

UMOWA NR AA.264.xx.2026 (WZÓR)

UMOWA/USŁ-SPRZ/69138/2026/

Umowa zawarta, w formie **pisemnej**, w dniu ... **2026 roku**, w Poznaniu* / **elektronicznej**, w dniu złożenia ostatniego podpisu w postaci elektronicznej*, pomiędzy **Centrum Kultury ZAMEK**, z siedzibą w Poznaniu (61-809), przy ul. Św. Marcin 80/82, wpisanym pod numerem RIK-II do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Poznania, posiadającym NIP 778-10-19-907 oraz REGON 000278178, reprezentowanym przez Dyrektora Annę Hryniewiecką, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”

***pozostawiona zostanie właściwa treść komparycji, zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w Formularzu Ofertowym**

a

..... z siedzibą wpisanym/wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ... / Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej w dniu, posiadającym/posiadającą NIP ...-...-... oraz REGON ... reprezentowanym/reprezentowaną przez, zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”.

Niniejsza Umowa jest konsekwencją wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości przekraczającej progi unijne, o numerze referencyjnym **AZ.261.3.2026**, prowadzonym **w trybie przetargu nieograniczonego**, na mocy **art. 132** ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług sprzątnięcia i utrzymania w czystości pomieszczeń wewnętrznych Centrum Kultury ZAMEK.
2. Szczegółowe zakresy czynności, wymagania, częstotliwości, wykaz pomieszczeń i powierzchni wraz z rzutami będących przedmiotem Umowy, zawiera **Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia**.
3. Przedmiot niniejszej Umowy jest tożsamy z ofertą Wykonawcy (**Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz Ofertowy**, **Załącznik 2A do SWZ – Formularz Cenowy**, odpowiednio **Załącznik nr 2** i **Załącznik nr 3** do Umowy).
4. Przedmiot Umowy winien być realizowany z należytą starannością i uczciwością, najlepszą wiedzą, z zasadami profesjonalizmu zawodowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 1A

PRAWO OPCJI

1. Zamawiający, zgodnie z art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych, przewiduje możliwość wielokrotnego skorzystania z prawa opcji, w okresie nie przekraczającym okresu, na który została zawarta niniejsza Umowa.
2. Realizacja prawa opcji polegać będzie na zapewnieniu przez Wykonawcę świadczenia usług ujętych w Opisie Przedmiotu Zamówienia - **Załącznik nr 1 do SWZ**, jako:
 - a) **sprzątanie na zlecenie, w maksymalnym wymiarze:** $1.947,10 \text{ m}^2 + 2.686,34 \text{ m}^2 + 290,50 \text{ m}^2 + 588,20 \text{ m}^2 + 832,80 \text{ m}^2 + 274,43 \text{ m}^2 + 1.000,00 \text{ m}^2 + 250,00 \text{ m}^2 = 7.869,37 \text{ m}^2$,
 - b) **obsługa pralni, w maksymalnym wymiarze: 480 roboczogodzin,**
 - c) **sprzątanie podczas wydarzeń zamkowych, w maksymalnym wymiarze: 384 roboczogodzin.**
3. Prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienia podstawowe.
4. Stawki jednostkowe za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2, zostały określone w **Załączniku 2A do SWZ** – Formularzu Cenowym (**Załącznik nr 3 do Umowy**).
5. Rozliczenie za realizację usług w ramach prawa opcji będzie następowało zgodnie z zasadami określonymi w § 5 ust. 4 lit. d), e), f), g), h), i), j), k), l), m).
6. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest przesłanie każdorazowo przez Zamawiającego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji.
7. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić każdorazowo otrzymanie oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji.
8. Wykonawcy **nie** przysługują dodatkowe roszczenia z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres **24 miesięcy, z terminem rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 1 lipca 2026 r.**
2. Szczegóły dotyczące terminów wykonywanych czynności zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 3

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca, w ramach realizacji zamówienia podstawowego, jak i opcjonalnego, zobowiązany jest do świadczenia usług sprzątania i utrzymania w czystości pomieszczeń wewnętrznych, do prowadzenia stałego nadzoru nad osobami, które będą wykonywały w/w usługi, oraz nad jakością wykonywanych przez te osoby czynności.
2. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która będzie wykonywać usługi objęte niniejszą Umową będzie zapoznana z jej zakresem oraz będzie posiadać wiedzę pod kątem zadań przewidzianych Umową, wiedzę w zakresie używanych środków czystości, metod, sprzętu i urządzeń, zarządzania odpadami.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać określone Umową usługi z zachowaniem staranności i rzetelności zawodowej oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującym prawem.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim sprzętem niepowodującym niszczenia nawierzchni, mienia i innych elementów infrastruktury (w tym elementów wystawienniczych).
5. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę oraz wymagane prawem upoważnienia do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy, a także środki transportu, sprzęt, narzędzia i odpowiednio przygotowanych pracowników.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za każde niewykonanie lub nienależyte wykonanie określonych w Umowie obowiązków.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie posługiwał się podczas realizacji usług objętych Umową, związaną również z odszkodowaniami za wypadki w/w osób podczas wykonywania Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i ppoż. obowiązujących w siedzibie Zamawiającego oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją usług.
9. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia mienia Zamawiającego z winy Wykonawcy w toku realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia i doprowadzenia do stanu poprzedniego, w terminie 14 dni od wezwania lub pokrycia kosztów związanych z ich odtworzeniem na podstawie refaktury wystawionej przez Zamawiającego. W przypadku szkód, których wartość będzie przekraczała 1.000,00 zł/brutto, Zamawiający będzie dochodził swoich roszczeń na podstawie polisy OC Wykonawcy, której kopia stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy**.
10. Pracownicy Wykonawcy, będą niezwłocznie informować Zamawiającego oraz Ochronę o wszelkich usterkach i uszkodzeniach mienia Zamawiającego, zauważonych podczas wykonywania usług.
11. W czasie realizacji usługi Wykonawca będzie usuwał odpady do odpowiednio oznaczonych pojemników wskazanych przez Zamawiającego z uwzględnieniem segregacji.
12. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek zaangażowania do realizacji usługi takiej ilości pracowników, która zapewni prawidłowe i sprawne wykonanie przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ilościowy „Wykaz osób”, które wykonywać będą objęte Umową usługi i zobowiązany jest do jego bieżącej aktualizacji. W przypadku każdej zmiany w/w osób Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przestać Zamawiającemu, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ...@... zaktualizowany „Wykaz osób”.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia koordynatora obiektu, który zajmie się organizacją i nadzorem świadczonych usług. Powołane osoba powinna pozostawać w kontakcie z Zamawiającym i być do dyspozycji w godzinach pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 7⁰⁰ – 15⁰⁰ oraz po godzinach pracy w sytuacjach awaryjnych.
15. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek zmiany na inną osobę pracownika niewłaściwie wykonującego swoje obowiązki, lub której zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych zasad kulturalnego zachowania w kontaktach międzyludzkich.

16. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania i przestrzegania norm prawa powszechnego i prawa miejscowego z zakresu ochrony środowiska. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Systemu Zarządzania oraz Wykazem Aspektów Środowiskowych, dostępnymi na stronie internetowej <https://bip.poznan.pl/bip/sprawy/wydzialy/wydzial-obslugi-urzedu,2218/stanowisko-dyrektora-wydzialu-w-sprawie-komunikowania-na-zewnatrz-informacji-o-znaczaczych-aspektach-srodowiskowych,1261/> i zobowiązuje się do uwzględnienia treści tych dokumentów przy realizacji przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia selektywnej zbiórki odpadów wytwarzanych podczas realizacji usług, zgodnie z zasadami zamieszczonymi na stronie www.poznan.pl/odpady/, tj. zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot zarządzający gospodarką odpadami w mieście.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli wykonywania usług zgodnie z przepisami, dokumentami i zasadami, o których mowa w ust. 16 i 17.
19. Naruszenie wymogu określonego w ust. 16 i 17 skutkować będzie:
- a) obowiązkiem przywrócenia stanu środowiska do stanu zgodnego z wymogami na koszt Wykonawcy,
 - b) uprawnieniem do rozwiązania Umowy przez Zamawiającego bez wypowiedzenia.
20. Wykonawca zobowiązuje się między innymi do tego, że:
- a) hałas przy pracy zostanie ograniczony do minimum,
 - b) nie dopuści do gromadzenia się odpadów w miejscach do tego niewyznaczonych,
 - c) personel sprzątający będzie wykorzystywał pomieszczenia magazynowe i socjalne tylko i wyłącznie do celów, dla jakich zostały przeznaczone,
 - d) personel sprzątający nie będzie pozostawiał sprzętów oraz worków z odpadami w miejscach niedozwolonych, między innymi w przejściach ewakuacyjnych, schodach, ciągach komunikacyjnych,
 - e) osoby wskazane przez Wykonawcę, będą wykonywać czynności objęte Umową w jednolitych strojach o walorach estetyczno-higienicznych, oznaczonych logo lub nazwą firmy Wykonawcy oraz imiennym identyfikatorem umieszczonym z przodu w widocznym miejscu,
 - f) przystąpi do czyszczenia powierzchni z użyciem środków chemicznych wyłącznie po wcześniejszym sprawdzeniu, iż nie wpływają one negatywnie na stan czyszczonych powierzchni,
 - g) wszystkie używane przez Wykonawcę materiały i środki czystości powinny być wysokiej jakości i bezpieczne dla środowiska oraz ludzi. Nie mogą one zawierać azbestu oraz innych substancji szkodliwych. Zamawiający ma prawo akceptacji stosowanych środków,
 - h) Pracownicy Wykonawcy, będą niezwłocznie informować Zamawiającego oraz Ochronę o wszelkich usterkach i uszkodzeniach mienia Zamawiającego, zauważonych podczas wykonywania usług,
21. Pracownikom Wykonawcy zabrania się:
- a) opuszczania obiektu w czasie pełnienia serwisu,
 - b) wykonywania prac niezwiązanych z przedmiotem Umowy,

- c) wpuszczania osób postronnych oraz zwierząt do pomieszczenia magazynowego i socjalnego oraz pomieszczeń, w których wykonywane są czynności związane z przedmiotem Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego,
 - d) używania urządzeń i środków Zamawiającego do celów niezwiązanych z przedmiotem Umowy,
 - e) palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu i środków psychoaktywnych/odurzających w trakcie realizacji przedmiotu Umowy na terenie siedziby Zamawiającego,
 - f) zatajania przed Zamawiającym, oraz Wykonawcą, zdarzeń i incydentów zaistniałych podczas pełnionego serwisu.
22. Od momentu przejścia terenu do sprzątnia przez Wykonawcę do chwili przejścia terenu po zakończeniu Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych za szkody powstałe w związku z realizacją zadania.
23. Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy informacje dotyczące zabezpieczeń budynku, które powziął celowo lub przy okazji wykonywania zamówienia oraz po jego zaprzestaniu, pod rygorem zaistnienia sankcji odszkodowawczych.
24. Pracownicy sprzątający obiekt podlegają bezpośrednio Wykonawcy z zastrzeżeniem §6 ust. 6.
25. Pozostałe (szczegółowe), nie wymienione wprost w niniejszej Umowie, obowiązki Wykonawcy, zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy (**Załącznik nr 1 do SWZ**).

