

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### PRZEDMIOT UMOWY

#### § 1,

Przedmiotem Umowy jest rozbudowa istniejącej infrastruktury informatycznej Zamawiającego, obejmującej posiadane obudowy serwerów kasetowych klasy blade, polegająca na:

- 1) dostawie serwerów kasetowych w pełni kompatybilnych z posiadanymi przez Zamawiającego obudowami, wraz z zainstalowanym oprogramowaniem sprzętowym, zgodnych z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy (zwanym dalej jako „**Sprzęt**”);
  - 2) wdrożeniu Sprzętu w zakresie określonym w Załączniku nr 2 do Umowy (zwane dalej jako „**Wdrożenie**”);
  - 3) zapewnieniu gwarancji jakości na Sprzęt oraz Wdrożenie przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 9 Umowy
- na warunkach określonych w Umowie i jej załącznikach.

### TERMIN I WARUNKI REALIZACJI UMOWY

#### § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie ..... dni roboczych / zgodnie z ofertą / od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje, że Sprzęt dostarczany w ramach niniejszej Umowy jest fabrycznie nowy i nieużywany, wyprodukowany nie dawniej niż 6 miesięcy przed terminem dostarczenia, spełnia wymagane przez Zamawiającego parametry techniczne i normy bezpieczeństwa.
3. Wykonawca gwarantuje, że Sprzęt pochodzi z oficjalnego i autoryzowanego kanału sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt oraz wykonać Wdrożenie w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego, w siedzibie Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa - Centrum Podstawowe Zamawiającego, mieszczącej się w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30 i Centrum Zapasowe Zamawiającego, mieszczące się w Warszawie (02-793) przy ul. Przy Bażantarni 10.
5. Zamawiający dopuszcza wykonanie części Przedmiotu Umowy zdalnie, za pośrednictwem połączenia VPN udzielonego imiennie upoważnionym pracownikom Wykonawcy, na zasadach określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy.
6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego na 3 (trzy) dni przed planowanym terminem dostawy Sprzętu oraz Wdrożenia, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego określony w § 12 ust. 2 pkt 1 Umowy.

7. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy w dniach i godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Wykonawca ponosi pełny koszt i ryzyko związane z realizacją Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy.
9. Realizacja Przedmiotu Umowy, w zakresie dostawy Sprzętu oraz Wdrożenia potwierdzona zostanie przez Strony w protokole zdawczo - odbiorczym. Wykonawca sporządzi i podpisze protokół oraz przekaze go Zamawiającemu do podpisu niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w niniejszym ustępie. Wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
10. Przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie niezbędne do poprawnego korzystania ze Sprzętu informacje o specyfice Sprzętu oraz informacje techniczne na temat prawidłowej ich eksploatacji, tj. szczegółową dokumentację powdrożeniową, instrukcje obsługi oraz dokumenty potwierdzające uruchomienie 36 - miesięcznej gwarancji jakości. Dokumentacja sporządzona zostanie w języku polskim.
11. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, po stronie Zamawiającego i Wykonawcy są ich przedstawiciele określani w § 12 ust. 1 pkt 1 - 4 Umowy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji legalności pochodzenia Sprzętu oraz przedstawionych przez Wykonawcę warunków realizacji Umowy u producenta Sprzętu lub jego uprawnionego polskiego przedstawiciela.
13. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Przedmiotu Umowy.

## **DODATKOWE OBOWIĄZKI STRON**

### **§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się, przy realizacji Przedmiotu Umowy, do przestrzegania ogólnych zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania wdrożonego w systemie informatycznym Zamawiającego.
2. W toku realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich, jako swoich Podwykonawców, przy jednoczesnym zachowaniu następujących warunków:
  - 1) skorzystanie ze świadczeń Podwykonawcy zostało przewidziane w ofercie Wykonawcy lub Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego;
  - 2) zlecenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części Przedmiotu Umowy;

- 3) za działania lub zaniechania Podwykonawcy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka;
  - 4) Wykonawca gwarantuje realizację Umowy przez Podwykonawcę na warunkach i w standardach określonych niniejszą Umową;
  - 5) za zapłatę wynagrodzenia Podwykonawcy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
3. Wdrożenie, o którym mowa w § 1 pkt 2 Umowy, wykonane zostanie przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów producenta Sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta tego Sprzętu - posiadających wiedzę niezbędną do realizacji Przedmiotu Umowy. Przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów Strony zgodnie rozumieją inżynierów certyfikowanych przez ww. producenta Sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta Sprzętu i przez nich zatrudnionych lub na stałe współpracujących na innej podstawie niż umowa o pracę.
  4. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania Wykonawcy uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do ich stosowania z zachowaniem należytej staranności.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania o przebiegu wykonywania poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy, w tym o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na to wykonywanie, na każde żądanie Zamawiającego i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego określony w § 12 ust. 2 pkt 1 Umowy.
  6. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację któregośkolwiek z elementów Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego, ale nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od zaistnienia ww. sytuacji. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego określony w § 12 ust. 2 pkt 1 Umowy.
  7. Ilekroć w Umowie mowa jest o dniu roboczym - należy przez to rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli przy określaniu liczby dni nie wskazano „dzień roboczy”, Zamawiający określa w tych postanowieniach dzień kalendarzowy.
  8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy, a także zobowiązuje się do jej wykonywania przy zachowaniu staranności określonej w art. 355 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, dalej jako „Kodeks cywilny”.

## **PRAWA AUTORSKIE**

### **§ 4**

#### **(Oprogramowanie, w które jest wyposażony Sprzęt)**

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, przez uprawnionego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niewyłącznej licencji wieczystej, uprawniającej Zamawiającego, do korzystania z oprogramowania, w które wyposażony jest Sprzęt, zwane dalej jako „oprogramowanie sprzętowe”, przez czas nieoznaczony, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie umożliwiającym eksploatację oprogramowania sprzętowego dla potrzeb Zamawiającego, w szczególności do:
  - 1) wprowadzenia i przechowywania oprogramowania sprzętowego w pamięci urządzeń komputerowych, systemach teleinformatycznych, sieciach komputerowych,
  - 2) uruchamiania oprogramowania sprzętowego na urządzeniach komputerowych i wyświetlania na ich ekranach,
  - 3) trwałego i czasowego zwielokrotniania oprogramowania sprzętowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej eksploatacji oprogramowania sprzętowego,
  - 4) wydruku, eksportu, kopiowania danych i aktualizacji oprogramowania sprzętowego.
2. Udzielenie powyższej licencji następuje z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 9.

