

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający - Skarb Państwa – Sąd Apelacyjny w Krakowie, ul. Przy Rondzie 3, 31-547 Kraków, działając z zamiarem udzielania zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż kwota 170 000,00 zł netto (art. 2 ust. 1 pkt 1) a contrario ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.), zaprasza do złożenia oferty na wykonanie zamówienia pod nazwą:
„Zapewnienie usług w zakresie serwisowania instalacji oraz systemów bezpieczeństwa i niskoprądowych w budynku Sądu Apelacyjnego w Krakowie z siedzibą przy ul. Przy Rondzie 3 w Krakowie”.

1. Opis przedmiotu zamówienia

- 1.1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania, w budynku Sądu Apelacyjnego w Krakowie przy ul. Przy Rondzie 3 w Krakowie, przeglądów okresowych instalacji i systemów bezpieczeństwa oraz niskoprądowych (miesięcznych, półrocznych, rocznych – zgodnie z przepisami prawa, polskimi normami, dokumentacją techniczno-ruchową oraz instrukcjami obsługi opracowanymi przez producenta i wskazaniem producentów urządzeń).
- 1.2. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w budynku Sądu Apelacyjnego w Krakowie przy ul. Przy Rondzie 3 w Krakowie, usług serwisowych obejmujących:
 - bieżącą obsługę i konserwację instalacji, wyposażenia, sprzętu i systemów bezpieczeństwa oraz niskoprądowych w celu utrzymania ich w należytym stanie technicznym,
 - usuwanie usterek, awarii (zwykłych, pilnych i krytycznych) lub nieprawidłowej pracy urządzeń, sprzętu, wyposażenia, instalacji i systemów bezpieczeństwa oraz niskoprądowych,
 - usługi pogotowia technicznego świadczone dla urządzeń, sprzętu, wyposażenia, instalacji i systemów bezpieczeństwa oraz niskoprądowych

w zakresie:

- instalacji sygnalizacji pożaru (SCHRACK, SECOLOG, ROGER),
- instalacji alarmowej detekcji CO i LPG (GAZEX),
- instalacji oddymiania i napowietrzania (MERCOR, D+H, HORMAN),
- instalacji gaszenia gazem FM200 (IGNIS) oraz azotem (SCHRACK INTEGRAL),
- instalacji klap pożarowych (GRYFIT, ROGER),

- instalacji telefonicznej + sieci komputerowych (STRUKTURA),
 - instalacji telewizji dozorowej (BOSCH, HIKVISION, IVMS),
 - instalacji systemów sygnalizacji włamania i napadu (ATS MASTER-ARITECH [CARRIER], GALAXY DIMENSION, MIFARE),
 - systemu zarządzającego SSWIN budynku (oprogramowanie serwera + klient) (ATS8600/8610 – ARITECH/CARRIER),
 - instalacji domofonowej (MIWI URMET, SCAITEL, HIKVISION),
 - instalacji systemu tryskaczowego – centrala sterująca (ESSER, DEKK),
 - instalacji multimedialnej (CREATOR, MITSUBISHI),
 - instalacji antenowej TV,
 - instalacji sygnalizacji wycieków (FLOODLINE ANDEL),
 - instalacji zintegrowanego systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz kontroli dostępu w 3 wybranych pomieszczeniach (GALAXY DIMENSION – HONEYWELL)
- zlecenia wykonania innych bieżących czynności związanych z serwisowaniem instalacji i systemów bezpieczeństwa oraz niskoprądowych, wskazanych przez Zamawiającego.
- 1.3. Zestawienie urządzeń, sprzętu, wyposażenia, instalacji i systemów w budynku Sądu Apelacyjnego w Krakowie oraz zakres czynności i częstotliwość przeglądów okresowych znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego – Wzór Umowy.
 - 1.4. Wykonawca bądź Podwykonawca posiada certyfikat/y F-gazowe wydane przez Urząd Dozoru Technicznego oraz certyfikat autoryzacji dla firmy przez producenta systemu Schrack.
 - 1.5. Za wykonanie usług, wskazanych w pkt 1 ppkt 1.1. niniejszego Zapytania ofertowego, będących przedmiotem zamówienia oczekuje się zaproponowania wynagrodzenia w formie miesięcznego ryczałtu (za jeden miesiąc).
 - 1.6. Za wykonanie usług, wskazanych w pkt 1 ppkt 1.2. niniejszego Zapytania ofertowego, będących przedmiotem zamówienia oczekuje się zaproponowania zryczałtowanych stawek za godzinę pracy inżyniera/technika, gdzie stawka I (pierwsza) określa realizowane prace w dni robocze w godzinach 7:00 – 16:30, a stawka II (druga) określa realizowane prace w pozostałym czasie.

