat.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy podany na rachunku lub fakturze Vat jest zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług lub będzie zbieżny z rachunkiem bankowym zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
7. W przypadku braku zbieżności, o której mowa w § 8 ust. 6 umowy i dokonania przez



- Zamawiającego zapłaty na rachunek bankowy wskazany w rachunku lub fakturze Vat, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z odpowiedzialnością za rozliczenie należności publicznoprawnych.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczone, fakturowane i płatne w złotych polskich.
  9. Płatność nastąpi na konto Wykonawcy wskazane na rachunku lub fakturze Vat. Wykonawca zobowiązany jest podać na rachunku lub fakturze Vat numer umowy i datę jej zawarcia.
  10. Terminy zapłaty uważa się za dotrzymane przez Zamawiającego, jeśli rachunek bankowy Zamawiającego zostanie obciążony kwotą należną Wykonawcy najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
  11. W przypadku nieterminowej płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki w wysokości ustawowej za okres opóźnienia w zapłacie w transakcjach handlowych liczony od dnia następującego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.
  12. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku VAT. W przypadku, gdy Wykonawcą jest podmiot zagraniczny składa on Zamawiającemu oświadczenie, że jest podatnikiem podatku od wartości dodanej jednocześnie podając numer identyfikacji podatkowej VAT UE (postanowienie to ma zastosowanie w przypadku, zagranicznego Wykonawcy nieposiadającego siedziby na terytorium RP).
  13. Wykonawca jest uprawniony do wysyłania, a Zamawiający zobowiązany do odbierania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1666 ze zm.). W przypadku, gdy Wykonawca będzie zamierzał korzystać z wymienionego w zdaniu poprzedzającym uprawnienia, prześle stosowną informację przedstawicielowi Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wymieniony w § 8 ust. 2 umowy.
  14. Wykonawca zobowiązany jest w treści faktury wskazać dodatkowo numer umowy lub zamówienia /zlecenia, nr telefonu do osoby wyznaczonej do kontaktu z nabywcą oraz numer rachunku bankowego właściwego do zapłaty.
  15. Wykonawca zobowiązany jest przesłać wizualizację wystawionej w KSeF faktury ustrukturyzowanej (w formacie pliku PDF) na następujący adres e-mail Odbiorcy: ..... w celu umożliwienia dokonania płatności.
  16. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich niezbędnych załączników do faktury (np. specyfikacje, protokoły odbioru, dokumenty potwierdzające wykonanie usługi lub dostawę towaru) w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty wystawienia faktury do siedziby Zamawiającego, na adres e-Doręczeń Zamawiającego: ..... W przypadku braku adresu do e-Doręczeń dokumentację należy przesłać za pośrednictwem platformy ePUAP. Załączniki będą dostarczane w formatach akceptowanych przez Zamawiającego, zapewniając czytelność i kompletność dokumentów.
  17. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z ust. 14 lub niedostarczenia jej wizualizacji w sposób opisany w ust. 15 niniejszego paragrafu, przewidziane w niniejszej umowie oraz wskazywane na wystawianej fakturze terminy płatności nie rozpoczynają się (nie biegną) do chwili dokonania przez Wykonawcę korekty wystawionej faktury lub do chwili dostarczenia jej wizualizacji. Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania płatności w przypadku faktur wystawionych w sposób nieuwzględniający postanowień ust. 14-16.
  18. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania wszelkich dokumentów związanych z fakturą na żądanie Zamawiającego, w formie papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami stron.
  19. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku braku możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej (w szczególności z uwagi na awarię bądź niedostępność Krajowego

Systemu e-Faktur), faktury będą przekazywane drogą elektroniczną na adres e-mail Odbiorcy: .....

20. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
21. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie np. konsorcjum, Zamawiający nie dopuszcza możliwości niezależnego wystawiania faktur przez każdego konsorcjanta, lecz przez wskazanego Lidera konsorcjum.

## § 9

### Gwarancja i Rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi za wady na przedmiot umowy.
2. Wykonawca zapewnia gwarancję na przedmiot umowy, w zakresie i na czas, zgodnie z wymogami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załączniku nr 2 do umowy. Celem świadczenia przez Wykonawcę gwarancji jest zapewnienie dostępności systemu użytkownikom w sposób ciągły (tj. przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu).
3. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy na zasadach opisanych poniżej.
4. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
5. W ramach gwarancji na system/systemy Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
  - 1) będzie usuwał awarie, błędy i usterki (zwane łącznie dalej dysfunkcją),
  - 2) zapewni możliwość zgłaszania dysfunkcji telefonicznie w dni robocze w godzinach roboczych pod numerami telefonów: .....,
  - 3) zapewni możliwość zgłaszania dysfunkcji za pomocą aplikacji serwisowej udostępnionej przez Wykonawcę dostępnej przez 24h na dobę i 365 dni w roku, a w sytuacji jej niedostępności Zamawiający uprawnieni są do zgłaszania dysfunkcji na adres e-mail: .....,
  - 4) dostarczanie nowych, ulepszonych wersji oprogramowania lub innych komponentów systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych, zmian w obowiązującym prawie lub planowego rozwoju oprogramowania, a także ich instalowanie w przypadku, gdy Wykonawca lub producent nie przewiduje samodzielnego wykonywania takich czynności przez personel Zamawiającego,
  - 5) niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: .....,
  - 6) dostarczanie nowych wersji dokumentacji użytkownika zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego oprogramowania.
6. W ramach udzielonej gwarancji na system Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna dysfunkcji leży poza oprogramowaniem lub infrastrukturą Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania systemu/systemów poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
8. Powyższe nie ma zastosowania, gdy przyczyna dysfunkcji leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji

- infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej niewchodzącego w zakres infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę. Natomiast, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za swoje (lub swoich Podwykonawców) błędy w konfiguracji lub parametryzacji.
9. Dla pewności Strony ustalają, że wszelkie oprogramowanie instalowane przez Wykonawcę na infrastrukturze Zamawiającego w ramach realizacji umowy (na przykład aplikacyjne klienckie), a wchodzące w skład systemu nie jest częścią infrastruktury Zamawiającego.
  10. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna dysfunkcji leży w oprogramowaniu lub infrastrukturze dostarczanej przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania obejścia, a do usunięcia dysfunkcji jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania lub zrealizowania naprawy elementu infrastruktury dostarczanej przez Wykonawcę.
  11. Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:
    - 1) czasy naprawy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, przy czym, jeśli zgłoszenie nastąpiło pocztą elektroniczną w dniu roboczym po godzinach pracy Wykonawcy, w sobotę, w niedzielę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, to bieg czasu naprawy rozpoczyna się od godziny 8:00 następnego dnia roboczego po zgłoszeniu,
    - 2) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
      - a) za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę zgodnie z zapisami § 9 ust. 4 pkt. 3 umowy, lub
      - b) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 9 ust. 4 pkt. 3 umowy lub
      - c) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer wskazany w § 9 ust. 5 pkt. 2 umowy.
    - 3) czas naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli dysfunkcja została faktycznie usunięta.
  12. Wykonawca zapewnia następujący czas realizacji zgłoszenia serwisowego:
    - 1) Zgłoszenie (krytyczne) – stan krytyczny, zwany też awarią krytyczną lub błędem krytycznym w terminie do **2 dni roboczych** od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę,
    - 2) Zgłoszenie (istotne) – stan awaryjny, zwany też błędem istotnym w terminie do 2 dni roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego przez Wykonawcę, przy czym:
      - błąd krytyczny to usterka o najwyższym poziomie ważności, która powoduje, że system lub jego kluczowy komponent przestaje działać, ulega awarii,
      - błąd istotny to poważna niezgodność w działaniu systemu, która wpływa na poprawne funkcjonowanie jego ważnych funkcji, ale nie powoduje całkowitej awarii systemu.
  13. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia serwisowego w następujących terminach:
    - 1) 3 godziny robocze w przypadku zgłoszenia (krytycznego) stanu krytycznego,
    - 2) 6 godziny robocze w przypadku zgłoszenia (istotnego) – stanu awaryjnego.
  14. Zgłoszenia serwisowe będą kierowane do Wykonawcy w sposób określony w § 9 ust. 11 ust. 2 umowy.
  15. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w umowie.
  16. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania systemu/systemów lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny o gwarancji.
  17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.
  18. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli wykonany przedmiot umowy ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia przedmiotu

umowy.

19. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje rękojmia za wady na cały wykonany przedmiot umowy w okresie równym okresowi udzielonej gwarancji.
20. W ramach rękojmi za wady Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie ujawnione wady wykonanego przedmiotu umowy.
21. W ramach rękojmi za wady, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się w przypadku stwierdzenia wad w wykonanym przedmiocie umowy, do ich nieodpłatnego usunięcia w **terminie do 7 dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego. Jeśli ze względów obiektywnych termin ten nie będzie możliwy do dotrzymania, może on być przedłużony za zgodą Zamawiającego.
22. Nieusunięcie wad w terminie, o którym jest mowa w § 9 ust. 21 umowy oraz po wyznaczeniu przez Zamawiającego 7-dniowego terminu na usunięcie wady, uprawnia Zamawiającego do zlecenia usunięcia tych wad przez podmiot trzeci, a kosztami zostanie obciążony Wykonawca.
23. Na oprogramowanie stanowiące rozwiązanie dedykowane, o którym mowa w § 17 ust. 1 umowy, gwarancja wygaśnie a rękojmia za jego wady zostanie wyłączona po każdym pierwszym przypadku skorzystania przez Zamawiającego z nabytych przez niego praw w zakresie pól eksploatacji określonych w § 17 ust. 7 pkt. 3, 4, 5 lub 7 umowy, a także po każdym pierwszym przetłumaczeniu, przystosowaniu, zmianie układu lub jakiegokolwiek innej zmianie tego oprogramowania, modyfikacji jego kodu źródłowego, przekształceniu jego formatu lub po wykonaniu praw zależnych co do niego.

## § 10

### Dokumentacja

1. Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu poniższą dokumentację:
  - 1) Koncepcję systemu/systemów, zgodnie z definicją zawartą w § 2 umowy, **w terminie 10 dni roboczych** od zaakceptowania przez Zamawiającego przedłożonego przez Wykonawcę Harmonogramu rzeczowo – finansowego;
  - 2) aktualną instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników;
  - 3) instrukcję administratora poszczególnych modułów i/lub kompletnego systemu/systemów;
  - 4) dokumentację opisującą proces instalacji poszczególnych modułów lub kompletnego systemu/systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania oraz sposób archiwizacji i odtworzenia danych zgromadzonych w ramach systemu/systemów;
  - 5) skrypty, programy oraz wszelką inną dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego systemu z bazą danych na nowy serwer, na przykład w przypadku wymiany serwera na nowy;
  - 6) instrukcję archiwizacji obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików modułu lub kompletnego systemu/systemów, umożliwiające całkowite odtworzenie stanu programów i bazy (na przykład po awarii systemu), według stanu na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień wystąpienia awarii lub na koniec wskazanego okresu (na przykład kwartału);
  - 7) dokumentację opisującą strukturę i zawartości pól informacyjnych w bazie danych poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/Systemów zgodną ze stanem faktycznym na dzień przekazania dokumentacji. Poziom szczegółowości opisu bazy danych powinien zapewnić poprawne wykorzystanie informacji zawartych w bazie przez Zamawiającego lub upoważnione przez niego podmioty trzecie;
  - 8) scenariusze testów systemu oraz raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych i akceptacyjnych dla wdrożonego systemu.
2. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w § 10 ust. 1 umowy, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru, o którym mowa w § 7 ust. 5 umowy.

## § 11



## **Personel i zarządzanie realizacją umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania umowy. Dodatkowo, prace instalacyjne, wdrożeniowe i przygotowania personelu Zamawiającego przeprowadzą osoby posiadające doświadczenie w zakresie produktów, których dotyczyć będzie instalacja oraz wdrożenie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych umową.
3. Strony ustanawiają następujące osoby:
  - 1) Przedstawiciel/Przedstawiciele Zamawiającego:  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....
  - 2) Przedstawiciel Wykonawcy:  
imię i nazwisko: .....  
numer telefonu: .....  
adres poczty elektronicznej: .....
4. Osoby wskazane w § 11 ust. 3 pkt 1 i 2 umowy upoważnione są do realizacji wszelkich bieżących spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym m.in. zgłaszania uwag, prowadzenia korespondencji, podpisywania raportów z wykonania zadań przez Wykonawcę, podpisywania protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do podpisywania aneksów do umowy.
5. Zamawiający wymaga, by wszelkie zastępstwa lub trwała zmiana w osobach instalujących i wdrażających zgłaszana była niezwłocznie przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że osoba zastępująca musi posiadać nie mniejsze kwalifikacje niż osoba zastępowana.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.