§ 4

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenie do przechowywania sprzętu i materiałów niezbędnych do wykonywania usług oraz pomieszczenie socjalne dla personelu Wykonawcy.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za mienie Wykonawcy znajdujące się w pomieszczeniach i na terenie Zamawiającego, na którym będzie realizowana usługa objęta niniejszą Umową.
3. Zamawiający udostępni nieodpłatnie źródła energii elektrycznej oraz wody, w celu wykonywania usług.
4. Zamawiający ma możliwość dokonywania kontroli jakości czystości sprzątniętych powierzchni w każdym czasie. Na żądanie Zamawiającego, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, przy kontroli jakości musi być obecny Koordynator obiektu.
5. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego określenia przewidywanej powierzchni sprzątnięcia na zlecenie (w ramach realizacji zamówienia opcjonalnego).
6. Ze względu na możliwość wystąpienia nieprzewidzianych zmian w ramach prowadzonej działalności kulturalnej (np. odwołanie koncertu, spotkania lub potwierdzenie w ostatniej chwili niezaplanowanego wydarzenia), Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby informacja o każdorazowej zmianie powierzchni do sprzątnięcia na zlecenie, została niezwłocznie przekazana Wykonawcy poprzez Koordynatora obiektu, w formie e-mailowej lub telefonicznie. Wszelkie zmiany określone powyżej będą wiążące dla Wykonawcy w ramach tego obiektu, w trakcie trwania zamówienia, bez konieczności dokonywania zmiany treści Umowy.
7. Zamawiający będzie informował Wykonawcę, o każdorazowej potrzebie sprzątnięcia podczas zaplanowanych wydarzeń „zamkowych”, w formie e-mailowej lub telefonicznie z wyprzedzeniem 5 dni.

Wszelkie wprowadzone zmiany na żądanie Zamawiającego będą wiążące dla Wykonawcy w ramach tego obiektu, w trakcie trwania zamówienia, bez konieczności dokonywania zmiany treści Umowy.

8. Zamawiający ma prawo do zmniejszenia sprzątaných powierzchni określonych w **Załączniku nr 1** do Umowy. Zmiana taka nastąpi w szczególności w przypadku prowadzonych remontów i czasowego opuszczenia pomieszczeń. W takich sytuacjach Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie e-mailowej lub telefonicznie z wyprzedzeniem 7 dni, a Wykonawca potwierdzi zwrotne otrzymanie wiadomości.
9. Zamawiający zapewni dostępność do przepisów i regulaminów obowiązujących w Centrum Kultury ZAMEK, a w szczególności do przepisów bhp i ppoż.
10. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania (na piśmie, telefonicznie lub w formie elektronicznej) Wykonawcy o ważnych wydarzeniach, wszelkich zmianach organizacyjnych oraz o innych okolicznościach mogących mieć znaczenie dla Pracowników Wykonawcy.
11. Zamawiający nieodpłatnie udostępni miejsce postojowe na Dzielnicu Różanym, na czas dostaw sprzętu oraz materiałów niezbędnych do wykonywania usług.
12. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy należnego wynagrodzenia na zasadach opisanych w §5 niniejszej Umowy.

§ 5

WYNAGRODZENIE I ROZLICZENIA

1. Maksymalna wysokość całkowitego wynagrodzenia ofertowego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy opisanego w §1 wynosi:
 - a) ... zł/**brutto**
 - b) ... zł/**netto**gdzie:
 - c) **VAT 23%**, tj. ... złi stanowi ona sumę wynagrodzeń o których mowa w ust. 2 i 3.
2. Maksymalna wysokość wynagrodzenia ofertowego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy w ramach zamówienia podstawowego wynosi:
 - a) ... zł/**brutto**
 - b) ... zł/**netto**gdzie:
 - c) **VAT 23%**, tj. ... zł.
3. Maksymalna wysokość wynagrodzenia ofertowego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy w ramach zamówienia opcjonalnego wynosi:
 - a) ... zł/**brutto**
 - b) ... zł/**netto**gdzie:
 - c) **VAT 23%**, tj. ... zł.
4. Wynagrodzenie jakie będzie przysługiwało Wykonawcy w okresie realizacji Umowy, będzie płatne w

cyklach miesięcznych i będzie obliczane na podstawie wskazanych w ofercie stawek jednostkowych, przy zastosowaniu następujących zasad:

a) w ramach zamówienia podstawowego - dla sprzątnia codziennego wewnątrz wschodniego skrzydła budynku miesięczna ryczałtowa stawka wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

b) w ramach zamówienia podstawowego - dla sprzątnia codziennego wewnątrz zachodniego skrzydła budynku miesięczna ryczałtowa stawka wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

c) w ramach zamówienia podstawowego - dla sprzątnia codziennego wewnątrz budynku Masz-
talarni miesięczna ryczałtowa stawka wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

d) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla sprzątnia na zlecenie wewnątrz wschodniego skrzydła budynku, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątnanych m² w miesiącu,

e) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla sprzątnia na zlecenie wewnątrz zachodniego skrzydła budynku, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątnanych m² w miesiącu,

f) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla sprzątnia na zlecenie biur, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątnanych m² w miesiącu,

g) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla sprzątnia na zlecenie biur II, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątaných m² w miesiącu,

- h) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla sprzątnia na zlecenie pracowni, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątaných m² w miesiącu,