2. Szczegółowe warunki realizacji usług

- 2.1. Całokształt prac, o których mowa w pkt 1 ppkt 1.2. niniejszego Zapytania ofertowego zostanie wykonany z uwzględnieniem wymiaru czasu pracy (ilości godzin) oraz stawki wynagrodzenia za pracę inżyniera/technika.
- 2.2. Zgłoszenia awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę drogą elektroniczną lub telefonicznie. Usługa serwisowa mająca na celu usunięcie awarii określonych przez Zamawiającego jako zwykłe, pilne i krytyczne, **winna**

zostać podjęta przez Wykonawcę w terminach określonych poniżej, niezależnie od konieczności przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu naprawy w terminie późniejszym (tzn. w trakcie podjęcia przez Wykonawcę interwencji), jednak również bez zbędnej zwłoki. Dla napraw potrzebna jest akceptacja pisemna Zamawiającego (mail, pismo).

2.3. Zgłoszenia awarii odbywać się będą:

- a. od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 7:00 – 16:30 pocztą elektroniczną lub pod numerem telefonu stacjonarnego lub pogotowia/czynny całą dobę/,
- b. w pozostałym czasie, czyli od poniedziałku do piątku w godzinach 16:30 – 7:00 oraz w soboty i niedziele, a także w dni ustawowo wolne od pracy, pod numerem telefonu pogotowia/serwisu dyżurnego/.
- c. Zostaną wzajemnie przekazane dane personalne osób upoważnionych do zgłaszania awarii oraz przyjmowania zgłoszeń i realizacji (numery telefonów, adresy mailowe).

2.3.1. W przypadku wystąpienia awarii określonych przez Zamawiającego jako **krytyczne**, Wykonawca powinien podjąć działania (wykonać usługę serwisową) **niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 2 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia**, przy czym jako moment zgłoszenia przyjmuje się wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (godzina, minuta) na wskazany adres mailowy Wykonawcy lub potwierdzone telefonicznie zgłoszenie. Po stronie Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za dostępność telefoniczną dla Zamawiającego w trybie 24/7.

Przykładowa wstępna lista awarii krytycznych:

- brak podglądu z kamer CCTV > 5 szt.,
- nie działający system ATS8600, brak ochrony na znacznej powierzchni obiektu,
- brak możliwości uzbrojenia/odblokowania systemu SSWiN,
- brak możliwości zamknięcia/otwarcia przejść oraz uzbrojenia/odblokowania systemu SSWiN + SKD.

2.3.2. W przypadku wystąpienia awarii określonych przez Zamawiającego jako **pilne**, Wykonawca powinien podjąć działania (wykonać usługę serwisową) **niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia**, przy czym jako moment zgłoszenia przyjmuje się wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (godzina, minuta) na wskazany adres mailowy Wykonawcy lub potwierdzone telefonicznie zgłoszenie. Po stronie Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za dostępność telefoniczną dla Zamawiającego w trybie 24/7.

Przykładowa wstępna lista awarii pilnych:

- brak podglądu z kamer CCTV 1-5 szt.,
- nie działający system ATS8600, brak ochrony na części powierzchni obiektu.

- 2.3.3. W przypadku wystąpienia awarii określanych przez Zamawiającego jako **zwykłe** (nie określanych jako krytyczne albo pilne), a także zlecenia wykonania innych bieżących czynności serwisowych związanych z obsługą, konserwacją instalacji, wyposażenia, sprzętu i systemów bezpieczeństwa oraz niskoprądowych wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca powinien podjąć działania **w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia**, przy czym jako moment zgłoszenia przyjmuje się wysłanie zgłoszenia drogą elektroniczną (godzina, minuta) na wskazany adres mailowy Wykonawcy lub potwierdzone telefonicznie zgłoszenie. Po stronie Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za dostępność telefoniczną dla Zamawiającego w trybie 24/7.
- 2.4. W przypadku stwierdzenia konieczności naprawy lub prac wykraczających poza zakres obsługi i konserwacji, który został opisany w pkt 1 niniejszego Zapytania ofertowego, Wykonawca przedstawi do akceptacji (na piśmie lub prześle na adres poczty elektronicznej Zamawiającego) wycenę kosztów wykonania usługi wraz z kosztami materiałów. Wykonanie usługi wykraczającej poza zakres przedmiotu niniejszego zamówienia może nastąpić tylko po akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego.
- 2.5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego **awarii jako zwykłej** lub innych zleconych napraw lub prac wykraczających poza zakres obsługi i konserwacji, Wykonawca powinien wykonać pracę (usługi serwisowe) w godzinach pracy Zamawiającego (tj. 7:00 – 16:30 od poniedziałku do piątku) z zastosowaniem stawki I za godzinę pracy. Dopuszczalne jest wykonanie prac w innych godzinach, po wcześniejszym uzgodnieniu z upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
- 2.6. W przypadku zlecenie prac, o których mowa w pkt 2 ppkt 2.5. niniejszego Zapytania ofertowego, Wykonawca powinien wykonać usługę w czasie **nie dłuższym niż 14 dni** lub innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie, ze względu na występujące przeszkody w realizacji usługi, przy czym jako moment zlecenia przyjmuje się wysłanie zlecenia drogą elektroniczną (godzina, minuta) na wskazany adres mailowy Wykonawcy.
- 2.7. W przypadku naprawy wymagającej zakupu zużytych lub koniecznych do wymiany części i urządzeń Wykonawca przedstawi do akceptacji (na piśmie lub prześle na adres poczty elektronicznej Zamawiającego) wycenę kosztów materiałów. Zakup niezbędnych materiałów może nastąpić tylko po akceptacji wyceny przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego.
- 2.8. Zamawiający zapewni przedstawicielom Wykonawcy dostęp do instalacji/urządzenia/systemu bezpieczeństwa i niskoprądowych na czas niezbędny do wykonania naprawy, prac serwisowych oraz zleconych usług w uzgodnionych godzinach, na czas wykonania tych czynności.
- 2.9. Naprawy będą realizowane w siedzibie Zamawiającego, o ile nie wymagają naprawy warsztatowej i w takim przypadku może być konieczność

