

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **usługa wsparcia technicznego systemu kontroli dostępu (SKD) oraz systemu rejestracji czasu pracy (RCP) zainstalowanych w Sądzie Rejonowym w Chełmnie** opartych na systemie ROGER RACS 5.

Zakres wsparcia powinien obejmować:

- wsparcie techniczne systemów RCP i SKD,
- wsparcie programowe RCP i SKD,
- wsparcie użytkownika w implementacji systemu RCP,
- wsparcie użytkownika w implementacji systemu SKD,
- wsparcie użytkownika w rozwiązywaniu problemów technicznych,
- wsparcie użytkownika w implementacji systemu RCP z szyną danych systemu RCP SAP ZSRK,
- wsparcie użytkownika w rozwiązywaniu problemów programowych,
- szkolenia dla pracowników Samodzielnej Sekcji Administracyjnej oraz pracowników ochrony z zakresu obsługi SKD, RCP oraz SSP, SSWiN oraz systemu przyzywowego dla toalet publicznych w Sądzie Rejonowym w Chełmnie (jednorazowe, następnie ewentualnie okresowe – jeśli zajdzie taka potrzeba),
- realizacja wsparcia w sposób zdalny i fizycznie w siedzibie użytkownika.

II. Okres wsparcia

Okres wsparcia technicznego będzie obowiązywać od zawarcia umowy do dnia 31.05.2027 r.

III. Gwarancja

Wymagany okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru prac.

IV. Kryterium wyboru i oceny ofert

Jedynym kryterium, jakim Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, jest cena 100%.

V. Okres związania ofertą

Okres związania ofertą wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 10.06.2026 r.