- i) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla sprzątnia na zlecenie pokoi gościnnych i mieszkania rezydentów, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątaných m² w miesiącu,

- j) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla jednorazowego sprzątnia na zlecenie pomieszczeń biurowych, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątaných m²,

- k) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla jednorazowego sprzątnia na zlecenie pomieszczeń po remoncie, stawka za 1 m² wysprzątnanej powierzchni wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł,

x liczba faktycznie wysprzątaných m²,

- l) w ramach zamówienia opcjonalnego - za obsługę pralni stawka za 1 roboczogodzinę wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł

x liczba roboczogodzin w miesiącu,

- m) w ramach zamówienia opcjonalnego - dla sprzątnia w trakcie wydarzeń zamkowych stawka za 1 roboczogodzinę wynosi:

1) ... zł/**brutto**,

2) ... zł/**netto**,

gdzie **VAT 23%**, tj. ... zł

x liczba roboczogodzin w miesiącu.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 oraz stawki o których mowa w ust. 4, określa Formularz Ofertowy oraz Formularz Cenowy, który stanowi odpowiednio **Załącznik nr 2 (Załącznik nr 2 do SWZ)** oraz **Załącznik nr 3 (Załącznik nr 2A do SWZ)** do Umowy.

6. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, tj. koszty wynagrodzeń (wraz z pochodnymi) osób (w liczbie koniecznej do prawidłowej i sprawnej realizacji przedmiotu zamówienia) skierowanych do realizacji zamówienia, koszty środków czyszczących, artykułów higienicznych, sprzętów i narzędzi w ilości, i o jakości koniecznej do prawidłowej i sprawnej realizacji przedmiotu zamówienia, odzieży roboczej, środki ochrony osobistej, telefon komórkowy, narzut kosztów ogólnych, ewentualny zysk, wszelkie elementy ryzyka związane z realizacją zamówienia oraz należny podatek VAT oraz pozostałe nie wymienione wprost, a niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.
7. Przez prawidłowo wystawioną Fakturę VAT, Strony rozumieją Fakturę VAT wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami niniejszej Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. od podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931).
8. Strony zgodnie oświadczają, że od dnia wejścia w życie zapisów ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 r. poz. 1598), wprowadzającej termin obowiązkowego obowiązku wystawiania faktur wyłącznie drogą elektroniczną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), wszelkie faktury dokumentujące wykonanie niniejszej Umowy będą wystawiane i przesyłane z wykorzystaniem tego systemu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami wykonawczymi. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, z użyciem numeru identyfikującego fakturę w systemie KSeF („KSeF ID”).
9. Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania wizualizacji faktury ustrukturyzowanej posiadającej kody QR drogą mailową na adres: **...@ckzamek.pl**
10. Wymagane Umową załączniki do faktury ustrukturyzowanej należy przestać w dacie wpływu faktury do KSeF i nadania numeru identyfikacyjnego KSeF na adres mailowy: **...@ckzamek.pl**
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem w terminie do **30 dni** licząc od dnia następnego po dacie wystawienia faktury ustrukturyzowanej w systemie KSeF na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Fakturze VAT.
12. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
14. Do momentu wejścia w życie zapisów opisanych w ust. 9, Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666) ma możliwość przysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania dostępnej pod adresem: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>. Zamawiający oświadcza, że posiada konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem PEF innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za wyjątkiem faktur korygujących.

15. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za Faktury VAT z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. *split payment*.
16. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w § 5 ust. 11.
17. Podzieloną płatność tzw. *split payment* stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
18. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. *split payment*.
19. Wykonawca podaje Zamawiającemu numer konta do dokonania przelewu i deklaruje, że do konta tego zostało założone subkonto do rozliczania należności VAT. W przypadku braku posiadania takiego numeru konta, Wykonawca zobowiązuje się utworzyć taki rachunek w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy.
20. Brak podania numeru konta lub podanie nieprawidłowego numeru stanowi podstawę odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w rozumieniu art. 395 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
21. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyn uzasadniających jego złożenie.
22. Brak podania numeru konta z subkontem do rozliczania należności VAT może stanowić podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości wartości należnego podatku VAT z ceny ofertowej.
23. Brak podania numeru konta z subkontem do rozliczania należności VAT lub podanie nieprawidłowego numeru konta powoduje wstrzymanie płatności, w tym również płatności podatku VAT, przy czym termin płatności rozpoczyna bieg od momentu podania przez Wykonawcę właściwego numeru rachunku.
24. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowany w Wykazie podmiotów zarejestrowanych, jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT (tzw. „białej liście podatników VAT”) oraz numer rachunku podany na Fakturze VAT (na który zostanie dokonana płatność) jest zgodny z podanym w liście. Niezgodność numerów rachunku lub brak Wykonawcy w powyższym Wykazie stanowi podstawę do wstrzymania płatności. W takim przypadku termin zapłaty rozpoczyna bieg od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę usunięcia niezgodności lub rejestracji w powyższym Wykazie.** / na dzień podpisania Umowy nie jest płatnikiem podatku VAT. Jedynie w przypadku, gdyby w terminie zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca został czynnym podatnikiem podatku VAT, będą miały zastosowanie treści zawarte w § 5 w ust. 15 – 23.**

****pozostawiona zostanie właściwa dla Wykonawcy treść oświadczenia**

§ 6

KONTROLA WYKONANIA USŁUG I NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY

1. Prawidłowość realizacji przedmiotu Umowy kontrolowana jest przez Zamawiającego na bieżąco.

2. Uwagi do Wykonawcy odnośnie prawidłowości realizacji przedmiotu Umowy oraz negatywne oceny pracy pracowników Wykonawcy, mają prawo zgłaszać upoważnieni pracownicy Zamawiającego wskazani w ust. 4. Zamawiający ma prawo do jednostronnej zmiany tych osób, o czym powinien niezwłocznie poinformować Wykonawcę. Zmiana ta nie stanowi zmiany Umowy.
3. Wykonawca ma prawo w ciągu 3 dni od zgłoszenia uwag udzielić pisemnego wyjaśnienia w stosunku do stawianych zarzutów. Brak wyjaśnienia lub niewystarczające wyjaśnienie traktuje się jako uznanie roszczenia za zasadne.
4. Osobą/Osobami uprawnioną/uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji postanowień niniejszej Umowy, ze strony **Zamawiającego**, jest/są:
 - a) Pan/Pani: ..., e-mail: ...@..., tel.: ...,
 - b) Pan/Pani: ..., e-mail: ...@..., tel.: ...
5. Osobą/Osobami uprawnioną/uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji postanowień niniejszej Umowy, ze strony **Wykonawcy**, jest/są:
 - a) Pan/Pani: ..., e-mail: ...@..., tel.: ...,
 - b) Pan/Pani: ..., e-mail: ...@..., tel.:
6. Zamawiający poprzez upoważnioną osobę do kontaktów z Wykonawcą, może wydawać Pracownikom Wykonawcy dyspozycje i polecenia (w celu poprawnego wykonania postanowień Umowy) w formie pisemnej lub ustnej z pominięciem Wykonawcy. Odmowa ich wykonania może nastąpić jedynie w przypadku, jeżeli wykraczają one poza przedmiot Umowy lub są sprzeczne z przepisami prawa.
7. Zmiana osób sprawujących nadzór nad realizacją niniejszej Umowy, wskazanych w ust. 4 i 5 nie jest zmianą niniejszej Umowy i wymaga jedynie powiadomienia na piśmie drugiej Strony Umowy.

§ 7

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca całość zamówienia objętego Umową zrealizuje **własnymi siłami***** / **powierzy realizację** przedmiotu Umowy lub jego części następującym **Podwykonawcom*****:
 - a) nazwa Podwykonawcy: ..., zakres powierzonych czynności: ...,
 - b) nazwa Podwykonawcy: ..., zakres powierzonych czynności: ...,
 - c) nazwa Podwykonawcy: ..., zakres powierzonych czynności:

*****zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w Formularzu Ofertowym.**
2. W przypadku powierzenia wykonania zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonanych przez te Podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte ich wykonanie, w tym za jakość i terminowość prac przez nich wykonanych, tak jak za działania własne.
3. Wykonawca może:
 - a) powierzyć realizację części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, mimo niewskazania w ofercie takiej części do powierzenia Podwykonawcom,
 - b) wskazać inny zakres podwykonawstwa niż w ofercie,
 - c) wskazać innych Podwykonawców niż przedstawieni w ofercie,

- d) zrezygnować z podwykonawstwa.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania swoich Podwykonawców tak, jak gdyby były to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.
 5. Niewykonanie jakiegokolwiek części Umowy przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z jego zobowiązań wynikających z Umowy.
 6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
 7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy Podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Prawo zamówień publicznych stosuje się odpowiednio.

§ 8

UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca oświadcza, że legitymuje się aktualną polisą ubezpieczeniową **na łączną kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł** z tytułu odpowiedzialności cywilnej (kontraktowej i deliktowej) nr ... wystawioną przez ... na okres ... i w ramach posiadanego ubezpieczenia (do jego górnej granicy) będzie ponosić odpowiedzialność z tytułu zawinionych przez własnych Pracowników szkód poniesionych przez Zamawiającego lub osoby trzecie w budynku Zamawiającego w trakcie, i w związku z wykonywaniem czynności wynikających z niniejszej Umowy.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w walucie obcej, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy, i nie może być nie mniejsza niż 1.000.000,00 zł.
3. **Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, musi pozostawać w mocy przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.**
4. W przypadku, gdy dokument ubezpieczenia nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ważności ubezpieczenia lub zawarcia nowego ubezpieczenia, na kolejny okres obowiązywania Umowy, i dostarczenia kopii tego dokumentu Zamawiającemu.
5. Jeżeli ubezpieczenie nie zostanie opłacone jednorazowo, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kopii dowodów opłacenia każdej raty składki ubezpieczenia.
6. Kopia polisy OC stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
7. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż niniejsza Umowa nie jest Umową ubezpieczenia i w żaden sposób jej nie zastępuje.