**(Dokumentacja powdrożeniowa)**

3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 2 ust. 9 Umowy, przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, majątkowe prawa autorskie do dokumentacji powdrożeniowej. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, następuje na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w szczególności:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji powdrożeniowej- wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji powdrożeniowej, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację powdrożeniową utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 3) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji powdrożeniowej w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.

4. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 3, Zamawiający nabywa, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, wyłączone prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, tj. prawo do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań dokumentacji powdrożeniowej (prawa zależne), na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 3.
5. Z chwilą przekazania egzemplarzy i nośników, na których dokumentację powdrożeniową utrwalono, Zamawiający nabywa, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, także własność tych egzemplarzy i nośników.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki prac określonych w § 1 Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
7. Jeżeli podczas korzystania przez Zamawiającego z dokumentacji powdrożeniowej dojdzie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, do naruszenia majątkowych praw autorskich lub osobistych praw autorskich osób trzecich, Wykonawca zmieni, bez dodatkowego wynagrodzenia, dokumentację powdrożeniową w sposób wyłączający dalsze naruszenie praw osób trzecich. Zmiany powinny być dokonane nie później niż w terminie 3 dni od daty uzyskania przez Wykonawcę pisemnej informacji o naruszeniu praw osób trzecich.
8. Jeżeli podczas korzystania przez Zamawiającego z dokumentacji powdrożeniowej dojdzie do zarzutu naruszenia majątkowych praw autorskich lub osobistych praw autorskich osób trzecich, który to zarzut Wykonawca według obiektywnej oceny mógłby uważać za nieuzasadniony, Wykonawca zobowiązuje się skorzystać z wszelkich środków ochrony prawnej, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed skutkami takiego zarzutu.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu Umowy, a w szczególności, za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z wykonywaniem Umowy.

## **GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA ZA WADY**

### **§ 5**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, zapewnia **36 - miesięczną gwarancję jakości** dla dostarczonego Sprzętu oraz wykonanego Wdrożenia, liczoną od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo – odbiorczego, wg wzoru określonego w **Załączniku nr 3** do Umowy, świadczoną przez odpowiednio producenta Sprzętu lub jego autoryzowanego partnera serwisowego, tj. w trybie o którym mowa w ust. 3.
2. Gwarancja jakości obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji wady, w tym usterki i uszkodzenia Sprzętu, powstałe w czasie

- zgodnego z instrukcją użytkowania, jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie eksploatacji Sprzętu, w tym z aktualizacją oprogramowania sprzętowego.
3. Strony określają następujący tryb przyjmowania zgłoszeń serwisowych: 24 x 7 x 365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia każdego zgłoszenia pocztą elektroniczną, nie później niż w ciągu 4 godzin od otrzymania zgłoszenia.
  4. Zgłoszenia w ramach gwarancji jakości będą dokonywane telefonicznie - pod polskim(-i) numerem(-ami) ..... lub mailowo na adres poczty elektronicznej: .....
  5. Usunięcie awarii nastąpi w trybie 8x5xNDR (8 godzin na dobę, 5 dni w tygodniu, następny dzień roboczy), tj. najpóźniej następnego dnia roboczego po dokonaniu zgłoszenia awarii, w godzinach 8.00-16.00. Dniem roboczym jest każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
  6. Zgłoszenia awarii dokonane w godzinach 16.00-8.00 i w dni wolne od pracy będą traktowane jako zgłoszenia dokonane następnego dnia roboczego o godzinie 8.00.
  7. Przez zgłoszoną awarię Strony zgodnie rozumieją awarię, w stosunku do której dokonano zgłoszenia. Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą zakończenia rozmowy telefonicznej, w trakcie której doszło do opisu awarii, wysłania wiadomości e-mail zawierającej opis awarii ze skrzynki pocztowej pracownika Zamawiającego. Do zgłaszania awarii stosuje się postanowienia ust. 4.
  8. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się, w ramach gwarancji jakości, do usuwania awarii Sprzętu, zgodnie z następującymi zasadami:
    - 1) w przypadku dokonania zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi otrzymanie zgłoszenia w terminie do 4 godzin od jego dokonania, za pomocą poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: [wait@kowr.gov.pl](mailto:wait@kowr.gov.pl);
    - 2) czas usunięcia awarii – nie dłużej niż do godziny 16:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dokonania zgłoszenia;
    - 3) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie określonym w pkt 2), Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia i uruchomienia sprzętu zastępczego, o nie gorszych cechach funkcjonalnych, w czasie nie dłuższym niż czas, w jakim zgodnie z pkt 2) awaria powinna być usunięta;
    - 4) w przypadku braku opisanej w pkt 1) reakcji Wykonawcy w ciągu wskazanych 4 godzin od momentu dokonania zgłoszenia awarii, Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania upoważnienia sądu;
    - 5) w przypadku nieusunięcia awarii w terminie określonym w pkt 2) Zamawiający może dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko

Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania upoważnienia sądu; niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla postanowienia pkt 3) i 4);

- 6) czas awarii liczony jest od momentu dokonania zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia jej usunięcia przez Wykonawcę, wysłanego na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: [wait@kowr.gov.pl](mailto:wait@kowr.gov.pl). Jeśli jednak po weryfikacji Zamawiający uzna, że dana awaria nie została usunięta, to przysługuje mu prawo do zgłoszenia tego faktu w nowym zgłoszeniu awarii, przy czym czas jej trwania liczy się jako kontynuacja pierwotnie zgłoszonej i nie usuniętej należycie awarii (tj. w takim przypadku czasem awarii jest cały czas od dokonania pierwszego zgłoszenia awarii do należytego usunięcia awarii).
9. Pod pojęciem awarii, o którym mowa w ust. 7, Strony zgodnie rozumieją zarówno stan niesprawności Sprzętu, uniemożliwiający jego standardowe funkcjonowanie i charakteryzujący się jego niewłaściwym działaniem – w odniesieniu do każdej z jego funkcjonalności, jak i stan niesprawności pozwalający jednak na standardowe funkcjonowanie Sprzętu, lecz mający wpływ na komfort korzystania przez użytkowników. Przez awarię rozumie się również sytuację, w której problem wydajnościowy wpływa znacznie na obniżenie komfortu korzystania ze Sprzętu. Usunięciem awarii jest doprowadzenie Sprzętu do pełnej sprawności i wydajności, tak aby Zamawiający mógł korzystać z nich bez przeszkód, zgodnie ze swoimi potrzebami.
10. Przedłużenie terminów określonych w ust. 8 możliwe jest tylko w przypadkach siły wyższej, o których mowa w § 8 ust. 3 Umowy.
11. Gwarancja jakości świadczona będzie na rzecz Zamawiającego przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów producenta Sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta tego Sprzętu - posiadających wiedzę niezbędną do realizacji tychże usług. Przez wykwalifikowanych polskojęzycznych inżynierów Strony zgodnie rozumieją inżynierów certyfikowanych przez ww. producenta Sprzętu lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta Sprzętu i przez nich zatrudnionych lub na stałe współpracujących na innej podstawie niż umowa o pracę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy przekazania kopii ww. certyfikatów.
12. Gwarancja jakości obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji wady, w tym usterki i uszkodzenia Sprzętu powstałe w czasie zgodnego z instrukcją użytkowania.
13. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może na koszt i ryzyko Wykonawcy:
  - 1) usunąć wady we własnym zakresie lub
  - 2) powierzyć zastępcze ich usunięcie innemu, wybranemu przez siebie podmiotowi.