## **§ 12**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy pomocy Podwykonawców.
2. Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą Podwykonawców oraz wybór Podwykonawców, należy do Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 – 5 umowy.
3. Zakres prac, jakie Wykonawca może powierzyć Podwykonawcom, określony został w ofercie. Rozszerzenie zakresu w/w prac nastąpić może jedynie po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
5. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, o których mowa w § 12 ust. 2 umowy, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
6. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 12 ust. 5 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 13 ust. 6 umowy.
7. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
8. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 12 ust. 7 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w § 13

umowy za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych.

9. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z umowy lub przepisów prawa.

### **§ 13**

#### **Kary umowne**

1. Strony ustalają, że Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostarczenia Harmonogramu rzeczowo – finansowego oraz Kart katalogowych, o którym mowa w § 5 ust. 2 umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku niedotrzymania terminu realizacji każdego zadania osobna wymienionego w Harmonogramie rzeczowo - finansowym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 3) w przypadku niedotrzymania terminu końcowego realizacji przedmiotu umowy podanego w § 6 ust. 1 mowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 4) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, z przyczyn innych niż opisane w § 15 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy;
  - 5) w przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji poufnej przez którąkolwiek ze Stron lub informacji przez jedną ze Stron, w okresie obowiązywania umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Strona ujawniająca lub winna naruszenia bezpieczeństwa informacji zapłaci Stronie poszkodowanej karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust.1 umowy, za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji;
  - 6) za każdy stwierdzony przypadek braku przekazania informacji o zmianie danych Podwykonawcy, o której mowa w § 12 ust. 4 i 5 w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy taki przypadek;
  - 7) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy;
  - 8) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn innych niż wymienione w § 13 ust. 1 - 6 umowy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 3% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
  - 9) w przypadku przekroczenia terminu, o których mowa w §9 ust. 12 lub §9 ust. 21 w usunięciu wad i usterek stwierdzonych w okresie gwarancji lub rękojmi (Załącznik Nr 2 do Umowy) w wysokości 2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust.1 umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia zgłoszenia stwierdzenia usterki/awarii.
3. Strony postanawiają, że Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, lecz innych niż określone § 15 umowy i Kodeksie Cywilnym, w wysokości 8% wartości umowy brutto za wykonanie całego przedmiotu umowy.
4. Kary umowne mogą się sumować. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 25% wartości brutto umowy, określonej w § 8 ust. 1 umowy.
5. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7

- dni kalendarzowych od daty otrzymania w/w dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy (każdorazowej faktury) lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
6. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokryją szkody w tym utraconych korzyści, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych zgodnie z art. 471 lub innym odpowiednim przepisem Kodeksu Cywilnego.
  7. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej, nie wyłącza jego uprawnienia do żądania wykonania zobowiązań przez Wykonawcę.
  8. W przypadku zwłoki realizacji o 15 dni kalendarzowych w stosunku do terminu wskazanego w Harmonogramie rzeczowo - finansowym, a także w przypadku nienależytego świadczenia gwarancji Zamawiający zastrzega sobie prawo powierzenia zastępczego wykonania podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Przed powierzeniem zastępczego wykonania Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na wykonanie zobowiązania, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych.
  9. Opóźnienia dla poszczególnych prac będą rozliczane oddzielnie, nawet jeżeli przyczyna takiej zwłoki jest jedna.
  10. Ilekroć mowa jest o „zwłoce” oraz „dostępności” - brana jest pod uwagę dostępność systemu jako całości, bez względu na podział logiczny systemu pomiędzy poszczególne funkcjonalności. Dostępność systemu rozliczana będzie w cyklu miesięcznym, zgodnie z postanowieniami SWZ.

## **§ 14**

### **Zmiany umowy**

1. Zmiany lub wprowadzenie nowych postanowień umowy mogą mieć miejsce na zasadach opisanych poniżej:
  - 1) **Wnioskowanie o zmianę – Strony:**
    - a) Wniosek Zamawiającego o dokonanie zmiany;
    - b) Wniosek Zamawiającego, aby Wykonawca przedłożył propozycję zmian;
    - c) Wniosek Wykonawcy o dokonanie zmiany.
  - 2) **Opis zmiany:**
    - a) zmiana umowy, korzystna dla Zamawiającego, w tym w szczególności obniżenie cen;
    - b) ustawowa zmiana stawki podatku od towarów i usług;
    - c) ograniczenie środków finansowych na realizację przedmiotu umowy z uwagi na konieczność realizacji ustawowych zadań Zamawiającego;
    - d) w przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 16 umowy, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy w sposób określonym w umowie;
    - e) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
    - f) zmiany oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania (wersja/model), o ile nowe oprogramowanie posiadają parametry i właściwości równoważne lub lepsze niż pierwotnie zaoferowane;
    - g) zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany terminu zakończenia realizacji umowy, chyba że wynikać to będzie ze zgody wyrażonej przez Ministerstwo Zdrowia (finansowanie KPO), ani też wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia):
      - zmiana oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w sytuacji, gdy producent (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w terminie wyznaczonym w umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji przedmiotu zamówienia w związku z koniecznością terminowego wydatkowania środków