§ 9

KARY UMOWNE

1. W przypadku zawinionego niewykonania lub zawinionego nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych zgodnie z warunkami i w sytuacjach określonych poniżej, przy czym kary te mogą podlegać łączeniu.
2. Naruszenia, o których mowa powyżej zostaną potwierdzone przez Zamawiającego w formie protokołu kontroli z dokumentacją zdjęciową i/lub wideo z datą, godziną oraz widocznym miejscem umożliwiającym ocenę zdarzenia/nieprawidłowości. Materiał dowodowy zostanie przekazany Wykonawcy, nie później niż w dniu zdarzenia celem odniesienia się do zarzutów. Po ustosunkowaniu się, w terminie 3 dni, do zarzutów przez Wykonawcę Zamawiający podejmie decyzję o nałożeniu lub nie nałożeniu kar.
3. Przez niewykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności wynikających z odmowy wykonania usługi lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę bez uzasadnionych obiektywnie przyczyn do jej realizacji.
4. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy Strony rozumieją zaistnienie sytuacji związanych z niedochowaniem przez Wykonawcę należytej i profesjonalnej staranności, powodujących wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy w sposób nie w pełni odpowiadający warunkom Umowy, w szczególności w zakresie terminowości, sposobu i jakości świadczonych usług oraz zasad współpracy z Zamawiającym.
5. W przypadku nienależytego lub sprzecznego z niniejszą Umową lub wskazaniem Zamawiającego wykonania części przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonania zadania, z wyznaczeniem dodatkowego 2 - godzinnego terminu na wykonanie danej części przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) **100.000,00 zł/brutto**, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Wykonawcy
 - b) **500,00 zł/brutto**, w przypadku nieprzystąpienia do realizacji Umowy przez Wykonawcę (niepodjęcia pracy przez serwis dzienny i/lub serwis nocny), bez uzasadnionej przyczyny, za każdy dzień niewykonania usługi. Ponadto, w tym przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie za całą powierzchnię obiektu objętego usługą,
 - c) **250,00 zł/brutto**, za każde dwukrotne stwierdzenie i wpisanie w protokole przez Zamawiającego uchybień w zakresie wykonywania usług określonych w § 1 Umowy,
 - d) **100,00 zł/brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki** za nieusunięcie uchybień w wyznaczonym terminie, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy, w zakresie wykonywania usług określonych w § 1 Umowy,
 - e) **50,00 zł/brutto**, za każde naruszenie obowiązku zapewnienia minimalnej obsady wymaganej do realizacji przedmiotu Umowy, określonej w Załączniku nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia,

- f) **100,00 zł/brutto**, w przypadku niewywiązania się z obowiązku przedłożenia dokumentu / dokumentów, o których mowa w § 11 ust. 2, za każdy dzień zwłoki po terminie określonym, przez Zamawiającego, w wezwaniu,
 - g) **100,00 zł/brutto za każdy dzień braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty** wynagrodzenia należnego Podwykonawcy/Podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
7. Maksymalny limit kar umownych z tytułów określonych w ust. 6 lit. b) – e) nie może przekroczyć łącznie **20%** wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
 8. W przypadku zaistnienia opóźnienia w wykonaniu Umowy, a następnie odstąpienia od Umowy, Zamawiający uprawniony jest do żądania kar umownych zarówno z tytułu opóźnienia, jak i odstąpienia.
 9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **100.000,00 zł/brutto**, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z wyłączeniem okoliczności odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego wskazanych w § 10 Umowy.
 10. Strony ustalają, że zapłata kary umownej będzie następować na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego. W przypadku braku zapłaty przez Wykonawcę noty obciążeniowej w terminie w niej wskazany, Zamawiający ma możliwość potrącenia należności z tytułu kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
 11. Zapłacenie lub potrącenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy oraz prawidłowego wykonania innych zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.
 12. Kary umowne nie mogą być nakładane w przypadkach przerw w dostawie energii elektrycznej, wody, nieprzewidzianego wyłączenia terenu z użytkowania, np. w trakcie pożaru.
 13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych Kodeksu Cywilnego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 10

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - a) został złożony zasadny wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub gdy ogłosił on likwidację firmy,
 - b) Wykonawca nie przedłożył aktualnej polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 8, pomimo uprzedniego wezwania do jej przedłożenia w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze,
 - c) jeżeli Wykonawca wykonywał swoje obowiązki w sposób nienależyty w rozumieniu określonym w § 9 ust. 3, 4 i 5, i pomimo trzykrotnego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania lub wykonywał Umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami lub dopuścił się rażącego zaniedbania w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy. Zamawiającemu oprócz prawa do odstąpienia od Umowy przysługuje prawo zlecenia wykonania usług innemu Wykonawcy. O potrzebie ewentualnego wykonania usług w trybie zastępczym Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie. Ewentualnymi dodatkowymi kosztami usługi zastępczej do

- czasu wyboru nowego docelowego Wykonawcy usług zostanie obciążony Wykonawca,
- d) Wykonawca przerwał realizację Umowy bez uzasadnionej przyczyny przez okres dłuższy niż 12 godzin,
 - e) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w terminie 1 dnia kalendarzowego od daty określonej w § 2.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części zamówienia. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia tj. wartość Faktur VAT za odebrane przez Zamawiającego okresy rozliczeniowe.
3. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonywanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający może odstąpić od realizacji Umowy w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Podstawą do obliczenia wynagrodzenia należnego Wykonawcy, będzie stopień realizacji zamówienia tj. wartość Faktur VAT za odebrane przez Zamawiającego okresy rozliczeniowe oraz wartość zakresu usług wykonanych na dzień odstąpienia a określonych w raporcie z wykonanych czynności określającym ich zakres oraz wartość, który został zatwierdzony przez Zamawiającego dla okresu rozliczeniowego rozpoczętego a nie zakończonego i nie odebranego.
4. Zamawiający ma również prawo wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- a) narażenia Zamawiającego na szkody, utratę dobrego imienia z winy Wykonawcy,
 - b) zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - c) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 lub art. 109 ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - d) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514),
 - e) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.07.2014, str. 1) dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) nr 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), z późniejszymi zmianami), ostatnio zmienionego rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r.,
 - f) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej,

- g) w przypadku gdy nałożone na Wykonawcę kary umowne przekroczą wartość 20% łącznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
5. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od niego z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy dokonane być w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności, z podaniem przyczyny w terminie do 14 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 1 i 3.