W powyższych przypadkach Zamawiającemu przysługuje prawo do obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy o poniesione zgodnie z powyższym koszty,

a w przypadku, gdy wynagrodzenie zostało już zapłacone do żądania zwrotu różnicy między wynagrodzeniem zapłaconym a wynagrodzeniem należnym. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa powyżej nie pozbawia go ani prawa obciążenia Wykonawcy karami umownymi, ani rozwiązania Umowy stosownie do treści § 9 Umowy.

14. Strony zgodnie postanawiają, że okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji określonemu w ust. 1.
15. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości Sprzętu będą wykonywane w miejscu eksploatacji Sprzętu, obejmować będą w szczególności odbiór i wymianę Sprzętu lub jego elementów, oraz dostarczenie i montaż sprawnych egzemplarzy.
16. W przypadku wystąpienia wad prawnych Sprzętu, Zamawiającemu przysługuje w okresie udzielonej gwarancji prawo do odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy i żądania naprawienia rzeczywistej szkody poniesionej w związku z ich wystąpieniem.
17. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być zgłoszone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli wady powstały przed upływem okresu gwarancji.
18. Wszelkie koszty napraw Sprzętu, aktualizacji oprogramowania sprzętowego, realizowanych w ramach gwarancji jakości ponosi Wykonawca.
19. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązywania problemów zaistniałych na styku pomiędzy Sprzętem i innym oprogramowaniem użytkowanym przez Zamawiającego.
20. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym ryzyku przed przystąpieniem do usuwania wady oraz jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych tychże danych.
21. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu bezpośredniej komunikacji z producentem Sprzętu (przy użyciu dedykowanego konta lub za pośrednictwem ogólnodostępnej strony internetowej producenta Sprzętu) i nieodpłatnego korzystania z:
  - a) obsługi zgłoszeń przez producenta Sprzętu,
  - b) bazy wiedzy producenta Sprzętu,
  - c) dokumentacji technicznej Sprzętu,
  - d) poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania sprzętowego.

## **WARUNKI PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA WYKONAWCY**

### **§ 6**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy wynagrodzenie łącznie w wysokości **brutto** ..... **zł** (słownie: ..... złotych, .../100), w tym za:
  - 1 ) Sprzęt (**8 sztuk**) określony w **Załączniku nr 1** do Umowy kwotą brutto ..... zł (słownie: ..... złotych, .../100), w tym kwotą

brutto ..... zł (słownie:....., .../100), w tym kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych, .../100) za sztukę – w tym za prawa majątkowe autorskie do dokumentacji powdrożeniowej, o których mowa w § 4 ust. 3 Umowy kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych, .../100).

2) Wdrożenie Sprzętu kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych, .../100).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany bez uwag protokół zdawczo-odbiorczy, określony w § 2 ust. 9 Umowy.
4. Kwota określona w ust. 1 wyczerpuje roszczenia finansowe Wykonawcy związane z wykonaniem Przedmiotu niniejszej Umowy i nie podlega zmianie.
6. Faktura w każdym przypadku powinna dodatkowo zawierać co najmniej numer i datę zawarcia Umowy, w związku z którą została wystawiona.
7. Fakturę należy wystawić i przysłać za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, dalej „KSeF”, z zastrzeżeniem ustępów poniższych.
8. W przypadku faktur wystawianych w KSeF, fakturę należy wystawić na rzecz: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, NIP 5272818355.
9. W przypadku faktur wystawionych w KSeF, za datę doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF (numer KSeF), z zastrzeżeniem sytuacji awarii lub niedostępności systemu opisanych w ust. 10-11.
10. W przypadku braku możliwości wystawienia faktury w KSeF z przyczyn leżących po stronie systemu lub po stronie Wykonawcy (tryb awaryjny, tryb niedostępność KSeF lub tryb offline<sup>24</sup>), Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury w postaci elektronicznej zgodnie ze wzorem faktury ustrukturyzowanej, opatrzonej kodem weryfikującym (kodem QR) umożliwiającym dostęp do faktury lub weryfikację tożsamości wystawcy, zgodnie z przepisami wykonawczymi do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
11. Fakturę, o której mowa w ust. 10, należy przesłać na adres e-mail Zamawiającego wskazany w ust. 14 pkt 2. W sytuacji opisanej w niniejszym ustępie, za datę doręczenia faktury uznaje się datę wpływu faktury z kodem QR na serwer pocztowy Zamawiającego.
12. W przypadku gdy Wykonawca na podstawie obowiązujących przepisów prawa nie jest objęty obowiązkiem wystawiania faktur w KSeF, Wykonawca wystawi fakturę w postaci papierowej lub elektronicznej (format PDF), w sposób gwarantujący autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktury.

13. Fakturę, o której mowa w ust. 12, Wykonawca przesyła na adres Zamawiającego wskazany w ust. 14.
14. Doręczenie Zamawiającemu faktur:
- 1) w postaci papierowej do siedziby Zamawiającego na adres: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa prawidłowo wystawionej faktury, albo
  - 2) w postaci elektronicznej prawidłowo wystawionej faktury – na adres e-mail: [faktura@kowr.gov.pl](mailto:faktura@kowr.gov.pl), będzie możliwe tylko w przypadkach przewidzianych w ust. 10-13 oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa<sup>1</sup>.
15. W przypadku faktur wystawionych w KSeF, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że każda faktura wystawiona w KSeF i doręczona Zamawiającemu jest zgodna z aktualną schemą logiczną FA\_VAT oraz przepisami obowiązującymi w dniu jej wystawienia.
16. Wystawienie faktury niezgodnej z przepisami prawa, w sposób nieprawidłowy pod względem formalnym i rachunkowym, a także niezgodnej z wymogami, o których mowa w niniejszym paragrafie, w szczególności z pominięciem któregośkolwiek z elementów wymaganych w ust. 6 i 8, uprawnia Zamawiającego do:
- 1) żądania wystawienia faktury korygującej oraz
  - 2) wstrzymania płatności do czasu otrzymania faktury spełniającej wymagania zawarte w Umowie, co nie będzie traktowane jako opóźnienie w zapłacie.
17. Za datę zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich.