zastąpienia urządzenia/podzespołu innym zamiennikiem o podobnych parametrach technicznych.

- 2.10. Decyzję o sposobie naprawy podejmuje upoważniony przedstawiciel Zamawiającego w porozumieniu z przedstawicielem Wykonawcy.
- 2.11. Po każdej interwencji serwisowej oraz wykonaniu zleconych prac przedstawiciel Wykonawcy sporządzi protokół z wykonania czynności serwisowych oraz przekaże go upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego. Wykonanie usług serwisowych uważa się za wykonane w sposób prawidłowy i kompletny pod warunkiem akceptacji, bez uwag i zastrzeżeń, przedmiotowego protokołu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Zaakceptowany (podpisany) protokół jest podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę za wykonanie usługi.

3. Warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej

Zamawiający oceniając zdolność techniczną i zawodową stawia minimalny warunek w zakresie doświadczenia. Wykonawca spełni powyższy warunek w zakresie posiadanego doświadczenia, jeżeli wykaze, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłości również wykonuje co najmniej jedną usługę o wartości **nie mniejszej niż 50 000,00 zł brutto**, polegającą na serwisowaniu instalacji oraz systemów bezpieczeństwa i niskoprądowych (instalacji sygnalizacji pożaru, instalacji alarmowej detekcji CO i LPG, instalacji oddymiania i napowietrzania, instalacji gaszenia gazem FM200 oraz azotem, instalacji klap pożarowych, instalacji telefonicznej + sieci komputerowej, instalacji telewizji dozorowej, instalacji systemów sygnalizacji włamania i napadu, systemu zarządzającego SSWIN budynku, instalacji domofonowej, instalacji systemu tryskaczowego, instalacji multimedialnej, instalacji antenowej TV, instalacji sygnalizacji wycieków, instalacji zintegrowanego systemu sygnalizacji włamania i napadu oraz kontroli dostępu). Usługa ta musi stanowić doświadczenie własne Wykonawcy składającego ofertę (usługa nie została wykonana lub nie jest wykonywana przez inne podmioty).

4. Oświadczenie lub dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu

Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty wykaz usług wykonanych (zrealizowanych, zakończonych), a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych (świadczonych, realizowanych), w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, sporządzonego wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały

wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami o których mowa powyżej są: referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. W przypadku świadczeń nadal wykonywanych wartość musi dotyczyć części już wykonanej, nie zaś całości (w tym przyszłego niezrealizowanego zakresu usług).

5. Wymagany termin realizacji zamówienia

Zamówienie dotyczące wykonywania czynności w zakresie serwisowania instalacji oraz systemów bezpieczeństwa i niskoprądowych w budynkach Sądu Apelacyjnego w Krakowie z siedzibą przy ul. Przy Rondzie 3 w Krakowie realizowane będzie w okresie **od dnia 1 lipca 2026 r. do dnia 30 czerwca 2027 r.**

6. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, zostały określone w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego – Wzorce umowy, na warunkach której Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia.

7. Kryteria wyboru ofert

7.1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

KRYTERIUM WYBORU	WAGA
Cena	100%

7.2. Zamawiający dokona oceny oferty przyznając punkty w ramach kryterium, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

7.3. Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena spośród wszystkich ocenianych ofert}}{\text{cena podana w ofercie ocenianej}} \times 100 = \text{liczba punktów}$$

7.4. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

7.3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów w ww. kryterium ceny, spełniać będzie pozostałe kryteria oraz będzie odpowiadała wszystkim wymogom postawionym przez Zamawiającego.