§ 11

ZATRUDNIENIE NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Zamawiający zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, na podstawie stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277), osób wykonujących wszystkie czynności, które zostały wskazane w Załączniku nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia, jako czynności dla serwisu dziennego i nocnego w ramach sprzątnia codziennego.
2. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający w celu weryfikacji zatrudnienia może żądać w szczególności:
- a) oświadczenia zatrudnionego Pracownika,
 - b) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu Pracownika na podstawie Umowy o pracę,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii Umowy o pracę zatrudnionego Pracownika - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia Umowy o pracę, rodzaj Umowy o pracę i zakres obowiązków Pracownika.
3. W trakcie realizacji Umowy w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie Umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności, Zamawiający może wezwać, nie więcej niż raz w miesiącu, Wykonawcę w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie do złożenia dokumentu / dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania Prawa Pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień treści Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
3. Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) w przypadku zmiany przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie,
 - b) w razie zaistnienia Siły Wyższej rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą Stron niniejszej Umowy, takie jak np. pożar, powódź, atak terrorystyczny, wojna, epidemia, którego skutkom nie można zapobiec, występujące po podpisaniu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą,
 - c) w przypadku zaistnienia możliwości usprawnienia wykonywania przedmiotu Umowy lub zmniejszenia kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania przedmiotu Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie terminów lub kolejności wykonywania poszczególnych czynności w ramach Umowy, a także w zakresie sposobu realizacji Umowy, jeżeli zmiana ta nie zakłóci prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy,
 - d) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy lub poszczególnych terminów zawartych w Umowie w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu lub stanowiły okoliczności leżące po stronie Zamawiającego - odpowiednio o czas trwania tych okoliczności lub zdarzeń,
 - e) zmian organizacyjnych u Zamawiającego skutkujących zmianą ilości godzin, miejsc oraz zakresu świadczenia usług objętych niniejszą Umową. Wówczas zmianie ulegnie wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do wielkości zmian,
 - f) działań osób / podmiotów trzecich lub organów władzy publicznej, które spowodują przerwanie lub czasowe zawieszenie realizacji przedmiotu Umowy. W tym przypadku Zamawiający przedłuży termin wykonania Umowy o taką ilość dni o jaką trwały działania osób / podmiotów trzecich lub organów władzy publicznej, mające wpływ na termin realizacji przedmiotu Umowy.
 - g) w przypadku niewykorzystania maksymalnej wartości całkowitego wynagrodzenia ofertowego Wykonawcy wskazanej w §5 ust. 1 Umowy, Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy proporcjonalnie do niewykorzystanej kwoty.
4. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Strony mogą wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

5. Zgodnie z art. 436 pkt 4) lit. b) ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony przewidują możliwość zmiany Umowy w zakresie:
 - a) stawki podatku stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
6. Zmiany o których mowa w ust. 5 będą przeprowadzone:
 - a) w przypadku zmiany o której mowa w ust. 5 pkt a), c) i d) - zarówno z inicjatywy Zamawiającego jak i na wniosek Wykonawcy,
 - b) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt b) - wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt a) podwyższenie lub obniżenie cen jednostkowych następuje jedynie w zakresie wartości należnego podatku od towaru i usług. Negocjacje nie będą obejmować zmiany ceny stanowiącej podstawę ustalenia wymiaru podatku od towaru i usług, czyli tzw. ceny netto.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 5 pkt b) i c) Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do wniosku, o którym mowa w ust. 6 lit. a), b) następujących dokumentów:
 - a) analizy wpływu zmian, o których mowa w ust. 5 pkt b) i c) na koszty realizowanego zamówienia wraz ze strukturą ponoszonych kosztów wynagrodzeń jednostkowych.
9. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany.
10. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego.
11. Druga Strona może:
 - a) zaakceptować wniosek o zmianę,
 - b) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
 - c) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
12. Zmiany Umowy wskazane w § 12 wymagają formy Aneksu.

§ 13

WALORYZACJA

1. W przypadku gdy ceny materiałów lub inne koszty związane z realizacją Umowy ulegną zmianie o co najmniej 5% w stosunku do tych cen i kosztów z daty złożenia oferty w odniesieniu do odpowied-

niego komunikatu Prezesa GUS o wskaźniku cen i usług, na mocy art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, wynagrodzenie należne Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie, tzn. zwiększeniu lub zmniejszeniu.

2. Początkowy termin waloryzacji wynagrodzenia to ostatni dzień 7-go miesiąca realizacji Umowy.
3. Waloryzacja nie działa wstecz, co oznacza, że nie znajduje ona zastosowania w stosunku do wypłaconego już wynagrodzenia przed datą pierwszej waloryzacji.
4. W przypadku Umowy zawartej po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
5. Kolejna waloryzacja ma miejsce po upływie kolejnych 6 miesięcy realizacji Umowy (na ostatni dzień miesiąca tego okresu) począwszy od daty pierwszej waloryzacji wskazanej w ust. 2.
6. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z waloryzacją wynagrodzenia nie może przekroczyć 15% wartości maksymalnego wynagrodzenia za wykonanie Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Strona, która wnosi o waloryzację wynagrodzenia umownego zobowiązana jest do przedstawienia szczegółowego uzasadnienia, wskazującego:
 - a) jakie ceny i koszty związane z realizacją Umowy wzrosły w stosunku do cen i kosztów z daty złożenia oferty wraz z odniesieniem się do odpowiednich komunikatów Prezesa GUS na temat wskaźników cen i usług,
 - b) dlaczego w/w zmiana wpływa na koszt realizacji Umowy (np. wzrost cen niezakupionych jeszcze materiałów),
 - c) kwoty o jaką zmienił się koszt wykonania Umowy, w związku ze zmianą cen i kosztów związanych z realizacją Umowy wraz z uzasadnieniem.
8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie zmienione w wysokości kwoty, o której mowa w ust. 7 lit. c), z zastrzeżeniem maksymalnej kwoty zmiany wynagrodzenia określonej w ust. 5 oraz w wysokości proporcjonalnej do wpływu zmian wskaźników na koszty wykonania Umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
9. W przypadku wątpliwości w zakresie przedstawionych informacji każda ze Stron może żądać uzupełnienia, poprawienia informacji przedstawionych przez drugą Stronę wnioskującą o zmianę wynagrodzenia wynikającą z jego waloryzacji.
10. W przypadku likwidacji wskaźnika cen określonego w ust. 1 lub zmiany podmiotu, który go ogłasza, do zmiany wynagrodzenia stosuje się odpowiednio wskaźnik lub podmiot, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot. Jeśli w miejsce zlikwidowanego wskaźnika nie zostanie wskazany nowy wskaźnik, Strony wspólnie wybiorą nowy wskaźnik w terminie 30 dni.