## **KARY UMOWNE**

### **§ 7**

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
- 1) niedotrzymania terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy – 0,5 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) niedotrzymania terminu wykonania zobowiązania gwarancyjnego, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy – w wysokości 0,1 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, licząc od końca terminu wyznaczonego na usunięcie awarii;
  - 3) naruszenia, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 10 Umowy –

---

<sup>1</sup> Od 1 lutego 2026 r. KSeF obowiązuje dla przedsiębiorców, u których wartość sprzedaży, wraz z kwotą podatku, przekroczyła w 2024 r. 200 mln zł. Od 1 kwietnia 2026 r. KSeF zaczął obowiązywać dla wszystkich przedsiębiorców, z wyjątkiem najmniejszych podatników „wykluczonych cyfrowo”, których transakcje obejmują niewielkie kwoty (do łącznej wartości sprzedaży do 10 tys. zł miesięcznie) i którzy będą objęci tym obowiązkiem od 1 stycznia 2027 r..

- w wysokości 2 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia;
- 4) naruszenia, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, ochrony danych osobowych, o których mowa w § 11 niniejszej Umowy – w wysokości 2 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia;
- 5) wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z winy Wykonawcy – w wysokości 10 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku żądania kary umownej z tytułu wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nie może jednocześnie żądać od Wykonawcy kary z innego tytułu tożsamego z przyczyną wypowiedzenia albo odstąpienia, a gdy taka kara została już zapłacona – jej kwota pomniejsza karę z tytułu odstąpienia od Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, kara umowna jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis prawa to przewiduje.
3. Kary umowne mogą podlegać łączeniu. Kary umowne naliczane będą maksymalnie do wysokości 30% całkowitej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Na naliczone kary umowne Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową, stanowiącą jednocześnie wezwanie do zapłaty.
6. Kary umowne płatne będą przez Wykonawcę w terminie 14 dni od doręczenia ww. noty obciążeniowej.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Zapłata kar umownych wynikających z faktu zwłoki w realizacji Umowy nie zwalnia Wykonawcy od wykonania Przedmiotu Umowy.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ I SIŁA WYŻSZA**

### **§ 8**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody związane z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które będą skutkiem działań lub zaniechań Wykonawcy, a także innych podmiotów, jakim Wykonawca powierzy wykonanie jakiegokolwiek z elementów Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie z udzielonych przez Wykonawcę licencji czy przeniesionych na Zamawiającego autorskich praw majątkowych narusza jej prawa, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe zaistniałego sporu.

3. Strony nie będą odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy będących następstwem zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia, pozostającego poza kontrolą i możliwościami przeciwdziałania Stron takich jak w szczególności pożar, powódź, strajki (z wyłączeniem strajku dotyczącego Strony powołującej się na to zdarzenie) lub epidemie, które wystąpiło po zawarciu niniejszej Umowy (dalej „siła wyższa”).
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego poinformowania w terminie do 5 dni od dnia kiedy stało się to możliwe, o fakcie wystąpienia przypadku siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, poprzez przedstawienie dokumentacji potwierdzającej wystąpienie oraz wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.
5. Każda ze Stron Umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności wpływające na należyte wykonanie niniejszej Umowy.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **§ 9**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części, w następujących przypadkach:
  - 1) zwłoka w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 będzie trwała dłużej niż 10 dni
    - w terminie 15 dni od upływu dziesiątego dnia zwłoki;
  - 2) suma kar umownych, naliczanych na podstawie § 7 przekroczy 30% całkowitej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy
    - w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
  - 3) którakolwiek część Sprzętu ma usterki, których Wykonawca nie usunął zgodnie z § 5 Umowy
    - w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
  - 4) zaistnieją wady prawne którejkolwiek części Sprzętu lub dokumentacji, w tym na podstawie roszczeń o naruszenie praw własności intelektualnej zgłoszonych przez osoby trzecie
    - w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
  - 5) Wykonawca naruszył zawarte w § 10 Umowy zobowiązanie do zachowania poufności oraz ochrony danych osobowych zawarte w § 11 Umowy
    - w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
  - 6) Wykonawca rozszerza zakres podwykonawstwa poza wskazany w ofercie Wykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego lub bez zgody Zamawiającego realizuje Umowę wykorzystując firmy innych

podwykonawców niż wskazane w ofercie Wykonawcy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu, lub nie usunie uchybień mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie

- w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny;
- 7) w sytuacji, gdy zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; Wykonawca może w takim przypadku żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy
  - w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tej przyczyny.
- 2. Częściowe odstąpienie od Umowy wywołuje skutki na przyszłość. W przypadku odstąpienia od Umowy:
  - 1) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie zawierał wykaz dostarczonego Sprzętu i wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy wraz z dokonaniem ich oceny pod względem możliwości ich zaakceptowania oraz odbioru przez Zamawiającego;
  - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie zakresu dostaw i prac wykonanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy.
- 3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej. Oświadczenie zostanie przesłane – stosownie do formy - na odpowiedni adres Wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 2 Umowy.
- 4. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy nie niweczą uprawnień Zamawiającego uregulowanych w postanowieniach Umowy dotyczących: kar umownych, zasad zachowania poufności, ochrony danych osobowych, prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## **ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI**

### **§ 10**

1. Wykonawca i osoby, realizujące Przedmiot Umowy w jego imieniu zobowiązani są do zapewnienia poufności wszelkich informacji pozyskanych w związku

- z zawarciem i realizacją Umowy i nieujawniania ich bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca i osoby, realizujące Przedmiot Umowy w jego imieniu zobowiązani są do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
  3. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, do których Wykonawca i osoby, realizujące Przedmiot Umowy w jego imieniu mogą mieć dostęp w związku z zawarciem i realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich organów.
  4. W każdym przypadku informacje dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
  5. Zobowiązanie do zachowania poufności jest nieograniczone w czasie i obowiązuje także po ustaniu obowiązywania Umowy.
  6. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości w sposób niestanowiący naruszenia niniejszej Umowy lub są znane Stronie z innych źródeł.
  7. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 11**

1. Strony zgodnie oświadczają, że wszelkie dane osobowe pozyskane przez Strony w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy będą przetwarzane w taki sposób i w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do jej realizacji, z zachowaniem zasad określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanym dalej „RODO”.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia i realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że spełnił obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 RODO wobec swoich pracowników lub osób upoważnionych do jego reprezentowania w sprawach związanych z realizacją Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 RODO i przekazania osobom upoważnionym do zawarcia Umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innym osobom uczestniczącym w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Zamawiającemu, informacji zawartych w **Załączniku nr 7** do Umowy.
5. Wykonawca będący osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oświadcza, że Zamawiający spełnił wobec niego obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO i zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania jego danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 8** do Umowy (jeśli dotyczy).
6. Strony zgodnie oświadczają, że realizacja Przedmiotu Umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych innych niż dane osobowe osób upoważnionych do zawarcia Umowy i reprezentacji Stron.