- finansowych (sankcja utraty środków finansowych),
- zmiana oferowanych przez Wykonawcę wersji lub modelu oprogramowania w sytuacji wprowadzenia na rynek przez Wykonawcę lub osobę trzecią nowszej wersji lub modelu (oprogramowania),
  - zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń w sytuacji wprowadzenia przez producenta zmodernizowanych urządzeń odpowiadających zaoferowanym,
  - zmiana oferowanego przez Wykonawcę oprogramowania w sytuacji ujawnienia się powszechnie występujących wad tego oprogramowania,
- h) w przypadku uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji prac rozumianej, jako procedura odbioru przedmiotu umowy;
  - i) zmiana terminu realizacji płatności w przypadku zmiany przepisów obowiązujących w ustawie z dnia 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Niniejsze dotyczy zmiany narzuconej przez przepisy w/w ustawy;
  - j) inne nieistotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
- 3) Procedura wprowadzania zmian przez wnioskodawcę:**
- a) określenie rodzaju i zakresu zmiany;
  - b) termin wprowadzenia zmian;
  - c) należy podać, w jaki sposób i dlaczego zmiana jest konieczna dla wykonania umowy.
- 4) Wniosek o zmianę składany przez Wykonawcę musi wpłynąć do Zamawiającego, co najmniej na 14 dni przed planowanym wprowadzeniem zmian, pisemnie do Sekretariatu Zamawiającego. Wnioski wniesione po terminie oraz wnioski niezawierające elementów opisanych powyżej nie będą rozpatrywane.
2. Dopuszczalne jest zwiększenie wartości umowy, jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza niż progi unijne określone na podstawie art. 3 ustawy i jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy.
  3. W przypadku zmiany wartości umowy, na podstawie § 14 ust. 1 pkt. 2 lit. b) umowy, nie jest wymagany aneks do umowy, a zmiana wartości umowy następuje z dniem wejścia w życie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. W takim przypadku wartości netto wynagrodzenia pozostają bez zmian, zaś wartości brutto ulegają zmianie stosownie do zmienionej stawki podatku od towarów i usług.
  4. W przypadku zmiany umowy, na podstawie § 14 ust. 1 pkt. 2 lit. c) umowy ograniczeniu może ulec odpowiednio zakres przedmiotowy umowy lub czas realizacji umowy lub wynagrodzenie Wykonawcy przez jego odpowiednie zmniejszenie, przy czym umowa zostanie zrealizowana w części stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia Wykonawcy.
  5. W przypadku zmiany umowy, na podstawie § 14 ust. 1 pkt. 2 lit. g) umowy zmian mających wpływ na termin rzeczowego lub finansowego zakończenia realizacji projektu (Harmonogram rzeczowo - finansowy), taka zmiana będzie wymagała wyrażenia zgody przez Ministerstwo Zdrowia (finansowanie z KPO).
  6. Zamawiający może uwzględnić złożone oświadczenia i dokumenty w pełnym lub częściowym zakresie lub też je odrzucić biorąc po uwagę wskazany przez Wykonawcę wpływ zmian obowiązujących przepisów na koszt wykonania umowy. W sytuacji uwzględnienia wniosku Strony w terminie 14 dni kalendarzowych obowiązane są do podpisania aneksu do umowy.
  7. Zmiana osób, o których mowa w § 11 ust. 3 umowy, zmiana siedziby, adresu Wykonawcy nie wymaga zmiany umowy.
  8. Zmiany umowy, z zastrzeżeniem wyjątków w niej wskazanych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  9. Zmiana terminu wykonania Umowy określonego przez jego przedłużenie inne niż wskazane w § 6 ust. 1 jest możliwa wyłącznie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego jedynie pod warunkiem zmiany przez Ministerstwo Zdrowia (Instytucję Pośredniczącą) terminu realizacji projektu.



## **§ 15**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

- 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych,
  - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy, art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie,
  - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciąży na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
- 3) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie w terminie 15 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisma;
- 4) opóźnienie Wykonawcy skutkujące opóźnieniem odbioru etapów realizacji zamówienia, wskazanych w Harmonogramie rzeczowo – finansowym wyniesie co najmniej 20 dni kalendarzowych;
- 5) po trzecim zgłoszeniu do odbioru (częściowego lub końcowego), przedmiot umowy jest nadal niezgodny z umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni kalendarzowych od poinformowania Wykonawcy o odmowie odbioru;
- 6) jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację przedmiotu umowy;
- 7) w przypadku utraty przez Wykonawcę uprawnień niezbędnych do realizacji umowy;
- 8) w sytuacji wyczerpania przez Wykonawcę limitu kar umownych określonych w § 13 ust. 9 umowy.

Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do realizowania umowy zgodnie z zawartymi w umowie postanowieniami.

2. Jeżeli Wykonawca będzie realizował umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
3. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, oświadczenie o odstąpieniu ma skutek w stosunku do całej umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje, a ponadto Wykonawca ma obowiązek:
  - 1) pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, wynikającego z umowy o dofinansowanie projektu;

- 2) zwrócić Zamawiającemu wszystkie kwoty zapłaconego przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, bez odrębnego wezwania wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy;
- 3) z chwilą uregulowania zobowiązań przez Wykonawcę względem Zamawiającego, o których mowa powyżej w § 15 ust. 4 pkt. 1 i 2 umowy, Wykonawca ma prawo zdemontować zainstalowane urządzenia i programy na swój koszt nie później jak w ciągu 6-ciu miesięcy od dnia odstąpienia Zamawiającego od umowy, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo zatrzymania zainstalowanych urządzeń i programów do czasu wykonania zobowiązań, o których mowa w § 15 ust. 4 pkt. 1 i 2 umowy.
5. W przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt. 2 lit. a) umowy, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
6. W przypadkach, o których mowa w § 15 ust. 1 umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia oraz powinno zawierać uzasadnienie.
8. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia zobowiązania Wykonawcy do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt. 7 umowy.

## **§ 16**

### **Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, embargo, stany nadzwyczajne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
2. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich możliwych rozwiązań w celu należytego wykonania umowy.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z umowy, w takim zakresie, w jakim to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej. W razie zaistnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych w § 13 Kar umownych ani nie obciąża się drugiej Strony umowy kosztami wykonania zastępczego.
4. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

## **§ 17**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że powstałe w ramach umowy rozwiązania dedykowane dla potrzeb realizacji umowy oraz wszelka wytworzona dokumentacja (w tym m.in. analiza przedwdrożeniowa, materiały szkoleniowe) stworzona w wyniku zobowiązań wynikających z umowy stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1

ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062) - zwane dalej „Utworem”.

2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy, odpowiednio:
  - 1) przeniesie z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich utworów;
  - 2) od chwili przekazania poszczególnych produktów będących utworami, zapewni udzielenie/udzieli bezterminowej, bez możliwości jej wypowiedzenia, wyłącznej, odpłatnej, nieograniczonej terytorialnie Zamawiającemu licencji lub sublicencji opisanych umową (w zakresie licencji/sublicencji na następujących polach eksploatacji: utrwalania i zwielokrotniania; użytkowania w pełnym zakresie na zasadach opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia; integracji z systemami zewnętrznymi wskazanymi w Opisie przedmiotu zamówienia);
  - 3) celem jest zapewnienie Zamawiającemu korzystania z dostarczonych rozwiązań w sposób i w celu opisanym w umowie i dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy utwory nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. Wykonawca zezwala i upoważnia Zamawiającego i wszelkie inne podmioty upoważnione przez Zamawiającego, do dokonywania przeróbek, zmian i innych opracowań utworów oraz rozporządzania nimi, wykorzystywania utworów we fragmentach oraz decydowaniu o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności. Wykonawca oświadcza, że nie będzie wykonywał nadzoru autorskiego przed rozpowszechnianiem utworów, także w postaci zmienionej lub we fragmentach, a także, że nie będzie korzystał z prawa do oznaczania utworu, w szczególności danymi twórców. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do złożenia powyższego zobowiązania także na rzecz i w imieniu twórców utworów uprawnionych z tytułu osobistych praw autorskich.
5. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z dostarczonych rozwiązań podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy udzieli licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z dostarczonych rozwiązań na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania - odpowiednio - praw majątkowych lub docelowych licencji.
6. W przypadku przejścia praw majątkowych do rozwiązania na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z niego w celu świadczenia usług opisanych umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania rozwiązania w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do rozwiązania dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w § 17 umowy, będących programami komputerowymi, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją przedmiotu umowy;
  - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania rozwiązania dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 3) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;