§ 14 RODO

W związku z obowiązywaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zamawiający - Centrum Kultury ZAMEK z siedzibą w Poznaniu (61-809), przy ul. Św. Marcin 80/82.
2. W związku z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem email: **iod@ckzamek.pl** albo pisemnie na adres Administratora.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) w celu wykonania Umowy, a także podjęcia działań niezbędnych przed jej zawarciem – na podstawie zawartej Umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) dane podane dodatkowo będą przetwarzane w celu nawiązania kontaktu – na podstawie wyrażonej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków podatkowych, księgowych, obowiązków prawnych wynikających z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, obowiązków prawnych wynikających z ustawy z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - d) w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - e) dane osób działających w imieniu Wykonawcy, w tym wskazanych w Umowie z Wykonawcą, będą przetwarzane w związku z realizacją postanowień zawartej Umowy, a także ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Państwa dane będą przetwarzane przez upoważnionych pracowników i współpracowników Administratora. Odbiorcami danych osobowych, będą podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi, w szczególności usługi związane z udostępnianiem systemów informatycznych, obsługą informatyczną, usługi hostingowe. Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom i osobom upoważnionym do tego na podstawie przepisów prawa, w tym podmiotom uprawnionym do uzyskania informacji publicznej. Ponadto dane mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi pocztowe, usługi kurierskie, usługi bankowe (w celu dokonania płatności).
5. Państwa dane nie będą przekazywane do państw trzecich (nienależących do Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Umowy oraz przez okres 5 kolejnych lat kalendarzowych ze względu na przepisy o rachunkowości. W przypadku roszczeń dane będą przetwarzane do czasu ich przedawnienia. Posiadając Państwo prawo do:
 - a) dostępu do danych i informacji o przetwarzanych danych,
 - b) sprostowania przetwarzanych danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) wniesienia sprzeciwu,
 - e) ograniczenia przetwarzania danych (gdy osoba, której dane są przetwarzane uważa, że Administrator przetwarza dane nieprawidłowe lub przetwarza je bezpodstawnie),
 - f) przeniesienia danych (Administrator przekaze otrzymane dane osobowe osobie, która wyraziła zgodę na przetwarzanie tych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym forma-

cie elektronicznym lub przekaze je w takiej formie innemu podmiotowi wyraźnie wskazanemu przez tę osobę).

7. Osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych w dowolnym momencie składając oświadczenie Administratorowi. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia Umowy. Bez podania tych danych realizacja Umowy nie będzie możliwa. Podanie danych osobowych dodatkowych, przetwarzanych na podstawie zgody, jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie Umowy.
10. Państwa dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

§ 15

ZASADY POUFNOŚCI

1. Wykonawcę zobowiązuje się do:
 - a) zachowania w poufności wszelkich informacji prawnie chronionych, ze szczególnym uwzględnieniem danych osobowych, oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła, w tym informacji dotyczących rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury technicznej – systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń,
 - b) wykorzystania informacji jedynie w celach określonych zapisami Umowy,
 - c) podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy (dotyczy także Podwykonawcy i ewentualnego dalszego Podwykonawcy oraz Podmiotu trzeciego, na zasobach którego polega Wykonawca) otrzymujący powyższe informacje nie ujawni tych informacji, zarówno w całości, jak i w części Podmiotom trzecim bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego,
 - d) nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy.
2. Obowiązek zachowania w poufności powyższych informacji przez Wykonawcę obowiązuje także po zrealizowaniu przedmiotu Umowy.
3. Zachowanie w poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie, o których mowa w Ustawie o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony Umowy ustalają, iż w stosunku do Wykonawcy wyłącza się możliwość zbycia wierzytelności

wynikających z tej Umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Strony Umowy mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę, za porozumieniem Stron, z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub elektronicznej w postaci Aneksu do Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2022 r. poz. 893 ze zm.), o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
5. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy rozpatrywane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928) wdrażającą dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii (Dz. Urz. UE L 305 z 26.11.2019 r., str. 17), Zamawiający informuje, że wdrożył „Procedurę zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszenia prawa i podejmowania działań następnych”. Więcej informacji znajduje na stronie internetowej Zamawiającego: <https://ckzamek.pl/podstrony/12022-procedura-zgosen-wewnetrznych/>.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - a) **Załącznik nr 1** - Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - b) **Załącznik nr 2** - Formularz Ofertowy,
 - c) **Załącznik nr 3** - Formularz Cenowy,
 - d) **Załącznik nr 4** - Kopia polisy OC.

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
<p style="text-align: center;">DYREKTOR Anna Hryniewiecka</p> <p><i>Dokument opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.</i></p>	