## **KOMUNIKACJA STRON**

### **§ 12**

1. W celu wyznaczenia osób odpowiedzialnych za nadzór nad należyтым wykonaniem Przedmiotu Umowy i koordynację współpracy Stron, Strony wyznaczają na swoich przedstawicieli:
  - 1) po stronie Wykonawcy – .....
  - 2) po stronie Wykonawcy (w zastępstwie osoby z pkt 1) – ....., nr tel.: .....
  - 3) po stronie Zamawiającego – ....., nr tel.: .....
  - 4) po stronie Zamawiającego (w zastępstwie osoby z pkt 3) – ....., nr tel.: .....natomiast w kwestiach związanych z rozliczeniem faktur za realizację Umowy:
  - po stronie Wykonawcy ....., nr tel.: ..... oraz ....., nr tel.: .....
  - po stronie Zamawiającego: ....., nr tel.: ..... oraz ....., nr tel.: .....
2. Strony zgodnie postanawiają, że wszelka korespondencja związana z realizacją Przedmiotu Umowy kierowana będzie na adresy siedzib Stron oznaczone w komparycji Umowy. Ponadto w sytuacjach określonych w Umowie, Strony będą kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej:
  - 1) adres Zamawiającego: [wait@kowr.gov.pl](mailto:wait@kowr.gov.pl);
  - 2) adres Wykonawcy: .....
3. Ewentualne zmiany osób koordynujących, adresów siedzib, numerów telefonów czy adresów poczty elektronicznej, o których mowa w Umowie nie wymagają zmiany Umowy w postaci aneksu do Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony na obowiązujące adresy poczty elektronicznej, o których mowa w ust. 2.

4. Uznaje się, że Wykonawca dotrzymał odpowiednich terminów, określonych w Umowie jeśli wymagany e-mail, znalazł się najpóźniej na serwerze poczty elektronicznej Zamawiającego do godziny 16:00 ostatniego dnia terminu.

## **ZMIANY UMOWY**

### **§ 13**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania zmian do zawartej Umowy, w szczególności w przypadku zmiany:
  - 1) powszechnie obowiązujących przepisów prawa w stosunku do obowiązującego na chwilę zawarcia niniejszej Umowy, przy czym zmiana tych przepisów musi wywierać bezpośredni wpływ na realizację Przedmiotu Umowy i może prowadzić do zmiany wyłącznie tych postanowień Umowy, do których się odnosi;
  - 2) adresu dostawy Sprzętu lub Wdrożenia - miejscem realizacji Przedmiotu Umowy będzie nowy adres w tej samej miejscowości;
  - 3) terminu realizacji Przedmiotu Umowy lub sposobu jej wykonywania - w razie zajścia przypadku siły wyższej;
  - 4) terminu realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli opóźnienie będzie następowało z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego dopuszczalne jest przesunięcie terminu o czas trwania przeszkody;
  - 5) w zakresie oferowanego Sprzętu, jego komponentów i szczegółowych parametrów technicznych wyszczególnionych w **Załączniku nr 1** do Umowy, tylko w przypadku, gdy jednocześnie spełnione będą wszystkie następujące warunki:
    - a) zmiana jest spowodowana zaprzestaniem produkcji i sprzedaży oferowanego Sprzętu, bądź jego komponentów w okresie między datą złożenia oferty a datą wykonania Umowy, a Wykonawca, przed terminem wykonania Umowy przedstawi Zamawiającemu potwierdzający ten fakt oryginał oświadczenia producenta Sprzętu, bądź jego komponentów,
    - b) w wyniku zmian zostanie dostarczony fabrycznie nowy Sprzęt o parametrach nie gorszych, niż pierwotnie oferowany i spełniający wszystkie wymagania, co będzie potwierdzone dostarczonym przez Wykonawcę oświadczeniem producenta pierwotnie oferowanego Sprzętu, bądź jego komponentów,
    - c) cena Sprzętu dostarczonego po zmianach nie będzie wyższa niż cena określona w § 6 ust. 1 Umowy,
    - d) termin realizacji Umowy nie ulegnie zmianie,
    - e) Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na zmiany.
2. Możliwe są również inne zmiany niż wyżej wymienione, pod warunkiem, że zmiany te będą dopuszczalne w świetle art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, dalej jako „Pzp”.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

1. Wszelkie zmiany Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, rozwiązanie Umowy, w tym wypowiedzenie Umowy, jak również odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zatrudnienia niezależnego rzeczoznawcy w celu weryfikacji poprawności wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. W przypadku negatywnej opinii ww. niezależnego rzeczoznawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami przedmiotowej ekspertyzy, a Wykonawca zobowiązuje się te koszty ponieść w terminie 7 dni od otrzymania wezwania. Koszty ww. opinii nie mogą odbiegać znacząco od stawek rynkowych za tego typu opinię wykonywane przez rzeczoznawców posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
3. Strony zgodnie oświadczają, że jeżeli Zamawiający nie skorzysta ze swoich uprawnień wynikających z Umowy, nie będzie to stanowić, ani też nie powinno być uważane za zrzeczenie się tych uprawnień.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Pzp.
5. Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
7. Załączniki wskazane w Umowie, stanowią jej integralną część, tj.:

|                |  |
|----------------|--|
| Załącznik nr 1 | - Parametry Sprzętu  |
| Załącznik nr 2 | - Zakres i wytyczne procesu Wdrożenia Sprzętu  |
| Załącznik nr 3 | - Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego   |
| Załącznik nr 4 | - Oferta Wykonawcy (kopia)   |
| Załącznik nr 5 | - Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy  |
| Załącznik nr 6 | - Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy (niekonieczne)  |
| Załącznik nr 7 | - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób upoważnionych do zawarcia Umowy i reprezentowania Wykonawcy lub innych osób których dane zostaną udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z zawarciem i realizacją Umowy |
| Załącznik nr 8 | - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (nie dotyczy)   |

Załącznik nr 9 - Warunki zdalnego dostępu do infrastruktury  
Zamawiającego

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

## Załącznik nr 1

### Parametry Sprzętu.

Rozbudowa infrastruktury informatycznej Zamawiającego, obejmującej dwie obudowy serwerów kasetowych klasy blade DELL PowerEdge MX7000 (Service Tag: 7VTQPD4 oraz H29V5F4), poprzez dostawę 8 (ośmiu) serwerów kasetowych (4 serwery do każdej obudowy), w pełni kompatybilnych z posiadaną infrastrukturą, umożliwiających ich instalację i poprawną pracę w ww. obudowach serwerowych.