- 4) modyfikacji kodu źródłowego, w tym:
  - a) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
  - b) łączenia fragmentów oprogramowania i ich integracji z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
- 5) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
- 6) obrót rozwiązaniem dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego, a także rozpowszechnianie programu komputerowego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 7) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w § 17 ust. 7 pkt. 1 - 6 umowy.
8. Z chwilą przekazania do odbioru utworu będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące ze szczegółowym opisem linii kodu umożliwiającym jego interpretację.
9. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych utworów wykonanych w ramach realizacji umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których utwory te utrwalono celem przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w § 17 umowy, innych niż programy komputerowe, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń w tym użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją przedmiotu umowy;
  - 2) utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 3) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie dzierżawa oraz najem oryginału oraz egzemplarzy, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworów lub jego kopii;
  - 4) rozpowszechnianie utworów poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji dedykowanej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
  - 5) modyfikacji utworów;
  - 6) aktualizacji utworów;
  - 7) dowolne przetwarzanie utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
  - 8) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze;
  - 9) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w § 17 ust. 10 pkt. 1 - 8 umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej do chwili przekazania utworów nie będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe do przedmiotu umowy, o których mowa w § 17 umowy, a ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich, a dotyczące przedmiotu umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
12. Przeniesienie praw autorskich następuje wraz z prawem wykonywania autorskiego prawa zależnego.
13. W okresie od dnia dostarczenia utworów do momentu podpisania odpowiedniego



- Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworów, analogicznie jak posiadaczowi praw autorskich majątkowych, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy.
14. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworów § 17 umowy dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
  15. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego, na Zamawiającego przechodzą autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów, o których mowa w § 17 ust. 1 umowy powstałych w ramach Projektu (usługi), które podlegają procedurze odbioru lub akceptacji Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w § 17 ust. 7 i ust. 10 umowy.
  16. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, wynalazków, wzorów użytkowych i wzorów przemysłowych, znaków towarowych i innych oznaczeń, w zakresie zarówno majątkowych, jak i osobistych praw do nich, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy.
  17. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego oraz w zakresie i formie przez niego ustalonej, do potwierdzenia nabycia przez Zamawiającego na mocy umowy praw oraz uzyskania zezwoleń, zgód lub upoważnień, a także do składania innych oświadczeń lub przedkładania dokumentów dotyczących praw do dóbr niematerialnych lub praw własności, w szczególności dotyczących twórców rozwiązań.
  18. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że umowa służy realizacji zadań o charakterze publicznym i w jej wyniku wszelkie rezultaty prac Wykonawcy, przekazane w jakiejkolwiek formie lub sposób Zamawiającemu lub podmiotom działającym na jego rzecz, mogą być dostępne publicznie i dowolnie wykorzystywane przez Zamawiającego lub inne podmioty, w związku z realizacją zadań publicznych, w tym również Zamawiający może udzielać w tym zakresie dalszych licencji/sublicencji.
  19. Licencja musi umożliwiać korzystanie z systemu/systemów jednocześnie nieograniczonej liczbie użytkowników. W razie wątpliwości poczytuje się, że niespełnienie wymogu, o którym mowa w § 17 ust. 19 umowy, stanowi wadę systemu/systemów. Udzielona Zamawiającemu licencja obejmuje każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę wersję systemu/systemów.
  20. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
    - 1) utwory stanowiące produkty lub elementy produktów, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
    - 2) prawa autorskie i prawa zależne do utworów określonych w § 17 ust. 21 pkt. 1 umowy nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
    - 3) wykonane utwory, z których Wykonawca skorzysta do realizacji umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
    - 4) rozporządzanie utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji tylko do utworów wytworzonych w ramach realizacji umowy nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.
  21. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjobiorców z utworów narusza jakiejkolwiek przysługujące tym osobom prawa własności intelektualnej, a w szczególności prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach.
  22. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami, o których mowa w § 17 ust. 21 umowy i poniesie w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane oraz zrekompensuje koszty poniesione przez Zamawiającego. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjobiorcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej,

w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjodawców. W przypadku zawarcia umowy Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt umowy i miał możliwość ustalania jej warunków.

23. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
- 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu;
  - 2) zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego;
  - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez w/w organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
  - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich;
  - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw oraz kosztów zastępstwa prawnego.
24. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości podejmowania przez Zamawiającego dodatkowej obrony przed roszczeniami osób trzecich w sposób, w jaki Zamawiający uzna to za właściwe. Niemniej, Zamawiający jest zobowiązany w takim przypadku do konsultowania własnych działań z Wykonawcą.
25. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by ewentualne roszczenie osób trzecich nie miało wpływu na wykonywanie innych zobowiązań umownych. W tym celu Wykonawca zapewni możliwość legalnego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu roszczenia, względnie zastąpi to stosownym odpowiednikiem.
26. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z systemu w całości lub poszczególnych produktów Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
- 1) dostosuje system/systemy lub poszczególne jej produkty albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
  - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z systemu/systemy lub poszczególnych produktów.

## **§ 18**

### **Poufność i przetwarzanie danych osobowych**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy, które stanowią własność Zamawiającego i mogą być wykorzystane przez Wykonawcę jedynie w celu realizacji umowy i w związku z powyższym oświadcza, że w dacie zawarcia umowy zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Postanowienia § 18 ust. 1 umowy nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień umowy, zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Stron lub też muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązujące przepisy prawa.
4. Każda ze Stron obowiązana jest zapewnić przestrzeganie postanowień, o których mowa w § 18 ust. 1 umowy, w szczególności poprzez odebranie stosownych przyrzeczeń lub pisemnych zobowiązań, przestrzeganie postanowień, o których mowa powyżej przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie przy

wykonywaniu umowy, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną oraz zastosowanie odpowiednich środków ochrony informacji.

5. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa również po ewentualnym rozwiązaniu umowy lub odstąpieniu od umowy.

