

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet wraz z usługą dostępu do węzłów wymiany ruchu na okres 48 miesięcy od daty podpisania umowy z podziałem na części.

Część I:

Dostawa łącza IP Transit Global bezpośrednio od operatora Tier 1 lub Tier 2.

Cechy usługi:

1. Łącze symetryczne (downlink=uplink) o przepustowości 500 Mb/s. - Gwarancja przepustowości (CIR=EIR).
2. Maksymalna przepustowość łącza 10 Gb/s rozliczane wg. 95 percentyla.
3. Stawka per 1 Mb/s dla przepustowości burst 95% nie może być większa niż wartość opłaty za 1 Mb/s w trybie commitment. Stawka za przekroczenie za każdy 1 Mb/s w 95% nie powinna zawierać kosztów pośrednich (takich jak koszty eksploatacji łącznika) uwzględnionych w opłacie podstawowej „commitment”.
4. Typ łącza: full-duplex.
5. Symetryczne łącze dostępowe zapewniające dostęp do Internetu z uruchomieniem protokołu bramy brzegowej BGP (Border Gateway Protocol) w wersji IPv4 oraz IPv6.
6. Brak opłat za tranzyt prefixów BGP AS5582 oraz innych AS tranzytowanych przez AS5582.
7. Brak opłat za utrzymanie sesji BGP IPv4 oraz IPv6.
8. Gwarancja dostępności usługi: co najmniej 96,67 % w ciągu roku.
9. Gwarantowany czas usunięcia awarii - do 24 godzin od zgłoszenia.
10. Wykonawca musi dostarczyć usługę do wskazanego przez Zamawiającego nr ODF lub numer portu urządzenia, gdzie Zamawiający odbierze usługę światłowodem jednomodowym w lokalizacji: Kontener SSPW, ul. Cicha 14, 21-100 Lubartów.

Sposoby dostarczenia usługi:

- I. **Warunki szczegółowe dla dostarczenia usługi w wariancie IP Transit Global Tier 1 lub Tier 2:**

1. Wykonawca musi posiadać dostęp do globalnej sieci szkieletowej Internetu w regionie Europy środkowo-wschodniej.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał co najmniej 2 bezpośrednie styki z operatorami międzynarodowymi o statusie Tier 1 o przepustowości min. 20 Gb/s każdy.
3. Zamawiający wymaga, aby sieć Orange Polska – AS5617 była dostępna nie dalej niż w 3 skoku licząc od routera z AS Operatora przez okres funkcjonowania świadczonej usługi na jaki usługa została zakupiona.
4. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres, na jaki usługa została zakupiona.
5. Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo (w trybie 365 dni/7 dni/24 h) biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną oraz e-mail.
6. Działanie usługi musi być niezależne od węzłów telekomunikacyjnych umieszczonych w Warszawie, w budynku LIM, Al. Jerozolimskie 65/79.
7. Wykonawca musi obligatoryjnie udostępniać możliwość korzystania z usługi BGP Blackholing za pomocą dedykowanego BGP community.

Zamawiający w niniejszym zamówieniu, gwarantuje dokonanie zakupu w ramach Zamówienia Podstawowego usługi dostępu do sieci Internet tzw. „commitment” oraz przewiduje możliwość zwiększenia przepływności tzw. „burst” rozliczanej wg. zasady 95 percentyla przez okres trwania umowy.

Zamawiający będzie korzystał z rozliczenia w percentylu w sposób automatyczny, w zależności od bieżącego wzrostu zapotrzebowania Zamawiającego, ponad limit przepływności podstawowej (500 Mb/s). Wzrost ilości ruchu dyktowany będzie zwiększoną ilością podpisanych umów z operatorami sieci dostępowych, zmianami w światowym routingu sieci Internet oraz możliwością wystąpienia ataków wolumetrycznych. Jednostką rozliczeniową będzie 1 Megabit na sekundę zgodnie ze złożoną ofertą.

Wartość wynagrodzenia maksymalnego zostanie określona jako wartość wynagrodzenia za zamówienie podstawowe oraz wartość uśrednionej przepływności burst do 1500Mb/s miesięcznie przez okres trwania umowy (48 mc x 1500Mb/s).

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy ramowej oraz umów szczegółowych na wzorze umowy Wykonawcy. W takim wypadku do oferty należy załączyć szablony umów spełniających w/w wymagania.

Definicja:

95 percentyl – metoda rozliczania wielkości ruchu w zakresie transmisji danych. Polega na zbieraniu przez Operatora w systemie teleinformatycznym informacji o wielkości ruchu na interfejsie klienckim z częstotliwością raz na 5 minut, przez 24 godziny na dobę, w okresie miesiąca rozliczeniowego. Po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego próbki zostaną uszeregowane od największych do najmniejszych, a 5% największych próbek nie będzie branych pod uwagę. Kolejna najwyższa próbka zostanie uznana za próbkę o prawidłowej wartości i określi wartość przekroczenia tzw. „burst” w stosunku do przepływności podstawowej tzw. „commitment”.

Część II:

Wykonawca uruchomi port 10G na potrzeby sesji BGP typu „peering” pozwalającej na wymianę ruchu z operatorami trzecimi w ramach węzła peeringowego Wykonawcy, pozwalającej na wymianę ruchu z co najmniej 400 uczestnikami w ramach węzła peeringowego Wykonawcy (na dzień podpisania umowy). Zamawiający wymaga, aby w ramach sesji peering możliwe było zestawienie sesji peering z AS Microsoft ASN 8075 (na dzień podpisania umowy).

Jednocześnie zamawiający zastrzega, że usługa musi być niezależna od węzłów wymiany ruchu zlokalizowanych w Warszawie (LIM) i Katowicach (4DC) obsługiwanych przez Stowarzyszenie e-Południe i MiSOT S.A, do których zamawiający ma dostęp na podstawie odrębnych umów.

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy ramowej oraz umów szczegółowych na wzorze umowy Wykonawcy. W takim wypadku do oferty należy załączyć szablony umów spełniających w/w wymagania.