Zamawiający dopuszcza serwery równoważne, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymagań technicznych i funkcjonalnych, w szczególności w zakresie kompatybilności sprzętowej i programowej z posiadanymi obudowami serwerowymi.

Tabela. Minimalne wymagania dla pojedynczego serwera kasetowego klasy blade:

| Komponent           | Minimalne wymagania   |
|---------------------|---|
| <b>Obudowa</b>      | Typu blade, umożliwiającą instalację w w/w infrastrukturze Dell PowerEdge MX7000. Obudowa musi umożliwiać instalację min. 4 dysków 2,5" NVMe.   |
| <b>Płyta główna</b> | Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów. Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym.   |
| <b>Chipset</b>      | Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych.  |
| <b>Procesor</b>     | <p>Zainstalowane dwa procesory dwudziestoczekowe klasy x86 dedykowane do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>min. 510 w teście SPECrate2017_int_base - SPEC CPU 2017 Integer Rate Result</li></ul> <p>oraz</p> <ul style="list-style-type: none"><li>min. 14.8 w teście SPECspeed 2017_int_base - SPEC CPU 2017 Integer Speed Result, dostępnym na stronie <a href="http://www.spec.org">www.spec.org</a> w konfiguracji dwu-procesorowej.</li></ul> <p>Wynik testu musi być potwierdzony przez organizację SPEC i opublikowany na jej oficjalnej stronie internetowej (<a href="http://www.spec.org">www.spec.org</a>) najpóźniej w dniu złożenia ofert, dla konfiguracji pokrywającej się z oferowaną konfiguracją, co najmniej w zakresie producenta serwera, i ilości zainstalowanych procesorów.</p> |
| <b>Pamięć RAM</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Zainstalowane min. 1,5TB pamięci RAM o częstotliwości 5600MT/s.</li></ul>   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimalna wielkość pojedynczej kości pamięci 96GB.</li> <li>Na płycie głównej powinno znajdować się minimum 32 sloty przeznaczonych do instalacji pamięci.</li> <li>Płyta główna powinna obsługiwać do 8TB pamięci RAM.</li> </ul>  |
| <b>Dyski</b>              | 2 x 800GB NVMe, Mixed Use, U2 skonfigurowane fabrycznie w RAID 1, z możliwością wymiany Hot-Plug bez wysuwania serwera blade z obudowy.  |
| <b>Kontroler RAID</b>     | Sprzętowy kontroler dyskowy z pojemnością cache min. 4GB, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0,1,5,6,10,50,60, non-RAID (JBOD).   |
| <b>Wbudowane porty</b>    | min. 1x USB 3.0 na przodzie obudowy i min. 1 x USB 3.0 wewnątrz obudowy.   |
| <b>Bezpieczeństwo</b>     | Wbudowany w serwer mechanizm pozwalający na weryfikację niezmienności konfiguracji sprzętowej serwera od momentu produkcji do dostawy do docelowej lokalizacji. Mechanizm ma również pozwalać na kontrolę otwarcia urządzenia w trakcie transportu, niezależnie od stanu zasilania.  |
| <b>Interfejsy CNA</b>     | Min. 1 karta dwuportowa 25GbE.   |
| <b>Interfejsy FC</b>      | Min. 1 karta dwuportowa FC 32Gb/s.   |
| <b>Karta zarządzająca</b> | <p>Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego umożliwiająca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej</li> <li>szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika</li> <li>możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów</li> <li>wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury</li> <li>wsparcie dla IPv6</li> <li>wsparcie dla SNMP; IPMI2.0, SSH</li> <li>możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer, dane historyczne powinny być dostępne przez min. 7 dni wstecz.</li> <li>możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer</li> <li>integracja z Active Directory</li> <li>możliwość obsługi przez sześciu administratorów jednocześnie</li> <li>Wsparcie dla automatycznej rejestracji DNS</li> <li>wsparcie dla LLDP</li> <li>wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej</li> <li>Automatyczne zgłaszanie alertów do centrum serwisowego producenta</li> </ul> |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatyczne update firmware dla wszystkich komponentów serwera</li> <li>• Możliwość przywrócenia poprzednich wersji firmware</li> <li>• Możliwość wykrywania konfiguracji na poziomie konfiguracji UEFI oraz wersji firmware serwera.</li> <li>• możliwość wysyłania danych o stanie procesora, kart sieciowych, zasilaczy, lokalnych dysków i urządzeń NVMe</li> <li>• kontrola stanu BIOS pod kątem naruszenia integralności oprogramowania</li> <li>• możliwość wykorzystania tokenu lub aplikacji SecurID do uwierzytelniania wielokładnikowego przy logowaniu do karty zarządzającej</li> </ul>  |
| <b>Oprogramowanie do zarządzania</b> | <p>Zainstalowane oprogramowanie producenta serwera do zarządzania, spełniające poniższe wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych</li> <li>• integracja z Active Directory</li> <li>• Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta</li> <li>• Wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish</li> <li>• Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów</li> <li>• Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML</li> <li>• Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach</li> <li>• Szybki podgląd stanu środowiska</li> <li>• Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia</li> <li>• Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu</li> <li>• Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia.</li> <li>• Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń</li> <li>• Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu</li> <li>• Możliwość podmontowania wirtualnego napędu</li> <li>• Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów</li> <li>• Możliwość definiowania ról administratorów</li> <li>• Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów</li> </ul> |