## **§ 19**

### **Kontrola i audyt wykonywania umowy**

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego podmiotowi przeprowadzanie audytów jakości prac Wykonawcy związanych z realizacją umowy, w tym zgodności prowadzonych prac z postanowieniami umowy. Wykonawca ma obowiązek zapewnić możliwość kontroli swoich prac, w szczególności niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania) przekazać podmiotowi prowadzącemu audyt informacje i wyjaśnienia związane bezpośrednio z realizacją umowy. Informacja o audycie i przedmiocie audytu zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem rozpoczęcia przeprowadzenia audytu. Z wykonania audytu Zamawiający sporządzi na piśmie protokół zaleceń poaudytowych i przekaze go Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia na własny koszt zaleceń poaudytowych, wykazujących niezgodności w realizacji przez Wykonawcę umowy. Wprowadzenie w/w zaleceń poaudytowych nastąpi w terminie uzgodnionym przez Kierowników Projektu.
2. Zamawiający ma prawo do korzystania w związku z realizacją umowy (w szczególności w związku z przeprowadzeniem kontroli realizacji umowy, audytem, odbiorami lub jakimikolwiek innymi działaniami realizowanymi przez Zamawiającego) z usług upoważnionych przez niego podmiotów zewnętrznych. Koszty i ryzyko związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Zamawiający zobowiąże wskazane powyżej podmioty do zachowania poufności w odniesieniu do wszystkich informacji, w jakich posiadanie wejdą one w związku z prowadzonymi przez siebie czynnościami oraz do niewykorzystywania tych informacji w celu innym niż świadczenie usług na rzecz Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z upoważnionymi podmiotami w pełnym zakresie, wynikającym z upoważnienia, na zasadach określonych w umowie względem Zamawiającego. W przypadku cofnięcia upoważnienia, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.
3. Wykonawca nie może odmówić wstępu do pomieszczeń, w których jest realizowana umowa, udostępnienia żądanych informacji, dokumentów lub produktów związanych z realizacją umowy, w tym mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości, nawet jeśli objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa. Zamawiający oraz osoby działające na jego rzecz zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności i mogą wykorzystać uzyskane w ten sposób informacje wyłącznie dla potrzeb kontroli, audytu, odbiorów lub innych działań realizowanych przez Zamawiającego.
4. Pozyskanie informacji niezbędnych do dokonania kontroli lub przeprowadzenia audytu nie może wiązać się dla Zamawiającego z dodatkowymi kosztami. W szczególności, na wniosek Zamawiającego Wykonawca zapewni obecność osób niezbędnych do zrealizowania zadań audytorskich.

## **§ 20**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Dla zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Wykonawca złożył przed podpisaniem umowy zabezpieczenie w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie zostało wniesione na rzecz Zamawiającego w dniu ..... w kwocie ..... w formie .....
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy (w przypadku jego niewykorzystania w celu zaspokojenia roszczeń Zamawiającego) zwrócone zostanie w następujący sposób: 1)  
1) 70% kwoty tj. .... złotych w terminie 30 dni od dnia odbioru końcowego

przedmiotu umowy;

2) 30% kwoty tj. ....złotych do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.

5.W przypadku jakiegokolwiek zmiany umowy, a w szczególności dotyczącej przedłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca, który złożył zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej – bez wezwania Zamawiającego – zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu odpowiednio: 1) oświadczenie Gwaranta dot. ważności złożonego zabezpieczenia należytego wykonania umowy w związku z zamiarem zawarcia aneksu, lub 2) aneks do złożonej gwarancji uwzględniający zmiany do umowy wprowadzane aneksem do umowy, lub 3) nową gwarancję uwzględniającą zmiany wynikające z aneksu do umowy, zachowując ciągłość złożonego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Powyższe zapisy stosuje się odpowiednio przy poręczeniach.

6.Dokumenty, o których mowa w ust. 5 Wykonawca zobowiązuje się wnieść przed zawarciem aneksu do umowy.

7.W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia, Zamawiający zmieni formę zabezpieczenia na zabezpieczenie w pieniądzu. Wypłata środków pieniężnych nastąpi nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

8.Przedłużenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy może być wniesione według wyboru Wykonawcy w formach określonych art. 450 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.). Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formach określonych w art. 450 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **§ 21**

### **Zasada DNSH**

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zasadą DNSH „Nie czyni poważnych szkód”; ang. „Do Not Significant Harm” dla celów środowiskowych wynikającą z art. 17 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088. W szczególności Wykonawca oświadcza i zapewnia, że działania realizowane w ramach realizacji przedmiotu umowy nie będą powodowały znaczących szkód dla żadnego z celów środowiskowych, o których mowa w art. 17 rozporządzenia (UE) 2020/852.

2. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do prowadzenia i udostępniania Zamawiającemu na każde żądanie dokumentacji potwierdzającej zgodność realizacji przedmiotu umowy z zasadą DNSH, w tym dowodów na stosowanie technologii i rozwiązań ograniczających negatywny wpływ na środowisko.

3. W toku realizacji zamówienia zastosowane zostaną rozwiązania ograniczające wpływ na środowisko, w szczególności:

- 1) minimalizacja zużycia papieru i transportu,
- 2) podczas realizacji Przedmiotu Umowy wykorzystywane będą wyłącznie przyjazne środowisku materiały oraz technologie, posiadające odpowiednie normy, zgodne z prawodawstwem krajowym i UE;
- 3) zastosowanie metod zdalnej diagnostyki, wsparcia technicznego i serwisowania, ograniczających konieczność dojazdu personelu i transportu sprzętu,
- 4) rezygnacja z materiałów drukowanych (instrukcji, materiałów szkoleniowych) na rzecz wersji elektronicznych.
- 5) w okresie realizacji Przedmiotu Umowy zostaną zastosowane sprawne maszyny i urządzenia ograniczające w możliwie jak największym stopniu emisję zanieczyszczeń do powietrza, wód i gleb,

4. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasady DNSH, Zamawiający może zażądać niezwłocznego usunięcia nieprawidłowości, wstrzymać realizację umowy lub – w przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia – rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. Strony zobowiązują się współpracować w zakresie monitorowania realizacji zasady DNSH, w szczególności poprzez udzielanie wzajemnych informacji i dostęp do dokumentacji związanej z wykonaniem umowy.