8. Opis sposobu obliczania ceny w składanej ofercie

8.1. Cena ofertowa, czyli cena, za jaką Wykonawca podejmie się zrealizowania zamówienia zostanie obliczona przez Wykonawcę na podstawie opisu

przedmiotu zamówienia, łącznie z podatkiem VAT naliczonym zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

- 8.2. Cena ofertowa ustalona przez Wykonawcę musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz warunkami wynikającymi z niniejszego Zapytania ofertowego.
- 8.3. Cena ofertowa musi być wyrażona cyfrowo i słownie.
- 8.4. Wszystkie wartości cenowe należy podać w złotych (z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku).
- 8.5. Opis sposobu obliczenia ceny ofertowej określa Formularz ofertowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

9. Oferta ma zawierać następujące dokumenty:

- 9.1. Formularz oferty sporządzony według wzoru określonego w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.
- 9.2. Wykaz wykonanych usług sporządzony według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Zapytania ofertowego.
- 9.3. Stosowne pełnomocnictwo do podpisania oferty, jeżeli prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą.
- 9.4. Kserokopię aktualnej koncesji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracyjnych – na wykonania działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego.
- 9.5. Aktualną kopię odpisu KRS lub CEIDG.
- 9.6. Wykonawca zobowiązany jest do okazania, na żądanie Zamawiającego, dokumentów – przed podpisaniem Umowy – poświadczających wszelkie zawodowe kwalifikacje i uprawnienia zatrudnionych pracowników, wymagane obowiązującymi przepisami prawa, niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia. Niezbędne jest również aby Wykonawca bądź Podwykonawca okazał certyfikat/y F-gazowe wydane przez Urząd Dozoru Technicznego oraz certyfikat autoryzacji dla firmy przez producenta systemu Schrack.

10. Opis sposobu przygotowania oferty

- 10.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10.2. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelnie, oraz obejmować całość zamówienia.
- 10.3. Zaleca się przy sporządzeniu oferty skorzystanie z wzoru przygotowanego przez Zamawiającego, przedstawionego w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego. Wykonawca może przedstawić ofertę na swoich formularzach, z zastrzeżeniem, że muszą one zawierać wszystkie informacje określone przez Zamawiającego w niniejszym Zapytaniu ofertowym.

11. Termin złożenia oferty

- 11.1. Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres email:

postepowania@krakow.sa.gov.pl w terminie do dnia 11 maja 2026 r. do godziny 10:00.

- 11.2. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed terminem upływu jej składania.
- 11.3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane (liczy się data i godzina wpływu na serwer Zamawiającego).
- 11.4. Oferent zobowiązany jest do oznaczenia w przedłożonej ofercie terminu nią związania, nie krótszego niż 30 dni od dnia zakończenia zbierania ofert, o którym mowa w pkt 11.1. W sytuacji braku oznaczenia terminu związania ofertą przyjmuje się, iż wynosi on 30 dni od dnia zakończenia zbierania ofert.
12. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. W przypadku braku złożenia wyjaśnień w formie i terminie wskazanym przez Zamawiającego oferta będąca przedmiotem analizy zostanie odrzucona przez Zamawiającego. Zamawiający może także poprawiać oczywiste omyłki pisarskie, rachunkowe (z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek) oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego Zapytania ofertowego oraz warunków postępowania. W przypadku zmiany może zostać przedłużony termin składania ofert.
14. W przypadku otrzymania ofert, które będą przekraczały kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia negocjacji z Wykonawcami, ograniczenia zakresu zamówienia bądź odstąpienia od udzielenia zamówienia po wyborze oferty, a przed zawarciem umowy bez podawania uzasadnienia. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania uzasadnienia.
15. Zamawiający odrzuci oferty, które nie będą spełniały wymogów Zamawiającego.
16. Zamawiający powiadomi uczestników postępowania o wyborze najkorzystniejszej oferty albo o unieważnieniu postępowania drogą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Zamawiającego.
17. Informacje dotyczące zawierania umowy
Po dokonanych wyborze najkorzystniejszej oferty wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w siedzibie Zamawiającego / elektronicznie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego / korespondencyjnie w terminie podanym przez Zamawiającego.

18. Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcami w sprawie niniejszego postępowania są:

Bartłomiej Bernat, tel.: 451 052 296, 12 41 75 659, email:

bartlomiej.bernat2@krakow.sa.gov.pl

Daniel Biernat, tel.: 502 239 869, 12 41 75 404, email: daniel.biernat@krakow.sa.gov.pl

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, o którym mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025, poz. 514).

Załączniki

1. Wzór umowy,
2. Formularz ofertowy,
3. Wykaz wykonywanych usług.

Kierownik

Oddziału Gospodarczego i Inwestycji

Sądu Apelacyjnego w Krakowie

Anna Skóra

/dokument podpisano podpisem elektronicznym/