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania)</li> <li>• Możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta</li> <li>• Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera.</li> <li>• Wdrażanie serwerów, rozwiązań modularnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile</li> <li>• Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającym.</li> <li>• Oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V.</li> </ul>  |
| <b>Normy środowiskowe</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferowane produkty muszą zawierać informacje dotyczące ponownego użycia i recyklingu, nie mogą zawierać farb i powłok na dużych plastikowych częściach, których nie da się poddać recyklingowi lub ponownie użyć.</li> <li>• Wszystkie produkty zawierające podzespoły elektroniczne oraz niebezpieczne składniki powinny być bezpiecznie i łatwo identyfikowalne oraz usuwalne.</li> <li>• Usunięcie materiałów i komponentów powinno odbywać się zgodnie z wymogami rozporządzenia nr 1272/2008WE.</li> <li>• Produkty muszą składać się z co najmniej w 65% ze składników wielokrotnego użytku/zdatnych do recyklingu. We wszystkich produktach części tworzyw sztucznych większe niż 25-gramowe powinny zawierać nie więcej niż śladowe ilości środków zmniejszających palność sklasyfikowanych w dyrektywie RE 67/548/EEC.</li> <li>• Potwierdzeniem spełnienia powyższego wymogu jest wydruk ze strony internetowej <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> potwierdzający spełnienie normy co najmniej <b>Epeat Bronze</b> według normy wprowadzonej w 2019 roku – Wykonawca złoży dokument potwierdzający spełnianie wymogu.</li> </ul> |
| <b>Gwarancja</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trzy lata podstawowej gwarancji producenta, z czasem reakcji następny dzień roboczy od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii poprzez linię telefoniczną producenta. Możliwość rozszerzenia gwarancji przez producenta do siedmiu lat.</li> <li>• Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia, oraz pobieranie uaktualnień mikrokodu oraz sterowników nawet w przypadku wygaśnięcia gwarancji serwera.</li> </ul>  |

|                     |   |
|---------------------|---|
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta serwera. Oświadczenie producenta serwera, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.</li> <li>• W przypadku awarii dysku NVMe, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk nie będzie podlegał żadnym weryfikacjom, testom czy naprawom oraz pozostaje u Zamawiającego. Koszt dysków twardych wymienianych z powodu ich awarii ponosi Wykonawca.</li> </ul> |
| <b>Certyfikaty</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015 oraz ISO-14001.</li> <li>• Serwer musi posiadać deklarację CE.</li> <li>• Zgodność z wirtualizatorami VMware vSphere, Microsoft Hyper-V.</li> <li>• Zgodność z systemami SUSE Linux Enterprise Server, RedHat Enterprise Linux, VMware vSphere. Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows 2019 x64, Microsoft Windows 2022 x64, Microsoft Windows 2025 x64.</li> </ul>   |
| <b>Dokumentacja</b> | Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.  |

## **Załącznik nr 2**

### **Zakres i wytyczne procesu Wdrożenia Sprzętu**

#### **1. Wymagania w zakresie Wdrożenia:**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do Wdrożenia Sprzętu przy udziale Zamawiającego.
- 2) Wykonawca przed przystąpieniem do Wdrożenia przedstawi plan zawierający szczegółową koncepcję Wdrożenia, w szczególności:
  - a. plan instalacji, konfiguracji z istniejącym środowiskiem Vmware w tym:
    - i. dołączenie nowych serwerów do site (nowy cluster)
    - ii. aktualizacja oprogramowania Vmware serwerów istniejących site'ów do wskazanego przez Zamawiającego.
- 3) Wykonawca przeprowadzi aktualizację oprogramowania układowego do najnowszej rekomendowanej przez producenta wersji, dostępnej w dniu uruchomienia.
- 4) Wdrożenie będzie realizowane z udziałem przedstawicieli Zamawiającego poprzez zdalne połączenie lub obecność w siedzibie Zamawiającego.
- 5) Usługa wdrożeniowa realizowana w godzinach pracy nie może wpływać na dostępność innych usług wykorzystywanych przez Zamawiającego.
- 6) Usługa wdrożeniowa obejmować będzie realizację testów akceptacyjnych zatwierdzonych na etapie Projektu Technicznego.
- 7) Wykonanie dokumentacji powykonawczej obejmującej, co najmniej:
  - a. Specyfikację techniczną dostarczanego Sprzętu;
  - b. Charakterystykę instalacyjną:
    - i. Ustawienie szaf w pomieszczeniu serwerowni,
    - ii. Schemat instalacji fizycznej urządzeń w szafach Rack,
    - iii. Wymagania energetyczne,
    - iv. Zasilanie szaf Rack i urządzeń,
    - v. Połączenia sieciowe;
  - c. Konfigurację Systemu wraz z wdrożonymi politykami;
  - d. Wersje zainstalowanego oprogramowania;
  - e. Procedury eksploatacyjne.
- 8) Dokumentacja powykonawcza, o której mowa w pkt. 7 powyżej powinna być utworzona w formacie DOC, XLS lub PDF i przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej. Pliki, o których mowa powyżej powinny zostać przekazane Zamawiającemu na nośniku CD lub przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub umieszczone na udostępnionej przez Wykonawcę przestrzeni wymiany danych – zabezpieczonej przed dostępem osób nieuprawnionych.

**Załącznik nr 3**  
**Wzór protokołu zdawczo-odbiorczego**

Warszawa, dnia .....2026 r.

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY**

dotyczy Umowy nr .....z dnia .....2026 r.  
na dostawę i wdrożenie serwerów wraz z gwarancją jakości.

Strony potwierdzają, że Wykonawca:

Dostarczył Sprzęt oraz wykonał Wdrożenie w dniu .....2026r. zgodnie z terminem tak/nie\* w infrastrukturze Zamawiającego w Centrum Podstawowym i Zapasowym zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do Umowy oraz zapewnił 36 miesięczną gwarancję jakości dla dostarczonego Sprzętu oraz wykonanego Wdrożenia *zgodnie / niezgodnie\** z wymaganiami określonymi w **Załączniku nr 1** do Umowy w terminie: .....

**Uwagi Zamawiającego (uniemożliwiające odbiór Sprzętu i Wdrożenia):**

.....  
.....  
.....

**Zastrzeżenia Zamawiającego (nie uniemożliwiające odbioru Sprzętu i Wdrożenia):**

.....  
.....  
.....

**WYKONAWCA**

.....  
(podpis upoważnionej osoby)

**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
(podpis upoważnionej osoby)

\*/niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 4**  
**Oferta Wykonawcy (kopia)**

**Załącznik nr 5**  
**Dokumenty ewidencyjne Wykonawcy**

**Załącznik nr 6**

**Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu Wykonawcy  
(jeśli konieczne)**

## **Załącznik nr 7**

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa danych osobowych pozyskanych od Wykonawcy Umowy na rozbudowa infrastruktury informatycznej Zamawiającego, obejmującej dwie obudowy serwerów kasetowych klasy blade DELL Power Edge MX7000 i związanego z nim oprogramowania w związku z jej zawarciem i realizacją, dotycząca osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub innych osób uczestniczących w jej realizacji, których dane zostaną udostępnione Krajowemu Ośrodkowi Wsparcia Rolnictwa.**

Zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, w związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych uprzejmie informujemy, że:

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

### **2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iodo@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z zawarciem, realizacją i rozliczeniem Umowy, która została zawarta w celach związanych z realizacją powierzonych KOWR zadań wynikających z przepisów prawa realizowanych w interesie publicznym. Pani/Pana dane przetwarzane będą także w celu realizacji obowiązków archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

### **4. Kategorie danych**

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w zakresie kategorii danych: imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu, adres email.