**§ 22****Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach adresów, z zastrzeżeniem, że jeżeli którakolwiek ze Stron nie powiadomi drugiej Strony o zmianie adresu i z tej przyczyny nie dokona odbioru korespondencji, wszelkie powiadomienia wysłane na ostatnio podany adres, będą uważane za prawidłowo doręczone.
2. Strony dopuszczają w kontaktach roboczych posługiwanie się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość (poczta elektroniczna). Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna). Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikłe w trakcie realizacji umowy powinny być rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze porozumienia Stron. W przypadku braku takiego porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla Zamawiającego. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
4. Zmiany, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania z Ministerstwa Zdrowia (Finasowanie z KPO) z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, ustawy Kodeks Cywilny oraz inne mające związek z realizacją przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania dokumentów powstałych w trakcie realizacji Projektu (o ile jest to możliwe technicznie) zgodnie z aktualną wersją wytycznych dotyczących oznaczania projektów w ramach projektów współfinansowanych z Krajowego Planu Odbudowy. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy odpowiednich wzorów.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
9. Umowa jest zgodna z zamiarem Stron i po jej zapoznaniu się została podpisana.
10. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) **Załącznik nr 1** – Formularz asortymentowo – cenowy,
  - 2) **Załącznik nr 2** – Opis przedmiotu zamówienia,
  - 3) **Załącznik nr 3** – Umowa powierzenia danych osobowych,
  - 4) **Załącznik nr 4** – Zabezpieczenie należytego wykonania umowy,
  - 5) **Załącznik nr 5** – Protokół odbioru,

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**

**Załącznik nr 3 do umowy****Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta dnia..... , pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym nr 4 w Bytomiu, al. Legionów 10, 41-902 Bytom, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054127, NIP: 626-25-10-567, REGON: 000296271, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Administratorem”

a

..... z siedzibą w..... przy ul..... , wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzoną przez....., pod numerem KRS....., REGON:....., NIP:.....,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Podmiotem przetwarzającym**,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

**§ 1****Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy nr ..... , z dnia .....

dotyczącej ..... (dalej: **Umowa Główna**) Administrator danych osobowych, w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. L 119/1 z 04.05.2016 r.) (dalej: RODO), poleca przetwarzanie i powierza dane osobowe Podmiotowi przetwarzającemu w celu realizacji umowy głównej i zgodnie z jej zakresem

2. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się w formie papierowej (tradycyjnej) oraz elektronicznej.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe przestrzegając postanowień umowy powierzenia oraz obowiązujących przepisów regulujących kwestię ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **Rozporządzenie**) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (dalej: **Ustawa**).

4. Zawarcie umowy powierzenia stanowi udokumentowane polecenie wydane przez Administratora dla Podmiotu Przetwarzającego.
5. Za wykonaniem postanowień umowy powierzenia podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie, ponadto przewidziane za realizację umowy podstawowej.

## **§ 2**

### **Zakres i cel przetwarzania danych**

Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do przetwarzania w jego imieniu powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu realizacji postanowień Umowy Głównej i zakresie określonym w Umowie Głównej

## **§ 3**

### **Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
  - a) do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych oraz informacji otrzymanych od Administratora i osób z nim współpracujących,
  - b) nie wykorzystywać, ujawniać, ani udostępniać powierzonych danych osobowych w innym celu niż wykonanie umowy podstawowej oraz umowy powierzenia,
  - c) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
  - d) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
  - e) do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych przy ich przetwarzaniu poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia,
  - f) nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe,
  - g) zapewnić by osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych były przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy z Podmiotem przetwarzającym, jak i po ich ustaniu,
  - h) do zgłoszenia Administratorowi bez zbędnej zwłoki naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, nie później niż w terminie 48 godzin po jego stwierdzeniu, podając informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu oraz podjąć wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony powierzonych danych,
  - i) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, wskazując okoliczności naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze, a w tym w szczególności opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie, opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych, opisywać środki zastosowane lub proponowane przez procesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych oraz zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
  - j) bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 7 dni, poinformować Administratora o żądaniu osoby, której dane osobowe zostały powierzone, dotyczącym jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnej realizacji żądań osoby, której dane zostały powierzone,

- k) nie później niż w terminie 7 dni, a w przypadkach nagłych niezwłocznie, odpowiadać na pytania Administratora i udzielać Administratorowi wszelkich niezbędnych informacji dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem jest zobowiązany do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie 7 dni, **zwrotu / usunięcia** wszelkiej przekazanej mu dokumentacji w formie tradycyjnej i elektronicznej oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Powyższe należy potwierdzić stosownym protokołem.
  3. W celu potwierdzenia stosowanych środków organizacyjnych i technicznych służących bezpieczeństwu powierzonych danych osobowych, Podmiot przetwarzający wypełnia załącznik nr 1.

#### § 4

##### Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia umowy powierzenia i przepisów prawa.
2. Administrator ma prawo do faktycznej weryfikacji sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, po zgłoszeniu zamiaru takiej weryfikacji Podmiotowi przetwarzającemu z wyprzedzeniem minimum 7 dni.
3. Po przeprowadzonej kontroli, o której mowa w ust. 3, przedstawiciel Administratora sporządza protokół w dwóch egzemplarzach, który podpisują przedstawiciele obu stron. Podmiot przetwarzający może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 7 dni od daty jego podpisania przez strony.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie dostosować przetwarzanie powierzonych danych do zaleceń pokontrolnych oraz usunąć stwierdzone przez Administratora naruszenia postanowień umowy powierzenia lub przepisów prawa.

#### § 5

##### Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający **nie jest upoważniony** do dalszego powierzenia danych osobowych w celu i zakresie określonym w Umowie Głównej będącym podwykonawcami Podmiotu przetwarzającego, w celu wykonania postanowień umowy podstawowej, z wyjątkiem zastrzeżenia **§5 punkt 2**
2. Jeżeli dalsze powierzenie przetwarzania danych jest konieczne do realizacji zapisów Umowy Głównej dopuszcza się podpowierzenie danych po uzyskaniu zgody/ braku sprzeciwu Administratora (**§5 punkt 5**), z zastrzeżeniem **§5 punkt 8**.
3. Podmiot przetwarzający w załączniku nr 2 do umowy powierzenia wskazuje wszystkich podwykonawców, którym podpowierza dane osobowe będące przedmiotem umowy powierzenia. W takim przypadku uznaje się, że Podmiot przetwarzający uzyskał zgodę Administratora.
4. Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców, którym dane osobowe mogą być przez Podmiot przetwarzający podpowierzone do przetwarzania, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
5. Nie wyrażenie przez Administratora w terminie 7 dni sprzeciwu wobec zmian dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, którym dane osobowe mogą być przez Podmiot przetwarzający podpowierzone do przetwarzania, oznacza wyrażenie przez Administratora zgody na podpowierzenie.
6. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia, że podmioty wskazane w załączniku nr 2 spełniają takie same wymagania i obowiązki ochrony danych osobowych jak w umowie między administratorem a podmiotem przetwarzającym, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie



odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

7. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora za naruszenie postanowień umowy powierzenia przez podmioty wskazane w załączniku nr 2.
8. Przekazanie powierzonych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, może odbyć się wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

