

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług przez pacjentów standaryzowanych (osoby odgrywające role pacjentów) na potrzeby zajęć dydaktycznych oraz egzaminów praktycznych realizowanych przez Centrum Symulacji Medycznej Collegium Medicum Uniwersytetu Zielonogórskiego

1. Nazwa zamówienia

Świadczenie usług przez pacjentów standaryzowanych (osoby odgrywające role pacjentów) na potrzeby zajęć dydaktycznych oraz egzaminów praktycznych realizowanych przez Centrum Symulacji Medycznej Collegium Medicum Uniwersytetu Zielonogórskiego.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na odgrywaniu ról pacjentów standaryzowanych (PS) – osób wcielających się w role pacjentów w celach dydaktycznych i egzaminacyjnych – w trakcie realizacji zajęć dydaktycznych oraz egzaminów praktycznych (np. OSCE) na kierunku lekarskim, pielęgniarstwie oraz innych kierunkach medycznych i pokrewnych prowadzonych przez Collegium Medicum Uniwersytetu Zielonogórskiego.

3. Zakres usług

- 1) Udział w zajęciach dydaktycznych i egzaminach organizowanych przez Centrum Symulacji Medycznej (CSM).
- 2) Odgrywanie scenariuszy medycznych zgodnie z przekazaniem opisem przypadku klinicznego, obejmujących m.in. symulowanie objawów chorobowych, emocji i zachowań pacjenta; udzielanie odpowiedzi na pytania studentów zgodnie z wytycznymi; współpracę z instruktorami i egzaminatorami w trakcie przebiegu zajęć lub egzaminu.
- 3) Udział w szkoleniach przygotowawczych organizowanych przez CSM (dotyczących roli, przebiegu scenariuszy, zasad bezpieczeństwa i poufności).
- 4) Udział w sesjach feedbackowych – w niektórych zajęciach PS mogą być proszeni o przekazanie studentom informacji zwrotnej na temat komunikacji, empatii i zachowania wobec pacjenta.
- 5) Zachowanie poufności w zakresie treści scenariuszy, przebiegu egzaminów oraz danych uczestników.

4. Wymagania wobec wykonawcy / osób realizujących usługę

- 1) Osoby zaangażowane do realizacji usługi powinny:
 - a) posiadać zdolność do odgrywania ról wymagających ekspresji emocjonalnej i zapamiętania scenariusza,
 - b) być dyspozycyjne w godzinach zajęć dydaktycznych i egzaminów (dni robocze, godziny 8:00–20:00, zgodnie z harmonogramem CSM),
 - c) komunikować się w języku polskim w sposób zrozumiały i poprawny,
 - d) wyrazić pisemną zgodę na udział w zajęciach dydaktycznych i nagraniach wideo prowadzonych w CSM (jeśli dotyczy),
 - e) podpisać umowę o zachowaniu poufności (NDA) przed przystąpieniem do realizacji usług.

2) Mile widziane: doświadczenie aktorskie, udział w projektach edukacyjnych lub doświadczenie w pracy z ludźmi.

5. Szacunkowa liczba godzin i sposób realizacji

Lp.	Obszar usługi	Liczba godzin na scenariusz	Liczba osób (rola PS)	Łączna liczba godzin (godz. × osób)
1	Medycyna paliatywna	5	5	25
2	Komunikacja interpersonalna z pacjentem	6	6	36
3	Zbieranie wywiadu ogólnego	4	4	16
4	Wywiad i badanie fizykalne ukierunkowane na dolegliwości	6	6	36
5	Komunikacja z pacjentem – przekazywanie informacji, uzyskanie zgody, przekazanie niepomysłnych informacji	7	7	49
RAZEM			28	162

Łączna szacunkowa liczba roboczogodzin: 162 godziny w okresie obowiązywania umowy. Liczba godzin może ulec zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) w zakresie nie większym niż $\pm 20\%$ w zależności od potrzeb dydaktycznych Zamawiającego, bez konieczności zmiany Umowy.

Miejszem realizacji usług jest Centrum Symulacji Medycznej Collegium Medicum Uniwersytetu Zielonogórskiego, ul. Energetyków 2, 65-729 Zielona Góra.

Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem przekazany przez CSM z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 5 dni roboczych).

Rozliczenie usług następuje na podstawie liczby faktycznie przepracowanych godzin potwierdzonych przez koordynatora CSM.

6. Wynagrodzenie

Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie za każdą godzinę faktycznie zrealizowanej usługi pacjenta standaryzowanego, zgodnie ze stawką godzinową określoną w ofercie. Rozliczenie następuje w cyklach miesięcznych na podstawie protokołu odbioru potwierdzonego przez koordynatora CSM.

7. Inne wymagania organizacyjne

- 1) Wszystkie osoby zaangażowane w realizację usług zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych oraz regulaminów obowiązujących w CSM.
- 2) W przypadku konieczności nagrywania przebiegu zajęć, PS wyrażają zgodę na rejestrację wizerunku w celach dydaktycznych i egzaminacyjnych.
- 3) Centrum Symulacji Medycznej zapewnia niezbędne instrukcje, szkolenia i materiały dydaktyczne.

4) Wykonawca (lub osoby przez niego skierowane) zobowiązany jest do podpisania umowy o zachowaniu poufności (NDA) przed pierwszym udziałem w zajęciach.

8. Klasyfikacja CPV

Główny kod CPV:

80561000-4 – Usługi szkolenia w dziedzinie zdrowia (jako element wsparcia procesu dydaktycznego CSM)

Pomocnicze kody CPV:

92312250-8 – Usługi świadczone przez indywidualnych artystów (jako element odgrywania ról przez pacjentów standaryzowanych)

9. Okres realizacji zamówienia

Planowany okres realizacji: od dnia zawarcia umowy (nie wcześniej niż 4 maja 2026 r.) do dnia 30 czerwca 2027, zgodnie z harmonogramem zajęć dydaktycznych CSM.