### **5. Źródło danych**

Pani/Pana dane administrator pozyskał od ..... (nazwa Wykonawcy), w związku z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy.

### **6. Okres przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej Umowy oraz po zakończeniu jej obowiązywania przez okres

przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, który może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego. Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem Umowy przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu Umowy.

## **7. Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów.

## **8. Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z przepisami RODO posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

## **Załącznik nr 8**

### **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy będącego osobą fizyczną/osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (jeżeli dotyczy)**

W związku z pozyskaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że:

#### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa (zwany dalej KOWR) z siedzibą w Warszawie (01-207) przy ul. Karolkowej 30. Z administratorem może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@kowr.gov.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

#### **2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych**

W KOWR wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [iodo@kowr.gov.pl](mailto:iodo@kowr.gov.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

#### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Jako administrator będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. umowy, której Pani/Pan jest stroną, oraz realizacji wszystkich innych określonych w przepisach prawa obowiązków, w tym obowiązku weryfikacji przestrzegania sankcji unijnych uzupełnionych przez sankcje krajowe w związku z wojną w Ukrainie, obowiązków jako płatnika danin publicznych a także obowiązku archiwizacji dokumentacji zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.), co stanowi o zgodnym z prawem przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w oparciu o przesłanki legalności przetwarzania, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej jako RODO.

#### **4. Okres przetwarzania danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres przewidziany przepisami prawa w tym zakresie, w tym przez okres przechowywania dokumentacji określony w przepisach powszechnych i uregulowaniach wewnętrznych KOWR w zakresie archiwizacji dokumentów, który może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń przysługujących KOWR i w stosunku do niego.

Zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami KOWR zobowiązany jest przechowywać Pani/Pana dane osobowe zawarte w umowie przez okres 10 lat licząc od dnia 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozliczeniu umowy.

## **5. Odbiorcy danych osobowych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.

Do Pani/Pana danych osobowych mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające), np. podmioty świadczące usługi informatyczne, usługi niszczenia i archiwizacji dokumentów, jak również inni administratorzy danych osobowych przetwarzający dane we własnym imieniu, np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.

## **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, wskazany w pkt 2 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany powyżej.

W przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z przepisami RODO posiada Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zgodnie z RODO nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

## **7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych**

Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do zawarcia i rozliczenia umowy, której jest Pani/Pan stroną.

## **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i przekazywanie danych do państw trzecich**

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe KOWR nie będzie podejmował wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

KOWR nie przewiduje przekazywania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (tj. państwa, które nie należy do Europejskiego Obszaru Gospodarczego obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) ani do organizacji międzynarodowych.

## **Załącznik nr 9**

### **Warunki zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego**

#### **Przyznawanie dostępu Użytkownikom do systemu IT KOWR**

1. Upoważnieni pracownicy Wykonawcy (dalej jako „Użytkownicy”) mogą uzyskać zdalny dostęp do systemu teleinformatycznego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Dostęp Użytkowników do systemu teleinformatycznego Zamawiającego będzie realizowany za pośrednictwem połączenia VPN udzielonego imiennie Użytkownikom, na czas nie dłuższy niż czas realizacji niniejszej Umowy.
3. Dostęp mogą posiadać tylko Użytkownicy posiadający upoważnienie do przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych wydane przez Zamawiającego, którzy uzyskali zgodę po złożeniu wniosku o dostęp zdalny udostępnianego na prośbę Wykonawcy. W celu uzyskania dostępu Wykonawca składa wnioski do Zamawiającego, a Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych wydaje zgodę na dostęp lub jej odmawia bez podania przyczyny, o czym informuje Wykonawcę.
4. Użytkownik, który uzyskał Dostęp otrzymuje fizyczny dostęp wyłącznie w zakresie określonym we wniosku.
5. Zamawiający może podjąć decyzję o cofnięciu Użytkownikowi dostępu w dowolnym terminie, a o powyższym powiadamia Wykonawcę.
6. Dostęp przyznawany jest na okres do 90 dni kalendarzowych, jednak nie dłużej niż okres obowiązywania Umowy oraz okres gwarancji.
7. Użytkownicy są zobowiązani wykorzystywać minimalną ilość informacji zgromadzonych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego potrzebnych do wykonania zadania, na jakie uzyskali dostęp.
8. Po uzyskaniu dostępu Użytkownicy zobowiązani są do postępowania z maksymalną starannością i dbałością o dane, oprogramowanie oraz infrastrukturę Zamawiającego.
9. Uzyskanie dostępu oznacza, że korzystać z niego może tylko ten Użytkownik, któremu to prawo zostało przyznane.
10. Wszystkie identyfikatory i hasła dostępowe będą przekazywane przez Zamawiającego za pomocą bezpiecznego medium.
11. Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp tylko za pomocą sieci korporacyjnej KOWR.
12. Użytkownicy, posiadający dostęp, są zobowiązani do bezwzględnego wykonywania poleceń Zamawiającego w zakresie czynności związanych z posiadaniem dostępu.
13. Użytkownicy, w przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego, zobowiązani są do bezzwłocznego powiadomienia osoby reprezentującej Zamawiającego wymienionej w § 12 Umowy.

14. Za naruszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę lub jego upoważnionych pracowników uznaje się:
- 1) każdy dostęp zainicjowany z infrastruktury Wykonawcy przez osobę inną niż uprawniony Użytkownik.
  - 2) dostęp przekraczający uprawnienia przyznane Użytkownikowi na podstawie stosownego wniosku.
  - 3) dostęp Użytkownika, w trakcie którego nie były przestrzegane postanowienia Umowy lub Porozumienia w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
15. Zamawiający powiadamia Wykonawcę o stwierdzeniu naruszenia bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę lub jego upoważnionych pracowników.
16. Wykonawca jest zobowiązany do poniesienia wszelkich kosztów z tytułu strat poniesionych przez Zamawiającego, których powodem było naruszenie bezpieczeństwa teleinformatycznego przez Wykonawcę lub upoważnione przez niego osoby.