## **§ 6**

### **Odpowiedzialność**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za wykorzystanie powierzonych danych osobowych niezgodnie z treścią umowy powierzenia oraz przepisów prawa, a w szczególności za udostępnienie danych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich naruszeń ochrony danych osobowych Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia;
3. W przypadku naruszenia postanowień umowy powierzenia lub przepisów prawa z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczących powierzonych na podstawie umowy powierzenia danych osobowych oraz planowanych kontrolach w zakresie ochrony danych osobowych.

## **§ 7**

### **Wypowiedzenie umowy**

1. Administrator jest upoważniany do wypowiedzenia umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - a) niezgłoszenia Administratorowi zaistniałego naruszenia ochrony danych osobowych w wyznaczony terminie,
  - b) niemożliwienia Administratorowi wykonania prawa kontroli przewidzianego § 4 umowy powierzenia
  - c) niedostosowania się do zaleceń pokontrolnych i nie usunięcia stwierdzonego przez Administratora naruszenia postanowień umowy powierzenia lub przepisów prawa,
  - d) podpowierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora lub wbrew wyrażonemu przez niego sprzeciwowi.
  - e) wykorzystania danych osobowych w sposób niezgodny z umową powierzenia,
  - f) powiadomienia przez Podmiot przetwarzający o niezdolności do dalszego wykonywania postanowień umowy podstawowej lub umowy powierzenia.

## **§ 8**

### **Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa powierzenia obowiązuje przez okres trwania Umowy Głównej.
2. W każdym wypadku umowa powierzenia przestaje wiązać Strony z dniem, z którym przestają być związane postanowieniami Umowy Głównej
3. Umowa powierzenia przestaje wiązać Strony z dniem wypowiedzenia jej przez Administratora.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Każdorazowo przez pojęcie „dni” rozumie się dni kalendarzowe.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. W sprawach nieuregulowanych umową powierzenia zastosowanie będą miały przepisy RODO, Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy powierzenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
6. Niniejsza umowa zawiera:
  - Załącznik nr 1 Minimalny wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot Przetwarzający.
  - Załącznik nr 2 Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego.

.....  
**W imieniu Administratora  
przetwarzającego**

.....  
**W imieniu Podmiotu**

**Załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**  
**Minimalny wykaz środków organizacyjnych i technicznych**  
**stosowanych przez Podmiot Przetwarzający**

<b>Środki organizacyjne</b>	<b>Spełnienie wymagań (tak/nie)</b>
Czy Wykonawca/Dostawca posiada politykę dotyczącą bezpieczeństwa danych osobowych	
Czy Wykonawca/Dostawca posiada dokument/dokumenty dotyczący zarządzania systemami informatycznymi	
Czy Wykonawca/Dostawca posiada regulamin kluczy	
Czy odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych u Wykonawcy/Dostawcy jest jasno określona i przypisana?	
Czy osoby przetwarzające dane osobowe zostały przeszkolone w zakresie przetwarzania danych osobowych?	
Czy osoby przetwarzające powierzone dane osobowe są upoważnione i przetwarzają te dane na pisemne polecenie Wykonawcy/Dostawcy?	
Czy osoby przetwarzające powierzone dane osobowe zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy i poufności w zakresie przetwarzanych danych osobowych oraz informacji o sposobie ich zabezpieczenia	
Czy Wykonawca/Dostawca wyznaczyła Administratora Systemów Informatycznych / zatrudnia / współpracuje z informatykiem	
Czy Wykonawca/Dostawca wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych	
<b>Środki techniczne</b>	<b>Spełnienie wymagań (tak/nie)</b>
Czy Wykonawca/Dostawca posiada sieć wydzieloną w sposób fizyczny lub logiczny	
Czy Wykonawca/Dostawca stosuje zasilanie awaryjne dla serwerów i stacji roboczych	
Czy Wykonawca/Dostawca stosuje system antywirusowy na wszystkich urządzeniach służących do przetwarzania danych osobowych	
Czy Wykonawca/Dostawca regularnie wykonuje kopię zapasową powierzanych danych osobowych	
Czy Wykonawca/Dostawca zapewnia redundancję głównych urządzeń sieciowych oraz urządzeń służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych	
Czy Wykonawca/Dostawca przechowuje powierzone dane osobowe w bezpiecznej lokalizacji fizycznej	
Czy Wykonawca/Dostawca przechowuje powierzone dane osobowe w chmurze	
Czy dostęp do stacji roboczych służących do przetwarzania powierzonych danych osobowych jest zabezpieczony indywidualnym loginem i hasłem	
Czy pomieszczenia służące do przetwarzania powierzonych danych osobowych mają ograniczony dostęp lub pozostają pod stałym nadzorem osób upoważnionych przez Podmiot Przetwarzający	

.....  
**W imieniu Podmiotu przetwarzającego**

**Załącznik nr 2 do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**
**Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego**

<b>Lp.</b>	<b>Imię i nazwisko lub nazwa podwykonawcy oraz nr NIP</b>	<b>Dane kontaktowe</b>	<b>Przedmiot powierzenia danych osobowych</b>

.....  
**W imieniu Podmiotu przetwarzającego**



**Załącznik nr 5 do Umowy  
(WZÓR)****Protokół odbioru**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej

„Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....**Część I. Wykonawca**

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące elementy przedmiotu

umowy: .....

Termin przedłożenia do odbioru:

Uwagi: .....

.....  
Data i podpis Wykonawcy**Część II. Zamawiający**

Zamawiający dokonuje odbioru następujących elementów przedmiotu umowy:

Wykonawca wykonał przedmiot umowy ..... należycie, a Zamawiający przyjął go.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy ..... należycie, a Zamawiający zgłosił  
zastrzeżenia i uwagi..........  
Data i podpis ZamawiającegoZamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do zrealizowanej dostawy  
przedmiotu umowy:.....  
Data i podpis Zamawiającego

Uwagi Wykonawcy:

.....  
Data i podpis Wykonawcy

Uwagi dodatkowe Zamawiającego: .....